

Informe tècnic sobre l'expedient 43007661/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Ramon de la Torre de Torredembarra

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat sis empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 3 punts**.
 - 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 3 punts**.
 - 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 3 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 3 punts**.
 - 1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 3 punts**.
 2. Procediment de resolució d'incidències: **fins a 5 punts**.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 5 punts**.
3. Es proposa l'exclusió de l'empresa Serveis de Personal i Neteja SL, perquè ha presentat la proposta tècnica d'un altre centre i no ha complert amb les especificacions que es demanen al plec de prescripcions tècniques.

4. Les empreses admeses han obtingut la puntuació tècnica següent:

PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA									
	Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	TOTAL OFERTA TÈCNICA
ACRONET NETEJA S.L.	14	3	3	2	3	3	5	5	24
BENIFONSSERVICES SL	15	3	3	3	3	3	5	5	25
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL	14	3	3	2	3	3	2	5	21
GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.	15	3	3	3	3	3	5	5	25
SERVICIOS AUXILIARES ARENA, SL	15	3	3	3	3	3	5	5	25

Comentaris sobre la puntuació:

En l'apartat 1.1 totes les empreses s'han valorat amb els 3 punts perquè detallen adequadament l'assignació de tasques.

En l'apartat 1.2 totes les empreses obtenen els 3 punts perquè disposen d'una aplicació informàtica adequada per controlar les tasques i l'horari.

En l'apartat 1.3 Gesman Facility Services SL, Benifonsservices SL i Servicios Auxiliares Arena SL arriben als 3 punts perquè ofereixen solucions innovadores específiques, estructurades i avaluable en la planificació operativa, organitzativa i tècnica. Idecas Servicios y Mantenimientos SL i Acronet Neteja SL obtenen 2 punts perquè en algun dels camps de la planificació les solucions són més generalistes, sense entrar en com atendrien la millora operativa o organitzativa.

En l'apartat 1.4 totes les empreses aconseguixen els 3 punts perquè utilitzen productes i eines similars, que respecten el medi ambient.

En l'apartat 1.5 totes les empreses assolixen els 3 punts perquè totes elles tenen un pla adequat per atendre les inquietuds de les treballadores i resoldre qualsevol incidència empresa-treballadora.

En l'apartat de procediment de resolució d'incidències hem puntuat amb 2 punts a l'empresa Idecas Servicios y Mantenimientos SL perquè manca especificar els diferents tipus d'incidències que es podem trobar durant el servei de neteja. La resta d'empreses obtenen la puntuació de 5 punts perquè especifiquen les diferents incidències i el temps de resolució és l'òptim.

En l'apartat de l'establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei, totes les empreses obtenen els 5 punts perquè utilitzen mètodes òptims per fer un control de la qualitat del servei.

Torredembarra, 17 de novembre de 2025

El secretari

Gerard Ruiz Millon