



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) NOU BARRIS PER A INFANTS DE 0-6 ANYS I LLURS FAMÍLIES, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Contracte reservat: No

Contracte harmonitzat: SI

Lots: No

Expedient: 015_P2500101

CPV: 85320000-8

Descripció: Contracte de gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Nou Barris

Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies

Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)



1. Antecedents.....	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.	6
3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.	6
4. Règim jurídic.....	7
5. Divisió en lots.	8
6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).	8
6.1. Pressupost base de licitació (PBL).....	8
6.2. Valor Estimat del contracte (VEC).....	12
7. Imputació pressupost municipal.....	13
8. Durada del contracte	13
9. Procediment d'adjudicació	13
10. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera de les licitadores.....	13
10.1. Solvència econòmica i financera.....	13
10.2. Solvència tècnica o professional	14
11. Criteris de valoració de les ofertes.....	14
11.1.A. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (màxim 51 punts).	16
11.2.B. Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor (màxim 49 punts).	21
12. Mesa de contractació.....	29
13. Garantia provisional i definitiva	30
14. Termini d'execució.	30
15. Abonaments a l'adjudicatària	30
16. Revisió de preus	31
17. Responsable del contracte	32
18. Condicions especials d'execució	32
18.1. El pagament del preu a les empreses subcontractades.....	32
18.2. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.	32
18.3. Pla o mesures d'igualtat.	33
18.4. Comunicació inclusiva.	33
18.5. Accessibilitat universal.	33
18.6. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.....	34
18.7. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.	34



18.8. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+.....	34
19. Modificacions previstes del contracte	35
20. Recepció i termini de garantia	35
21. Subrogació.....	36
22. Subcontractació	36
23. Cessió del contracte	36
24. Obligacions de l'adjudicatària	37
24.1. Obligacions essencials del contracte.....	37
24.2. Obligacions de l'adjudicatària.	37
25. Règim d'infraccions i penalitats.	40
26. Proposta.	42



1. Antecedents.

A l'any 2016, la Generalitat de Catalunya inicia el treball per desenvolupar un nou model de **serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (a partir d'ara SIS)**, modificant l'anterior model on els centres oberts eren els únics serveis d'atenció social i educativa no residencial per a infants i adolescents de 3 a 18 anys en situació de risc, definits a la cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010 d'11 d'octubre.

Aquest nou model redefineix i diversifica les diferents necessitats d'atenció generant 5 noves tipologies de servei, segons el col·lectiu objecte d'atenció:

- 1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.**
- Servei d'atenció diürna, assimilable a l'antic centre obert.
- 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.**
- Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc.
- Servei d'intervenció socioeducatiu itinerant (aquest no aplica a la Ciutat de Barcelona degut a que està pensat per territoris de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial).



Els criteris que sustenten el model SIS són:

- Acompanyar la criança i promoure competències parentals en funció de les necessitats singulars de cada infant i la seva família. Intervenir per detectar, reduir i prevenir les situacions de risc i desprotecció, així com per oferir assessorament per reduir l'estrès, afavorir l'interès pel moment evolutiu de l'infant i enfortir la confiança en la presa de decisions.
- Promoure les competències emocionals. El suport en el reconeixement de les emocions pròpies i de l'infant, i en el reforç del vincle afectiu entre ells.
- Promoure les competències socials de comunicació i relació, per ampliar la xarxa amb d'altres famílies i serveis de l'entorn.
- Educar en hàbits d'higiene i salut adients.
- Fomentar la participació a partir d'activitats amb altres entitats, serveis i agents de la comunitat, i reforçar relacions familiar de l'entorn.



La Línia 1, Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, es caracteritza segons el model de la Generalitat per:

- Ser un servei d'intervenció socioeducativa per progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en situació de risc que mitjançant l'activitat de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.
- Proporcionar suport a la criança i educació dels infants de 0-3 anys, mitjançant l'oferiment d'espais individuals i/o grupals per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

La Línia 3, Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc, es caracteritza segons el model de la Generalitat, per capacitar-les en l'afrontament i la remissió de la situació de risc que incideixen o poden incidir en el desenvolupament del seu fill/a. S'entén, per norma general, que la situació de risc de l'infant no és intrínseca, i deriva, principalment, d'una mancança, insuficiència o inadequació de la funció de criança de la família. L'enfocament del servei en el marc del nou model ha de perseguir:

- La capacitació en competències parentals, necessàries per a la cura, l'educació i el desenvolupament personal, social i afectiu dels seus fills i filles.
- El reforç de les seves xarxes de suport social i familiar per mantenir la seva vinculació amb l'entorn sociofamiliar.
- El tractament familiar adreçat a la família i als seus membres orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes inter i intra-generacionals i sociofamiliars, i, en general, a la restauració de les disfuncionalitats familiars que han motivat la derivació de l'infant al servei.

Pel que fa a la ciutat de Barcelona, el **Pla d'infància 2021-2030**, marc de planificació i transversalitat de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència, recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat.

La mirada universal del Pla s'estructura:

- Entorn a 3 eixos transversals: la pobresa infantil per trencar amb el cicle de reproducció inter-generacional, en segon terme les desigualtats socials per raó de gènere, la discapacitat i l'origen, per últim, la mirada territorial.
- Sobre la base de set drets fonamentals: el dret a unes condicions materials i econòmiques adequades; el dret a l'educació, el lleure, la cultura, el joc i el descans; el dret a la salut integral i els serveis sanitaris; el dret a la família i les seves responsabilitats i la protecció social de la infància; el dret a la protecció contra les discriminacions i les violències; el dret a la participació, l'escolta i a rebre una informació adequada, i l'interès superior de l'infant.



El Pla formula 23 reptes de millora entorn aquests drets fonamentals, amb objectius clau com:

- Reforçar espais de confiança, xarxes comunitàries i de suport entre famílies en l'àmbit de les cures, afavorint el temps de qualitat per gaudir amb la família i els vincles comunitaris (repte 13).
- Millorar l'atenció de la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència en risc com a serveis essencials (repte 16).

