

Contracte:	
Referència:	2025/7327
Procediment:	P1 Previ de necessitats
Objecte:	
Esports	

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, DE MANTENIMENT DE CONTROL I CONDUCCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DEL TENNIS DE L'1 DE MARÇ DE 2026 FINS EL 29 DE FEBRER DE 2028, AMB POSIBILITAT DE PRÒRROGA

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, es sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.- Necessitat i objecte del contracte

L'Ajuntament, en l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal. Algunes d'aquestes activitats, són les adreçades a l'esport del Tennis i la piscina descoberta de les instal·lacions del Tennis del municipi, situades al carrer Olímpic.

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de recepció, atenció al client, manteniment, administració i control i conducció de les instal·lacions del tennis.

El **CPV** principal d'aquest contracte és el **92600000-7 Serveis esportius**.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'Entitat.

2.- Lots del contracte

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè per a la correcta execució del contracte és necessari coordinar l'execució de les diferents prestacions i això no es podria fer si es la seva execució es portada a terme per una pluralitat de contractistes diferents. Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com a una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.



Tanmateix, aquesta prestació de serveis té associada el personal a subrogar actual que presta el servei públic esportiu, pel que caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitat pel desenvolupament del servei públic esportiu, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució de la prestació del servei i una correcta assignació dels recursos i béns públics proporcionals a la finalitat requerida.

3.- Solvència tècnica

En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits. I en base a l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada amb una relació dels principals serveis o treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte: 50.664,65.-€

4.- Assegurança de responsabilitat civil

En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, sense perjudici dels casos de força major per als contractes d'obres establerts a l'article 239 LCSP. En aquest sentit, l'adjudicatari està obligat a subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil o a ampliar la que tingui subscripta a l'objecte del contracte, que cobreixi les possibles indemnitzacions a tercers per **import mínim del valor estimat del contracte**, la qual haurà de mantenir vigent fins la finalització del període de garantia establert. A aquesta pòlissa estarà recollida la responsabilitat civil seva i la dels seus treballadors en relació a l'objecte de l'adjudicació del contracte.

El contractista assumirà la total responsabilitat, amb la complerta indemnitat municipal dels danys i perjudicis que s'ocasionin amb motiu dels serveis realitzats objecte del contracte, i serà obligació d'aquest indemnitzar per tots els danys i perjudicis que causi a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució de l'esmentat contracte.

El contractista haurà de reparar o reposar al seu càrrec tots els béns i/o serveis públics o privats danyats com a conseqüència de l'execució del contracte, indemnitzant les entitats, persones o propietats que resultin perjudicades per aquesta circumstància.

5.- Modificació del contracte

El número d'hores de servei especificades al punt del preu del contracte és de caràcter orientatiu i correspon a les hores previstes. Es permetrà a tal efecte, l'ampliació del contracte fins a un màxim



d'un 20% del valor del contracte, en cas d'augment de demanda de servei provocada per la incorporació de nous serveis o activitats esportives; o bé un major nombre d'usuaris.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, podrà fer les variacions i/o reduccions que cregui necessàries per adequar i/o oferir el servei. L'empresa adjudicatària està obligada a acceptar totes aquestes possibles modificacions.

La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

6.- Subcontractació

Es permet la subcontractació total en aquest contracte.

7.- Condicions especials d'execució

L'article 202 LCSP estableix com a obligatori l'establiment d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article. Atès l'anterior, s'estableix com a condició especial d'execució la següent:

- *Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorial i territorials aplicables.*

L'empresa adjudicatària presentarà una declaració jurada segons la qual compleix el conveni col·lectiu d'aplicació, especialment pel que fa a les condicions salarials.

8.- Contracte reservat

En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte NO es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

9.- Criteris d'adjudicació

1. AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 60 punts)

A. Proposta preu del servei: fins a 25 punts

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

PL - PO
----- x 25
PL - POE



PL = Pressupost base de licitació

PO = Preu ofert pel licitador

POE = Preu ofert més baix

B. Proposta d'hores de servei de recepció, segons requeriments que realitzi l'Ajuntament, per donar cobertura a les necessitats d'activitat fora de l'horari establert d'obertura del centre, i d'acord amb l'escala de puntuació automàtica següent: **fins a 8 punts**

Proposta de 3 hores addicionals mensuals: 3 punts

Proposta de 6 hores addicionals mensuals: 6 punts

Proposta de 9 hores addicionals mensuals: 8 punts

C. Proposta d'hores de reacció en cas de suplència d'un treballador/a. Els punts seran segons el tram d'hores en suplir l'absència d'un treballador/a, essent proporcional el càlcul dintre del seu tram en la relació de més punts a menor temps de suplència: **fins a 8 punts**

Proposta de més de 2 hores i fins a 3 hores: 2 punts.

