



PLEC TIPUS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS DE L'INSTITUT PUIG CASTELLAR

Prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del servei de neteja

Objecte: Servei de neteja de l'Institut Puig Castellar

Dades del centre educatiu

Nom: Institut Puig Castellar
Domicili: Av. Anselm del Riu, 10 08924 Santa Coloma de Gramenet
Telèfon: 93.391.61.11
Metres quadrats (especifiqueu-los, si escau): 4.532 m²
Dependències que s'exclouen en el contracte: Espai de Cantina

1. Descripció i característiques del servei

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei consisteixen en la realització dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient en els edificis, locals i dependències que tinguin ús estrictament administratius. El treball de neteja es farà de tal manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

Normes generals:

A banda de les especificacions que s'establiran en els apartats següents, s'estableixen les següents normes de caràcter general:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament.
- b) Les aixetes i enrajolats de paret es sotmetran, segons els seu estat de conservació, a un tractament anticalç.
- c) Es netejaran els espais d'acumulació de pols freqüent com són els sòcols i les reixes de ventilació.
- d) Es netejaran amb urgència, quan calgui, les pintades que puguin aparèixer a les



façanes dels edificis.

- e) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses de plàstic homologades.
- f) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - a. Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
 - b. Les derivades de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències i altres similars.

Indicacions relatives a les actuacions de neteja:

- a) Els horaris de treball seran sempre diürns, a ser possible fora de l'horari laboral de la major part del personal, entre les 6:00 h. i les 22:00 h.
- b) Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen.
- c) Cal usar procediments de neteja adequats per tal de garantir l'eficiència energètica.
- d) Les tasques de neteja es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
- e) Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
- f) L'empresa assignarà una persona encarregada de la supervisió del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de les empreses adjudicatàries.
- g) Es faran reunions periòdiques amb aquesta persona supervisora per a avaluar el funcionament del servei.
- h) En la neteja de terres, caldrà emprar el sistema de galleda doble, amb un compartiment amb aigua neta i el producte detergent i desinfectant en l'altre compartiment, aigua neta per esbandir.
- i) Escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.
- j) La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment, es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats tindran efectes lliscants.
- k) En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i en el seu cas, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
- l) Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
- m) Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.
- n) En la neteja de daurats i metalls, s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.
- o) Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. S'utilitzarà baietes de colors diferents per cadascun dels elements.
- p) Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària el sabó i el kit de les escombretes de bany.



- q) La utilització dels productes de neteja es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.
- r) Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades.
- s) Donat que els sistemes de ventilació/climatització dels centres poden tenir diverses configuracions i modes de funcionament, cal consultar prèviament el responsable de Règim Interior del centre sobre com actuar quant a la ventilació de les dependències.

Equipament, utilitatge i estris:

- a) L'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
- b) Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.
- c) La maquinària, els equips i el utilitatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran al Departament a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.
- d) Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i el utilitatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.
- e) El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries garantirán que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mesclures, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària.
- f) Les empreses adjudicatàries garantirán l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
 - a. Guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
 - b. Davantals
 - c. Mascaretes
- g) S'utilitzarà sempre aigua freda.
- h) Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de les empresa adjudicatària.

2. Tasques mínimes que cal desenvolupar

a) Sanitaris

DIARI

- Buidat i neteja de papereres
- Neteja i desinfecció de terres
- Neteja i desinfecció de lavabos dos cops al dia
- Revisió i reposició de paper higiènic i sabó, subministrat pel centre.
- Reposició de paper d'eixugar les mans
- Neteja i eliminació de calç de les aixetes
- Neteja de miralls i accessoris
- Neteja de portes
- Neteja i desinfecció de poms



- Repàs d'alicatats

SETMANAL

- Neteja de dispensadors de sabó i paper.

b) Dutexes i vestidors

DIARI

- Neteja i desinfecció de terres
- Neteja i desinfecció de dutxes
- Neteja i desinfecció de sanitaris
- Revisió i reposició de paper higiènic i sabó
- Neteja i eliminació de calç de les aixetes
- Neteja de miralls i accessoris
- Buidat i neteja de papereres
- Neteja i desinfecció de poms
- Repàs d'alicatats
- Repàs de cadires i bancs.

