



Informe tècnic sobre l'expedient 08065342/2025/12 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Xaloc.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Assignació de tasques
 - Aplicació informàtica
 - Solucions innovadores
 - Productes i eines
 - Adaptacions dels treballadors i treballadores
 - Resolució d'incidències
 - Qualitat del servei
 - ..
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Assignació de tasques fins a 3 punts	Aplicació informàtica fins a 2 punts	Solucions innovadores. Fins a 3 punts	Productes i eines. Fins a 3 punts.	Adaptacions dels treballadors i treballadores. Fins a 4 punts.	Resolució d'incidències. Fins a 5 punts.	Verificació de la qualitat del servei. Fins a 5 punts.	Total
bcnnet	2,5	2	3	3	4	5	5	24,5
Sernet	2,5	1,5	3	3	4	5	5	24
Gesman	3	2	3	3	3	5	5	24

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Assignació de tasques: Tant bcnnet, sernet com Gesman detallen perfectament l'assignació de tasques segons el plec tècnic. Gesman a més ofereix algunes millores respecte a aquest.

Aplicació informàtica: Les tres empreses ofereixen aplicacions informàtiques. bcnnet ofereix una aplicació informàtica que ens ha semblat molt interessant per la quantitat de propostes que ofereix. Considerem que l'app, pel que sembla a la descripció és més completa que la de Sernet.

Solucions innovadores: bcnnet ofereix un parell de solucions innovadores interessants: la gestió externa d'incidències mitjançant codis QR per la notificació d'incidències i el Sistema de control de Presència per garantir el registre diari de la jornada laboral. Sernet ofereix un pla de formació del personal operatiu, amb un pla d'acolliment. Ens interessa especialment la formació de tenir màxima cura amb el reciclatge i control de residus. Per la seva banda Gesman proposa unes prestacions addicionals prou interessants, com el WC Toilet Seat Cleaner, però considerem que l'augment d'hores no és necessari.



Productes i eines: bcnnnet ofereix el Sistema de neteja Ultraspeed, amb tota una sèrie d'avantatges descrits a la seva proposta. També ens sembla interessant l'opció d'eliminació de graffitis, ja que al centre ens passa sovint que ens en fan a les parets. Tant Gesman, bcnnnet com Sernet aporten un llistat complet de tots els productes que fan servir segons l'annex del plec de prescripcions tècniques. Sernet ofereix també dos jocs de vestuaris per a estiu i hivern. Gesman proposa dessuadores per a l'hivern.

Adaptacions dels treballadors i treballadores: bcnnnet proposa accions formatives. De Sernet a més ens agrada la proposta d'accions i programes per a evitar la discriminació de gènere o l'assetjament sexual i la cura en la transició a la jubilació. De Gesman no queda clara aquesta part.

Resolució d'incidències: bcnnnet té un sistema detallat de resolució de conflictes de qualsevol naturalesa, així com de cobertura de baixes per absència. Sernet ofereix el seu protocol amb una persona encarregada de la supervisió i un programa de gestió freemática. El pla de Gesman el trobem complet en tots els aspectes

Verificació de la qualitat del servei: La proposta de bcnnnet preveu supervisions, comunicacions, reunions, auditories i l'adjudicació d'un supervisor que realitzarà visites periòdiques. Ens agrada el pla d'adaptació progressiu que proposen de l'empresa amb el centre.

Per la seva banda Sernet preveu una persona supervisora de zona així com enquesta de satisfacció.

Gesman també preveu una persona supervisora, visites periòdiques, també de forma progressiva.

Les tres propostes ens semblen molt correctes.

Sant Pere de Ribes

La secretària

Aina Fuster Puig