Durant els darrers anys l'Institut Municipal de Serveis Socials, mitjançant la Direcció d'Atenció Social a la Infància i Sara, està treballant per a generar un **model propi** de Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) de la ciutat de Barcelona que vagi més enllà del marcat per la Generalitat de Catalunya i que permeti donar resposta a les necessitats de la població de la ciutat. En aquest sentit, des de l'IMSS s'està potenciant els serveis que complementin i que tinguin una mirada de servei integral i integrat.

Des de la perspectiva d'equitat territorial i redistribució de serveis a la ciutat es valora convenient implementar un servei integral i intensiu al districte de Nou Barris i zones colindants que contempli les línies:

- **La Línia 1, Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.** (Concretament en aquest servei s'amplia l'edat dels infants de 0 a 6 anys, per tal d'afavorir el continuïum de l'atenció en l'etapa de primera infància).
- **La Línia 3, Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.**

La implementació d'un servei integral i intensiu ha de permetre poder donar resposta a les necessitats de les famílies amb infants des d'una mirada àmplia que permeti:

- Fer promoció de la criança i la parentalitat positiva en la primera infància, incloent l'embaràs. L'etapa de 0 a 6 anys és cabdal pel que fa a la prevenció (primària i secundària) i al tractament, és un moment idoni per poder abordar amb els adults referents l'establiment de vincles segurs i la promoció al bon tracte.
- Intervenir amb les famílies des d'una mirada holística (socioeducativa i psicoterapèutica).
- Intervenir comunitàriament des de la mirada d'interrelació entre les famílies i de relació amb l'entorn proper.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.

El Pla d'Infància 2021-2030, que és el marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona, i que recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat, es marca com a objectiu el de millorar l'atenció de la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència com a serveis essencials.

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats d'infants, adolescents i famílies en situació de risc, l'IMSS requereix dels equips professionals que proporcionin l'atenció necessària a les persones usuàries del servei.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos humans adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades cal efectuar la contractació mitjançant procediment obert harmonitzat del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Nou Barris.

3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.

El present contracte té per objecte la Gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Nou Barris per a infants de 0 a 6 anys i llurs famílies, i amb mesures de contractació pública sostenible:

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència social de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte.

a. Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al conveni col·lectiu de treball d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc. S'ha tingut en compte també l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOG en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la



inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

b. Criteris d'adjudicació:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total.
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit de l'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels/de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors als que s'estableixen al conveni d'aplicació.

c. Condicions especials d'execució:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat de gènere.
- Comunicació inclusiva.
- Accessibilitat universal.
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+.
- Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa Nou Barris per a infants 0-6 i famílies, cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La contractació i formació de recursos humans.
- L'adquisició de les matèries primeres necessàries i la generació de recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui eficaç i eficient.

4. Règim jurídic.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), el Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP) i a la documentació complementària i annexa així com a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament. Atenent el VEC



d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Aquest contracte conté mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb el [Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017](#) sobre la contractació pública sostenible i dona compliment al [Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència que reconeix el dret de totes les persones menors d'edat a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social.
- Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència.
- Recomanacions del Consell d'Europa als Estats membres de la UE per a l'exercici positiu de la parentalitat (2006).

5. Divisió en lots.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei i cal garantir l'homogeneïtat de la prestació. Per tant, l'execució de les prestacions de manera independent exigiria una planificació i coordinació global per garantir la correcta execució dels treballs que resulta desproporcionada a les finalitats d'interès públic perseguides.

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).

6.1. Pressupost base de licitació (PBL)

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 800.126,80 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- 727.388,00 euros, pressupost net
- 72.738,80 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10%



La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les licitadores.

Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat pel servei de conformitat amb l'art. 102 de la LCSP.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir el pressupost del contracte, en el supòsit de que no s'hagin efectuat tots els serveis previstos per motius degudament justificats.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 0103-22732-23151 dels pressupostos de l'IMSS dels anys 2026, 2027 i 2028 condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient a totes les anualitats indicades.

Pressupost base de licitació

Any	mesos	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	9	0103	22732	23151	272.770,50 €	10%	27.277,05 €	300.047,55 €
2027	12	0103	22732	23151	363.694,00 €	10%	36.369,40 €	400.063,40 €
2028	3	0103	22732	23151	90.923,50 €	10%	9.092,35 €	100.015,85 €
					727.388,00 €		72.738,80 €	800.126,80 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la intervenció.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte avançat amb despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPTP com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que el servei té una part del preu com a despeses per **preu global** i una part com a despeses de **preus unitaris**:

- El preu global comprèn les despeses de gestió del SIS Nou Barris.
- El preu unitari anual complementari on estan considerades les despeses per a la partida de manteniment, que cal justificar amb les corresponents factures.
- El preu unitari anual de serveis complementaris en horari diürn de cap de setmana, per situacions puntuals com són l'atenció puntual a les necessitats de les famílies que no es puguin realitzar durant els dies laborables i participació d'activitats grupals comunitàries. L'activació es farà amb autorització prèvia del Departament d'atenció social a la infància i famílies. L'adjudicatària només facturarà, amb



una periodicitat mensual, els mòduls realment activats i realitzats durant el mes.

