



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS**

### **SUBMINISTRAMENT DE FUNGIBLES, RECANVIS I LLICÈNCIES AMB EL SEU MANTENIMENT PER A LA MAQUINÀRIA WINTERSITEIGER DE L'ESTACIÓ DE MUNTANYA DE BOÍ TAÜLL**



## INDEX

1. INTRODUCCIÓ .....	3
2. OBJECTE.....	3
3. ABAST .....	3
<b>3.1. Subministrament de llicències i servei de manteniment .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2. Subministrament de recanvis i fungibles .....</b>	<b>4</b>
4. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS.....	4
5. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A REALITZAR .....	4
<b>5.1. Introducció .....</b>	<b>4</b>
<b>5.2. Descripció del Llicenciament.....</b>	<b>5</b>
5.2.1 Subministrament de llicenciament d'ús.....	5
<b>5.3. Descripció dels recanvis i fungibles .....</b>	<b>6</b>
6. CONDICIONS DEL SERVEI.....	7
<b>6.1. Organització i seguiment del servei.....</b>	<b>7</b>
<b>6.2. Consideracions generals .....</b>	<b>7</b>
<b>6.3. Qualitat del servei i treballs realitzats .....</b>	<b>7</b>
<b>6.4. Seguretat i Protecció de Dades .....</b>	<b>7</b>
<b>6.5. Confidencialitat.....</b>	<b>8</b>
6.5.1 Publicacions.....	9
ANNEX 1 – ESTIMACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS.....	10
ANNEX 2 - POLÍTICA D'FGC TURISME .....	11



## 1. INTRODUCCIÓ

Actius de Muntanya (d'aquí en endavant AMSA) és una entitat empresarial pública depenent del Departament de Territori i Sostenibilitat que té com a principal finalitat la gestió de l'estació de muntanya Boí Taüll.

L'estació de muntanya Boí Taüll compta des del 2005 amb un **sistema de control d'estocs** per al lloguer de material específic així com **maquinària específica de reparació** d'esquís, ambdós sistemes del mateix fabricant Wintersteiger.

## 2. OBJECTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, té com a objectiu definir l'abast del subministrament de fungibles, recanvis i llicències amb el seu manteniment per a la maquinària Wintersiteiger de l'estació de muntanya de Boí Taüll.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals i Reial decret 1627/1997 i en els annexos del present plec.

## 3. ABAST

### 3.1. Subministrament de llicències i servei de manteniment

Tenint en compte la modalitat del sistema al disposar de diferents locals amb diferents punts d'atenció al client i de preparació de material que es realitza a l'estació de muntanya Boí Taüll, el plec considera el serveis següents:

- Subministrament de llicències, que inclou:
  - Llicència d'ús del Software en 8 dispositius, per al mòdul de control d'estocs de material.
  - Llicència de la base de dades del software
  - Llicència del mòdul de reserves
  - Llicència del mòdul de descàrrega de reserves de tercers
  - Llicència de 3 signatures digitals
  - Llicències addicionals per canvis derivat de l'adequació i integració del software a nous elements a l'entorn FGC.
- Servei de manteniment i suport, que inclou:
  - Suport telefònic per a incidències tècniques i consultes d'usuari
  - Hotline amb català i castellà
  - Actualitzacions de programari, incloent millores funcionals del sistema.
  - Creació i manteniment de llistes de preus



- Configuració i suport de perifèrics
- Assistència en configuracions específiques segons necessitats.
- Partida alçada per a subministraments correctius derivats de la adequació i integració del software a nous elements a l'entorn FGC així com amb la inclusió de mòduls actualment no utilitzats.

