

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	EXPEDIENT X2025003188
Codi Segur de Verificació: e16e80bf-1b3f-4dab-a3cd-10f65e296e3b Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2933425 Data d'impressió: 19/11/2025 13:14:05 Pàgina 1 de 7		
SIGNATURES 1.- Glòria Mascort Marin (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes), 26/09/2025 12:38		



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LICÈNCIA D'ÚS I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI INFORMÀTIC E-UCCAP AL CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP) DEL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el subministrament, mitjançant la cessió temporal del dret d'ús, d'un programari informàtic especialitzat per a la gestió de serveis d'atenció precoç, i més concretament, per donar suport tecnològic al funcionament integral del Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

El programari informàtic e-UCCAP, està dissenyat específicament per a la gestió integral dels serveis que presten els CDIAPs en el marc del Servei d'Atenció Precoç de Catalunya, d'acord amb els criteris i requisits establerts pel Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

La normativa sectorial que resulta d'aplicació és la següent:

- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies (DOGC, núm. 3926, publicat el 16 de juliol de 2003).
- Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.
- Llei 12/2007, de serveis socials, que preveu l'atenció precoç com a prestació garantida del Sistema Català de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, de 11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- Decret 45/2014, d'1 d'abril, de modificació del Decret 261/2003, del 21 d'octubre, regulador dels serveis d'atenció precoç.
- Decret 205/2015, del 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.
- Resolució DSO/2539/2022, de 3 d'agost, per la qual s'inclouen a l'Ordre TF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per al servei d'atenció precoç i el servei de suport a les persones amb discapacitat, amb malaltia mental i gent gran en l'exercici de la capacitat jurídica, en règim de concert social.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	EXPEDIENT X2025003188
Codi Segur de Verificació: e16e80bf-1b3f-4dab-a3cd-10f65e296e3b Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2933425 Data d'impressió: 19/11/2025 13:14:05 Pàgina 2 de 7		
SIGNATURES 1.- Glòria Mascort Marin (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes), 26/09/2025 12:38		



- Resta de recomanacions que s'emetin provinents del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya que determinen el registre d'informació i la generació de memòries d'activitats dels CDIAP.

La finalitat principal de la contractació és garantir la gestió informatitzada i segura de les dades clíniques i activitats professionals del CDIAP del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, assegurant la traçabilitat de les intervencions, la coordinació multidisciplinària i la generació d'informes per a ús de treball intern i també a nivell institucional.

La contractació del programari permetrà donar compliment a les obligacions de traçabilitat, qualitat, coordinació interadministrativa i rendició de comptes exigides al propi ens local en l'exercici de les seves funcions delegades en matèria de serveis socials.

2. NATURALESA DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte de subministrament, de conformitat amb el que disposa l'article 16.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que inclou la cessió d'ús per a un temps determinat d'un programa informàtic.

El contracte que es vol licitar es tramitarà mitjançant un procediment negociat sense publicitat amb proveïdor únic per motiu d'exclusivitat, de conformitat amb el que estableix l'article 168 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per raons tècniques que impossibiliten la concurrència, derivades de la comptabilitat, interoperabilitat i integració del sistema e-UCCAP amb entorns ja existents o amb serveis vinculats amb la prestació pública.

3. ÀMBIT FUNCIONAL DEL PROGRAMARI

Aquesta eina informàtica e-UCCAP es caracteritza per tractar-se d'un programari desenvolupat, ofert en modalitat de llicència d'ús no exclusiva per l'administració i si d'ús exclusiu per les entitats sòcies de la Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (UCCAP), vigent durant un període determinat, i allotjat en la infraestructura d'un proveïdor extern a través del núvol digital. Aquest programari informàtic es caracteritza funcionalment de la següent manera:

A. Gestió de les persones usuàries i dels expedients

- Registre individualitzat i seguiment periòdic dels infants atesos, famílies, progenitors o tutors legals vinculats.
- Historial cronològic d'intervencions o sessions efectuades.
- Alertes per venciment, comunicacions o notificacions respecte les sessions realitzades o pendents de realitzar.
- Seguiment de les sessions.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	EXPEDIENT X2025003188
Codi Segur de Verificació: e16e80bf-1b3f-4dab-a3cd-10f65e296e3b Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2933425 Data d'impressió: 19/11/2025 13:14:05 Pàgina 3 de 7		
SIGNATURES 1.- Glòria Mascort Marin (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes), 26/09/2025 12:38		



B. Planificació de les activitats, intervencions i sessions

- Agenda integrada d'ús pels diferents tècnics i/o professionals.
- Programació d'entrevistes i planificació de les sessions individuals i grupals.
- Control d'assistència de les visites i sessions.
- Programació i registre de les intervencions terapèutiques realitzades d'acord amb la tipologia de servei realitzat d'acord amb el manual d'usuari/usuària (psicologia, logopèdia, fisioteràpia, treball social, neuropediatria, etc).
- Elaboració del pla d'atenció terapèutica (PAT).

