

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE CONTROL D'AIGUA DE CONSUM HUMÀ

1 CONSIDERACIONS GENERALS

1.1 Objecte d'aquest Plec

L'objecte d'aquest Plec és la definició de les condicions tècniques particulars que s'han d'aplicar als treballs de control de l'aigua de consum humà a Roda de Berà, amb l'anàlisi qualitatiu de les aigües d'acord al RD3/023 i amb la presa de lectures trimestrals de comptadors domiciliaris per tal de generar rebuts. La prestació es divideix en dos lots:

- Lot 1: Realització de les analítiques i del pla analític del municipi.
- Lot 2: Lectura trimestral dels comptadors d'aigua domiciliaris.

La descripció dels serveis i els seus amidaments i pressupost anual consten a l'annex 1 d'aquest plec.

1.2 Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació del present contracte engloba la zona nord del municipi, gestionada directament per l'Ajuntament de Roda de Berà: zona centre, polígon industrial Avenar, Les Torres, Merymar, Morella, Eixample, Baramar i Mas Roig.

1.3 Obligacions del contractista

El prestador dels serveis, a més de les obligacions indicades en el plec de clàusules administratives particulars, les generals que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel decret 179/1995, de 13 de juny (en endavant ROAS), i d'aquelles que es derivin d'allò establert en les altres clàusules d'aquest plec, tindrà les següents:

a) Prestar el servei en les condicions tècniques i de qualitat previstes en el present plec de prescripcions tècniques, i amb aquelles millores que resultin de la seva oferta.

Informar periòdicament de l'evolució de l'execució del contracte, i immediatament de qualsevol fet rellevant que pugui afectar el servei.

d) Remetre en qualsevol moment tota la informació i documentació que li sol·liciti L'Ajuntament, sotmetre's si escau al control i fiscalització i permetre la inspecció per part dels serveis tècnics.

2 TREBALLS COMPRESOS DINS DEL CONTRACTE OBJECTE DEL PLEC

2.1 Definició Treballs

LOT 1: REALITZACIÓ DE LES ANALITQUES I DEL PLA ANALÍTIC DEL MUNICIPI

Els treballs a realitzar son:

- a) Elaboració, seguiment i control del pla analític del municipi.



- b) Presa de mostres en dipòsits de capçalera, pous, dipòsits de capçalera, punts de xarxa i aixeta. A l'inici del contracte es detallaran els punts de mostreig en cada un dels sistemes municipals.
- c) Subministrament dels envasos i l'etiquetatge corresponent.
- d) Transport de les mostres preses al laboratori.
- e) Realització de les proves analítiques en un laboratori amb les acreditacions necessàries de conformitat amb la normativa vigent (acreditació segons la UNE-EN ISO/IEC 17025 o equivalent segons el RD 3/2023, RD 140/2003 i el RD 902/2018, de 20 de juliol, o normativa al mateix efecte aprovada amb posterioritat).
- f) Obtenció i comunicació dels resultats dels controls a l'Ajuntament.
- g) Entrades de les analítiques objecte de la licitació a la plataforma del SINAC.
- h) L'Ajuntament facilitarà setmanalment a l'adjudicatària els resultats de les analítiques corresponents al control operacional efectuades pels serveis municipals. L'adjudicatària haurà de preparar els arxius en el format adequat i introduir aquesta informació directament a la plataforma SINAC, garantint la seva correcta càrrega i validació.
- i) Assessorament tècnic i contramostres en cas que succeeixin incompliments en les analítiques realitzades.

La relació de les anàlisis a realitzar anualment, així com la seva valoració, és la indicada de forma estimativa a les taules del plec de prescripcions tècniques particulars. També s'hauran de realitzar les contra-anàlisis que siguin pertinents, si és el cas, en funció dels resultats obtinguts i les eventuais anomalies detectades.

No obstant això, les anàlisis a realitzar efectivament seran d'aquells paràmetres que per a cada mostra estableixi la legislació vigent, així com aquelles altres que sol·liciti l'Ajuntament, de tal manera que les empreses concursants hauran d'ofertar una baixa sobre els preus unitaris llistats, i el nombre d'anàlisis anuals pot ser variable en funció de les necessitats que estableixi l'Ajuntament amb el límit del pressupost disponible, i pot no esgotar la totalitat del valor licitat per a cada exercici (incloent el 20% de desviament), no tenint en aquest cas l'empresa adjudicatària, dret a la percepció de l'import pressupostat restant en l'exercici, ni tampoc es preveurà cap indemnització motivada per aquest concepte.

Pel que fa al transport de les mostres, serà realitzat de manera que les mostres es mantinguin protegides de la llum i de la claror, caldrà fer-les arribar com a màxim dins del termini de 24 hores al laboratori corresponent. El contractista assumirà els costos per possibles malbarataments de les mostres durant el transport.