MÒDULS PREVISTOS ANY SENCER		
10 hores	Servei complementari, si s'escau, de perfil professional llicenciat o tècnic superior graduat amb funcions de direcció.	1 mòdul equival a 2h. de professional
30 hores	Servei complementari, si s'escau, de perfil professional llicenciat o tècnic superior graduat amb funcions d'educador/a social, psicòleg/òga.	1 mòdul equival a 2h. de professional
20 hores	Servei complementari, si s'escau, del perfil professional tècnic amb funcions d'integrador/a social.	1 mòdul equival a 2h. de professional

A continuació s'incorpora la taula amb el desglossament de preus:

EXECUCIÓ CONTRACTE						
		mesos				
		9	12	3	24	
		2026	2027	2028	LICITACIÓ	
<i>Despeses per preu global</i>						
Preu global SIS		251.262,00 €	335.016,00 €	83.754,00 €	670.032,00 €	
Subtotal despeses per preu global		251.262,00 €	335.016,00 €	83.754,00 €	670.032,00 €	
<i>Despeses per preu unitari</i>						
preu/hora sense IVA	Hores previstes any					
45,60 €	10	Servei complementari cap de setmana - Director	342,00 €	456,00 €	114,00 €	912,00 €
30,86 €	30	Servei complementari cap de setmana - Psicòleg/Educador Social	694,35 €	925,80 €	231,45 €	1.851,60 €
27,41 €	20	Servei complementari cap de setmana - Integrador Social	411,15 €	548,20 €	137,05 €	1.096,40 €
Subtotal despeses per preu unitari		1.447,50 €	1.930,00 €	482,50 €	3.860,00 €	
<i>Despeses per preu unitari complementàries</i>						
preu unitari sense IVA	Bossa anual					
26.748,00 €	1	Manteniment	20.061,00 €	26.748,00 €	6.687,00 €	53.496,00 €
Subtotal despeses per preu unitari complementàries		20.061,00 €	26.748,00 €	6.687,00 €	53.496,00 €	
Preu base de licitació		272.770,50 €	363.694,00 €	90.923,50 €	727.388,00 €	
IVA 10%		27.277,05 €	36.369,40 €	9.092,35 €	72.738,80 €	
Preu total del contracte		300.047,55 €	400.063,40 €	100.015,85 €	800.126,80 €	



Es presenta el valor del contracte desglossat entre costos directes i indirectes amb el següent detall:

	%	2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	60,19%	148.920,01 €	198.560,01 €	49.640,00 €	397.120,02 €
Despeses de Seguretat Social	19,56%	48.399,00 €	64.532,01 €	16.133,00 €	129.064,01 €
Despeses de funcionament	20,25%	50.091,87 €	66.789,16 €	16.697,29 €	133.578,32 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,70%	247.410,88 €	329.881,18 €	82.470,29 €	659.762,35 €
Despeses generals	48,78%	12.370,55 €	16.494,06 €	4.123,52 €	32.988,13 €
Marge empresarial	51,22%	12.989,07 €	17.318,76 €	4.329,69 €	34.637,52 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	9,30%	25.359,62 €	33.812,82 €	8.453,21 €	67.625,65 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	100,00%	272.770,50 €	363.694,00 €	90.923,50 €	727.388,00 €

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Els costos directes del servei resultant de computar el cost de:

- Nombre mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número d'hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessitats del servei descrites en el PPTP.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i totes les derivades de l'estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys (Codi de conveni núm. 7900257012007). Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al conveni col·lectiu de treball d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc. S'ha tingut en compte també l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOG en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. També s'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del conveni durant tota la durada del contracte.



Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessàries per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en la clàusula 7.3. del PPTP.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte, en matèria de recursos humans, ha estat el següent:

Categoria professional	Retribució Salarial publicada al 2025*	Professionals adscrits al contracte
Direcció del servei (grup I) 1.1	38.432,10 €	1
Psicòleg/oga (grup II)	26.007,66 €	1
Educador/a Social (grup II)	26.007,66 €	3
Integrador/a Social (grup III) 3.1	23.100,28 €	1

*Salari Brut anual cicle continuat

Cas que l'adjudicatària estès exempta d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'hisenda de reconeixement o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem comprometent-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.

6.2. Valor Estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC), a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i publicitat, és **d'1.454.776,00 d'euros, sense incloure l'IVA.**

Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'adjudicatària, incloent possibles pròrrogues i modificacions, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2026	272.770,50 €		272.770,50 €
2027	363.694,00 €		363.694,00 €
2028	90.923,50 €	272.770,50 €	363.694,00 €
2029		363.694,00 €	363.694,00 €
2030		90.923,50 €	90.923,50 €
	727.388,00 €	727.388,00 €	1.454.776,00 €



7. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte, per la durada de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. La despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos dels anys 2026, 2027 i 2028 i l'aplicació pressupostària següent: 0103-22732-23151.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

8. Durada del contracte

La durada del contracte serà de 24 mesos comptadors a partir del dia 1 d'abril de 2026 o bé, des del dia que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació fins a un màxim de 24 mesos. La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'adjudicatària si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

9. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un **procediment obert harmonitzat**.

10. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera de les licitadores

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP. La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

10.1. Solvència econòmica i financera

El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte, serveis socials d'atenció a les persones, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors (2022, 2023 i 2024) aprovats a la data de presentació de les proposicions, on en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresa ha de tenir valor un valor igual o superior d'una anualitat del contracte de 400.063,40 euros. En el cas de què la data de constitució de la licitadora o d'inici d'activitat sigui inferior a un any



comptat de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.3. de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques del gestor del servei en matèria social i en concret experiència en la gestió de recursos i serveis d'atenció a persones en situacions de vulnerabilitat i/o risc social, que es podrà acreditar mitjançant una de les formes següents:

- Haver realitzats treballs en gestió de recursos i Serveis d'atenció a infants i famílies en situació de risc, durant un mínim de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2020, 2021, 2022, 2023, 2024).
- Haver realitzat treballs en gestió de recursos i serveis d'atenció a infància, adolescència i famílies en situació de risc en municipis de més de 200.000 habitants, durant un mínim de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2020, 2021, 2022, 2023, 2024).

