

Informe de valoració dels criteris de judici de valor per a l'adjudicació del contracte del Servei de neteja respectuosa amb el medi ambient de la seu de l'Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions

Expedient GEEC número: EADOP-2026-2

1. Objecte del servei a contractar

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), en les dependències de la seu de l'Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions de la Generalitat de Catalunya (en endavant, EADOP), ubicades a l'avinguda Josep Tarradellas, núm. 20-30, segona planta, de la ciutat de Barcelona.

2. Empreses que han presentat oferta

Han presentat oferta les empreses següents:

- ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, SA, amb NIF A79384525
- IMAN CLEANING, SL, amb NIF B80967284
- LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU, amb NIF A08426108
- NET EXPRES, SL, amb NIF B08672321
- RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA, amb NIF A08371114
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL (SERVINET), amb NIF B25301631
- SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, SAU (SIRSA), amb NIF A08259541

3. Criteris avaluable mitjançant judici de valor (sobre A)

D'acord amb el PCAP, s'estableixen el següents criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor:

1. Metodologia o pla de treball (fins a 30 punts)

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- 1.1. Adequació del pla de treball a les característiques de la planta, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es prestin (fins a 25 punts). En concret es valorarà:
- Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi de recursos (fins a 10 punts).
 - Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi energètic (fins a 10 punts).
 - Incorporació en la realització del servei de la comunicació a l'EADOP de possibles funcionaments incorrectes en els aparells i objectes netejats. Per exemple: comunicació a l'Entitat si es detecta una cisterna que goteja, etc. (fins a 5 punts).

1/13



Doc. original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 1 de 13

1.2. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats, reajustament d'horaris o altres circumstàncies del mateix caire. (fins a 5 punts). En concret es valorarà:

- Reajustament de l'horari en cas de variació temporal de les necessitats del servei (màxim 5 punts).

4. Valoració tècnica i justificació de la puntuació de les ofertes

1. Metodologia o pla de treball (fins a 30 punts)

La descripció i detall de l'organització de les tasques relatives a aquest apartat, queda valorat de la següent manera:

- La proposta de l'empresa Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA, es valora amb un total de 19 punts.
- La proposta de l'empresa Iman Cleaning, SL, es valora amb un total de 24 punts.
- La proposta de l'empresa LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU, es valora amb un total de 28 punts.
- La proposta de l'empresa Net Expres, SL, es valora amb un total de 25,5 punts.
- La proposta de l'empresa Ramcon Empresa de Servicios, SA, es valora amb un total de 24 punts.
- La proposta de l'empresa Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET), es valora amb un total de 28,25 punts.
- La proposta de l'empresa Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA), es valora amb un total de 19,5 punts.

A continuació es concreten i justifiquen els punts atorgats a aquest criteri, d'acord amb els ítems establerts al PCAP.

1.1 Per la descripció de la metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts distribuïts de la manera següent:

1.1.1 Per l'adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten, es puntarà fins a 25 punts, distribuïts de la forma següent:

- Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi de recursos (fins a 10 punts).
- Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi energètic (fins a 10 punts).
- Incorporació en la realització del servei de la comunicació a l'EADOP de possibles funcionaments incorrectes en els aparells i objectes netejats (fins a 5 punts).

D'acord amb la informació presentada per les diferents empreses licitadores en les seves respectives propostes en relació a cadascuna de les referides descripcions, procedeixen les puntuacions que es recullen també a l'apartat Annex. En aquest sentit es fa avinent, als efectes de justificar les puntuacions atorgades les següents consideracions:

2/13



Doc. original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 2 de 13

- Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi de recursos (fins a 10 punts).

Aspectes que s'han valorat:

- Procediment d'execució del servei amb tasques que minimitzen els recursos: Claredat detall i eficiència de les accions proposades. 5 punts.
- Utilització d'estris i maquinaria que permetin una bona gestió mediambiental: Descripció dels productes que s'empren. 3 punts.
- Formació i conscienciació als operaris i al personal de l'EADOP en matèria de gestió de recursos. Tipologia de formació. 2 punts.
- La proposta de l'empresa Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA, presenta un procediment d'execució del servei de sectorització eficient dels espais per aconseguir optimitzar els desplaçaments per la planta. Es puntua en 4 punts.