En el cas de que es subcontracti l'anàlisi d'alguns paràmetres a altres laboratoris acreditats pels paràmetres en qüestió, caldrà d'assegurar que el transport de les mostres fins al laboratori final es realitzarà sota les condicions esmentades anteriorment, garantint la viabilitat de la mostra.

El nombre d'analítiques a realitzar s'estima actualment:



Tipus analítica	Quantitat
Analítica completa en dipòsit de capçalera	3
Analítica completa en xarxa	3
Analítica Control de dipòsit de Capçalera	3
Analítica Control de de xarxa	9
Anàlisi de Radioactivitat, incloent radó	3
Llista observacions RD 3/2023	3
Caracterització de les Aigües	3
Control operacional de captacions (Colífags)	48
Control Aixeta de consumidor	24
Control operacional de sortida dipòsits (Ajuntament fa analítica, adjudicatari carrega dades a SINAC)	156

LOT 2: LECTURA TRIMESTRAL DELS COMPTADORS D'AIGUA DOMICILIARIS

Els treballs a realitzar son:

- Execució de la lectura de comptadors domiciliaris cada trimestre.
- Col·locar els codis de barres que faltin en els comptadors domiciliaris.

La validació de les lectures en el moment de la presa al terreny, en comparació amb les dades històriques, la realitza automàticament l'aplicació del terminal segons les lectures esperades:

- Si el consum resultant de la lectura introduïda està dins dels límits de consum establerts per a aquest client, el terminal de lectura passa directament al client següent.
- Si el consum resultant de la lectura introduïda no està dins dels límits previstos, el sistema obliga a introduir novament la lectura (per descartar errors de tecleig).
- L'Ajuntament proporciona avisos o targetes de lectura a l'empresa adjudicatària. A l'annex corresponent s'indica els casos on s'han lliurar els avisos o targetes de lectura.
- Si el lector detecta una possible fuga a la instal·lació interior del client, ha d'intentar



contactar amb ell i posar-ho en el seu coneixement. Si no és possible localitzar el client perquè no hi ha ningú a la finca, haurà de deixar, en un lloc adequat, un avís informant de la possible fuga. El lector ha de complimentar els camps d'aquest avís i fer una foto de l'avís col·locat.

- En el moment de la lectura, el lector disposa in situ d'informació relacionada amb el client (ubicació del comptador, comentaris d'accés, etc.) i pot recollir dades addicionals. Exemples: verificar que el comptador està precintat, optimitzar la ruta de lectura, corregir dades associades al client, etc.
- També ha de comunicar qualsevol situació antirreglamentària o fraudulenta que detecti, tant en subministraments de la seva ruta com en d'altres que pugui observar.
- Finalment, el lector ha d'ordenar els punts de lectura dins la ruta seguint criteris d'optimització, tenint en compte temps de desplaçament i accessibilitat del comptador.

El terminal es pot recollir a partir de les 7 del matí a l'ajuntament. Estarà carregat i llest per ser utilitzat.

El terminal s'ha de retornar com a mínim cada 48 hores a l'ajuntament en horari d'oficina (de 7 a 14h) per descarregar les dades.

El nombre de comptadors i el preu per comptador s'estima en:

Comptadors	Num abonats	(€/comptador)	Import TRIMESTRAL (€)	Import ANUAL (€)
Lectures trimestrals de comptadors domiciliaris	3700	0.64 €	2,368.00 €	9,472.00 €

2.2 Condicions dels treballs

LOT 1: REALITZACIÓ DE LES ANALITQUES I DEL PLA ANALÍTIC DEL MUNICIPI

Comunicació dels resultats dels controls

Els resultats de les anàlisis han de recollir com a dades d'identificació dels següents:

- a) Data, lloc i hora de la presa de la mostra i identificació de qui l'ha pres.
- b) Identificació de la mostra.
- c) Data de l'inici i finalització de les anàlisis.
- d) Laboratori i personal que ha realitzat l'anàlisi.
- e) Mètode analític seguit per a cada paràmetre.
- f) Resultat obtingut amb les seves corresponents unitats i quantificació del grau d'exactitud.
- g) Límit normatiu vigent per a cada paràmetre analitzat.

L'enviament dels resultats es realitzarà en un termini màxim de 7 dies a comptar de la data de presa de la mostra, mitjançant correu electrònic a serveistecnicos@rodadebera.cat. La introducció de dades al SINAC es farà en 4 dies laborals quan el punt de mostreig és la xarxa



de distribució i 10 dies laborals per la resta d'anàlisi, tots comptats des de la data d'elaboració de l'informe dels resultats analítics.

En el cas de detectar-se alguna anomalia que calgui esmenar de forma urgent, es comunicarà, en un termini no superior a les 24 hores des de la seva detecció, mitjançant correu electrònic a serveistecnics@rodadebera.cat, i també mitjançant trucada telefònica a la persona responsable que l'Ajuntament hagi indicat.

Anualment, i dins el primer mes de l'any natural següent, el contractista presentarà una memòria del servei de l'exercici.