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments de Recursos del Servei de la clàusula 7 i 11 del PPTP.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

11. Criteris de valoració de les ofertes

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica. Considerant que aquest és un servei centrat en infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, per tant, és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos a la infància i adolescència en risc i a les seves famílies tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte que el previst en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:



 criteris automàtics	51 punts
 criteris judici de valor	49 punts

TIPUS DE CRITERIS	Puntuació màxima
11.1. A. CRITERIS AUTOMÀTICS	51
A1. Per l'oferta econòmica	20
A2. Per l'increment de les hores de formació, sobre les contemplades en el conveni corresponent, en temàtiques relacionades amb infància i adolescència en situació de risc.	10
A3. Per la millora en la informatització dels sistemes d'informació del servei contemplats a la Clàusula 9, Punt 9.3 del PPTP que proporcionin a les persones responsables del contracte de l'IMSS la funcionalitat de consulta actualitzada i l'històric de les dades del servei.	9
A4. Per l'aportació d'hores d'assessorament en mediació als/les professionals del SIS, mitjançant conveni de col·laboració amb servei de mediació, en temàtiques relacionades amb criança i patrons familiars des de la perspectiva de la diversitat cultural.	8
A5. Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la clàusula 7, punt 7.5 del PPTP.	4
11.2.B. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	49
B1. Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció socioeducativa amb infants i famílies, que inclogui els diferents àmbits i tipus d'intervenció. (Clàusula 6, punt 6.1 i 6.2 del PPTP).	10



B2. Per la millora en la proposta metodològica en la intervenció psicoterapèutica del Servei d'Intervenció Nou Barris (Clàusula 5 i 6, punts 5.4, 6.1 i 6.2 del PPTP).	10
B3. Per la millora en la proposta metodològica en l'atenció a domicili (Clàusula 6, punt 6.2 del PPTP).	10
B4. Per la millora en la proposta que desenvolupi un model organitzatiu intern de servei. (Clàusules 5, 6 i 7 del PPTP).	10
B5. Per la millora en la proposta de les estratègies comunicatives i materials de difusió adreçades als/les professionals derivadors/es i famílies (Clàusula 6, punt 6.3. del PPTP).	9

11.1.A. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (màxim 51 punts).

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte. Considerant que el preu del contracte ha de tenir una ponderació inferior al 35% ja que aquest és un servei centrat en la intervenció social amb infants i famílies en situació de risc i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans i als/a les professionals encarregats/des de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

A1. Per l'oferta econòmica. Fins a 20 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció](#)



[de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació net licitac}$$

Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen:

- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



A2. Per l'increment de les hores de formació, sobre les contemplades en el conveni corresponent, als i a les professionals adscrits al contracte del SIS Nou Barris en temàtiques relacionades amb infància i adolescència en situació de risc. Fins a 10 punts.

***Justificació:** L'increment d'hores de formació específica permet ajustar la capacitat dels/les professionals del SIS Nou Barris a les necessitats dels infants i famílies ateses, a les necessitats del servei i a les pràctiques socioeducatives innovadores. Es considera que la formació específica permetrà assolir millores en l'atenció de les persones ateses i en la totalitat de les funcions encomanades en aquest contracte.*

La licitadora haurà d'incloure en la seva oferta una proposta de pla de formació que reculli l'increment d'hores anuals addicionals de formació que es compromet a realitzar. Aquest pla haurà de formar part del programa general de formació i desenvolupament professional de l'adjudicatari. El pla haurà de ser objecte de validació prèvia per part de l'IMSS abans de la seva execució. Aquesta validació tindrà en compte la coherència de les temàtiques proposades amb els objectius del servei, l'adequació dels perfils docents, la metodologia proposada i el sistema de seguiment i acreditació de la formació.

L'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de les persones treballadores adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada.

L'adjudicatària haurà de presentar, quan se li requereixi, l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de les persones treballadores conforme han realitzat cadascuna de les accions formatives, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

Es valorarà:

- Les accions formatives en relació directa amb els objectius del servei i amb els programes i activitats del servei, tal i com es contempla i es requereix a la Clàusules 7 i 11 del PPTP.
- Es valorarà amb **2 punts per cada 2 hores de formació addicionals per a cada treballador/a adscrit al contracte**, en funció de la realització de qualsevol de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:
 - Formació en sistèmica familiar.
 - Formació en l'etapa evolutiva de 0 a 6 anys.
 - Formació en tècniques i dinàmiques de gestió de grups i/o comunitari.



- Formació en protocols de prevenció i actuació davant els maltractaments a l'infància.
- Formació en acompanyament de les capacitats parentals.

La valoració del criteri es farà amb la **aportació d'una declaració responsable conforme s'implementarà la millora per part de l'adjudicatària indicant el nombre d'hores anuals previstes en el conveni col·lectiu i les de formació addicional** (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada professional vinculat al contracte. Aquesta proposta de millora s'entendrà a la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei mitjançant l'aportació de les accions que es preveuen realitzar per cada perfil professional i les realitzades durant l'any, a més les adjudicatàries hauran d'aportar el material i els fulls d'assistència conforme els professionals han realitzat la formació o document anèleg.

A3. Per la millora en la informatització dels sistemes d'informació del servei contemplats a la clàusula 9, punt 9.3 del PPTP que proporcionin a les persones responsables del contracte de l'IMSS la funcionalitat de consulta actualitzada i l'històric de les dades del servei a la base de dades. Fins a 9 punts.

***Justificació:** L'IMSS avalua el servei mitjançant un conjunt d'indicadors que permeten fer el seguiment del mateix i valorar la qualitat de les prestacions previstes en el PPTP. En aquest context, es valora que disposar de la funcionalitat informatitzada per poder consultar les dades d'indicadors del servei en temps real, i incloent l'històric, sense haver d'esperar a l'informe mensual previst a la clàusula 12 del PPTP, proporciona una eina que permet l'avaluació i seguiment en continu de la qualitat del servei i millora les possibilitats de realitzar el control de la correcta gestió del servei.*

Les licitadores efectuaran en el moment de presentació de l'oferta, una declaració indicant que, en el cas de resultar adjudicatàries del contracte, disposaran de la informatització dels sistemes d'informació del servei per la funcionalitat de consulta en remot de la base de dades d'indicadors del servei, compromentent-se a mantenir les dades actualitzades durant tota la vigència del contracte.