Utilització de tècniques de treball optimitzades com sistema de neteja amb microfibra: eficàcia, ultra absorció, resistència i durabilitat, ecologia, higiene, menor temps d'assecat, ergonomia, utilització en sec i humit. Manteniment preventiu de la maquinària per un funcionament òptim. Ús de productes sostenibles i digitalització de processos utilitzant formats concentrats dels productes, fomentant la reducció de plàstics, així com sistemes de dosificació avançats i consumibles reciclats i reciclables. Es puntua en 3 punts.

Organitza cursos d'eficiència energètica destinats als responsables de gestió del contracte. Formació als operaris de la utilització de la microfibra per estalvi de productes de neteja i aigua. Es troba a faltar conscienciació als usuaris. Es puntua en 1 punt.

Total 8 punts.

- La proposta de l'empresa Iman Cleaning, SL, indica un sistema de treball encadenat: coneixement de tots els espais per part dels operaris, estalvi energètic, acostament i companyerisme entre la plantilla, control de qualitat idoni ja que els mateixos treballadors fan totes les zones. Es puntua en 5 punts.

Utilització de materials procedents de recursos renovables, evitar productes d'un sol, prioritzar els proveïdors que fan una gestió adequada dels residus produïts pels seus productes. Utilització d'equips i maquinària eficient per l'optimització del seu funcionament. Utilització de productes químics concentrats, fomentar el reciclatge i la reutilització de materials. Manteniment adequat de la maquinària. Es troba a faltar sistemes de dosificació avançada. Es puntua en 2,5 punts.

Foment del reciclatge amb cartells informatius pels usuaris. Formació als operaris en la gestió de residus generats en les dependències del client. Es puntua en 2 punts.

Total 9,5 punts.

- La proposta de l'empresa LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU, planteja un sistema de treball encadenat, neteja per zones, plataforma digital de gestió per a la

3/13



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 3 de 13

planificació , monitoratge i validació de les tasques en temps real. Planificació de les freqüències del personal, check-list d'autocontrol, creació d'un pla de treball, gestió i control mitjançant programa informàtic. Elaboració de protocols per a l'estalvi de recursos així com fitxes de planificació diària i periòdica. Programa de gestió de qualitat específic per detectar les necessitats d'innovació per millorar els processos habituals de treball. Es valora en 5 punts.

Neteja mitjançant microfibra, Utilització d'aspiradors de baix nivell sonor, mopa amb càrrega d'aigua. Incorporació de criteris ambientals en totes les fases del cicle de vida dels productes mitjançant la reducció, la reutilització i el reciclatge. Rebaixa dels consum de productes i envasos d'articles de neteja. Anàlisi i minimització de productes químics utilitzant productes ecològics, maquinària que redueix o elimina l'ús de productes químics. Opcionalment, ofereixen sistemes que redueixen la generació d'envasos i consum del producte, dosificació del producte i sistema de neteja basat en aigua ozonitzada. Es valora en 3 punts.

Formació i sensibilització en material ambiental al personal. Es troba a faltar en matèria de gestió mediambiental la conscienciació als usuaris. Es valora en 1 punt.

Total 9 punts.

- La proposta de l'empresa Net Expres, SL, informa d'una planificació estratègica integral. Estructurada en planificació anual, mensual i diària per aconseguir la gestió intel·ligent del temps i de l'ordre operatiu. Recorregut radial i de forma conjunta per part de l'equip de neteja, per aconseguir estalvi de llums enceses i de dotació de material. Optimització de les rutes i la planificació de les neteges respectant l'activitat del centre, l'eficiència i l'estalvi energètic i la flexibilitat i millora contínua. Metodologia en base a l'anàlisi i zonificació de l'edifici, seqüència operativa i coordinació horària i simultaneïtat. Neteja a fons rotativa segons la jornada i presència dels treballadors. Es valora en 5 punts.

Utilització de material de microfibra reutilitzable, mopes impregnades i maquinària amb eficiència energètica. Sistema de dosificació automàtica precisa, amb reutilització i control del consum. Es valora en 3 punts.

Formació inicial i continuada per a l'ús racional dels recursos. Es troba a faltar en matèria de gestió mediambiental la conscienciació als usuaris. Es valora en 1,5 punts.

Total 9,5 punts.

- La proposta de l'empresa Ramcon Empresa de Servicios, SA, es basa en la concentració de tasques i en les ordres de treball. Es troba a faltar una proposta de sectorització de les tasques. Es puntua en 3 punts.

