



INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DELS SERVEIS DE GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DE DIVERSOS EQUIPAMENTS I SERVEIS CULTURALS MUNICIPALS PER A L'ANY 2026 I SEGÜENTS: LOT 3

En relació al servei indicat a l'encapçalament d'aquest informe, corresponent al lot 3 del cotracte, i un cop finalitzat el període de presentació d'ofertes, es procedeix a la valoració d'aquestes i a emetre la corresponent proposta d'adjudicació partir d'aquesta valoració.

Les empreses que han presentat proposta són:

- Taller d'Art Cultura i Creació.
- Klousner S.L.

Un cop revisada la documentació presentada segons s'indica al corresponent informe de necessitats i al plec tècnic, s'apliquen els criteris avaluable mitjançant judici de valor (49 punts). Pel contingut del **projecte de gestió** amb descripció del funcionament de dinamització, d'atenció a les persones usuàries i de proposta d'activitats atenent als criteris següents:

Oferta			
Criteri	Taller d'Art cultura i Creació	Klousner S.L.	Obsevacions
<u>Criteri 1 - Anàlisi de la realitat de ciutat</u>, incloent en particular, dades de cadascun dels entorns on es troben els equipaments objecte del servei. Fins a 8 punts. Aquest anàlisi haurà de contemplar: - Estudi de la situació sociocultural de la ciutat per àmbits d'edat - Presentació de dades estadístiques sobre la situació sociocultural de la ciutat -Valoració d'aquestes dades estadístiques i quantitatives presentades - Redacció d'una diagnosi derivada i fonamentada en les dades anteriors per cadascun dels entorns/barris dels equipaments objecte del contracte. Varem: Es presenten les dades per entorn, edat i nivell sociocultural, i es realitza una diagnosi basada en la valoració d'aquestes, realitzant la comparació amb altres dades de referència dels municipis limítrofs del Barcelonès amb les conclusions que aquesta comparativa pot oferir. 8 punts	Es presenten dades per entorn i edat i es fa comparativa amb altres municipis de l'entorn i la diagnosi es basada en les dades estudiades.... 8 punts	Es presenten dades per entorn i edat i es fa comparativa amb altres municipis de l'entorn i la diagnosi es basada en les dades estudiades.... 8 punts	L'anàlisi fet per Klousner enfoca més una visió metropolitana que és l'espèrit del museu. Tot i això les dos propostes responen a l'estructura demanada.