S'atorgarà la puntuació de 9 punts per aquesta declaració de proposta de la licitadora de proporcionar la funcionalitat informatitzada dels sistemes d'informació esmentada al paràgraf anterior.

A4. Per l'aportació d'hores d'assessorament en mediació als/a les professionals del SIS Nou Barris, en temàtiques relacionades amb criança i patrons familiars des de la perspectiva de la diversitat cultural. Fins a 8 punts.

***Justificació:** L'assessorament puntual per mediadors/es, tenint en compte les característiques de les famílies i infants atesos, permet ajustar la capacitat dels/les professionals del SIS Nou Barris, facilitar el vincle entre professionals i famílies, i incorporar una mirada d'interseccional i diversa en el*



servei. Es considera un aspecte diferent a la formació i supervisió, ja que s'entén com un assessorament als professionals per tal entendre els diferents valors i patrons culturals, dinàmiques relacionals vinculades a la criança i establir estratègies adaptades als diferents col·lectius, orígens i nacionalitats que es puguin atendre al servei.

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb la proposta d'hores d'assessorament anuals en mediació que la licitadora ofereixi realitzar, fins a un màxim de 8 punts:

- Per 4 hores d'assessorament en mediació anuals: 4 punts.
- Per 8 hores d'assessorament en mediació anuals: 8 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme està duent a terme aquest assessorament puntual en mediació acompanyat d'un annex amb les hores realitzades, i s'indicaran els dies, les hores, la temàtica i el lloc i el nom dels/de les professionals que han participat.

A5. Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la clàusula 7, punt 7.5 del PPTP. Fins a 4 punts.

***Justificació:** La complexitat de les situacions individuals i/o familiars de les persones ateses que es troben en situació de risc, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa. Amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels/les professionals i millora de la prestació del servei. La supervisió professional proporciona als equips d'atenció a les persones ateses del servei un espai per a millorar les seves capacitats i habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. Es valora que posar a disposició de l'equip professional aquest espai millora l'eficàcia dels equips professionals a l'hora d'atendre situacions complexes.*

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb l'increment d'hores de supervisió anuals que la licitadora ofereixi realitzar, fins a un màxim de 4 punts:

- Per 2 hores de supervisió anuals d'increment en total: 2 punts.
- Per 4 hores de supervisió anuals d'increment en total: 4 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme està duent a terme aquesta supervisió acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en la clàusula 7, punt 7.5 del PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicaran els dies, les hores i el lloc i el nom dels/de les professionals que han participat en la supervisió.



11.2.B. Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor (màxim 49 punts).

La ponderació màxima que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor, que serviran de base per a la seva adjudicació, supera el 40% de la puntuació total d'acord amb el previst en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per la seva intensitat en mà d'obra. La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El PPTP estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant a l'hora de prestar un servei de més qualitat. Per aquests motius es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats dels infants, adolescents i famílies ateses pel servei.

No es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei. **La seva extensió serà com a màxim de 18 pàgines, sense comptar les eventuais portades**, mida DIN A4 i lletra Arial, mida 10 o superior, a una sola cara amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm. Ha d'estar correctament paginat i amb índex. **Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos del projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 8 pàgines a una cara mida DIN A4 (amb lletra Arial mida 10 o superior).** Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

El contingut de les ofertes de les licitadores que resultin adjudicatàries, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació



continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats. No seran valorades accions que no siguin concretes: que no detallin objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o les persones usuàries del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. Es valorarà la proposta de resultats de les accions proposades, els indicadors i com aquests es recullen i permeten l'avaluació. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei. S'adequa a allò que es vol mesurar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt:** Es valoraran amb un **alt nivell** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen



millores notables en la qualitat de l' ítem valorat.

- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l' ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com a **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al PPTP, però que no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP.

Els criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables, no se'ls hi assignarà cap puntuació.

ÀREA RELLEVANT		PUNTUACIÓ MÀX.: 49	MÀX. DE PÀG. DE LA PROPOSTA: TOTAL 18*
B1	Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció socioeducativa amb infants i famílies, que inclogui els diferents àmbits i tipus d'intervenció (Clàusula 6, punt 6.1 i 6.2 del PPTP).	10	Portada + 4 Pàg.
B2	Per la millora en la proposta metodològica en la intervenció psicoterapèutica del Servei d' Intervenció Nou Barris (Clàusula 5 i 6, punts 5.4, 6.1 i 6.2 del PPTP).	10	Portada + 4 Pàg.
B3	Per la millora en la proposta metodològica en l'atenció a domicili (Clàusula 6, punt 6.2 del PPTP).	10	Portada + 4 Pàg.
B4	Per la millora en la proposta que desenvolupi un model organitzatiu intern de servei (Clàusules 5, 6 i 7 del PPTP).	10	Portada + 3 àg.
B5	Per la millora en la proposta de les estratègies comunicatives i materials de difusió adreçades als/les professionals derivadors/es i famílies (Clàusula 6, punt 6.3. del PPTP).	9	Portada + 3 Pàg.
* Només es valoraran les pàgines de la proposta, fins a arribar al número màxim indicat en la taula. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració.			



B1. ÀREA RELLEVANT 1. Per la millora en la proposta metodològica d'intervenció socioeducativa amb infants i famílies, que inclogui els diferents àmbits i tipus d'intervenció (Clàusula 6, punt 6.1 i 6.2 del PPTP). Fins a 10 punts.