C. Funcions de coordinació i derivació

- Confecció de plantilles de derivació i informes amb format institucional.
- Gestió de les derivacions, sol·licituds i informes preceptius de cada cas clínic.
- Coordinació amb la resta de serveis socials externs (atenció primària, educació, serveis socials bàsics, etc.).

D. Explotació de les dades estadístiques

- Càrrega i consulta dels documents digitalitzats (informes, dictàmens, Plans d'Atenció Terapèutica, etc.).
- Extracció de dades estadístiques i memòries de treball a través de formats editables segons manual d'administrador (Excel, Accés, PDF, CSV).
- Compliment dels requeriments estadístics, memòries anuals i dels documents de treball per part del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya o qualsevol altre ens competent institucional.

4. ABAST I ÚS DE LA LICÈNCIA INFORMÀTICA

L'empresa adjudicatària cedirà al Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) del Consell Comarcal del Pla de l'Estany una llicència d'ús no exclusiva, no transferible i de caràcter temporal del programari E-UCCAP, durant tota la vigència del contracte i les seves possibles prorroques.

Aquesta llicència haurà de contenir com a mínim el següent contingut:

a) Dret d'ús

- La llicència no serà exclusiva, no transferible, revocable només per incompliment contractual i de caràcter temporal, vinculada a la durada del contracte i a les possibles prorroques que s'executin.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	EXPEDIENT X2025003188
Codi Segur de Verificació: e16e80bf-1b3f-4dab-a3cd-10f65e296e3b Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2933425 Data d'impressió: 19/11/2025 13:14:05 Pàgina 4 de 7		
SIGNATURES 1.- Glòria Mascort Marin (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes), 26/09/2025 12:38		



- El CDIAP del Consell Comarcal del Pla de l'Estany tindrà dret a utilitzar, accedir i operar amb el programari E-UCCAP a través dels seus sistemes informàtics.
- La llicència no limita el nombre d'usuaris ni instàncies simultànies que estiguin en línia, entenent-se que el sistema podrà ser utilitzat per tot el personal autoritzat adjudicant els rols per l'òrgan de coordinació del programa, incloent els perfils tècnics, administratius i responsables administradors.

b) Funcionalitats del programari

La llicència haurà d'incloure l'accés complet a totes les funcionalitats operatives del sistema E-UCCAP, que seran les que es transcriuen a continuació:

- Mòduls de gestió administrativa i d'atenció a usuaris.
- Quadres de comandament i informes personalitzats.
- Interoperabilitat amb altres sistemes.
- Gestió documental associada provinent del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- Motor de cerca i anàlisi de dades.
- Panell d'administració i configuració d'usuaris i permisos.
- Suport lingüístic del programari.
- Registre d'activitat i traçabilitat d'operacions.

c) Actualitzacions i evolució del programari

- La llicència inclourà totes les actualitzacions i millores evolutives desenvolupades durant la seva vigència, sense cap cost addicional.
- Aquestes actualitzacions hauran de mantenir la comptabilitat amb les dades i els processos ja implementats, i no podran eliminar funcionalitats prèviament operatives sense autorització expressa del Consell Comarcal.
- El proveïdor haurà de comunicar amb antelació qualsevol canvi operatiu que afecti el funcionalment tècnic o digital del programa.

d) Formació, documentació i assistència

- La llicència inclourà el lliurament de la documentació tècnica i funcional completa del programari informàtic E-UCCAP.
- També inclourà una formació continuada pels usuaris i els administradors que en facin ús, ja sigui de forma presencial o en línia, amb manuals didàctics associats.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	EXPEDIENT X2025003188
Codi Segur de Verificació: e16e80bf-1b3f-4dab-a3cd-10f65e296e3b Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2933425 Data d'impressió: 19/11/2025 13:14:05 Pàgina 5 de 7		
SIGNATURES 1.- Glòria Mascort Marin (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes), 26/09/2025 12:38		



- El servei de suport tècnic haurà d'estar disponible durant tota la vigència de la llicència, amb canals de contacte definits (correu, telèfon, plataforma d'incidències) i amb temps de resposta màxims segons el nivell de necessitat.

