

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ, MANTENIMENT I SUPORT DE LES LLICÈNCIES WINPLUS

EXPEDIENT NÚMERO 2511MS07

1. OBJECTE DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA de la renovació, manteniment i suport de les llicències WinPlus.

Els serveis de manteniment de les llicències del software de WinPlus han d'incloure totes les llicències adquirides per la CCMA, és a dir:

- 1 unitat per adaptació a CCMA.
- 1 unitat del mòdul per a la visualització de la fotografia de l'empleat en base de dades SQL B.D. SQL
- 5 unitats de llicència Cl. Aplicació WinPlus visites en base de dades SQL
- 1 unitat de llicència Sv. Aplicació WinPlus visites en base de dades SQL
- 10 unitats de llicències Cl. Aplicació WinPlus accessos en base de dades SQL
- 1 unitat de llicència Sv. Aplicació WinPlus accessos en base de dades SQL de fins 3.000 targetes autoritzades

2. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

La renovació de les llicències anteriorment detallades, i el seu manteniment ha d'incloure:

1. La correcció de tots els errors de software que puguin detectar-se durant la vigència del Contracte.
2. Temps de resposta inferior a sis hores davant qualsevol petició d'assistència.
3. Actualització del programari contractat a la seva versió més recent en cas de millores i noves actualitzacions disponibles. El licitador s'encarregarà d'actualitzar el programari, ja sigui a través d'un consultor de WinPlus o mitjançant un sistema automatitzat, i comunicarà les millores realitzades a la CCMA. La CCMA podrà realitzar per escrit tot tipus de suggeriments per a la millora de les aplicacions, les quals seran avaluades pel licitador, amb la intenció d'incorporar-les a noves versions.
4. Servei d'Assistència Tècnica mitjançant programari de tele-manteniment i control remot. Aquest servei es realitza des de les oficines del licitador, mitjançant comunicacions Internet. La finalització d'aquesta assistència s'efectuarà per decisió de la CCMA, la qual, en tot moment tindrà accés visual en temps real a les accions que els tècnics del licitador realitzin en el seu equip.
5. Servei d'Assistència Tècnica telefònica "hot-line". Les consultes telefòniques tindran lloc dins de l'horari laboral del licitador. Cadascuna de les consultes seran resoltes en el moment o bé objecte d'obertura d'un comunicat d'incidència o tiquet per a la seva resolució posterior.
6. Horaris: tots els serveis, es realitzaran dins del següent horari:
 - a. De 9.00 h. a 14.00 h. i de 15.00 h. a 18.00 h., de dilluns a dijous
 - b. De 09.00 h. a 14.00 h. els divendres, excepte festius.
7. Nous projectes: En el cas que la CCMA precisi del desenvolupament d'algun determinat mòdul de l'aplicació, el licitador realitzarà una valoració inicial en funció dels requeriments i funcionalitats a incorporar, el qual es concretarà en una posterior anàlisi més detallat, i s'haurà, la CCMA, de beneficiar de la política de preus millorats per als clients amb contracte de manteniment.

Sant Joan Despí, 17 novembre de 2025