***Justificació:** El SIS Nou Barris planteja un acompanyament socioeducatiu intensiu, tant a nivell familiar com a nivell individual, mitjançant plans de treball.*

Es ponderaran els elements tècnics (criteris, metodologies i instruments) que aportin un valor afegit per a dur a terme una intervenció socioeducativa integral i holística, tenint en compte els diferents àmbits d'intervenció del servei.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 4 pàgines. Ha d'especificar:

- Estratègies i criteris que concretin com es farà la intervenció socioeducativa intensiva en les diferents fases d'atenció (acollida, seguiment i tancaments dels plans de treball).
- Propostes metodològiques i instruments que ajudin a identificar i concretar les àrees i àmbits de treball de cada unitat familiar i membre familiar.
- Intervencions previstes a nivell grupal i comunitari (fins a 3 per tipologia) i temporalització.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,50
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	10	6	2	0
Concreció de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Coherència dels objectius amb les accions	2,50	1,50	0,50	0
Viabilitat de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0



No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

B2. ÀREA RELLEVANT 2. Per la millora en la proposta metodològica en la intervenció psicoterapèutica del Servei d'Intervenció Nou Barris (Clàusula 5 i 6, punts 5.4, 6.1 i 6.2 del PPTP). Fins a 10 punts

***Justificació:** El nou model dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa contempla la intervenció psicoterapèutica amb les famílies com a eina imprescindible per a millorar la capacitat parental i el benestar emocional amb l'objectiu d'incidir en les situacions de risc i en la millora del benestar dels infants i famílies. Aquesta intervenció ha de promoure canvis i millores en la situació dels infants i famílies.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 4 pàgines i ha d'especificar:

- Propostes metodològiques i instruments que ajudin a identificar les diferents àrees i àmbits d'intervenció psicoterapèutica.
- Propostes concretes en les diferents fases d'intervenció: acollida (entrevistes exploratòries), tractament, tancament i desvinculació.
- Intervencions previstes a nivell individual, grupal i comunitari (fins a 3 per tipologia) i temporalització.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,50
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	10	6	2	0
Concreció de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Coherència dels objectius amb les accions	2,50	1,50	0,50	0
Viabilitat de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0



No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

B.3. ÀREA RELLEVANT 3. Per la millora en la proposta metodològica en l'atenció a domicili (Clàusula 6, punt 6.2 del PPTP). Fins a 10 punts

Justificació: *S'incorpora en el SIS Nou Barris l'acompanyament in situ en el domicili (quan sigui necessari). Té l'objectiu de millorar l'organització de la llar i disposar d'un context de protecció i qualitat pels infants i famílies.*

L'acompanyament en el propi domicili requereix d'una metodologia pròpia. Alguns aspectes a tenir en compte són: la construcció prèvia del vincle, el consentiment, pautes d'observació específiques, i la definició de tempos i límits per a què la intervenció sigui sostenible amb els recursos disponibles.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 4 pàgines i ha d'especificar:

- Estratègies per a propiciar i facilitar la intervenció al domicili.
- Instruments per a identificar les diferents àrees o aspectes a abordar en el domicili (pautes de detecció, pautes d'observació, entre d'altres).
- Descripció d'actuacions previstes (protocols, criteris, instruments específics) adreçats als/a les professionals del SIS per a la intervenció a domicili.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,50
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	10	6	2	0
Concreció de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Coherència dels objectius amb les accions	2,50	1,50	0,50	0
Viabilitat de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0



No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

B4. ÀREA RELLEVANT 4. Per la millora en la proposta que desenvolupi un model organitzatiu intern de servei. (Clàusules 5, 6 i 7 del PPTP). Fins a un màxim de 10 punts.

***Justificació:** El servei requereix d'una organització complexa i dinàmica amb espais estructurats i d'altres flexibles, que doni resposta a les necessitats individuals/ grupals de les famílies i que asseguri el funcionament general del servei.*

Aquesta organització complexa requereix també d'un treball coordinat entre els diferents professionals del SIS, que asseguri la coherència en la intervenció.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 3 pàgines i ha d'especificar:

- Proposta d'organització i planificació interna del servei (horaris, espais d'atenció, circuits, atenció a urgències, entre d'altres) segons el que disposen les clàusules 5 i 6 PPTP.
- Proposta d'organització de l'horari flexible (6h/setmanals) dels professionals del servei. (clàusula 7.3 PPTP)
- Propostes que afavoreixin la interrelació, coordinació, complementació i treball conjunt entre els/les diferents professionals que integren el SIS Nou Barris. (clàusula 7.4 PPTP).

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,50
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,50
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	10	6	2	0
Concreció de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Coherència dels objectius amb les accions	2,50	1,50	0,50	0
Viabilitat de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,50	1,50	0,50	0



No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica

B5. ÀREA RELLEVANT 5. Per la millora en la proposta de les estratègies comunicatives i materials de difusió, adreçades als/les professionals derivadors/es i famílies (Clàusula 6, punt 6.3 del PPTP). Fins a un màxim de 9 punts.

***Justificació:** Degut a l'especificitat del Servei en intensitat, circuits i metodologies pròpies, així com la diversitat de professionals i de territori al que s'adreça, es fa necessari plantejar diferents estratègies comunicatives al llarg del contracte.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 3 pàgines i ha d'especificar:

- Propostes que plategin estratègies comunicatives, sostingudes en els temps, i adreçades als diferents professionals derivadors, que facilitin el coneixement, interrelació i derivació de famílies.
- Propostes, estratègies i materials adreçades a famílies (prèviament seleccionades) per a que coneguin el servei, esvair resistències i resoldre dubtes.
- Propostes innovadores que siguin eficients, eficaces i viables amb els recursos disponibles.
- Descripció de materials comunicatius.
- Actuacions previstes, tipologies i temporalització.
- Recursos necessaris per a portar a termes les actuacions.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,25
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,25
Viabilitat de les accions proposades	2,25
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,25



Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	9	6	3	0
Concreció de les accions proposades	2,25	1,50	0,75	0
Coherència dels objectius amb les accions	2,25	1,50	0,75	0
Viabilitat de les accions proposades	2,25	1,50	0,75	0
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,25	1,50	0,75	0

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

12.Mesa de contractació

Formaran part de la Mesa de contractació com a vocals les persones i càrrecs especificats a continuació:

Titulars	Suplents
Directora de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA, Sra. Elena Boira Orantes	Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Núria Menta Sala
Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, Sr. Xavier Molina Cabanillas	Gestora de Projectes Dept atenció social a la Infància i Famílies , Sra. Silvia Collado Cobo

Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació, essent compatibles les funcions de secretària delegada i secretària de la Mesa.