Pel que fa a la utilització dels estris i la maquinària, utilitzen productes de neteja concentrats i amb dosificador. Neteja amb mètodes en humit o microfibra i es puntua en 2 punts.

Pel que fa a la formació i conscienciació, es realitza una optimització del consum d'aigua fent tasques de conscienciació al personal de neteja i penjant una cartellera informativa en la sala de neteja. Es troba a faltar en matèria de gestió mediambiental la conscienciació als usuaris. Es valora en 1,75 punts.

4/13



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 4 de 13

Puntuació total 6,75 punts.

- La proposta de l'empresa Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET), ofereix una planificació molt detallada i l'adapta a la freqüència i ús dels espais segons es tracti de neteja bàsica, de repàs, periòdica o especialitzada, així com l'activitat i l'afluència de públic. Es valora en 5 punts.

Pel que fa a la utilització dels estris i la maquinària, minimitza l'ús de productes de neteja, envasos i embalatges, consum de fungibles i reducció de costos mitjançant vasos mesuradors per a la dosificació de productes concentrats, ús de productes de neteja amb probiòtics. Es proposa la substitució de dispensadors de paper eixuga mans per secadors de mans de baix consum elèctric, alta velocitat i doble cara. Utilització de materials fungibles ecològics, bosses de brossa amb materials reciclats, i eines i màquines ecoeficients. Utilització d'utensilis de microfibra. Dipositarà contenidors diferenciats per a la recollida selectiva dels residus. Desinfecció de teclats informàtics i telèfons amb vareta de raigs ultraviolats. Es valora en 3 punts.

En referència a la formació i conscienciació presenta un programa de formació del personal inicial i continuada, entre d'altres matèries en la recollida de residus. Es valora en 1'75 punts.

Puntuació total 9'75 punts.

- La proposta de l'empresa Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA), fa un estudi detallat dels espais i del seu ús per ajustar els esforços segons el seu ús. Es troba a faltar una planificació sectoritzant els espais i una concreció de les tasques més acurada. Es puntua en 2 punts.

Pel que fa a la utilització dels estris i la maquinària emprat empra productes ecològics, concentrats i dosificats automàticament. Utilització de baietes de microfibra per colors per evitar contaminacions creuades, minimitzant l'ús de l'aigua i la generació de residus plàstics. Utilització de mopes impregnades de fliselina. Model circular de reutilització de materials garantint una traçabilitat completa dels consums mitjançant un sistema de control. Es puntua en 3 punts.

Formació, acompanyament i control de productivitat i eficàcia de les tasques realitzades per cadascun dels operaris. Es puntua en 1'5 punts.

Puntuació total 6,5 punts.

Aspectes que s'han valorat:

- Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi energètic (fins a 10 punts).
 - Planificació de les tasques de neteja minimitzant la despesa energètica. 5 punts.
 - Ús de materials i maquinària que redueix la despesa energètica. 3 punts.
 - Formació en l'estalvi de recursos 2 punts.

5/13



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 5 de 13

- La proposta de l'empresa Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA, proposa una planificació de tasques per a la reducció de consum elèctric com revisar i tancar portes i finestres. Fomentar la revisió de l'estat de connexió dels aparells electrònics en el cas que quedin connectats amb el pilot vermell. Redistribució horària de les tasques de neteja segons la llum solar i tancament dels llums de la zona després de realitzar les tasques de neteja. Es valora en 3 punts.

Reducció del consum aigua: utilització d'utensilis de microfibra, utilització de maquinària i vehicles eficient. Es valora en 1,5 punts.

Formació en l'eficiència i sostenibilitat en la gestió de la maquinària. Es proposa distribuir un comunicat referent a les mesures d'estalvi d'aigua i accions formatives i de conscienciació amb consells per reduir el consum d'aigua. Col·locació de rètols recordatoris de la necessitat de tancar els interruptors de llum. Cursos d'eficiència energètica als treballadors. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 6,5 punts.

- La proposta de l'empresa Iman Cleaning, SL, presenta una planificació de tancament de portes i finestres, així com mantenir netes les làmpades i les pantalles per millorar la lluminositat de les mateixes. Tancament dels llums de la zona després de realitzar les tasques de neteja. Es puntua en 2,5 punts.

Controlar l'ús dels detergents per prevenir la contaminació de les aigües residuals. Utilització de dosificadors en els productes de neteja. Es puntua en 1,5 punts.