MENSUAL

- Neteja de portes i marcs
- Neteja de dispensadors de sabó i paper
- Neteja de punts d'enllumenat.

c) Gimnàs

DIARI

- Buidat de papereres

DIES ALTERNES (3 dies a la setmana)

- Neteja de vidres de mitja alçada i taques de zones visibles
- Escombrat o mopejat de paviments
- Treure ditades del mobiliari

SETMANAL

- Neteja de portes de pas
- Neteja de marcs i rapisses de finestres
- Desinfecció de terres



- Desempolsat i neteja de les parts horitzontals del mobiliari

d) Aules

DIARI

- Escombrat i fregat de terres
- Neteja i anul·lació de graffittis als pupitres.
- Neteja d'ordinadors
- Treure ditades del mobiliari
- Buidat de papereres
- Neteja i desinfecció de poms
- Desempolsat i neteja de les parts horitzontals de mobiliari, taules, armaris, prestatges i altres.
- Desempolsat/neteja/esterilització de telèfons
- Neteja de taula i cadira del professor
- Treure graffittis, marques de sabates, etc... de les parets.
- Neteja del caixetí del guix i pissarres
- Aspirat dels sòcols sota pissarres

SETMANAL

- Neteja de portes
- Fregat i desinfecció de terres
- Neteja de vidres interiors a mitja alçada

MENSUAL

- Fregat i assecat de pissarres
- Neteja exterior d'elements de calefacció i climatització
- Neteja de punts d'enllumenat.

e) Oficines, despatxos, consergeria i sala de professorat i de guàrdies

DIARI

- Escombrat humit i treure taques dels terres
- Buidat i neteja de papereres
- Treure ditades de portes d'accés i vidres
- Desempolsat i neteja de parts horitzontals de mobiliari, taules, armaris, prestatges i altres.
- Treure la pols d'ordinadors, aparells informàtics, fotocopiadores, faxos, retroprojectors, televisors de circuits tancats, projectors, etc.
- Desempolsat/neteja/esterilització de telèfons.
- Treure la pols d'elements de decoració.



SETMANAL

- Treure la pols d'elements de decoració
- Fregat de terres
- Treure ditades de les taquilles de l'alumnat situades als passadissos

MENSUAL

- Neteja exterior d'elements de calefacció i climatització
- Neteja a fons de mobiliari, taules, armaris, prestatges, punts de llum i altres.

f) Sala d'actes i escenari

SETMANAL

- Escombrat humit i treure taques dels terres
- Buidat i neteja de papereres
- Treure ditades de portes d'accés i vidres
- Repàs i treure ditades de portes i poms
- Desempolsat i neteja de parts horitzontals de mobiliari, taules, armaris, prestatges i altres.
- Treure la pols d'ordinadors, aparells informàtics, fotocopiadores, faxos, retroprojectors, televisors de circuits tancats, projectors, etc.
- Desempolsat/neteja/esterilització de telèfons.
- Fregat de terres

MENSUAL

- Treure la pols d'elements de decoració
- Neteja exterior d'elements de calefacció i climatització
- Neteja a fons de mobiliari, taules, armaris, prestatges, punts d'enllumenat i altres.

g) Ascensors

DIARI

- Escombrat humit, fregat i desinfecció dels terres
- Treure ditades de les portes
- Neteja de parets
- Neteja de portes



h) Tallers

DIARI

- Escombrat humit i treure taques dels terres
- Neteja sense moure equips i material de taules
- Buidat de papereres
- Desempolsat i neteja de parts horitzontals de mobiliari, taules, armaris, prestatges i altres.
- Neteja de piques
- Repàs i treure ditades de portes i poms
- Desempolsat/neteja/esterilització de telèfons.