LOT 2: LECTURA TRIMESTRAL DELS COMPTADORS D'AIGUA DOMICILIARIS

Els mesos on s'han de realitzar les lectures son: març, juny, setembre, desembre. Les lectures de comptadors s'hauran d'efectuar dins dels disset (17) primers dies naturals de cada mes.

Els comptadors domiciliaris disposen d'un adhesiu amb un codi de barres per facilitar la lectura. Cada trimestre es comunicaran els codis de barres que manquin i l'ajuntament facilitarà els nous codis per ser col·locats els propers trimestres.

La informació que no pugui ser introduïda al terminal s'enviarà per email a: gestiotributaria@rodadebera.cat i a serveistecnics@rodadebera.cat

S'utilitzarà UN terminal portàtil de lectura (TPL) subministrat per l'ajuntament per escanejar el codi de barres del comptador i introduir la lectura manualment.

El règim de penalitzacions serà:

PENALITZACIO PER ERRORS DE LECTURA

Es descomptarà, per cada lectura errònia, l'equivalent a 20 lectures efectives.

En qualsevol cas, el percentatge d'errors no podrà superar l'1% de la totalitat de les lectures efectives realitzades durant un període de facturació. La superació d'aquest nivell podrà facultar l'Ajuntament a rescindir el contracte sense que això generi a favor del contractista cap dret a obtenir indemnització de qualsevol classe.

PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DE LA PLANIFICACIÓ DE LECTURES.

Els serveis que es lliurin fora de termini, és a dir, a partir del dia 18 del mes o, si aquest fos festiu, a partir del primer dia hàbil següent, per causes degudes a l'adjudicatària, penalitzaran de la manera següent:

- Finalització dia 18 (o primer dia hàbil posterior al 18): Deducció del 10 % en el preu total de la lectura trimestral.
- Finalització dia 19: Deducció del 20 % en el preu total de la lectura trimestral.
- Finalització dia 20: Deducció del 40 % en el preu total de la lectura trimestral.
- Finalització dia 21 o més tard: Motiu de rescissió de contracte i deducció del 75% en el preu total de la lectura trimestral.

Cal tenir en compte que el lliurament de dades s'ha de fer en dia i en horari laborable a l'Ajuntament.

PENALIZACIÓ PER EFECTIVITAT DE LECTURES (Lectures Reals / Lectures Totals):



Trimestralment, en relació amb el volum de lectures reals expressades en %, s'aplicarà una penalització consistent en una reducció dels preus per al proper trimestre:

Mínim exigít: % lectures reals/totals permès: 98,3%

S'aplicarà la següent reducció:

Reducció Efectivitat	Reducció Facturació
+ 1,5 punts	-4%
+ 2,5 punts	-7%
>5 punts	Possible rescissió de contracte

3 CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS PER REALITZAR LES TASQUES

3.1 Mitjans humans

LOT 1: REALITZACIÓ DE LES ANALITQUES I DEL PLA ANALÍTIC DEL MUNICIPI

El prestador del servei haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de les operacions i tasques compreses en l'objecte del contracte.

El personal mínim a incloure en l'equip de treball ha de figurar detallat en la seva oferta tècnica.

S'inclourà com a mínim el següent personal:

- 1 titulat de grau mig o superior en la branca d'enginyeria, Química, Ciències Ambientals o Biologia amb la dedicació necessària, amb experiència mínima de 3 anys en tasques de laboratori i qualitat de l'aigua de serveis d'abastament d'aigua potable.
- Personal Operari amb la dedicació necessària que realitzi les tasques de recollida de mostres.

Adicionalment el contractista podrà incloure en l'equip de treball aquell altre personal que consideri oportú per a la millor execució del contracte.

El prestador del servei complirà allò disposat a la legislació laboral i sobre seguretat i salut en el treball.

LOT 2: LECTURA TRIMESTRAL DELS COMPTADORS D'AIGUA DOMICILIARIS

L'empresa adjudicatària haurà d'assignar personal estable i familiaritzat amb les rutes i ubicació dels comptadors, per garantir eficiència i efectivitat. La ubicació dels comptadors dels disseminats s'adjunta al plec amb un arxiu *.shp.

L'Ajuntament es reserva el dret de demanar la substitució dels operaris assignats, per motius justificats com qualificació deficient, mala actitud o qüestions de confidencialitat.

3.2 Mitjans tècnics

LOT 1: REALITZACIÓ DE LES ANALITQUES I DEL PLA ANALÍTIC DEL MUNICIPI

El prestador del servei haurà de proveir-se de tot el material necessari per a la correcta prestació dels serveis contractats, el qual detallarà en la seva proposta. Els equips i materials necessaris per a l'execució dels serveis seran propietat del prestador del servei, amb totes les



despeses al seu càrrec.

Tot el material haurà d'estar en perfectes condicions de neteja, conservació i manteniment.