Les sessions de la Mesa de Contractació que, d'acord amb el previst en aquest PCAP, hagin de ser públiques, se celebraran el dia, hora i lloc indicats en el perfil de contractant, no sent necessària la notificació individual als licitadors.

Les actes de les reunions de la Mesa i els informes de valoració de les ofertes es publicaran al perfil de contractant. En aquesta publicació es farà constar la informació identificativa dels membres de la mesa de contractació, però no les dades identificatives de les persones físiques que assisteixen als actes públics, siguin o no representants de les licitadores.



13. Garantia provisional i definitiva

Garantia provisional

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

Garantia definitiva

La licitadora proposada com a adjudicatària del contracte està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

- El 5 per 100 del preu global ofertat, IVA exclòs.
- El 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris complementaris de manteniment anual corresponent a 26.748,00 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import és de 1.337,40 euros.
- El 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris anuals en horari diürn de cap de setmana corresponent a 1.930,00 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import és de 96,50 euros.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 de LCSP.

La proposada adjudicatària podrà acollir-se a la modalitat de retenció de preu mitjançant declaració signada pel seu/per la seva representant legal. L'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins a cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

14. Termini d'execució.

L'execució del contracte s'iniciarà l'1 d'abril del 2026 o bé, en la data que es fixi en la formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

15. Abonaments a l'adjudicatària

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'IMSS les factures electròniques corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.



La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient
- Òrgan contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Codi DIR3: LA0007817
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- Qualsevol altra dada que indiqui el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies

El pagament de les factures a l'adjudicatària es realitzarà de forma mensual d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

La factura especificarà, per una banda, una part fixa de cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes.

Es detallarà sempre el període de facturació i el número de contracte. Cal desglossar suma base imposable amb IVA i l'exempta d'IVA, l'import total de l'IVA.

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS	
PREU GLOBAL DEL SERVEI	TOTAL IMPORT ADJUDICAT EN CONCEPTE DE PREU GLOBAL/MESOS CONTRACTATS ANUALITAT
PREU UNITARI MANTENIMENT	PREU UNITARI COMPLEMENTARI MANTENIMENT
PREU UNITARI HORES DIURNES CAP DE SETMANA	PREU UNITARI * N° DE MODULS DE PERSONAL QUALIFICAT AMB FUNCIONS DE DIRECCIÓ REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	PREU UNITARI * N° DE MODULS DE PERSONAL AMB FUNCIONS D' EDUCACIÓ SOCIAL I PSICOLOGIA REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	PREU UNITARI * N° DE MODULS DE PERSONAL AMB FUNCIONS D'INTEGRACIÓ SOCIAL REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT

16.Revisió de preus

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.



17. Responsable del contracte

La persona responsable del seguiment del contracte és el Sr. Xavier Molina Cabanillas, Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

18. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de caràcter social.

18.1. El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'adjudicatària en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'adjudicatària principal i amb efectes deslliuradors.

18.2. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.



18.3. Pla o mesures d'igualtat.

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real. Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu compliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

18.4. Comunicació inclusiva.

L'adjudicatària ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

18.5. Accessibilitat universal.

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei General de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

18.6. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Altrament, podran suposar l'extinció del contracte.

18.7. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

18.8. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+.

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBQIA+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona/IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les adjudicatàries de l'Ajuntament de Barcelona/IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

18.9. Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

La clàusula de foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa, no aplica en aquest cas perquè tot i que el servei està localitzat al districte de Nou Barris, donarà atenció a una àrea d'influència major, al ser un servei nou no es pot determinar la procedència per barris de les persones ateses. Segons la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el Seu Grup Municipal atès que no es pot determinar la procedència de les persones usuàries per barris amb la finalitat de fixar un percentatge concret.

19.Modificacions previstes del contracte

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

No obstant, es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

20.Recepció i termini de garantia

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

En el present contracte es fixa un termini de garantia d'un mes atesa la seva naturalesa i característiques.



21.Subrogació

En aquest contracte no procedeix la subrogació.

22.Subcontractació

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establertes als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes en l'apartat 3 de l'article 251 LCSP.

L'adjudicatària no podrà subcontractar les prestacions dels següents serveis: aquells que afecten a la Direcció del servei i a la intervenció socioeducativa i psicoterapèutica directa amb els infants i famílies, que són el gruix del servei que tenen a veure amb la intervenció psico-socioeducativa. Els perfils professionals que no es podran subcontractar segons la clàusula 7 del PPTP són els següents:

Professional	Nombre	Categoria segons conveni	Hores setmanals
Direcció del Servei	1	Grup I, 1.1.	38
Educador/a social	3	Grup II	38
Psicòleg/oga	1	Grup II	38
Integrador/a social	1	Grup III, 3.1.	38

Aquestes tasques constitueixen el nucli essencial de l'objecte del contracte i/o tenen una estreta vinculació amb la intervenció psico-socioeducativa, l'experiència i la qualitat en l'oferta proposada, i és per aquests motius que han de ser necessàriament executades per l'adjudicatària.

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions següents: servei de neteja, manteniment, pintura, formació i supervisió.

23.Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.