### **3.2. Subministrament de recanvis i fungibles**

L'estació de muntanya Boí Taüll disposa de cinc màquines diferents per a la reparació i conservació del material de lloguer, per tal que el material estigui en perfectes condicions d'utilització. Les màquines en qüestió són del fabricant Wintersteiger i són els següents models:

- **Injectadora Polyjet 130** amb número de sèrie 7440-1897 i número de producte 7446-03-32
- **Polidora SNB 80** amb número de sèrie 7125-0080 i número de producte 7126-02-02
- **Enceradora Waxjet 92** amb número de sèrie 7560-1745 i número de producte 7568-02-33
- Injectadora de Pistola Manual model **Baseman**
- **Llimadora Norwedge R39** amb número de matrícula 5439 i model LA 14S

Davant aquest fet el plec considera els subministraments següents:

- Subministrament de materials fungibles específics de les màquines en qüestió a nivell preventiu, el qual inclourà el llistat de recanvis especificat a ANNEX 1.
- Subministrament de peces de recanvi per a la conservació i reparació de la maquinària.
- Partida alçada per a manteniments correctius derivats de la necessitat de reparació o adequació de les màquines, així com en una necessitat superior en materials fungibles per a la reparació del material de lloguer.

## **4. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS**

L'abast del contracte engloba l'estació de muntanya Boí Taüll i el local comercial en règim de lloguer situat al Pla de l'Ermita.

## **5. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A REALITZAR**

### **5.1 Introducció**

L'objectiu principal del servei és disposar d'un servei global tot inclòs amb modalitat de subscripció anual que permeti a AMSA fer ús del software de control d'estocs de material de



lloguer sense haver de verificar l'estat de llicenciament dels dispositius ni l'estat del manteniment i suport tècnic.

Això garantirà el correcte funcionament del sistema de control d'estocs a l'estació de muntanya Boí Taüll.

## **5.2 Descripció del Llicenciament**

### **5.2.1 Subministrament de llicenciament d'ús**

Tal i com s'ha indicat, es necessita d'un software de modalitat en xarxa per tal de tenir connectats diferents locals amb diferents punts d'entrega de material interconnectats amb un únic servidor per a la gestió global de l'estocatge del material disponible per a ser llogat.

Aquest model en xarxa ha d'oferir com a mínim els següents serveis:

- Llicenciament d'ús
  - Adquisició de les llicències d'ús anual per al software de cadascun dels dispositius o sistemes de l'entorn de control d'estoc de material. Els dispositius i/o sistemes a llicenciar són els següents:
    - Base de dades → Servidor a l'entorn virtual accessible sense connexió a internet, és a dir, en LAN per tal d'operar sempre davant qualsevol incidència de comunicació, amb possibilitat d'accedir mitjançant escriptori remot.
    - Local Basseta → Tres ordinadors amb control d'estoc i amb la funcionalitat de punts de venda de lloguer de material, més un ordinador amb només control d'estoc.
    - Local Mordiskito → Un ordinador amb control d'estoc i amb la funcionalitat de punt de venda de lloguer de material, més un ordinador amb només control d'estoc.
    - Local Mordis → Un o dos ordinadors amb control d'estoc
    - Mòdul de reserves → imprescindible per a la integració amb el sistema de cobrament a l'àmbit FGC.
    - Mòdul de descàrrega de reserves de tercers → imprescindible per a la integració amb el sistema de cobrament a l'àmbit FGC.
    - Signatura digital → adquisició de 3 llicències per integrar la signatura digital del contracte de lloguer amb els clients
- Actualització del software
  - Actualització de qualsevol nova versió de software que impliqui millores funcionals o de rendiment general dels programes o de millora de la interfície amb l'usuari.
  - Actualitzacions amb periodicitat mínima anual.



- Actualitzacions per a correcció d'errors o resolució de problemes puntuals que puguin sorgir
- Suport del software
  - Suport telefònic i remot per incidències operatives tots els dies de l'any, tant en català com en castellà.
  - Suport telefònic per a consultes d'usuari
  - Creació i manteniment de llistes de preus
  - Configuració i suport de perifèrics
  - Assistència en configuracions específiques segons necessitats.

### 5.3 Descripció dels recanvis i fungibles

Tal i com s'ha mencionat a l'abast del present Plec, l'estació de muntanya Boí Taüll disposa de cinc màquines per a la reparació i manteniment del material de lloguer per tal que es trobi sempre en les millors condicions de seguretat per a ser utilitzat per els visitants de l'estació.