LOT 2: LECTURA TRIMESTRAL DELS COMPTADORS D'AIGUA DOMICILIARIS

L'Ajuntament proporcionarà el terminal de lectura (amb manual d'ús adjunt), i s'ocuparà del seu manteniment, reparació i substitució.

L'adjudicatària haurà de tenir cura deguda del terminal, sent responsable en tot moment del seu ús correcte, custòdia i conservació. Qualsevol dany, pèrdua, trencament o mal ús imputable al personal de l'adjudicatària serà responsabilitat seva i podrà donar lloc a la penalització econòmica segons determinin els serveis tècnics municipals.

L'adjudicatària ha de disposar dels següents mitjans, tots en perfecte estat d'ús:

- a) Vehicle adequat per a desplaçar-se entre rutes de lectura.
- b) Eines per obrir reixes, armilles i portelles si és necessari.

4 Seguretat i salut

L'adjudicatari està obligat a prendre les mesures de seguretat en el treball específiques de la legislació vigent (RO 1627/1997, de 24 d'octubre), al que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut. Així, doncs, el contractista disposarà del material de seguretat i higiene necessari. Tots els equips que es destinin al servei compliran les normes de seguretat vigents i estaran en bones condicions d'ús i mantindran un bon aspecte extern. Els vehicles compliran el codi de circulació i estaran al corrent de la inspecció Tècnica de Vehicles.

Document signat electrònicament,



5 ANNEXOS

5.1 ANNEX I. Pla analític del 2025.

5.2 ANNEX II. Taula incidències i observacions servei de lectures

5.3 ANNEX III. Manual terminal de lectura

5.4 ANNEX IV. Dades ubicació comptadors disseminats en format *.shp.



RODA POBLE

PLA DE MOSTREIG ANALÍTIC- 2025
7/01/2025

1.1 DIPÒSITS DE CAPÇALERA O ETAP

Zona Abastament	ETAP/ Dipòsit	m3/dia	Controls capçalera	Completes capçalera			Caracterització	Radioactivitat	Control aixeta
Bamar	Bamar	250		0					
Eixample Residencial	Eixample	370	1	1				1	
Casc antic esq.	Molí-Cucurull	500	1	1				1	
casc antic dret	Morella	400	1	1				1	

1.2 DIPÒSITS DE DISTRIBUCIÓ

Zona Abastament	Dipòsit	m3	Controls xarxa	Completes			Caracterització	Radioactivitat	Control aixeta
Bamar									
Eixample Residencial									
Casc antic esq.									
casc antic dret									

1.3 POUS DE CAPTACIÓ

Zona captació		m3/dia	Control Pous	Completes (depen de concessió/sanitat)	Control operacional captació		Caracterització	Radioactivitat	Control aixeta
Pou Cal Llorenç					12				
Pou Nou Cal Llorenç					12				
Pou Plaça Martorell					12				
Pou C/ Roma					12				
Pou Vell Barà Mar									
Pou Barà Mar									

1.4 XARXA DE DISTRIBUCIÓ (un punt de mostreig per cada 20.000 m3/dia)/ PUNTS DE VENDA AIGUA EN ALTA

Zona Abastament	m3/dia	Controls xarxa	Completes		Llista d'observació	Caracterització (en semestre contrari a analítica completa)	Radioactivitat	Control aixeta
Bamar	250							
Eixample Residencial	370	3	1		1	1		
Casc antic esquerre	500	3	1		1	1		

Casc antic dret	400	3	1		1	1		
-----------------	-----	---	---	--	---	---	--	--

1.5 AIXETA

Zona Abastament		m3/dia	Controls	Completes			Caracterització	Radioactivitat	Control aixeta
Bamar	Associacio de veins Mar i Sol	250							
Eixample Residencial	Residencia Mirador de Bara	370							6
Casc antic esquerre	oficina BASE	500							6
Casc antic dret	Escola Cucurull	400							6
Zona platja									6

1.6 TOTAL

Zona Abastament	Controls capçalera		Controls xarxa	Completes	Control operacional captació (Colífags)	Llista d'observació	Caracterització	Radioactivitat	Control aixeta
Bamar									
Eixample Residencial		1	3	2		1	1	1	6
Casc antic esquerre		1	3	2		1	1	1	6
Casc antic dret		1	3	2		1	1	1	6
Zona platja									6
Zona captació									
Pou Cal Llorenç					12				
Pou Nou Cal Llorenç					12				
Pou Plaça Martorell					12				
Pou C/ Roma					12				
Pou Vell Barà Mar									
Pou Barà Mar									
TOTAL		3	9	6	48	3	3	3	24

