

INFORME

DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE BASAT D'ACORD MARC DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA DEL DEPARTAMENT DE RECERCA I UNIVERSITATS (EXP. UR-2026-3)

Aquest informe té per objectiu l'avaluació de les propostes que s'han presentat a la licitació del contracte basat dels serveis de vigilància de la seu del Departament de Recerca i Universitats.

Les empreses convidades han estat les 25 empreses adjudicatàries de l'Acord Marc del Lot 2: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats de valor estimat ≥ 300.000 € i < 600.000 € (exp. CCS 2022 5).

Les empreses que han presentat oferta han estat les següents:

- Enerpro, SL
- IB2 Seguretat Catalunya, SL
- Sureste Seguridad, SLU
- Ilunion Seguridad, SA
- Sasegur, SL
- Barna Porters Seguretat, SL
- Iman Seguridad, SA
- Grupo Control Empresa de Seguridad, SA (Grupo Control)
- Protección de Patrimonios, SA
- Pycseca Seguridad, SA

La Mesa de contractació ha admès totes les empreses que s'han presentat a la licitació.

A continuació s'exposa la valoració per a cadascuna de les propostes admeses segons els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, de conformitat amb el que indica l'annex 8 del plec de clàusules administratives particulars que regeix aquesta contractació.

1.1. Metodologia o pla de treball i gestió de la qualitat. Valoració màxima: 36 punts

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 4 punts).
- Determinació i avaluació de riscos i amenaces (fins a 3 punts).
- Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 3 punts).
- Protocol de seguretat (fins a 3 punts).
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 4 punts).
- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 3 punts).
- Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts).
- Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 3 punts).

- Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (fins a 3 punts).
- Supervisió del servei (fins a 4 punts).
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 3 punts)

La puntuació s'atorgarà tenint en compte els aspectes següents, segons escaigui a cada criteri: la viabilitat per a la seva implantació o execució tenint en compte les característiques i especificitats de l'edifici objecte del contracte, o el benefici o millora que comporti per a la bona execució del servei. L'oferta que ofereixi més acuradament cadascun d'aquests aspectes tindrà la màxima puntuació i la resta rebrà una puntuació proporcional

La valoració de les ofertes de les empreses és la següent:

- 1.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 4 punts).

ENERPRO: Pel que fa al pla de treball la seva proposta té en compte les tipologies d'usuaris i les variacions al llarg de l'any en funció de les activitats que es desenvolupen al Departament, com ara l'organització de les proves d'accés a la universitat. Proposa una organització dels torns amb 4 vigilants i 3 suplents. Proposa un sistema de rondes d'entre 5 i 15 punts per planta. Detalla exhaustivament el protocol pel als accessos a l'edifici diferenciant entre les àrees d'accés públic i les àrees restringides. També detalla àmpliament l'operativa per a la paqueteria així com la gestió de les claus de l'edifici tenint en compte les seves característiques i l'activitat que s'hi desenvolupa. Valoració: **4 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: El pla de treball té en compte l'activitat que es desenvolupa al DREU, el nivell de freqüència i tipologia de persones usuàries. Descriu la planificació de les rondes, ofereix 20 punts de control i en proposa la seva ubicació. Detalla el sistema de gestió i custòdia de claus. Detalla el protocol d'accés a l'edifici, tant pel que fa a les persones com al control de paqueteria, tenint en compte l'activitat i característiques de l'edifici. Valoració: **4 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Identifica correctament les característiques de l'edifici, la freqüència i tipologia d'usuaris però no adapta el pla de treball a aquestes característiques. No desenvolupa la sistemàtica de control de rondes ni d'accés de les persones i paqueteria ni la custòdia de claus, per la qual cosa, no es valoren aquests aspectes. Valoració: **1 punt**

ILUNION SEGURIDAD: Descriu correctament les característiques de l'edifici, la tipologia i freqüència d'usuaris i l'activitat que s'hi desenvolupa i el pla de treball s'adapta a aquestes característiques. Descriu detalladament la sistemàtica del control de rondes. Detalla el protocol d'accés a l'edifici, tant pel que fa a les persones com al control de paqueteria, tenint en compte l'activitat i característiques de l'edifici i detalla el sistema de custòdia de claus. Valoració: **4 punts**

SASEGUR: Descriu correctament les característiques de l'edifici i l'activitat del Departament però no identifica les diferents tipologies d'usuaris i la seva freqüència. El pla de treball esmenta que es realitzaran rondes però no en detalla la metodologia. Tampoc desenvolupa

cap protocol per als accessos de les persones i materials ni la custòdia de claus, per la qual cosa, no es valoren aquests aspectes. Valoració: **1 punt**.