En aquest sentit les funcionalitats de les màquines en possessió per part de l'estació són les següents:

- Inyectadora de Pistola Manual model **Baseman** utilitzada per tapar petits forats a les soles dels esquís i de les taules de surf de neu. A part dels propis recanvis específics del fabricant de la màquina, es necessita el següent fungible per a procedir amb la seva utilització:
  - POLYETHYLENE WIRE Ø=3MM BLACK SOFT, L
- **Inyectadora Polyjet 130** utilitzada per a la reparació de soles senceres després d'haver reparat les petites imperfeccions amb la pistola manual. A part dels propis recanvis específics del fabricant de la màquina, es necessita el següent fungible per a procedir amb la seva utilització:
  - POLYETHYLENE WIRE
- **Polidora SNB 80** utilitzada per a polir les soles una vegada s'ha injectat tota la sola per tal d'igualar i corregir les imperfeccions creades durant la reparació. A part dels propis recanvis específics del fabricant de la màquina, es necessita el següent fungible per a procedir amb la seva utilització:
  - BASE GRINDING BELT 350X2000 MM, GRAIN 12
  - EMULSION PRO-TEC B 550, 10 KG
  - FILTER MAT 830 X 365 X 20 MM MICRO
- **Llimadora Norwedge R39** o màquina de cantells. S'utilitza per afilar els cantells de les taules a l'angulació indicada per el fabricant segons el model i modalitat d'esquí o



taula de surf de neu. A part dels propis recanvis específics del fabricant de la màquina, es necessita el següent fungible per a procedir amb la seva utilització:

- SIDE-EDGE GRINDING BELT 20X1200 MM, GRA
- EMULSION PRO-TEC B 550, 10 KG
- FILTER MAT MICRO

- **Enceradora Waxjet 92** és la màquina utilitzada al final del procés de reparació o manteniment del material de lloguer, amb la finalitat d'encerar per tal d'incrementar el lliscament sobre la neu de les taules. A part dels propis recanvis específics del fabricant de la màquina, es necessita el següent fungible per a procedir amb la seva utilització:

- WINTERSTEIGER BAR WAX ALLINONE
- Rodet

## 6. CONDICIONS DEL SERVEI

### 6.1 Organització i seguiment del servei

L'adjudicatari nomenarà un responsable que serà qui coordinarà amb el responsable corresponent de AMSA els protocols de treball i el seguiment dels subministraments, a la vegada que es responsabilitzarà que les tasques que s'efectuïn tinguin l'estàndard de qualitat pactat amb AMSA. La persona designada haurà de tenir disponibilitat per mantenir reunions periòdiques i contactes freqüents amb l'àrea d'AMSA gestora d'aquest contracte de serveis, a fi de fer-ne el seguiment de la gestió global.

### 6.2 Consideracions generals

L'adjudicatari estarà subjecte a complir els criteris ambientals, els requeriments generals i específics per proveïdors i subcontractistes i la Política d'FGC Turisme (veure Annex 2 – POLÍTICA D'FGC TURISME).

Per poder assumir aquests plantejaments l'adjudicatari haurà de disposar de tots aquells recursos tècnics i humans suficientment qualificats i comptar amb els mitjans de formació suficients.

### 6.3 Qualitat del servei i treballs realitzats

Li correspon a l'adjudicatari establir les mesures que consideri adients per lliurar les tasques del contracte amb els nivells mínims de qualitat que li són exigits.

### 6.4 Seguretat i Protecció de Dades

AMSA es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la legislació de protecció de dades de



caràcter personal i dels Reglaments que la desenvolupa, de la Llei 11/2007 d'Accés dels Ciutadans als Serveis Públics, així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 3/2010 de 8 de gener pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'Àmbit de l'Administració Electrònica.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

## **6.5 Confidencialitat**

L'empresa adjudicatària mantindrà en tot moment el secret professional, tal i com estableix la llei orgànica 3/2018 del 5 de desembre sobre Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals, com a conseqüència de la prestació dels serveis objecte del present plec, el qual té caràcter de confidencialitat.

Per tal d'evitar qualsevol violació de les clàusules establertes en l'esmentada llei per part del personal de l'empresa adjudicatària, el que recauria sota la seva responsabilitat, s'obliga a aplicar sobre el personal vinculat al projecte les mesures que siguin necessàries per a garantir el compliment dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer.