24.Obligacions de l'adjudicatària

24.1. Obligacions essencials del contracte.

L'adjudicatària quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

24.2. Obligacions de l'adjudicatària.

Obligacions generals

- L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest PPTP.
- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia i eficiència, la prestació objecte del contracte.
- L'adjudicatària haurà de tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels/de les professionals, i de responsabilitat civil i d'accident de les persones usuàries dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/sinistre, que ha de presentar en el Registre General de l'IMSS simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

En relació a projectes de l'IMSS/Ajuntament

- En relació al desenvolupament de projectes i/o altres accions conjuntament amb altres entitats/fundacions i amb el Departament d'Atenció Social a Infància i Famílies i amb altres departaments de l'Ajuntament de Barcelona/IMSS: L'adjudicatària col·laborarà, a demanda del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, en la realització de projectes de forma conjunta amb altres Departaments del mateix IMSS i Ajuntament o d'entitats per indicació de l'IMSS.



En relació a la prevenció i detecció del maltractament i abús sexual infantil.

- Participar en les accions formatives sobre la prevenció del maltractament i l'abús sexual infantil per indicació del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies.
- Aplicar els protocols existents per a la detecció i comunicació del maltractament i abús sexual infantil.
- Comunicar al Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies els casos d'abús sexual infantil i d'altres tipus de maltractament infantil detectats a l'equipament, així mateix comunicar-ho Serveis socials i SEAIA i altres serveis de protecció pertinents i activar els protocols corresponents en cada cas.
- Col·locar dins l'equipament en algun altre espai visible per als infants i adolescents d'informació referent al Telèfon d'Atenció a la Infància (16111), explicant de forma adequada a les edats dels infants l'objectiu d'aquest telèfon i com utilitzar-lo per sol·licitar ajut en cas d'ésser necessari mitjançant aquest servei.

En relació als professionals

- L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats segons el que es detalla a la clàusula 7 del PPTP. Els/les professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, la qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
- L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica del personal adscrit al contracte contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització.
- Encarregar-se de que els/les professionals disposin en tot moment vigent del certificat negatiu de delictes sexuals des de l'inici de la prestació del servei, d'acord amb el que s'estableix a la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor. A aquests efectes, l'adjudicatària del concurs haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal tant de l'adjudicatària com d'empreses subcontractades, el certificat negatiu de delictes sexuals i declaració jurada de no haver estat condemnat per cap dels delictes esmentats en cap altre país.
- Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, entre d'altres, en la forma que proposi el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies de l'IMSS.
- El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions. L'adjudicatària haurà de transmetre al Departament d'atenció



social a la infància i famílies la relació de tot el personal que presti serveis, amb la titulació corresponent.

- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
- Comunicar d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades en el termini d'una setmana. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, entre d'altres.) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.
- L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- L'adjudicatària ha de complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni sectorial aplicable.
- L'adjudicatària garantirà els mecanismes per assegurar la màxima estabilitat del personal que presta el servei, així com per assegurar la continuïtat del servei i minimitzar els efectes que els canvis i substitucions del personal puguin suposar per la prestació del servei, quan aquests siguin inevitables.
- En cas de vaga del personal adscrit al servei, s'hauran de garantir els serveis mínims establerts per a cobrir les necessitat bàsiques de les persones usuàries.
- Trimestralment, l'adjudicatària haurà de facilitar una còpia del RNI, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, acreditatiu de la situació laboral i retribucions del personal contractat i destinat al servei, així com, semestralment, el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, que acrediti degudament el pagament.
- Anualment l'adjudicatària facilitarà còpies de la Relació nominal de treballadors (RNT) al Departament d'atenció social a la infància i famílies, acreditatius de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, així com el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar la còpia de la Liquidació de cotitzacions (RLC) que acrediti degudament el pagament.
- Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui/n celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L' incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.



- Aportar a l'inici del contracte un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient.
- L'adjudicatària és la responsable del compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, seguretat i salut, i de prevenció de riscos laborals que siguin d'aplicació.
- L'adjudicatària aportarà els justificants de formació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals dels seus treballadors i treballadores.
- Designació d'una persona, que serà comunicada per escrit a l'IMSS, que sigui la interlocutora amb l'IMSS per a la revisió periòdica de l'execució del present contracte.
- Designació del la direcció del Servei, serà comunicada per escrit a l'IMSS de Barcelona en el termini màxim de 5 dies a comptar des de la data de la signatura del contracte. Si durant la vigència del contracte es produís un canvi en la direcció, l'adjudicatària haurà de comunicar-ho prèviament a l'IMSS.
- Garantir mecanismes d'identificació dels seus professionals enfront les persones usuàries i d'altres instàncies amb les que s'hagin de coordinar, en funció del desenvolupament de la seva intervenció i sota les directrius de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social de l'IMSS.
- Tots els professionals del Servei disposaran del Carnet de Manipulació d'aliments segons el que estableix la normativa relativa a la seguretat alimentària.
- Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.

25. Règim d'infraccions i penalitats.

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

A. Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.



- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a les clàusules 7, 8 i 9 del PPTP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de la difusió del servei i drets d'imatge de la clàusula 11.1 del PPTP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.



26.Proposta.

Per tot això, proposem la contractació del servei per a la gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Nou Barris per a infants de 0-6 anys i llurs famílies amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total de **800.126,80 euros**, IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació pressupostària 0103-22732-23151 del pressupost de l'IMSS dels anys 2026, 2027 i 2028, condicionat a l'existència de crèdit adequats i suficient en les anualitats 2026, 2027 i 2028.

Any	mesos	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	9	0103	22732	23151	272.770,50 €	10%	27.277,05 €	300.047,55 €
2027	12	0103	22732	23151	363.694,00 €	10%	36.369,40 €	400.063,40 €
2028	3	0103	22732	23151	90.923,50 €	10%	9.092,35 €	100.015,85 €
					727.388,00 €		72.738,80 €	800.126,80 €

Barcelona, en la data de la signatura.

Xavier Molina Cabanillas
Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies
Institut Municipal de Serveis socials (IMSS)