SETMANAL

- Fregat de terres
- Neteja de portes d'accés

MENSUAL

- Neteja d'alicatats i altres paraments
- Neteja exterior d'elements de calefacció i climatització
- Neteja de productes adequats de pissarres o altres suports
- Neteja d'aixetes

- Neteja de mobiliari i aparells
- Neteja de punts d'enllumenat.

i) **Escales**

DIARI

- Escombrat humit i treure taques dels terres
- Neteja de passamans

SETMANAL

- Fregat de terres
- Neteja de portes de pas
- Neteja de baranes i/o materials substitutius



j) Patis i zones exteriors

DIARI

- Escombrat /recollida brossa
- Buidat i neteja de papereres
- Treure ditades portes i vidres de les zones d'accés

NETEJA ANUAL

- Polit del terra.
- Neteja general de vidres interiors i exteriors de tot el centre.
- Neteja general de les lamel·les de les persianes.
- Abrillantat del paviment del gimnàs.
- Neteja dels magatzems i sales de calderes.
- Neteja a fons exhaustiva de tots els espais del centre.

Material i personal:

Seran a càrrec de l'empresa contractista:

- a) estris i maquinària necessàries. Dins de la documentació tècnica, l'empresa haurà de presentar una relació de les màquines que farà servir per a la prestació d'aquest servei.
- b) els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.
- c) el cost dels materials utilitzats per a la neteja. Concretament el següents productes:

3. Criteris ambientals

Les empreses licitadores han d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses per utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb **l'annex d'aquest plec** de prescripcions tècniques.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte, la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la



documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques de tipus I (segons ISO 14024) són les següents:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica europea
- Cigne nòrdic
- Àngel blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, cal indicar en un full annex a la documentació, la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que, de forma específica, contenen els criteris de referència pertinents, sense que aquest fet n'exclouï d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris, que també es poden presentar igualment a l'efecte de la verificació.

3.1. Productes químics de neteja

Les empreses licitadores han d'aportar de cadascun dels productes inclosos a les **taules 1.1 i 1.2** de l'**annex**:

- Fitxa de seguretat del producte
- Instruccions de manipulació

En les tasques de neteja amb aerosol no es poden utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. En cas que sigui necessari es poden usar en una ampolla que es pugui reomplir amb capçal polvoritzador manual.

Dels productes químics de neteja, cal diferenciar-ne els productes bàsics i la resta de productes de neteja d'ús específic.

3.1.1 Productes bàsics de neteja d'ús general:

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de forma regular.

En concret es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Aquests productes s'han d'incloure a la llista de la **taula 1.1 de l'annex del plec de prescripcions tècniques**.

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja

Han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament



REACH) i modificacions posteriors.

Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

3.1.2 Altres productes de neteja d'ús específic:

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents dels anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

Tots aquests productes s'han d'incloure **a la taula 1.2 de l'annex** del plec de prescripcions tècniques.

Requisits que han de complir els productes específics de neteja

Com a mínim 2 d'aquests productes han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

3.2. Sabó rentamans

Aquest producte s'ha d'incloure a la **taula 2 de l'annex** d'aquest plec.

Requisits que ha de complir el sabó rentamans

No pot contenir com a ingredients cap substància de les referides en l'article 57 del Reglament (EC) 1807/2006 (Reglament REACH), ni concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 197/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Als efectes de la verificació del compliment dels requisits anteriors les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant on s'especifiqui que la formulació del producte no conté cap de les substàncies prohibides, acompanyada de la fitxa de seguretat del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé altra evidència documental equivalent.



3.3. Bosses d'escombraries

Tots aquests productes s'han de llistar.