Implementació de sessions de formació als operaris sobre l'estalvi energètic. Es puntua en 1 punt.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de l'empresa LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU, planteja una reducció del consum elèctric encenent només els llums necessaris en les zones que es netegen, aprofitant la llum natural, disminuir el consum d'aigua utilitzant tècniques de neteja en sec o semi humits. Es proposa la centralització de la recollida de residus en illes ecològiques de residus eliminant les papereres individuals. Es puntua en 4,5 punts.

Ús sostenible de la maquinària i vehicles. Utilització d'aspiradores de baix nivell sonor i mopes amb aigua. Possibilitat de realitzar neteges especials amb ozonització post-neteja. Es puntua en 2,5 punts.

Formació i sensibilització al personal en matèria ambiental. Col·locació de cartells de bones pràctiques ambientals relatives a l'aigua i l'eficiència energètica, la gestió de residus i transport. En puntua en 2 punts.

Puntuació total 9 punts.

- La proposta de l'empresa Net Expres, SL, organitza el servei en franges horàries de menor consum amb encesa selectiva de llums segons l'orientació solar. Es puntua en 2,5 punts.

6/13



Doc. original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 6 de 13

L'ús d'aspiradors de baix consum. Utilització de productes concentrats i reducció indirecta del consum energètic. Tant l'empresa com el seu proveïdor principal disposen de la certificació oficial de la petjada de carboni. Es puntua en 2,5 punts.

Formació específica per afavorir l'estalvi energètic i de recursos. Es puntua en 1 punt.

Puntuació total 6 punts.

- La proposta de l'empresa Ramcon Empresa de Servicios, SA, exposa la concentració de la neteja dels espais per tal de reduir la despesa en il·luminació, climatització, ventilació i equips auxiliars. Protocol en cas d'abocament de productes de neteja. Es puntua en 4 punts.

Equip de neteja de baix consum energètic, mètodes de neteja en sec per reduir el consum d'aigua. Proveïdors amb productes que utilitzin pràctiques sostenibles i amb productes ecològics. Disposen d'un vehicle elèctrics i de rutes de desplaçament optimitzades. Es puntua en 2,75 punts.

Formacions regulars al personal sobre pràctiques de neteja ecològica. Manual de bones pràctiques. Foment de la cultura mediambiental dins de l'empresa i als clients. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 8,75 punts.

- La proposta de l'empresa Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET), planteja minimitzar el consum elèctric tancant els llums quan no siguin necessaris, revisant que no quedin llums oberts ni aparell elèctrics encesos al finalitzar el servei. Respecte el consum d'aigua, es proposa un ús responsable tancant les aixetes, vigilat el consum i revisant que estiguin totes tancades al finalitzar el servei. Fer una correcta gestió dels residus creant una illa de reciclatge en la planta. Es puntua en 4,5 punts.

Eines i maquinàries ecoeficient, escollint models oferts que permetran gran autonomia i amb un consum mínim. Es puntua en 3 punts.

Formació inicial i continuada als operaris. Es proporciona als operaris un manual de bones pràctiques ambientals. Es troba a faltar conscienciació als usuaris. Es puntua en 1 punt.

Puntuació total 8,5 punts.

- La proposta de l'empresa Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA), presenta un protocol d'encesa de sectorització de llums. Es troben a faltar altres propostes. Es puntua en 1 punt.

Prestació del servei sostenible i eficient mitjançant maquinària elèctrica d'alta eficiència energètica, utilització de productes que no requereixen esbandida amb aigua calenta. Es puntua en 1,5 punts.

Formació específica al personal per aprofitar la llum natural implantació de criteris de qualitat i sostenibilitat en el servei de neteja amb el personal i els proveïdors. Es puntua en 1,5 punts.

7/13



Doc. original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 7 de 13



Puntuació total 4 punts.

Aspectes que s'han valorat:

- Incorporació en la realització del servei de la comunicació a l'EADOP de possibles funcionaments incorrectes en els aparells i objectes netejats (fins a 5 punts).
 - Protocol en la gestió del la comunicació de les incidències. 3 punts.
 - Utilització d'un programari informàtic per a la gestió de les incidències. Es valorarà amb la màxima puntuació quan l'EADOP també pot accedir a la informació de l'aplicatiu. 1 punt.
 - Telèfon atenció 24h els 365 dies de l'any. 1 punt.

