

INFORME DE NECESSITATS. EXPEDIENT CPS 15/2025

Per al compliment i realització dels fins pels que va ser creada la societat mercantil local "AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A." (en endavant, AMB Informació) i de conformitat amb el seu objecte social, s'identifica la necessitat de contractar el "*Servei de suport a la gestió i la dinamització de les xarxes socials d'AMB Informació i Serveis, S.A.*".

Atesa la consolidació de les xarxes socials en la societat actual, el panorama comunicatiu ha protagonitzat una transformació important durant els últims anys, de manera que ens trobem amb un intercanvi bidireccional constant on la participació que fomenten les xarxes socials ha escurçat la llunyania entre la ciutadania i les administracions, esdevenint les xarxes socials un canal essencial de comunicació entre aquests dos agents.

Avui en dia, la presència a les xarxes socials és cada cop més imprescindible per a les administracions, les empreses i altres tipus d'entitats i organismes de cara a obrir un espai de comunicació i conversa amb la ciutadania i, especialment, amb el seu públic objectiu a través del qual es pugui reforçar la seva notorietat i consolidar la seva reputació.

És per això que AMB Informació i Serveis, S.A. (en endavant, AMB Informació o la contractant) pretén reforçar el seu paper com a impulsor del transport públic i la mobilitat sostenible a l'àrea metropolitana de Barcelona mitjançant una gestió activa de les xarxes socials que proporcioni informació pràctica als usuaris i les usuàries, així com a través de la generació i la difusió de continguts de valor que ajudin a impulsar hàbits de mobilitat més sostenibles.

A través de la seva presència a Instagram, X i Facebook, AMB Informació té l'objectiu de generar una comunitat creixent, dinàmica i fidel d'usuaris i usuàries del transport públic i la mobilitat sostenible, que afavoreixi el diàleg i reverteixi en la millora dels serveis que s'ofereixen.

Actualment, sota la supervisió i directrius de la contractant, la gestió i dinamització de les xarxes socials actives es duu a terme per una empresa externa amb el suport puntual dels recursos interns que, en el seu cas, siguin adscrits, per part d'AMB Informació.

Donada la proximitat de la finalització del servei, correspon iniciar-ne la present licitació.

D'una banda, atesa la **insuficiència de mitjans personals i tècnics** per a dur a terme els serveis contemplats en aquesta licitació, que requereixen d'equips humans i tècnics dedicats i especialitzats en la matèria.

Atès que no s'ha alterat l'objecte del contracte per a evitar les normes generals de contractació, procedint-se, com es dirà, mitjançant un **procediment obert no harmonitzat**.

Per aquests motius i en interès de complir els principis recollits a la normativa de contractació pública, mitjançant la present licitació, s'ha previst treure a concurs mitjançant procediment obert no harmonitzat la contractació dels "*Servei de suport a la gestió i la dinamització de les xarxes socials d'AMB Informació i Serveis, S.A.*".

Aquest contracte té la consideració de **contracte de serveis** de conformitat amb l'article 17 de la Llei de contractes del sector públic.

D'altra banda, pel que fa a la divisió en lots de la licitació, es constata que no procedeix de conformitat amb l'article 99 de la LCSP, pels motius següents:

En efecte, la naturalesa del servei contractat afavoreix la seva execució per un mateix proveïdor, qui ofereixi una mateixa línia de comunicació dins els estàndards fixats per AMB Informació, i, amb coherència entre els diferents perfils de les xarxes socials actuals i futurs, tot i adaptant-se a les respectives casuístiques.

És més, la divisió en lots del contracte podria afectar la qualitat del resultat i generaria una doble o triple comunicació entre la contractant i les possibles contractistes, afegint-se major temps de dedicació per les parts, dificultant la pròpia prestació i incrementant-ne injustificadament els seus costos.

Pel que fa a la durada de la contractació, s'ha establert un període de vint-i-quatre (24) mesos inicials, amb la possibilitat d'activar dues (2) pròrrogues de dotze (12) mesos addicionals, cadascuna d'elles.