BARNA PORTERS SEGURETAT: Pel que fa al pla de treball, es remet a allò que estableix el plec de prescripcions tècniques i no aporta cap pla de treball específic, per la qual cosa, no es pot valorar. Valoració: **0 punts**

IMAN SEGURIDAD: Identifica algunes característiques de l'edifici però no té en compte l'activitat que es desenvolupa ni la tipologia d'usuaris que hi accedeixen. Descriu un sistema de control de rondes correcte i adequat a les característiques de l'edifici, incloent punts de control de ronda. Pel que fa al control d'accés de les persones descriu un procediment genèric que no té en compte les diferents tipologies d'usuaris. Descriu molt breument i de forma genèrica un sistema de control de paqueteria i custòdia de claus. Valoració: **2,5 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: El pla de treball té en compte les característiques de l'edifici més rellevants, la tipologia i freqüència de persones usuaris i les variacions durant l'any en funció de l'activitat del Departament. Descriu detalladament la sistemàtica de control de rondes incloent 25 punts de control de ronda. Pel que fa al control d'accés de les persones a l'edifici, detalla el protocol a seguir segons la tipologia d'usuaris. Descriu molt breument i de forma genèrica un sistema de control de paqueteria i custòdia de claus. Valoració: **3,5 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Fa una descripció de l'edifici i l'activitat del DREU però es limita a les dades que apareixen al plec de prescripcions tècniques, per la qual cosa, no es valoren. Fa una descripció genèrica de la metodologia del control de rondes sense referir-se a les característiques de l'edifici. Pel que a al control d'accés de persones esmenta diferents tipologies de persones usuàries però no detalla el protocol concret per cada tipologia. No detalla cap metodologia respecte al control de paqueteria ni de custòdia de claus. Valoració: **1 punt**

PYCSECA SEGURIDAD: Fa una descripció de l'edifici i l'activitat del DREU però es limita a les dades que apareixen al plec de prescripcions tècniques, per la qual cosa, no es valoren. Fa una descripció genèrica de la metodologia del control de rondes sense referir-se a les característiques de l'edifici. Pel que a al control d'accés de persones esmenta diferents tipologies de persones usuàries però no detalla el protocol concret per cada tipologia. Proposa una metodologia per al control de paqueteria adequada però no proposa cap protocol concret de custòdia de claus. Valoració: **1,25 punts**

1.1.2. Determinació i avaluació de riscos i amenaces (fins a 3 punts).

ENERPRO: Descriu un protocol genèric d'avaluació de riscos i els avalua en funció del nivell de risc, presentant un quadre matriu però no fa l'anàlisi de riscos concrets i específics del DREU. Valoració: **2 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Descriu un protocol genèric d'avaluació de riscos i els avalua, presentant un quadre matriu però no fa l'anàlisi de riscos concrets del DREU. Valoració: **2 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Descriu el procediment descripció i anàlisi del risc i presenta un quadre detallat de riscos i amenaces específiques per al DREU classificats per impacte i probabilitat del risc. Valoració: **3 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Descriu un protocol genèric d'avaluació de riscos però no fa l'anàlisi de riscos concrets del DREU. Valoració: **2 punt**

SASEGUR: Descriu els principals riscos i els avalua tenint en compte, en alguns casos, les característiques constructives de l'edifici del DREU i la seva ubicació. Valoració: **3 punts**

BARNA PORTERS SEGURETAT: Enumera riscos i amenaces genèriques, no específics del DREU, indica mesures preventives però no efectua una avaluació del nivell de risc. Valoració: **1 punt**

IMAN SEGURIDAD: Enumera diferents riscos i amenaces genèrics i proposa un mètode d'avaluació però no fa l'avaluació concreta als riscos propis del DREU. Valoració: **1 punt**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Presenta un quadre detallat de riscos i amenaces específiques pel Departament i fa la corresponent avaluació de forma detallada de les probabilitats i l'avaluació d'acord amb les característiques de l'edifici. Valoració: **3 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Enumera riscos i amenaces genèrics, però no són específics del DREU. Tampoc no avalua el nivell de risc. Valoració: **1 punt**

PYCSECA SEGURIDAD Enumera riscos i amenaces genèrics, no específics del DREU. Tampoc no avalua el nivell de risc. Valoració: **1 punt**