TAULA D'INCIDÈNCIES I OBSERVACIONS DEL SERVEI DE LECTURES DE COMPTADORS D'AIGUA

rev 4

	Tipologia	Personal fa lectures	Gestió Tributària	Serveis Tècnics
No es pot arribar al comptador	Comptador NO es pot llegir per estar en PROPIETAT PRIVADA	Provar dies successius de fer la lectura Deixar tarja "impossible accedir". Marcar al terminal: INCIDÈNCIA / CASA TANCADA	Estimar lectura. Al tancar el padró, passar llistat de lectures estimades a ST	
	Comptador no trobat	1.- Malgrat conèixer la ubicació (geolocalitzat), no es troba al seu lloc, fer foto 2.- Comptador de difícil accés i no geolocalitzat (fer llistat a banda i enviar per email)	1.- Revisar. Possible tramitació de baixa no completada	2.- Geolocalitzar al BQAIT
Fuita	Consum trimestral molt alt + comptador gira molt ràpid	Intentar comunicar-se amb el veí. Deixar tarja "Fuita". Marcar al terminal: OBSERVACIONS/FUITA INTERIOR INSTAL·LACIÓ + FOTO no tancar clau de pas, podem tenir queixes d'avaries en electrodomèstics que estaven funcionant	--	--
	Fuita ABANS de comptador	L'Ajuntament fa el manteniment. Marcar al terminal: OBSERVACIONS/FUITA A ESCOMESA + FOTO		Enviar lampistes a reparar fuita
Frau	Frau en abonat	Per bypass, comptador manipulat Marcar al terminal: INCIDÈNCIA / FRAU + A OBSERVACIONS AFEGIR FOTO, TIPUS FRAU		Revisar possible frau
	Frau en adreça que no surt al padró	Fer llista i foto, enviar per email a l'Ajuntament		Revisar possible frau
Precinte	Precinte trencat	Marcar al terminal: OBSERVACIONS/COMPTADOR MANIPULAT + FOTO (no posar cap comentari)		Revisar possible frau. Reprecintar
Codi barres	No codi de barres	- Si ja està impres, col·locar-lo. - Si no està impres, marcar-ho al terminal (OBSERVACIONS / ACTUACIONS / POSAR ETIQUETA NOVA). El trimestre següent, tindrem preparada l'etiqueta per a col·locar	Obtenir les noves etiquetes	
Comptador en mal estat	Lectura no visible, comptador espatllat, en mal estat...	Al terminal, indicar cas de malfuncionament de comptador amb FOTO	Estimar lectura si no s'ha pogut pendre. Al tancar el padró, passar llistat de lectures estimades, indicant malfuncionament de comptador a ST	Canviar comptador

EN CAP CAS ES PODEN FER LECTURES ESTIMADES

Per la resta d'observacions i incidències consultar el manual d'ús del TPL

BASE

GESTIÓ D'INGRESSOS



Diputació Tarragona

Departament de Gestió Tributària

Unitat de BASE-ens

C. Pere Martell, 2

43001 Tarragona

Tel. 977 253 415

<https://ens.base.cat>

ens@base.cat

MANUAL D'US

PER LA GESTIÓ DE COMPTADORS

AMB EL TERMINAL ZEBRA



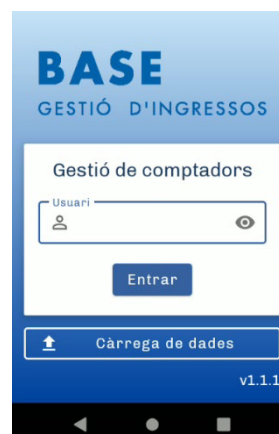
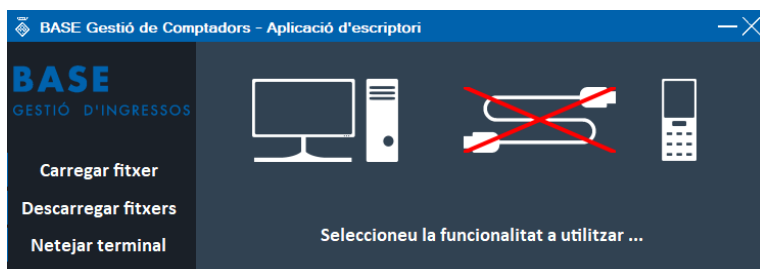
PROCEDIMENT DE CÀRREGA DE DADES

CÀRREGA DE DADES



Aplicació d'escriptori "GESTIÓ DE COMPTADORS"

Permet fer la càrrega i descàrrega de fitxers.



L'aplicació d'escriptori de **Gestió de comptadors** us permetrà fer la càrrega i descàrrega de dades del terminal Zebra.