Proposta d'entre 1 i 2 hores: 5 punts.

Proposta de menys d'una hora: 8 punts.

D. Compromís de disposar d'una eina digital pels procediments operatius de manteniment.

L'empresa licitadora posa a disposició una eina digital amb les característiques tècniques següents:

-Que permeti realitzar el control de les taques operatives de manteniment diari

-Que permeti realitzar el report d'incidències de l'equipament.

No presenta compromís 0 punts

Si presenta compromís 8 punts

E. Formació en resolució de conflictes. Es valorarà el compromís o declaració responsable del licitador de formar als treballadors que destini a la prestació del servei en resolució de conflictes. Aquesta formació s'haurà de realitzar en el termini màxim de 4 mesos des de l'inici del contracte al personal que tracti directament amb abonats/des. La formació haurà d'estar certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. En el cas que no s'aporti l'esmentat compromís, per a cap de les possibles opcions de formació fixades, s'entendrà que no s'ofereix, essent la puntuació de 0 punts. Màxim 5 punts.

Formació de 10 hores o més en resolució de conflictes, concretament en el context esportiu, al 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 5 punts



Formació de 10 hores o més en resolució de conflictes, com a mínim al 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 2 punts

F. Compromís mediambiental en l'ús del paper en la comunicació comercial de l'empresa licitadora. La producció d'elements en suport paper (cartells, díptics o similars, catàlegs, cartes, butlletins, fulls informatius o qualsevol altre tipus de publicació amb caràcter puntual o periòdic) es farà sobre paper 100% reciclat, complint amb els criteris ambientals d'exclusió o limitació en l'ús de substàncies químiques en el procés de producció del paper definits en alguna etiqueta ecològica tipus I, segons la norma ISO 14024.

No presenta compromís 0 punts

Si presenta compromís 2 punts

G. Compromís d'elaboració d'informe d'avaluació del servei i propostes de millora. L'empresa licitadora aportarà un compromís o declaració responsable de fer, dins dels primers 3 mesos d'execució del contracte, un informe d'avaluació del funcionament del servei que identifiqui un mínim de tres àrees de millora, i assumirà el compromís d'adoptar un pla d'acció per a implementar millores en les àrees detectades dins del setè mes de contracte i mantenir-les durant la resta de la vigència del contracte.

No presenta compromís de presentar l'informe i adoptar pla d'acció 0 punts

Si presenta compromís de presentar l'informe i adoptar pla d'acció 2 punts

Aquesta millora no comportarà cap cost addicional per l'Ajuntament, ja que anirà a càrrec de l'adjudicatari.

H. Aportació distintiu empresarial en matèria d'igualtat vigent. Regulat en el Real Decreto 1615/2009, de 26 de octubre. S'atorgarà la totalitat de la puntuació als licitadors que disposin d'aquest distintiu atorgat pel Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Puntuació de 2 punts.

No presenta distintiu 0 punts

Sí presenta distintiu 2 punts

2. AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR (fins a 40 punts)

El licitador haurà de presentar una breu memòria de 20 pàgines en format DIN4 lletra ARIAL 10. No computa portada i índex. Per a la valoració dels diferents aspectes anteriorment relacionats, l'empresa licitadora haurà de presentar la documentació següent, ordenada i esquematitzada de la forma que s'indica a continuació:



Per a cadascun dels conceptes descrits als apartats establerts en el marc dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judici de valor es procedeix a definir els criteris amb els que s'avaluaran cadascun dels diferents aspectes. S'estipula un percentatge definit per a cada criteri a aplicar sobre la proposta de punts assignats a cada apartat.

Els licitadors han de presentar una proposta tècnica del projecte. Es valorarà fins a 40 punts, d'acord amb la següent ponderació:

a. Projecte de coordinació i explotació del servei (15 punts)

- o Proposta de coordinació d'explotació: Presentació d'una descripció exhaustiva de la proposta de tasques i responsabilitats. Màx. 8 pàgines. Es valoraran els ítems següents:

- Descripció exhaustiva
- Altres sistemes de funcionament
- Estructura i control que aporti el licitador

b. Contextualitzar i definició dels objectius generals del servei (10 punts)

- o Es valorarà la identificació dels aspectes problemàtics de l'equipament respecte el seu entorn i els seus usuaris i les propostes i iniciatives per a resoldre/minimitzar els aspectes problemàtics detectats. Màx. 3 pàgines. Es valoraran els ítems següents:

- Identificació aspectes problemàtics
- Propostes i iniciatives per a resoldre'ls/minimitzar-los

c. Proposta de compromisos en vers el servei (15 punts)