- La proposta d'Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA, especifica la implementació un protocol de gestió d'incidències, Especificant les etapes de detecció, d'avaluació, d'assignació de mitjans i d'aplicació del protocol segons el tipus d'incidència, si està relacionada o no amb el servei i si és d'urgències o emergències, i especificant el mitjans humans, els EPI's necessaris, el mitjans materials, el responsable i el temps de resolució. Així com el tancament i millora continua i les accions efectuades. Es puntua en 3 punts.

A través d'un aplicatiu específic es gestiona el servei de neteja i les incidències. No s'especifica que l'EADOP tingui accés. En valora en 0,5 punts.

Es disposa d'un telèfon d'atenció les 24h, els 365 dies de l'any. Es puntua en 1 punt.

Puntuació total 4,5 punts.

- La proposta de l'empresa Iman Cleaning, SL, contempla la disponibilitat d'un full d'incidències, a més del control directe visual, auditories de control de qualitat, auditories internes de millora, així com reunions de seguiment entre l'empresa i el client. Es puntua en 2, 5 punts.

Utilització d'un aplicatiu específic pel seguiment d'incidències, amb accés per part del client. Es puntua en 1 punt.

Es disposa d'un telèfon d'atenció les 24h, els 365 dies de l'any. Es puntua en 1 punt.

Puntuació total 4,5 punts.

- La proposta de LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU, exposa un establir un procediment per a la comunicació i seguiment de queixes, reclamacions i incidències. Es disposa d'un protocol d'actuació segons la tipologia de situació i la seva detecció, així com el seguiment de la resolució i tancament. Es puntua en 3 punts.

Els operaris disposen d'una eina informàtica per a les tasques de la planificació i programació que permet el seguiment i el control en temps real per part del coordinador del servei de qualsevol incidència. Es puntua en 1 punt.

Telèfon d'atenció les 24h els 365 dies de l'any. Es puntua en 1 punt.



Puntuació total 5 punts.

- La proposta de Net Expres, SL, disposa d'un protocol amb diagrama de flux sobre el sistema de comunicacions segons el tipus d'incidències. Es puntua en 3 punts.

Aplicatiu específic per a la gestió d'incidències de Net Express d'accés també per part de l'EADOP. Es puntua en 1 punt.

Es disposa d'un telèfon d'emergències les 24h del dia pels 365 dies de l'any. Es puntua en 1 punt.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de Ramcon Empresa de Servicios, SA, contempla un sistema de tiquets integrat amb el sistema de control d'hores i d'operativa del servei. Manca la concreció d'un procediment estructurat. Es puntua en 2,5 punts.

Es disposa d'un aplicatiu informàtic. L'EADOP pot tenir accés en temps real dels tiquets i el seu seguiment i resolució. Es puntua en 1 punt.

No exposa la disponibilitat de telèfon de comunicació per les 24h, els 365 dies de l'any, per la qual cosa no es puntua.

Puntuació total 3,5.

- La proposta de l'empresa Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET) Es disposa d'un procediment per a la resolució, tancament i anàlisi de la incidència que es comunica a l'EADOP mitjançant l'aplicatiu informàtic. Es posa a disposició dels treballadors de la planta, una bústia de suggeriments, instal·lació de codis QR en diferents espais i enquestes de satisfacció trimestrals, per a la comunicació de les incidències que es comunicaran a l'EADOP mitjançant un informe trimestral. Es puntua en 3 punts.
- Es disposa d'un aplicatiu informàtic per a la gestió del servei de neteja, entre d'altres facilitats com el control horari, contempla el registre, comunicació, gestió i seguiment d'incidències i l'EADOP podrà accedir a tota la informació. Es puntua en 1 punt.

Es disposa d'un telèfon de 24h els 365 dies de l'any. Es puntua en 1 punt.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de l'empresa Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA) disposa d'un procediment de cobertura de baixes i absentisme inclòs en els protocols de resolució d'incidències i situacions imprevistes. Es puntua en 3 punts.

Es disposa d'un aplicatiu informàtic que permet la resolució d'incidències, ja siguin d'avaries, manteniment o vandalisme i l'EADOP podrà accedir a tota la informació. Es puntua 1 punt.

Es disposa d'un telèfon les 24h pels 365 dies de l'any. 1 punt.

Puntuació total 5 punts.

9/13



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 9 de 13

1.1.2. Per l'adequació dels mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats, reajustament d'horaris o altres circumstàncies del mateix caire (fins a 5 punts).