Es presenten les dades per entorn, edat i nivell sociocultural, i es realitza una diagnosi basada en la valoració d'aquestes. No es realitza comparació amb altres dades de referència dels municipis limítrofs del Barcelonès amb les conclusions que aquesta comparativa pot oferir. 6 punts Es presenten les dades però sense realitzar cap valoració ni comparació amb altres territoris. Fa una exposició de dades de forma exclusiva. 2,5 punts No es descriu l'entorn i l'anàlisi del municipi i dels entorns dels equipaments. 0 punts			
<u>Criteri 2 - Proposta d'intervenció en dinamització sociocultural</u> Es valorarà la realització d'una proposta d'intervenció en dinamització sociocultural amb detall dels objectius derivats de la diagnosi realitzada, contemplant objectius generals i específics, i basada en una metodologia d'intervenció en l'àmbit de l'Educació social i l'Animació Sociocultural, valorant que sigui de caràcter actiu, innovador i que tingui present les noves formes i escenaris de comunicació entre els i les joves (TIC, noves cultures alternatives, diversitat funcional i sexual, etc.). La proposta haurà de mantenir coherència amb els objectius i la metodologia proposats. Fins a 8 punts. Varem: La proposta que es realitza es deriva de l'anàlisi de context i planteja un mínim de tres objectius generals i tres específics concrets amb propostes d'intervenció per a cada objectiu. D'aquests objectius es presenta una proposta de metodologia d'intervenció coherent, descrivint les activitats de cada proposta d'intervenció: 8 punts La proposta que es realitza no deriva d'un anàlisi de context però planteja objectius concrets amb propostes d'intervenció per a cada objectiu amb un mínim de tres objectius i les propostes d'intervenció són coherents amb cada un dels seus objectius i es descriuen les activitats de cada proposta d'intervenció (segons el detall genèric que es demana): 6 punts La proposta que es realitza es justifica però no deriva d'un anàlisi de context i planteja menys de tres objectius concrets: 2 punts No es deriva de l'anàlisi ni presenta objectius concret: 0 punts	Hi ha una proposta d'intervenció fonamentada en la diagnosi, es presenten tres objectius generals i tres específics tot i no derivar aquests específics dels generals plantejats. La metodologia proposada és de l'àmbit sociocultural i es descriuen activitats per a cada proposta d'intervenció...8 punts.	Hi ha una proposta d'intervenció fonamentada en la diagnosi, es presenten tres objectius generals i tres específics. La metodologia proposada és de l'àmbit sociocultural i es descriuen activitats per a cada proposta d'intervenció...8 punts.	El criteri no especifica que hagin de derivar els objectius específics dels generals
<u>Criteri 3 - Projecte d'accions i activitats, vinculat a la diagnosi i a la proposta d'intervenció.</u> En aquest apartat es valorarà que es contempli un programa d'accions i activitats amb detall de: - Descripció de les accions de dinamització a realitzar per als/les professionals de la intervenció (com es plantejarà la intervenció amb usuaris individuals i amb entitats, plantejament de centres d'interès i línies educatives específiques, aspectes temàtics lligats amb el calendari anual, etc..) - Com es durà a terme la fidelització de les persones usuàries i com es durà a terme la captació de noves per a la seva participació en les accions i activitats.	La proposta d'accions contempla els ítems demanats amb sistema d'avaluació detallada...10 punts	La proposta d'acció contempla mecanismes de captació, de fidelització i la resta d'ítems i contempla avaluació....10 punts.	l'estructura de presentació de Klousner s'ajusta més a l'estructura demanda al plec i fa més clara i identificable la valoració. El sistema d'avaluació queda més clar i identificat.



- Proposta de la tipologia i àmbit de les activitats. Es valorarà una anàlisi de les potencialitats i possibilitats dels equipaments en relació a les activitats que es puguin oferir justificant les possibles línies de treball de les activitats a proposar en funció de l'anàlisi realitzat i els objectius plantejats. - Com es realitzarà l'avaluació, desglossant els timings en que es realitzarà (setmanal, mensual, trimestral, semestral i/o anual), així com el format d'indicadors quantitatius i qualitatius emprats per a aquesta, i el procés que es seguirà per a la millora dels resultats. Fins a 10 punts. Varem. El projecte contempla una proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi realitzada a l'entorn, concreta mecanismes de captació i fidelització dels usuaris i públic i tipologies de les propostes amb adequació als espais i l'entorn. També inclou una avaluació detallada en procediments tant de detecció de millores com d'aplicació d'aquestes: 10 punts El projecte contempla una proposta d'accions i activitat únicament descriptiu però que no es vincula a la diagnosi, ni detalla la tipologia de les activitats, ni ofereix procediment d'avaluació.: 5 punt El projecte contempla un programa d'activitats únicament descriptiu sense la concreció demanada. :1 punt No s'inclou el projecte d'activitats: 0 punts			
<u>Criteri 4 – Promoció de la participació dels i les joves i/o infants</u> Es valorarà com el projecte preveu incloure la participació dels i les joves i dels infants, així com de les entitats del territori, en la gestió de la dinamització i en particular en el procés de definició d'accions i activitats concretes i descrites. Fins a 4 punts. Varem. Es presenta un projecte de participació dels i les joves i dels infants amb línies d'actuació per a cada trimestre i inclou específicament com fomentar-la per a activitats temàtiques (estiu per exemple), i festivitats del calendari escolar: 4 punts Es descriu una proposta de participació dels i les joves i dels infants sense aportar com s'aplicarà a la definició de les activitats: 2 punt No es presenta una proposta de participació dels i les joves i dels infants: 0 punts	L'estructura és a partir de nuclis de població i, per tant, contempla els i les joves. Presenta calendari trimestral i activitats temàtiques...4 punts	El projecte de participació per a joves presentat inclou les activitats trimestrals i activitats temàtiques... 4 punts	
<u>Criteri 5 - Descripció del funcionament dels serveis de recepció i atenció a les persones usuàries</u> incloent la seva organització general, els sistemes de recollida de queixes i suggeriments i el traspàs d'informació al Servei d'Activitats Ciutadanes. Fins a 2 punts. El projecte descriu el funcionament de recepció i d'atenció i descriu un sistema de recollida de queixes i suggeriments amb la fórmula de traspàs a l'Ajuntament : 2 punts	Es descriu l'atenció al públic tant individual com per grups i es presente el sistema de recollida i traspàs de queixes...2 punts	Es descriu l'atenció al públic tant individual com per grups i es presente el sistema de recollida i traspàs de queixes...2 punts	