El present procediment obert harmonitzat es tramitarà amb caràcter ordinari.

El pressupost per a la prestació de l'esmentat servei durant un període màxim de vint-i-quatre (24) mesos, serà d'un màxim de 82.167,27.-€ (sense IVA).

No es preveuen modificacions contractuals.

En cas d'activació tant de la primera pròrroga prevista de dotze (12) mesos, com de la segona pròrroga també de dotze (12) mesos, el preu màxim previst per a cadascuna serà de 41.083,63.-€, sense IVA.

El VEC (Valor Estimat del Contracte) és de 164.334,53.-€, sense IVA.

Havent d'ésser amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària plurianual l'import de 82.167,27.-€ (sense IVA) corresponent al contracte inicial, més la quantitat de 41.083,63.-€ (sense IVA), prevista per a la primera pròrroga, i, de 41.083,63.-€ més (sense IVA), per a la segona pròrroga, en cas de les respectives activacions, segons distribució estimada que consta a les taules següents¹.

En base a la previsió pressupostària per a l'any 2026 d'AMB Informació i Serveis S.A. que resultarà de l'estat d'ingressos i despeses de l'exercici 2026, i que s'integrarà en el Pressupost General de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a l'esmentat exercici 2026, que resta pendent d'aprovació pel Consell Metropolità, es contemplaran ingressos suficients per a cobrir les despeses corresponents a l'any 2026, dins la partida: Canal 003 "Serveis i Assistències", Departament 045 "Assistència, Atenció i Tramitació", per import de 41.426,00.-€, (inclòs IVA), amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2026;

¹ Les distribucions pressupostàries indicades són orientatives i supeditades a la data efectiva d'inici del contracte; en aquest sentit, la distribució serà adaptada a les necessitats finals d'execució del contracte

Els restants 57.996,40.-€ (IVA inclòs), previstos per a la resta del contracte inicial, amb càrrec a les corresponents aplicacions pressupostàries dels anys 2027 i 2028, es condicionen al crèdit que es consignin als respectius pressupostos.

Contracte inicial (24 mesos)	Preu base (IVA exclòs)	IVA 21%	Preu total (IVA inclòs)
2026 (10 mesos)	34.236,36 €	7.189,64 €	41.426,00 €
2027 (12 mesos)	41.083,64 €	8.627,56 €	49.711,20 €
2028 (2 mesos)	6.847,27 €	1.437,93 €	8.285,20 €
Total Preu	82.167,27 €	17.255,13 €	99.422,40 €

En cas d'activació de la primera pròrroga prevista per un import màxim de 49.711,20.-€.-€ (inclòs IVA), aniran a càrrec dels pressupostos dels anys 2028 i 2029, les quantitats distribuïdes segons la següent taula, quedant-ne subordinat als crèdits que es consignin als corresponents i respectius pressupostos.

1a pròrroga (12 mesos)	Preu base (IVA exclòs)	IVA 21%	Preu total (IVA inclòs)
2028 (10 mesos)	34.236,36 €	7.189,64 €	41.426,00 €
2029 (2 mesos)	6.847,27 €	1.437,93 €	8.285,20 €
Total Preu	41.083,63 €	8.627,57 €	49.711,20 €

En cas d'activació de la segona pròrroga prevista per un import màxim de 49.711,20.-€.-€ (inclòs IVA), aniran a càrrec dels pressupostos dels anys 2029 i 2030, les quantitats distribuïdes segons la següent taula, quedant-ne subordinat als crèdits que es consignin als corresponents i respectius pressupostos.

2a pròrroga (12 mesos)	Preu base (IVA exclòs)	IVA 21%	Preu total (IVA inclòs)
2029 (10 mesos)	34.236,36 €	7.189,64 €	41.426,00 €
2030 (2 mesos)	6.847,27 €	1.437,93 €	8.285,20 €
Total Preu	41.083,63 €	8.626,57 €	49.711,20 €

Barcelona, a data de signatura electrònica.

Ramon Prunedà i Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.