CÀRREGA DE DADES. Traspàs del fitxer de dades des de BASE on-line al terminal Zebra:

1. Accediu a BASE on-line: Tributs > Aigua > Lector > Càrrega
2. Introduïu el període de consum.
3. Premeu el botó "Generar fitxer".
4. Un cop generat el fitxer, descarregueu-lo i deseu-lo a la ubicació que vulgueu del vostre ordinador.
5. Connecteu el terminal ZEBRA al vostre ordinador i obriu l'aplicació d'escriptori "Gestió de comptadors".
6. Premeu el botó "Carregar fitxers".
7. Un cop fet el pas 1.7 premeu la icona "Càrrega de dades" (*) de la pantalla inicial del terminal Zebra.
8. **L'empleat que farà les lectures caldrà que introdueixi el seu codi d'usuari personal per accedir a l'aplicació de gestió de comptadors del terminal Zebra [ajxxxxxx] (**).**

A TENIR EN COMPTE

- (*) Abans d'accedir amb el codi d'usuari al programa de Gestió de comptadors del terminal cal fer la càrrega de dades tal i com s'indica en l'apartat 1 d'aquest manual.
- (**) Tots els usuaris que accedeixin al programa gestor de comptadors han d'estar prèviament donats d'alta com a usuaris de BASE on-line per als Ens.
 - Per donar-se d'alta com a usuari de BASE on-line per als Ens cal sol·licitar-ho a través d'una nova petició de BASE-Sau indicant: Nom i cognoms, DNI, càrrec i correu electrònic de contacte.
 - No està permès l'accés al programa gestió de comptadors sense ser usuari de BASE on-line per als Ens.
- (**) Totes les lectures, incidències, observacions i propostes desades al terminal Zebra s'identificaran com a fetes per l'usuari que accedeixi a l'aplicació.

PROCEDIMENT DE
DESCÀRREGA DE DADES
DEL TERMINAL ZEBRA I
TRASPÀS DE LA INFORMACIÓ
A BASE ON-LINE



DESCÀRREGA DE DADES I TRASPÀS DE LA INFORMACIÓ A BASE ON-LINE

DESCÀRREGA DE DADES (Del terminal Zebra a BASE on-line):

1. Premeu la icona "Descarregar fitxers" del terminal Zebra.
2. **Introduïu la contrasenya d'accés que és: 2022.**
3. Connecteu el terminal Zebra al vostre ordinador.
4. Obriu l'aplicació d'escriptori "Gestió de comptadors".
5. Premeu el botó "Descarregar fitxers" i deseu-lo a la ubicació que vulgueu del vostre ordinador.
6. Accediu a BASE on-line: Tributs > Aigua > Lector > Descàrrega
7. Mitjançant el botó "Navega", cerqueu el fitxer anteriorment descarregat al vostre ordinador.
8. Introduïu el període de consum.
9. Premeu el botó "Generar fitxer"
10. Un cop generat el fitxer, descarregueu-lo i deseu-lo a la ubicació que vulgueu del vostre ordinador i premeu el botó "Continuar".
11. Introduïu el període de consum, seleccionant el que correspongui del desplegable i premeu el botó "Gravar dades"

GESTIÓ D'INCIDÈNCIES,
OBSERVACIONS I
ACTUACIONS

GESTIÓ D'INCIDÈNCIES OBSERVACIONS I ACTUACIONS

GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, OBSERVACIONS, ACTUACIONS (Etiquetes codis de barres).

Un cop feta la descàrrega de dades i traspassat el fitxer resultant a BASE-online:

1. Accediu a BASE on-line: Tributs > Aigua > Lector > Descàrrega.
2. A la part superior teniu diferents opcions que us permetran gestionar les incidències, observacions, actuacions, propostes de tarifa, comentaris.
3. És molt important que descarregueu els arxius d'Excel de les INCIDÈNCIES, OBSERVACIONS I ACTUACIONS per tenir un registre per la posterior gestió.
4. INCIDÈNCIES: Es considera incidència el motiu pel qual no s'ha pogut fer per algun motiu la lectura.
 - És obligatori solucionar totes les incidències abans de fer el "Tancament" del cens d'aigua.
 - Mitjançant el botó RESUM/GESTIÓ es poden eliminar incidències en bloc segons el tipus.
 - Les incidències que es poden eliminar en bloc
 - El fet d'eliminar un tipus d'incidència en bloc deixarà els registres associats al tipus de d'incidència seleccionat com a "pendent de lectura" i "sense incidència".

Un cop eliminat el tipus d'incidència en bloc caldrà introduir la lectura actual a cadascun dels registres de la forma que s'estableixi a la vostra Ordenança Fiscal segons el tipus d'incidència, ja sigui utilitzant l'opció de "Noves lectures" de BASE-online per introduir la lectura individualment o utilitzant una de les funcionalitats de "Consum per estimació" per assignar una mitjana de consums o un consum fix a tots els registres pendents de lectura.
 - Hi ha tipus d'incidències que, per la seva tipologia, no està permès eliminar-les en bloc. Es tracta d'incidències que requereixen més d'una acció per resoldre-les i caldrà tractar-les individualment. Aquestes incidències son:
 - Comptador canviat: Cal fer un canvi de comptador.
 - Errada en lectures: Cal modificar la lectura anterior errònia.
 - És obligatori solucionar totes les incidències abans de fer el tancament del padró.