En concret s'ha valorat:

- El reajustament de l'horari en cas de variació temporal de les necessitats del servei.
 - Protocol d'actuació. 3 punts.
 - Model de gestió flexible. 2 punts.
- La proposta de l'empresa Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA, no ha presentat una proposta de reajustament en l'horari en cas de variació temporal de les necessitats, per la qual cosa es puntua en 0 punts.
- La proposta de l'empresa Iman Cleaning, SL, indica Protocols d'actuació per incidents no imputables a Iman Cleaning, SL: informe de seguiment d'incidències i programa de gestió per planificar la resolució de la incidència. Procediment establert per a la gestió d'incidències imputables a Iman Cleaning, SL: temps de resposta segons la gravetat de la incidència: absència de personal. Disminució de la qualitat establerta en el servei, modificacions de programació i planificació, Manca de material, productes i avaries. Es puntua en 3 punts.

Es disposa de mitjans i serveis per donar resposta als canvis i incidències com són modificacions d'horari, per obres de reforma, canvis en la superfícies de treball o canvis d'ús d'espais. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de l'empresa LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU estableix protocols clars per fer front a possibles canvis del servei reajustant l'horari en cas de variació temporal de les necessitats del servei segons realització dels serveis periòdics en les dates que sol·liciti l'EADOP, canvi de la franja horària del personal, realització d'una bossa d'hores i reorganització de tasques. Es puntua en 3 punts.

Adaptabilitat per trasllats o obres, per esdeveniments, per emergències sanitàries, per estacionalitat, per avaries en les instal·lacions del client, per inclemències meteorològiques i per absència de personal. Disponibilitat dels mitjans necessaris per fer front a possibles canvis en el servei de neteja d'horari, de funcionalitats, esdeveniments, etc. En cas d'absentisme ja sigui planificat o no, LD durà a terme les accions, decisions, mecanismes d'actuació i la relació de mitjans emprats pe adaptar-se als canvis. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de Net Expres SL, estableix un procediment intern de tres fases: comunicació i valoració del canvi, reorganització immediata del servei i seguiment i validació. Avaluació dels ajustos o canvis dins dels seus protocols per reaccionar davant dels canvis i aprendre i evolucionar amb ells, consolidant un model de gestió flexible, predictiu i sostenible. Es puntua en 3 punts.

10/13



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 10 de 13

Estableix un model d'adaptabilitat estructurat per donar ràpida resposta a qualsevol variació sense requerir recursos addicionals, mitjançant borsa d'hores internes, equips polivalents i rutes obertes. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de l'empresa Ramcon Empresa de Servicios, SA, d'un protocol per garantir l'èxit de la implantació de les variacions temporals. Es compon de les fases d'avaluació de la situació, reubicació i planificació del servei, comunicació amb el personal de neteja i monitorització i avaluació del servei. Protocol del procés de planificació de neteges especials. Es puntua en 3 punts.

Gestió de serveis extraordinaris i tasques a fons no planificats o per tasques de neteges especials amb el compromís d'execució de 24h màxim. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de l'empresa Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET) presenta un procediment per fases de comunicació i seguiment per al reajustament del servei: fase 1 detecció, comunicació, enregistrament i gestió, Fase 2, seguiment i anàlisi. S'estableixen comunicacions a través de l'aplicatiu, correu electrònic, telefònic i presencial. Es puntua en 3 punts.

Adaptació al servei segons les necessitats que es requereixin durant la durada del contracte. El supervisor de l'empresa netejadora serà l'agent principal per a la gestió i modificació del servei i s'inclourà la informació en l'aplicatiu informàtic. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 5 punts.

- La proposta de l'empresa Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA), presenta un protocol d'incidències específic per a donar resposta a obres o serveis extraordinaris. Es troba a faltar una concreció més estructurada del protocol. Es puntua en 2 punts.

Es disposa d'una eina pròpia que permet reestructurar la planificació dels horaris i tasques de manera immediata. El supervisor actualitza els plans de treball individuals i el registres de tasques perquè quedin reflectit en el servei. Es puntua en 2 punts.

Puntuació total 4 punts.

5. Puntuació total obtinguda

La puntuació dels criteris avaluables mitjançant judici de valor és la que apareix en el següent annex i que s'exposa a la consideració de la Mesa de Contractació. La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri per després obtenir la puntuació total.

$$Pi = 30 \times (V_{Top} / V_{Tmv})$$

Pi: Puntuació de l'oferta a puntuar
V_{Top}: Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
V_{Tmv}: Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

11/13



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 11 de 13

 **Generalitat de Catalunya**
Entitat Autònoma del Diari Oficial
i de Publicacions

Per tant, la puntuació total obtinguda per les empreses presentades en la valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor, s'exposen en l'annex.