El projecte descriu el funcionament de recepció i d'atenció però no s'especifica la formula de traspàs a l'Ajuntament: 0,5 punts No es presenta una proposta de funcionament de recepció i d'atenció ni s'especifica la formula de traspàs a l'Ajuntament. 0 punts			
<u>Criteri 6 - Descripció de protocols per garantir la igualtat en les diferents diversitats i d'atenció en cas d'incidència i situacions de conflicte</u> (bulling, assetjament sexual, ciberassetjament, discriminacions i altres) tant entre professionals, com entre persones usuàries i entre aquests dos col·lectius. La proposta ha d'incloure com a mínim les situacions explicitades en aquest paràgraf. Fins a 4 punts. El projecte descriu les accions preventives a realitzar al respecte per garantir la igualtat en les diferents diversitats i en situacions de conflicte tant entre persones usuàries com entre professionals, o professionals i alumnat i especifica també un protocol detallat de detecció, d'abordament i d'intervenció en cas d'assetjaments. Aquests tres aspectes han de ser clarament identificables.: 4 punts S'especifiquen accions de prevenció però no es detalla el protocol d'actuacions: 1 punt No es presenta cap protocol ni proposa accions d'actuació: 0 punts	Es presenta descripció d'accions preventives per àmbits i es pot identificar en la descripció l'abordament i intervenció... 4 punts	Es presenta descripció d'accions preventives per àmbits i es pot identificar en la descripció l'abordament i intervenció... 4 punts	
<u>Criteri 7 - Programa d'intervenció i col·laboració específica amb centres educatius i amb l'entorn</u> Programa específic d'intervenció i relació amb els centres educatius de primària i de secundària, justificant objectius, detallant la proposta i les activitats derivades, justificant la seva relació amb el projecte de dinamització. Fins a 4punts. Les activitats descrites hauran de contenir sempre: - nom de l'activitat - tipologia de l'activitat (taller, monogràfic, xerrada, assessoria, exposició, trobada, sortida, etc) - descripció de l'activitat - objectius dinamitzadors socials (mínim dos) - metodologia de l'activitat - calendari de realització proposat (dates i horari) - recursos i materials necessaris per a l'activitat (i que haurà d'aportar l'empresa) - avaluació de l'activitat, detallant indicadors Varem:	Es presenta un projecte detallat on els àmbits demanats estan descrits de forma detallada tot i mantenir una excessiva redacció en la que costa identificar els elements.. Es relaciona amb l'entorn i es descriu la relació amb els centres educatius...4 punts	Es presenta un projecte detallat on els àmbits demanats estan descrits de forma detallada amb fitxa estructurada i fàcilment identificable. Es relaciona amb l'entorn i es descriu la relació amb els centres educatius...4 punts	