Un cop finalitzat el contracte, l'adjudicatària es compromet a destruir o retornar la totalitat de la informació facilitada per l'administració, així com qualsevol altre producte resultant de l'execució del present contracte.

En el cas que l'adjudicatària, com a conseqüència de l'execució del present contracte, tingui accés a dades de caràcter personal d'AMSA, ostentarà la posició de responsable/encarregat de tractament envers aquestes dades de conformitat amb l'article 5 de la llei orgànica 3/2018, en el qual s'especifica que els contractes que impliquin el tractament de dades de caràcter personal hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'Abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals (RGPD) i la normativa complementària.

En conseqüència, l'adjudicatària es compromet a utilitzar les dades única i exclusivament amb les finalitats i obligacions establertes en aquest contracte, a tractar les dades d'acord amb les instruccions de AMSA, i a no aplicar-les ni utilitzar-les amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte, ni comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a qualsevol tercer aliè al contracte.





L'adjudicatària vetllarà per tal que les persones que tinguin accés a dades de caràcter personal siguin les estrictament imprescindibles per a la correcta execució de les tasques derivades del contracte. Totes aquestes persones hauran de ser advertides de la naturalesa confidencial i reservada de les dades i del deure de secret al que estan sotmeses, essent l'adjudicatària el responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal i de les conseqüències d'una eventual violació de les mateixes.

L'adjudicatària haurà de comunicar a AMSA quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés d'AMSA i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatària formalitzarà els corresponents contractes amb les empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa en matèria de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats del tractament. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

Davant qualsevol incompliment d'aquesta clàusula, l'adjudicatària serà considerada responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comés i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte. AMSA repercutirà a l'adjudicatària tots els costos corresponents a sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirecta per un tractament deficient o negligent de les dades de caràcter personal per part de l'adjudicatària.

### **6.5.1 Publicacions**

Pel que fa a les publicacions:

- L'empresa adjudicatària no podrà publicar notícies, dibuixos, ni fotografies del subministrament, ni organitzar cursets, visites, o donar conferències, sense prèvia autorització escrita de AMSA.
- AMSA es reserva el dret de prendre, editar, projectar i, en qualsevol forma, explotar, directament o mitjançant acord amb tercers, tants reportatges fotogràfics i cinematogràfics com estimi oportú dels serveis executats.

## ANNEX 1 – ESTIMACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS

<b>SUBMINISTRAMENT ANUAL LLICÈNCIES</b>	<b>QT</b>
EASYRENT BASIC AMB 8 LLOCS DE TREBALL	2
MÒDUL DE RESERVES	1
MÒDUL DESCÀRREGA DE RESERVES DE TERCERS	1
SIGNATURA DIGITAL	1
MANTENIMENT, SUPORT I ACTUALITZACIONS	1

<b>SUBMINISTRAMENT ANUAL FUNGIBLES</b>	<b>QT</b>
FILTER MAT 830 X 365 X 20 MM MICRO	15
ARALDIT 2012 DISPENSER 50 ML FAST HARDE	2
POLYETHYLENE WIRE Ø=3MM BLACK SOFT, L	20
WINTERST. BASE CLEANER 1 LT.	1
WINTERSTEIGER BAR WAX ALLINONE, 10 X 25	3
EMULSION PRO-TEC B 550, 10 KG	2
SIDE-EDGE GRINDING BELT 20X1200 MM, GRA	25
BASE GRINDING BELT 350X2000 MM, GRAIN 12	15
SPARE FILE 80 MM	1
SOLID EDGE, L = 30,48 CM, 1 PAIR	2
SERVICE STICKER 225X60MM,EN,1 PK=100PCS	1
<b>SUBMINISTRAMENT PUNTUAL RECANVIS</b>	<b>QT</b>
SMOGJET AIR FILTER 110 - 240 V, 50 - 60	1



---

ACTIUS DE MUNTANYA, SA

Subministrament de fungibles, recanvis i llicències amb el seu manteniment per a la maquinària Wintersiteiger de l'estació de muntanya de Boí Taüll.

---

## **ANNEX 2 - POLÍTICA D'FGC TURISME**