Signat digitalment a Barcelona la Cap de l'Àrea de Règim Interior, Patrimoni i Documentació

12/13



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón
03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 12 de 13

ANNEX: CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

CRITERI 1: Adequació del pla de treball a les característiques de la planta, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 25 punts).

SUBCRITERI 1: -Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi de recursos	PUNTUACIÓ MÀXIMA (10 punts)	Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA	Iman Cleaning, SL	LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	Net Expres, SL	Ramcon Empresa de Servicios, SA	Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)
Procediment d'execució del servei amb tasques que minimitzen els recursos: Claredat detall i eficiència de les accions proposades	5	4	5	5	5	3	5	2
Utilització d'estris i maquinaria que permetin una bona gestió mediambiental: Descripció dels productes que s'empren	3	3	2,5	3	3	2	3	3
Formació i conscienciació als operaris i al personal de l'EADOP en matèria de gestió de recursos. Tipologia de formació	2	1	2	1	1,5	1,75	1,75	1,5
TOTALS	10	8	9,5	9	9,5	6,75	9,75	6,5

SUBCRITERI 2:-Planificació de les tasques tenint en compte l'estalvi energètic	PUNTUACIÓ MÀXIMA (10 punts)	Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA	Iman Cleaning, SL	LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	Net Expres, SL	Ramcon Empresa de Servicios, SA	Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)
Planificació de les tasques de neteja minimitzant la despesa energètica	5	3	2,5	4,5	2,5	4	4,5	1
Ús de materials i maquinaria que redueix la despesa energètica	3	1,5	1,5	2,5	2,5	2,75	3	1,5
Formació en l'estalvi de recursos	2	2	1	2	1	2	1	1,5
TOTALS	10	6,5	5	9	6	8,75	8,5	4

SUBCRITERI 3:-Incorporació en la realització del servei de la comunicació a l'EADOP de possibles funcionaments incorrecetes en els aparells i objectes netejats	PUNTUACIÓ MÀXIMA (5 PUNTS)	Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA	Iman Cleaning, SL	LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	Net Expres, SL	Ramcon Empresa de Servicios, SA	Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)
Protocol en la gestió del la comunicació de les incidències	3	3	2,5	3	3	2,5	3	3
Utilització d'un programari informàtic per a la gestió de les incidències. Es valorarà amb la màxima puntuació quan l'EADOP també pot accedir a la informació de l'aplicatiu.	1	0,5	1	1	1	1	1	1
Telèfon atenció 24h els 365 dies de l'any	1	1	1	1	1	0	1	1
TOTALS	5	4,5	4,5	5	5	3,5	5	5

TOTAL CRITERI 1	25	19	19	23	20,5	19	23,25	15,5
-----------------	----	----	----	----	------	----	-------	------

CRITERI 2: Per l'adequació dels mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats, reajustament d'horaris o altres circumstàncies del mateix caire (fins a 5 punts)

SUBCRITERI 1: -El reajustament de l'horari en cas de variació temporal de les necessitats del servei.	PUNTUACIÓ MÀXIMA (5 PUNTS)	Ilunion Limpieza y Medioambiente, SA	Iman Cleaning, SL	LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	Net Expres, SL	Ramcon Empresa de Servicios, SA	Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	Servicios Industriales Reunidos, SAU (SIRSA)
Protocol d'actuació	3	0	3	3	3	3	3	2
Model de gestió flexible	2	0	2	2	2	2	2	2
TOTALS	5	0	5	5	5	5	5	4

TOTAL CRITERI 2	5	0	5	5	5	5	5	4
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---

TOTALS CRITERIS	30	19	24	28	25,5	24	28,25	19,5
-----------------	----	----	----	----	------	----	-------	------

TOTAL PUNTUACIÓ FÓRMULA APLICADA	$P_i = 30 \times (V_{Top} / V_{Tmv})$	20,18	25,49	29,73	27,08	25,49	30,00	20,71
----------------------------------	---------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



Doc.original signat per:
Anna Barufet Villalón 03/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J1XFBUJDGAGNH2WH8HLIH79B37GGPOT

Data creació còpia:
05/11/2025 08:33:58

Pàgina 13 de 13