5. **OBSERVACIONS.** Es considera una observació qualsevol acció complementària que es detecti que pugui afectar al bon estat i funcionament del comptador.
 - Es recomana descarregar l'arxiu d'Excel per la posterior gestió de les observacions.
 - Hi ha observacions que, per la seva importància, requereixen una validació obligatòria. La validació obligatòria de les observacions és per garantir que s'ha tingut en consideració les observacions introduïdes al terminal.
 - Les observacions es poden validar totes en bloc mitjançant el botó MARCAR TOTS que trobareu a la part inferior de la llista.
 - Les observacions de validació obligatòria son:
 - Comptador espatllat.
 - Comptador en mal estat.
 - Nova adreça de comptador.
 - Fuita.
 - Abans de fer el "Tancament" del cens cal tenir validades totes les observacions de validació obligatòria.
 - Es recomana descarregar l'arxiu d'excel prement el botó GENERAR EXCEL que es troba a la part inferior del llistat.
 - Un cop fet el "Tancament" del cens no es podrà descarregar cap arxiu d'excel.
6. **ACTUACIONS.** Llistat d'etiquetes de codis de barres que falten.
 - Cal descarregar el llistat d'etiquetes de codis de barres mitjançant el botó GENERAR EXCEL que hi ha a la part inferior del llistat.
 - Per sol·licitar les noves etiquetes cal enviar aquest arxiu d'excel a través de BASE-Sau.
7. **PROPOSTES DE TARIFA.**
 - Cal gestionar-les individualment.
 - Requereixen validació obligatòria.
 - Abans de fer el "Tancament" del cens cal tenir validades totes les propostes de tarifa de validació obligatòria.
 - Es recomana descarregar l'arxiu d'excel prement el botó GENERAR EXCEL que es troba a la part inferior del llistat.
 - Un cop fet el "Tancament" del cens no es podrà descarregar cap arxiu d'excel.
8. **COMENTARIS.** Llista de comentaris introduïts al lector.

COMPROVACIONS
COMPLEMENTARIES



GESTIÓ D'INCIDÈNCIES OBSERVACIONS I ACTUACIONS

Accediu a BASE on-line > Aigua > Llistats > Cens

Aquesta opció permet descarregar un arxiu d'excel segons el criteri de selecció escollit de:

- Minoracions: Rebuts inferiors a 3,00 € que no es posaran al cobrament.
- Consum zero: Llistat de rebuts amb consum zero als darrers períodes de consum.
- Consum anòmal, superant la mitjana de consums amb uns metres cúbics predeterminats.
- Consum amb import elevat, superant el consum predeterminat.

INCIDÈNCIES I OBSERVACIONS



INCIDÈNCIES

S'entén com a incidència el motiu pel qual no es pot introduir la lectura actual real per estimació directa. El terminal permet informar de les següents incidències:

- **Contribuent absent.** No ha estat possible introduir la lectura perquè el comptador està ubicat a l'interior de la vivenda o local i a l'hora de fer les lectures el contribuent està absent.
- **Comptador canviat.** No ha estat possible introduir la lectura perquè s'ha fet un canvi físic de comptador i aquesta acció no ha estat contemplada a BASE on-line en el moment de la càrrega de dades. Quan es selecciona aquesta incidència el terminal obliga a informar de la PROPOSTA DE NOVA LECTURA i de la proposta de NOU NÚMERO DE COMPTADOR.
- **Comptador inaccessible.** No ha estat possible introduir la lectura perquè el comptador està inaccessible.
- **Comptador no trobat.** No ha estat possible introduir la lectura perquè no s'ha trobat el comptador a l'adreça i ubicació indicada.
- **Casa tancada.** No ha estat possible introduir la lectura perquè la casa està tancada i el comptador està ubicat al seu interior.
- **Errada en lectures.** No ha estat possible introduir la lectura perquè la lectura anterior és superior a la lectura actual. El terminal obligarà a informar de la PROPOSTA DE NOVA LECTURA.
- **Frau.** No ha estat possible introduir la lectura perquè s'ha detectat un frau. El tipus de frau podeu informar-lo afegint una de les següents OBSERVACIONS:
 - **Bypass:** No s'ha tret el comptador però s'ha fet un bypass de forma particular.
 - **Comptador manipulat:** S'ha detectat algun tipus de manipulació al comptador d'aigua que altera la lectura i impedeix introduir la lectura actual correcta al camp lectura actual.
 - **Comptador substret.** S'ha tret el comptador de forma particular i sense coneixement ni autorització de l'ens local i aquesta substracció no impliqui cap altra manipulació que permeti fer despesa d'aigua. S'ha substret el comptador però no hi ha consum d'aigua.



- **Substracció directa.** S'ha tret el comptador de forma particular i sense coneixement ni autorització de l'ens local i a més a més aquesta substracció impliqui una segona manipulació que permeti fer despesa d'aigua. S'ha substret el comptador i s'ha manipulat la instal·lació per poder obtenir consum d'aigua.

Si se selecciona la incidència "FRAU" i és necessari informar, pel motiu que sigui, de la lectura actual que registra el comptador, momentàniament, ho haureu d'informar al camp comentaris de la pestanya Observacions.

