

PILAR DE JUAN DÍAZ, secretària de la Comissió Central de Subministraments

CERTIFICO

Que la Comissió Central de Subministraments, en sessió telemàtica 18t/2025, de 19 de novembre, ha acordat:

“ANTECEDENTS

1r.- El 14 de març de 2025, la Comissió Central de Subministraments va aprovar l'inici de l'expedient de l'Acord marc per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9).

2n.- El 14 de juliol de 2025, la Comissió Central de Subministraments va aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques, què regulen l'Acord marc de referència, la tramitació ordinària de l'expedient i la seva adjudicació mitjançant procediment obert i valoració de més d'un criteri, així com l'expedient de contractació i ordenar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant la publicació del corresponent anunci en el *Diario Oficial de la Unión Europea* (DOUE) i en el Perfil de contractant de la Comissió.

3r.- La convocatòria d'aquesta licitació va ser publicada en data 15 de juliol de 2025 al DOUE i en data 16 de juliol de 2025 a la Plataforma de serveis de contractació pública. Establint-se un termini de presentació de proposicions que finalitzava el dia 15 de setembre de 2025.

4t.- Amb posterioritat a la data de publicació de la licitació, la Subdirecció de contractació centralitzada va considerar necessari dur a terme una precisió en el plec de prescripcions tècniques, document que la Comissió Central de Subministraments va aprovar de nou en data 1 d'agost de 2025 amb les modificacions incorporades a les pàgines 10 i 13 del plec de prescripcions tècniques inicial que consten en el document annex a l'Acord d'1 d'agost.

En aquest mateix Acord s'indicava que es mantenia el termini de presentació de proposicions establert (15 de setembre de 2025), atès que aquest termini inicial ja comprenia un termini superior al legalment establert.

5è.- El pressupost base de licitació es va fixar en 85.227.660,20 € (període inicial de dos anys) i el valor estimat del contracte (VEC) en 187.500.852,43 €.

6è.- El 15 de setembre de 2025 va finalitzar el termini de presentació de les proposicions econòmiques, presentant-se dins de termini les següents empreses:

Plica	EMPRESA
1	ATLANTIDA TOURS VIATGES SA
2	GALBEN TOURS SAU
3	NAUTALIA VIAJES, SL
4	PROMOINVERSORA DEL VALLÈS, SL (BCM GLOBAL)
5	AVORIS RETAIL DIVISION, SL

6	INTEGRACIÓN AGENCIA DE VIAJES, SA
7	VIAJES IN OUT TRAVEL, SL
8	BESTOURS, SA
9	W2M CORPORATE, SLU
10	REED & MACKAY ESPAÑA, SAU
11	VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA
12	VB GLOBAL GROUP, SL
13	TRAVELPERK, SLU
14	VIATGES VIÑOLAS, SAU
15	VIAJES ANDRÓMEDA, SA

5è.- El 17 de setembre de 2025, es va constituir la Mesa de contractació, què procedí a obrir i avaluar la documentació dels sobres A, requerint a les empreses Atlantida Tours Viatges, SA; Promoinversora del Vallès, SL (BMC GLOBAL); Avoris Retail Division, SL; Integracion Agencia de Viajes, SA; Viajes In Out Travel, SL; W2M Corporate, SLU; Viajes El Corte Inglés, SA; Travelperk, SLU; i Viajes Andromeda, SA que esmenessin determinada documentació.

6è.- El 25 de setembre de 2025, es va reunir la Mesa de contractació per a l'obertura dels sobres B, validant-se, prèviament, tota la documentació aportada en resposta als requeriments efectuats.

7è.- El 16 d'octubre de 2025, es va reunir novament la Mesa de contractació per a resoldre dubtes respecte a la documentació aportada per les empreses licitadores en els referits sobres B. La ponència tècnica havia demanat aclariments a les empreses següents: Galben Tours, SAU, Nautalia Viajes, SL, Promoinversora del Vallès, SL (BMC GLOBAL), Avoris Retail Division, SL, Integración Agencia de Viajes, SA, Viajes In Out Travel, SL, Reed & Mackay España, SAU, VB Global Group, SL i TravelPerk, SLU.

Davant dels dubtes que susciten algunes de les respostes als aclariments sol·licitats sobre la documentació presentada en el sobre B, la Mesa considera que, per tal de poder fer una aplicació adequada dels criteris de valoració, cal sol·licitar nous aclariments, concretament a les empreses: Promoinversora del Vallès, SL (BMC GLOBAL) i TravelPerk, SLU.

8è.- El 23 d'octubre de 2025, es reuneix finalment la Mesa de contractació per a la classificació d'ofertes. La Mesa va acordar l'admissió de la documentació presentada per les empreses requerides.

En aquest acte, la Mesa aprova la classificació d'ofertes i proposa per a l'adjudicació les empreses amb la següent puntuació total assignada:

Plica	Empresa	Total
2	Galben Tours, SAU	92,92
5	Avoris Retail Division, SL	89,37
6	Integración Agencia de Viajes, SA	88,87
8	Bestours, SA	88,26
14	Viatges Viñolas, SAU	85,98
4	Promoinversora del Vallès, SL (BMC GLOBAL)	85,97
10	Reed & Mackay España, SAU	85,13

1	Atlàntida Tours Viatges, SA	83,70
3	Nautalia Viajes, SL	80,57
9	W2M Corporate, SLU	78,77
12	VB Global Group, SL	69,79
11	Viajes el Corte Inglés, SA	69,68
15	Viajes Andrómeda, SA	66,88
7	Viajes In Out Travel, SL	58,65
13	TravelPerk, SLU	57,15

10è.- Verificades d'ofici les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de les empreses proposades com a adjudicatàries, el 29 d'octubre de 2025, es va requerir a les empreses classificades i proposades com a adjudicatàries per a què presentessin la documentació prèvia a l'adjudicació, el què fou anunciat, així mateix, al Perfil de contractant de la Comissió.