1.1.3. Identificació de les vulnerabilitats principals (fins a 3 punts).

ENERPRO: Identifica diferents vulnerabilitats de l'edifici i analitza breument la probabilitat que aquests es materialitzin. Es considera que aquestes vulnerabilitats s'ajusten a la realitat de l'edifici i l'activitat que s'hi desenvolupa. Valoració: **3 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Identifica les vulnerabilitats concretes de l'edifici detectades en base als riscos i amenaces identificats i identificades prèviament. Es considera que aquestes vulnerabilitats s'ajusten a la realitat de l'edifici i l'activitat que s'hi desenvolupa. Valoració: **3 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Identifica les vulnerabilitats concretes de l'edifici detectades en base als riscos i amenaces identificats i identificades prèviament. Es considera que aquestes vulnerabilitats s'ajusten a la realitat de l'edifici i l'activitat que s'hi desenvolupa. Valoració: **3 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Esmenta tres únics elements de vulnerabilitat que s'ajusten parcialment a la realitat de l'edifici i als seus usos. Valoració: **1,5 punt**

SASEGUR: Es limita a enumerar com a vulnerabilitats el mateixos riscos que ja ha analitzat en el criteri 1.1.2, per la qual cosa no es poden valorar. Valoració: **0 punts**

BARNA PORTERS SEURETAT: Descriu un protocol genèric d'avaluació de vulnerabilitats però no identifica vulnerabilitats concrets de l'edifici, per la qual cosa, no es valora. Valoració: **0 punts**

IMAN SEGURIDAD: Identifica vulnerabilitats genèriques, les classifica en tres grups en funció de les seva naturalesa i fa una anàlisi poc exhaustiva d'algunes vulnerabilitats de l'edifici. Valoració: **1,5 punt**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Identifica i analitza les vulnerabilitats concretes de l'edifici detectades en base als riscos i amenaces identificats i identificades prèviament. Es considera que aquestes vulnerabilitats s'ajusten a la realitat de l'edifici i l'activitat que s'hi desenvolupa. Valoració: **3 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS. Fa una anàlisi de les principals vulnerabilitats de l'edifici en funció de les característiques constructives, la ubicació i l'ús. Es considera que aquestes vulnerabilitats s'ajusten a la realitat de l'edifici i l'activitat que s'hi desenvolupa. Valoració: **3 punts**

PYCSECA SEGURIDAD: Descriu un protocol genèric d'avaluació de vulnerabilitat però no identifica vulnerabilitats concrets de l'edifici, per la qual cosa, no es valora. Valoració: **0 punts**

1.1.4. Protocol de seguretat (fins a 3 punts).

ENERPRO: Enumera els protocols de seguretat que implementarà, tenint en compte tant els protocols de situacions ordinàries com d'extraordinàries i concreta el calendari d'implantació. Desenvolupa alguns protocols però d'altres únicament els esmenta. Valoració: **2,5 punts**

IB2 SEURETAT CATALUNYA: Enumera els protocols de seguretat que implementarà concretant el calendari d'implantació i desenvolupa els protocols ordinaris, però no desenvolupa cap protocol d'actuació davant situacions extraordinàries. Valoració: **2,75 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Enumera i desenvolupa molt breument alguns protocols en relació amb situacions extraordinàries però no fa esment als protocols de seguretat ordinaris. Indica que els protocols els desenvoluparà en cas de resultar adjudicatari però no estableix cap calendari d'implementació. Valoració: **1,75 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Desenvolupa protocols de seguretat genèrics, tant pel que fa a les situacions ordinàries com per a les extraordinàries, però no indica si desenvoluparà un protocol específic per al Departament ni el calendari d'aplicació d'aquest. Valoració: **2 punts**

SASEGUR: Relaciona els protocols ordinaris i extraordinaris de seguretat que desenvoluparà, establint un calendari d'implantació però no desenvolupa cap d'aquests protocols. Valoració: **2 punts**

BARNA PORTERS SEGURETAT: Enumera els protocols de seguretat que desenvoluparà, incloent tant les els ordinaris com els extraordinaris. Desenvolupa alguns protocols però d'altres únicament els esmenta i indica calendari d'implantació. Valoració: **2,5 punts**

IMAN SEGURIDAD: Enumera els protocols de seguretat que desenvoluparà, incloent tant els ordinaris com els extraordinaris i indica calendari d'implantació, però no desenvolupa cap protocol. Valoració: **2 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD Enumera els protocols de seguretat que implementarà, tant els protocols d'actuació ordinari com els que es refereixen a situacions extraordinàries i concreta el calendari d'implantació. També desenvolupa els protocols més rellevants per al servei. Valoració: **3 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Explica que el pla de seguretat es realitzarà durant el primer mes d'execució del contracte enumerant alguns protocols d'actuació que desenvoluparà però la proposta és molt poc concreta. Valoració: **1 punts**

PYCSECA SEGURIDAD: Presenta un esquema dels punts a incloure en el protocol de seguretat, sense desenvolupar el seu contingut, ni marcar data d'implantació. Valoració: **1 punts**

1.1.5. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 4 punts).