Es recomana afegir una FOTO a aquestes situacions fraudulentes per documentar-les de forma gràfica. Per afegir la FOTO cal accedir a la secció Observacions i prémer la icona de la càmera que hi ha al costat de la caixa de COMENTARIS.

- **No deixen entrar.** No ha estat possible introduir la lectura actual real perquè el comptador no està accessible (comptador interior vivenda o local) i s'hi impedeix l'accés de forma expressa.

OBSERVACIONS

S'entén com a observació, hagi estat possible informar de la lectura o no, qualsevol aportació complementaria que faci referència al comptador. Aquestes observacions es podran gestionar a posteriori a través dels llistats d'excel que es poden extreure des de BASE on-line un cop feta la descàrrega de dades. Les observacions que es poden determinar són les següents:

- **Bypass:** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha seleccionat la incidència frau i s'ha detectat un bypass al comptador.
- **Comptador espatllat** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha detectat que el comptador està espatllat.
- **Comptador manipulat:** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha seleccionat la incidència frau i s'ha detectat algun tipus de manipulació al comptador d'aigua que altera la lectura i impedeix introduir la lectura actual correcta al camp lectura actual.
- **Comptador en mal estat:** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha detectat que el comptador està en mal estat.
- **Comptador provisional:** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha detectat que encara està el comptador provisional d'obra quan hi hauria d'haver el comptador definitiu.



- **Comptador substret.** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha detectat que s'ha tret el comptador de forma particular i sense coneixement ni autorització de l'ens local sempre i quan aquesta substracció no impliqui cap altra manipulació que permeti fer despesa d'aigua. S'ha substret el comptador però no hi ha consum d'aigua.
- **Canviar comptador:** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha detectat que, pel motiu que sigui, cal canviar el comptador
- **Canviar tapa:** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha detectat que la tapa està trencada o inexistent i cal canviar-la.
- **Fuita:** Hagi estat possible fer la lectura o no, s'ha detectat un consum en excés a causa d'una fuita.
- **Nova adreça de comptador:** Hagi estat possible fer la lectura o no, l'adreça del comptador físic que consta a la pestanya de Lectura es considera incorrecta. Si es selecciona aquesta Observació caldrà introduir de forma obligatòria al camp Comentaris de la pestanya Observacions, la nova adreça del comptador físic.

Aquesta modificació l'haurà de validar i modificar l'empleat que faci la gestió de l'aigua a través de BASE on-line. A la propera càrrega de dades aquesta informació ja us vindrà actualitzada.

- **Substracció directa.** S'ha tret el comptador de forma particular i sense coneixement ni autorització de l'ens local i a més a més aquesta substracció impliqui una segona manipulació que permeti fer despesa d'aigua. S'ha substret el comptador i s'ha manipulat la instal·lació per poder obtenir consum d'aigua.

Si seleccioneu la incidència "FRAU" i voleu informar pel motiu que sigui de la lectura actual que registra el comptador, momentàniament ho haureu d'informar al camp comentaris de la pestanya Observacions.

També recomanem afegir una FOTO a aquestes situacions fraudulentas per documentar-les de forma gràfica. Per afegir la FOTO caldrà accedir a la secció Observacions i prémer la icona de la càmera que hi ha al costat de la caixa de COMENTARIS.

- **No deixen entrar.** No es pot introduir la lectura actual real perquè el comptador no està accessible (comptador interior vivenda o local) i no deixen accedir-hi.



PROPOSTES

S'entén com a proposta qualsevol informació que haurà de validar l'usuari que fa la gestió de l'aigua a BASE on-line. Es poden introduir les següents propostes:

- **Nova lectura.** Permet informar de la proposta de nova lectura a conseqüència de no poder informar-la al camp LECTURA ACTUAL (real) a causa d'alguna incidència. Informació reservada tan sols a quan s'introdueixi una de les següents incidències:
 - Comptador canviat.
 - Errada en lectures.
- **Nou número de comptador.** Permet modificar el número de comptador actual. Aquesta acció no requereix validació per part de l'empleat que gestiona l'aigua a través de BASE on-line, es valida automàticament i a la propera càrrega de dades ja us vindrà informat el número de comptador proposat com a correcte.
 - Informació obligatòria quan s'hagi introduït la incidència Comptador canviat.
 - Informació optativa en qualsevol moment que ho necessiteu.
- **Nova ubicació del comptador.** Permet modificar la ubicació del comptador: Interior o exterior. Aquesta acció no requereix validació per part de l'empleat que gestiona l'aigua a través de BASE on-line, es valida automàticament i a la propera càrrega de dades ja us vindrà informada la nova ubicació del comptador proposada com a correcta.
- **Nova Tarifa.** Permet proposar l'aplicació d'una nova tarifa pel càlcul de la quota de la part municipal de l'aigua. Aquesta acció haurà de ser validada per l'empleat que gestioni l'aigua a través de BASE on-line.