- o Posar a disposició un programa per poder realitzar reserves i cobraments de pista online. Explicar quin serà i detallar el seu funcionament. Màxim 5 pàgines. Puntuació màxima 7,5 punts. Es valoraran els ítems següents:

- Accessibilitat
- Opcions de gestió
- Atenció a l'usuari

- o Sistema de suggeriments i queixes i definir vies per obtenir informació i percepcions de l'usuari. Es valorarà el disseny d'un sistema per recollir les aportacions dels usuaris (suggeriments, queixes i opinions). Màx. 4 pàgines. Puntuació màxima de 7,5 punts. Es valoraran els ítems següents:

- Simplicitat
- Rapidesa de resposta
- Diversitat de canals (presencials i digitals)

Amb la següent puntuació de cada ítem:



- **Excel·lent (100% dels punts):** la proposta és extraordinària, aporta un nivell excel·lent i sobresurt per les seves òptimes qualitats.
- **Notable (75% dels punts):** la proposta està basada en els objectius del servei i té en compte les necessitats del format del programa, però tot i aportar un valor superior al mínim, no arriba al nivell d'excel·lent.
- **Correcta/bàsica (50% dels punts):** la proposta, tot i sent correcta i complir amb els mínims requerits al plec tècnic, no els millora qualitativament.
- **Incorrecta (0%):** no es fa cap proposta o la que es proposa es considera com a no adequada perquè no compleix amb els mínims requerits al plec tècnic.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS
1. AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	60,00
A. PROPOSTA PREU DEL SERVEI	25,00
B. PROPOSTA D'HORES DE SERVEI DE RECEPCIÓ	8,00
C. PROPOSTA HORES DE REACCIÓ EN CAS DE SUPLÈNCIA D'UN TREBALLADOR	8,00
D. COMPROMÍS DE DISPOSAR D'EINA DIGITAL PELS PROCEDIMENTS OPERATIUS DE MANTENIMENT	8,00
E. FORMACIÓ EN RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	5,00
F. COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL EN L'ÚS DEL PAPER PER LA COMUNICACIÓ COMERCIAL	2,00
G. COMPROMÍS EN ELABORACIÓ D'INFORME DE VALORACIÓ DEL SERVEI I PROPOSTES DE MILLORA	2,00
H. PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ CONTRA CONDUCTES HOSTILS O D'ASSETJAMENT	2,00
2. AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR	40,00
A. PROPOSTA DE COORDINACIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI	15,00
B. IDENTIFICACIÓ D'ASPECTES PROBLEMÀTICS	10,00
C. PROPOSTA DE COMPROMisos EN VERS EL SERVEI	15,00
c.1. Definir via de sistema de reserves i pagament online	7,50
c.2. Sistema de suggeriments i queixes i definir vies per obtenir informació i percepcions de l'usuari	7,50
TOTAL	100,00

10. Criteris de desempat

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

11.- Ofertes anormalment baixes

Si una oferta compleix els següents paràmetres es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707570634246716256 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 7 / 9

1. L'oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
2. Una oferta sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
3. Les ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. No obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 25%.
4. Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més del 10%, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

12.- Termini de garantia

Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

13.- Garantia definitiva

L'import de la garantia definitiva és del 5% del preu d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA.

14.- Necessitat de prestacions de serveis en dependències municipals

Es justifica que la prestació d'aquest servei requerirà de la presència del personal de l'empresa adjudicatària en les dependències municipals situades a les instal·lacions del Tennis del municipi, situades al carrer Olímpic perquè són l'objecte del contracte, i per tal d'identificar-los com a treballadors contractats per l'adjudicatari que presta els serveis a l'Ajuntament portaran una targeta identificativa amb el logo de l'empresa, uniforme o altre sistema que es consideri oportú.

La persona designada com a interlocutora amb el personal de l'empresa prestadora del servei serà la tècnica d'esports responsable del contracte.

15.- Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) la tècnica redactora del plec de condicions tècniques que regeix la licitació. En cas d'absència serà substituïda per un/a altre/a Tècnic/a d'Esports.

16.- Clàusula social d'obligació de contractar persones amb discapacitat per tal d'executar el contracte



En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP, no s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

17.- Confidencialitat de les dades de l'Oferta

En el cas d'aquest contracte no hi ha cap part que es pugui considerar confidencial.

18.- Tractament de dades

En aquesta licitació es tractaran dades personals, l'adjudicatari serà considerat encarregat del tractament, en les termes de l'article 4.8 i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP o en el contracte d'encarregat de tractament.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment.

La Tècnica d'Esports.