El termini per a la presentació de la documentació requerida va finalitzar a les 23.59 hores del dia 12 de novembre de 2025.

11è.- Finalitzat el termini de presentació de documentació prèvia a l'adjudicació, totes les empreses ho han fet correctament i dins del termini de 10 dies hàbils.

13è.- El 18 de novembre de 2025, la Intervenció ha fiscalitzat la proposta d'adjudicació.

FONAMENTS DE DRET

1. Articles 150 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, quant a la classificació d'ofertes, adjudicació del contracte i notificació de l'adjudicació.

2. El Plec de clàusules administratives particulars regulador de l'Acord marc per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9).

3. Article 7.1 del Decret 96/2001, de 20 de març, sobre organització i competències per a la contractació dels subministraments i dels seus serveis complementaris, relacionats o derivats dins l'Administració de la Generalitat i altres organismes públics, que determina que la Comissió Central de Subministraments és l'òrgan de contractació dels productes, béns mobles i serveis de referència que es declarin de contractació centralitzada.

D'acord amb els antecedents i els fonaments de dret esmentats, la Comissió Central de Subministraments, en sessió telemàtica de 19 de novembre de 2025,

ACORDA

1r.- Adjudicar l'Acord marc per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9) a les empreses següents, en haver presentat les ofertes econòmicament més avantatjoses, en base a les puntuacions i motivacions reflectides

en l'informe de valoració aprovat en la Mesa de contractació de 23 d'octubre de 2025 i que es va publicar a PCSP en data 29 d'octubre de 2025, el resum de puntuació del qual s'adjunta com a annex a aquest Acord:

Plica	Empresa
2	Galben Tours, SAU
5	Avoris Retail Division, SL
6	Integración Agencia de Viajes, SA
8	Bestours, SA
14	Viatges Viñolas, SAU
4	Promoinversora del Vallès, SL (BMC GLOBAL)
10	Reed & Mackay España, SAU
1	Atlàntida Tours Viatges, SA
3	Nautalia Viajes, SL
9	W2M Corporate, SLU
12	VB Global Group, SL
11	Viajes el Corte Inglés, SA
15	Viajes Andrómeda, SA
7	Viajes In Out Travel, SL
13	TravelPerk, SLU

2n.- Procedir a publicar el present Acord en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>).

3r.- Notificar a les empreses interessades el present Acord.

4t.- Procedir a la publicació de l'anunci d'adjudicació en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments i en el *Diario Oficial de la Unión Europea*.

5è.- Procedir a la formalització dels documents contractuals i a la publicació de l'anunci de la formalització en el *Diario Oficial de la Unión Europea* i, dins dels terminis fixat en l'article 154 de la Llei de contractes del Sector públic, al Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, juntament amb els contractes subscrits."

Plica	Empresa	Qualitat en la prestació del servei (49 punts)								Informes de gestió i seguiment (9 punts)		Oferta econòmica (42 punts)	Total
		Millora cobertura pòlissa assistència (10 punts)	Eines de gestió i serveis addicionals (9 punts)	Servei 24 hores 365 (4,5 punts)	Persones destinades a l'execució (6 punts)	Disponibilitat horària equip (6 punts)	Millora cobertura pòlisa RC (6 punts)	Acord de nivell de servei (4 punts)	Formació i plans de millora (3,5 punts)	Millores Quadre de comandament CCS (6 punts)	Adaptabilitat quadres de comandament entitats (3 punts)		
2	Galben Tours, SAU	6,22	9,00	4,50	6,00	4,32	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	40,38	92,92
5	Avoris Retail Division, SL	7,29	7,00	4,50	6,00	1,08	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	41,00	89,37
6	Integración Agencia de Viajes, SA	4,17	7,00	4,50	6,00	2,70	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	42,00	88,87
8	Bestours, SA	6,17	8,00	4,50	6,00	5,62	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	35,47	88,26
14	Viatges Viñolas, SAU	7,46	0,00	4,50	6,00	6,00	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	39,52	85,98
4	Promoinversora del Vallès, SL (BMC GLOBAL)	4,27	7,00	4,50	6,00	3,24	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	38,46	85,97
10	Reed & Mackay España, SAU	4,03	8,00	4,50	6,00	1,95	6,00	4,00	3,50	3,50	3,00	40,65	85,13
1	Atlàntida Tours Viatges, SA	4,03	9,00	4,50	6,00	2,70	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	34,97	83,70
3	Nautalia Viajes, SL	3,77	8,00	4,50	0,00	2,16	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	39,64	80,57
9	W2M Corporate, SLU	6,02	9,00	4,50	0,00	2,16	6,00	4,00	2,40	1,00	3,00	40,69	78,77
12	VB Global Group, SL	1,55	0,00	4,50	1,50	3,24	3,00	4,00	3,50	3,50	3,00	42,00	69,79
11	Viajes el Corte Inglés, SA	3,65	8,00	2,00	6,00	2,16	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	25,37	69,68
15	Viajes Andrómeda, SA	3,46	1,00	2,00	6,00	4,76	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	27,16	66,88
7	Viajes In Out Travel, SL	3,71	0,00	2,00	4,50	2,16	6,00	4,00	3,50	3,50	3,00	26,28	58,65
13	TravelPerk, SLU	6,20	9,00	4,50	0,00	0,00	3,00	3,00	2,40	6,00	3,00	20,05	57,15