El projecte inclou la descripció d'activitats (amb el contingut mínim detallat) i contempla les formes de promoció i vinculació als centres educatius, la relació amb l'entorn tot relacionat amb el projecte de dinamització.: 4 punts El projecte inclou proposta d'intervenció però no detall activitats o falta algun dels continguts mínims d'aquestes: 1,5 punts No es presenta cap programa ni es detallen activitats: 0 punts			
<u>Criteri 8- Per incloure una programació concreta d'activitats a realitzar</u> encabides en la tipologia dels projectes socioculturals de cadascun dels lots del contracte. Aquesta programació haurà d'incloure com a mínim una activitat al mes (màxim 1 punt per a cada activitat i fins un màxim de 8 punts) (*) Les activitats per ser puntuades hauran de ser diferents i hauran d'estar descrites en una fitxa per cada activitat seguint el següent contingut: - Nom de l'activitat - Tipologia de l'activitat (trobadra, sortida, xerrada, concert, taller, espectacles, assessories, exposicions, etc....) - Descripció de l'activitat - Objectius dinamitzadors i socials (mínim dos) - Metodologia - Calendari de realització proposat (mes de l'any i horari) - Recursos i materials necessaris (què requereix l'activitat i què aportarà l'empresa) - Avaluació de l'activitat (indicadors) - Coordinacions previstes. Cada activitat programada es podrà valorar amb un màxim d'un punt, d'acord amb la taula següent: Varem: La programació inclou la descripció d'activitats, amb el contingut mínim detallat anteriorment (*) i contempla les formes de promoció i vinculació als centres educatius, la relació amb l'entorn tot relacionat amb el projecte de dinamització.: 1 punt La programació inclou proposta d'intervenció però no detalla activitats o falta algun dels continguts mínims d'aquestes: 0,25 punts No es presenta cap programació ni es detallen activitats: 0 punts	Es presenten més de 8 activitats amb el detall de descripció demanat i coherents amb el projecte i fent vinculació amb l'entorn...8 punts	Les fitxes presentades inclouen la descripció de l'activitat amb el contingut demanat i s'expressa relació amb l'entorn i amb el projecte de dinamització. Es presenten més de 8 activitats...8 punts	
<u>Criteri 9 - Altres característiques de qualitat del projecte presentat</u> En aquest criteri es valoren aspectes de presentació i claredat del projecte per a la seva interpretació i		L'estructura permet l'identificació dels continguts...0,5 punts	



avaluació. El màxim de punts és 0,5 i són acumulables fins a 1 punt. L'estructuració del projecte permet identificar els continguts referents als criteris estipulats de forma que són identificables de forma clara i de forma que el seu títol respon a l'enunciat del criteri i en la seva valoració es pot fer referència a la pàgina o apartat on es troba el contingut en el context d'un projecte global i estructurat com a tal. Per puntuar aquest criteri s'ha de complir, al menys, en el 75% del conjunt del projecte (*): 0,5 punt El projecte es presenta en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut): 0,5 punt (*) Cal aclarir que això no implica que el format del projecte hagi de ser únicament un llistat amb apartats referents a cada criteri sinó que, en el conjunt d'un projecte on necessàriament ha d'haver una estructura pròpia d'aquests documents de proposta que pot i ha de dependre de cada licitador, es troben situats, on correspongui, apartats que defineixin els criteris puntuables de forma explícita. Per tant es valora que els apartats siguin fàcilment localitzables en coincidir amb l'enunciat del criteri.	L'estructura permet l'identificació dels continguts...0,5 punts el projecte en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut..0,5 punts Total 1 punt	el projecte en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut..0,5 punts Total 1 punt	
---	--	---	--

Ordre de puntuació:

Taller d'Art, Cultura i Creació: 49 punts.

Klousner S.L.: 49 punts.

La qual cosa s'informa a efectes de la valoració total pendent.

Imma Boj Labios

Directora del Museu d'Història de la Immigració de Catalunya