Requisits que han de complir les bosses d'escombraries

- La matèria primera emprada ha de ser plàstic reciclat postconsum en com a mínim un 80 % respecte tot el plàstic usat.
- El producte ha de complir els requeriments tal com es descriuen a la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Per verificar-ne el compliment dels requisits les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant (amb referència específica al % de reciclat i al compliment dels requeriments de resistència o del certificat de norma UNE-EN) acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra documentació equivalent amb referència específica als criteris esmentats.

4. Horari

El servei es prestarà de dilluns a divendres, durant 8 hores diàries per 2 dels treballadors i 4 hores diàries un d'ells.

Total: 100 hores setmanals durant 10 mesos complets (gener, febrer, març, abril, maig, juny, setembre, octubre, novembre i desembre)

L'horari serà, de setembre a juny i els treballadors no prestaran serveis en els dos mesos d'estiu (Juliol i Agost):

1 treballador/a: de 07:00 h. a 15:00h, de Dilluns a Divendres.

1 treballador/a: de 12:30h a 20:30h, de Dilluns a Divendres.

1 treballador/a: de 14:15h a 18:15h, de Dilluns a Divendres.

En cas que es necessités, s'aprofitaran els períodes de vacances escolars (Nadal, Setmana Santa i festius de lliure disposició del centre) per a realitzar tasques de neteja a fons periòdiques.



5. Obligacions de l'adjudicatari/ària

- Utilitzar els locals i desenvolupar els serveis objecte de contractació d'acord amb la finalitat de donar bon servei al personal vinculat al centre.
- Obtenir els permisos i autoritzacions necessaris a fi i efecte d'exercir les activitats objecte del contracte.
- Mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del Departament, en perfecte estat de conservació i funcionament, efectuant a càrrec seu totes aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.
- Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.
- Signar un document acreditatiu de l'inventari de tots els béns que es posin a la seva disposició.
- Abonar tots aquells impostos, arbitris i gravàmens de l'Estat, Comunitat Autònoma, província o municipi, que afectin a l'activitat objecte de contractació; a tal efecte s'haurà d'exhibir, a petició del Centre, els documents acreditatius dels extrems esmentats.
- El Departament es reserva el dret d'inspecció de la qualitat dels productes, el grau de prestació del servei i del compliment de la legislació d'higiene i sanitat.
- Un cop finalitzada la relació objecte del contracte, l'adjudicatari tindrà dret a retirar aquells elements de la seva propietat que hagi incorporat posteriorment a la iniciació de la prestació dels serveis, deixant el recinte i les instal·lacions tal i com les va trobar en el moment inicial.

Santa Coloma de Gramenet

El secretari de l'Institut Puig Castellar



Annex

Les taules han d'incloure la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable, per al seu seguiment.

Instruccions generals per emplenar les taules

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Cal ampliar la llista amb tantes files com sigui necessari.
- Si per un tipus de producte es disposa de dos articles diferents, cal introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Cal seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "mitjà amb què s'acredita" cal especificar la referència de la documentació de la qual disposa el licitador/a i està en condicions de presentar, per mostrar el compliment dels requisits corresponents.

1. Productes químics

1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Vidres			
Superfícies ceràmiques			

1.2. Altres productes de neteja d'ús específic

A la columna "Lliure de substàncies REACH" cal indicar:

"Sí": per als productes dels quals es disposa de certesa documentada que no estan inclosos en la llista del REACH.

"No": per als productes dels quals no es disposa de referència al respecte.



Recordatori: El licitador/a ha de disposar (i, per tant, incloure a la taula) com a **mínim 2 productes** on s'acrediti el compliment del requisit, és a dir, on indiqui "sí".

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Lliure de substàncies REACH (Sí/No)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits

2. Sabó rentamans

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Sabó rentamans			

3. Bosses d'escombraries

A la columna "tipus de plàstic" cal indicar:

"R": per a plàstic reciclat (mínim 80%)

"V": per a plàstic no reciclat

Recordatori: L'empresa licitadora ha de presentar com a mínim un tipus de bossa de plàstic reciclat ("R").

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de plàstic (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Bosses d'escombraries				