5. TERMINIS I DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada inicial de dos (2) anys comptats a partir del dia 1 de gener de 2026 o des de la data que s'indiqui en el contracte administratiu.

Es preveu la possibilitat de dues (2) pròrroques anuals successives, sempre que les condicions tècniques i econòmiques es mantinguin.

La voluntat de pròrroga es notificarà per part del Consell Comarcal amb una antelació mínima de dos mesos abans de la finalització del termini vigent.

6. MESURES DE SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

La part contractista haurà de complir amb les disposicions vigents en matèria de protecció de dades personals, i especialment amb la legislació següent:

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local.

El contractista assumirà la condició d'encarregat del tractament, en els termes previstos a l'article 28 del RGPD. En aquest sentit:

- Es formalitzarà un contracte d'encàrrec de tractament entre el Consell Comarcal i el contractista, com a annex específic del contracte principal.
- Aquest acord recollirà expressament les instruccions documentades del responsable, la durada del tractament, la finalitat, les categories d'interessats i dades tractades, mesures de seguretat i l'obligació de confidencialitat.
- El contractista es compromet a no tractar les dades per a finalitats pròpies, ni a cedir-les a tercers sense autorització expressa del Consell Comarcal.

El programari gestionarà dades personals de menors d'edat, les seves famílies i els professionals vinculats al servei, incloent-hi:

- Dades d'identificació i del contracte.
- Informació relativa a la salut i al seu desenvolupament.
- Registre d'intervencions terapèutiques, informes clínics i socials dels pacients.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	EXPEDIENT X2025003188
Codi Segur de Verificació: e16e80bf-1b3f-4dab-a3cd-10f65e296e3b Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2933425 Data d'impressió: 19/11/2025 13:14:05 Pàgina 6 de 7		
SIGNATURES 1.- Glòria Mascort Marin (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes), 26/09/2025 12:38		



- Historial de sessions i derivacions.

Aquestes dades són gestionades en el marc de les competències delegades en matèria de serveis socials i atenció precoç que exerceix el Consell Comarcal del Pla de l'Estany mitjançant el seu CDIAP.

El contractista haurà de garantir:

- El sistema informàtic compleix amb els requisits mínims del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, que aprova el nou Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en categoria mitjana, i disposa de mesures acreditables com:
 - Xifratge de dades sensibles.
 - Còpies de seguretat automatitzades.
 - Control d'accessos per perfil d'usuari i administrador.
 - Registre d'activitat i traçabilitat de les accions realitzades.
 - Sistema d'autenticació segura.
 - Protocol de recuperació davant d'incidències o desastres.

Només el personal autoritzat pel Consell Comarcal i pel contractista podrà accedir a les dades, amb les credencials proporcionades i els nivells de permís ajustats al seu perfil funcional. En aquest sentit, el contractista es compromet a garantir la confidencialitat de les dades personals i la discreció professional durant l'execució del contracte i durant un termini mínim de cinc (5) anys després de la seva finalització. Tanmateix, les persones que intervenen en el tractament hauran de signar un compromís de confidencialitat, que podrà ser requerit pel Consell Comarcal en qualsevol moment.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany es reserva el dret a:

- Sol·licitar auditories tècniques o informes de compliment normatiu relacionats amb la protecció de dades i la seguretat del sistema.
- Requerir la presentació de certificacions o polítiques internes del contractista relatives a la protecció de dades.
- Exigir l'assistència del contractista en cas d'inspeccions per part de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altres organismes públics.

A la finalització del contracte, el contractista tindrà les següents obligacions:

- Retornar totes les dades al Consell Comarcal del Pla de l'Estany en format estructurat i interoperable.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES	EXPEDIENT X2025003188
Codi Segur de Verificació: e16e80bf-1b3f-4dab-a3cd-10f65e296e3b Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2933425 Data d'impressió: 19/11/2025 13:14:05 Pàgina 7 de 7		SIGNATURES 1.- Glòria Mascort Marín (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes), 26/09/2025 12:38



- Eliminar de manera segura qualsevol còpia de les dades emmagatzemades, llevat que es requereixi la seva conservació per obligació legal.
- Aportar un certificat de destrucció definitiu de dades i còpies de seguretat.

Banyoles, a la data de la signatura electrònica

Glòria Mascort Marín
Coordinadora d'Acció Social i Igualtat i Feminismes

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