ENERPRO: Ofereix un programa informàtic que permet detectar de forma remota i immediata la presència del personal a l'inici del torn, així com la realització efectiva de les rondes durant el servei. També estableix els mecanismes de resposta en els casos que es detecti una absència durant el servei. Pel que fa a la gestió de les suplències programades (vacances, malaltia, permisos, etc.) detalla un protocol de substitució. Finalment, pel que fa a la gestió de baixes imprevistes, ofereix la presència del coordinador/inspector en menys de 30 minuts, la qual cosa millora els requeriments del plec tècnic. Valoració: **4 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Ofereix un sistema de control de presència del personal que permet detectar possibles incidències a l'inici del servei i detalla els mecanismes de resposta. No obstant això, no especifica si el sistema verifica l'activitat del vigilant durant el servei, per exemple, en la realització de les rondes. Pel que fa a la gestió de suplències, presenta un protocol detallat de gestió de l'absentisme tant pel que fa a les suplències programades com per a les baixes i absències imprevistes. Valoració: **3,5 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Ofereix un sistema informàtic de control de presència que permet detectar de forma remota i immediata la presència del personal a l'inici del torn. També estableix els mecanismes de resposta en els casos en què es detecti una absència durant el servei (per exemple, durant la realització de les rondes). Pel que fa a la gestió de les suplències, detalla un protocol de substitució tant pel que fa a les programades (vacances, permisos retribuïts, etc.) com a les no programades (baixes mèdiques i absències imprevistes). Valoració: **4 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Ofereix un programa informàtic que registra l'entrada i la sortida dels vigilants de seguretat i estableix els mecanismes de resposta en els casos en què es detecti una absència a l'inici del servei, però no detalla cap mecanisme de control de presència durant la realització del servei (per exemple, durant la realització de les rondes). Pel que fa a la gestió de baixes i suplències detalla un protocol diferenciant entre les que es poden preveure (vacances, formacions, absències programades) i les no previstes (baixes mèdiques, malalties i absències injustificades). Valoració: **3,5 punts**

SASEGUR: Ofereix un programa informàtic que permet detectar de forma remota i immediata la presència del personal i de la realització de les rondes. Estableix els mecanismes de resposta en casos en què es detecti una absència no programada durant el servei i també detalla el protocol d'actuació en cas de suplències o substitucions programades. Valoració: **4 punts**

BARNA PORTERS SEGURETAT: Ofereix un sistema informàtic de control de presència dels treballadors que enregistra l'entrada i la sortida del vigilant de seguretat però no especifica si el sistema detecta possibles incidències durant la realització del servei. Indica que, en cas de detectar-se la no presència d'un vigilant, s'aplicarà el protocol de baixa o absentisme d'urgència però no desenvolupa quin és aquest protocol. Pel que fa a la gestió de baixes o suplències, es limita a fer referència al quadrant mensual (preceptiu d'acord amb el plec tècnic) per la qual cosa, no es valora. Valoració: **0,75 punts**

IMAN SEGURIDAD: Ofereix un sistema informàtic de control de presència dels treballadors que enregistra l'entrada i la sortida del vigilant de seguretat però no especifica si el sistema detecta possibles incidències durant la realització del servei. Detalla molt breument el protocol de substitució en cas de baixa, malaltia o accident de l'equip titular però no fa esment a les absències programades. Valoració: **1,5 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Ofereix un sistema de control de presència en temps real, tant a l'inici del servei com durant la realització del mateix (per exemple, durant la realització de les rondes) que inclou el protocol d'actuació en cas de detectar-se la manca de marcatge de l'inici del servei. Pel que fa a la gestió de baixes i suplències, no estableix cap protocol específic per cap tipus de contingència, per la qual cosa, no es valora. Valoració: **2 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Ofereix un sistema de control de presència en temps real, tant a l'inici del servei com durant la realització del mateix. Pel que fa a la gestió de les baixes i suplències, indica que l'equip suplència adscrit al servei efectuarà les substitucions en els supòsits de malaltia, vacances i altres contingències però no detalla cap protocol específic de substitució ni diferencia entre absències programades i sobrevingudes. Valoració: **2,5 punts**

PYCSECA SEGURIDAD: Ofereix un sistema de control de presència en temps real, tant a l'inici del servei com durant la realització del mateix i proposa solucions en cas que es produeixi una absència durant el servei. Pel que fa a la gestió de baixes i suplències, proposa mesures tant pel que fa a les programades com per a les no programades. Valoració: **4 punts**

1.1.6. Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 3 punts).

ENERPRO: Detalla un protocol d'actuació en funció de la tipologia i gravetat de la incidència. També ofereix personal addicional en cas d'emergència. Valoració: **3 punts**.

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Detalla un protocol d'actuació específic per diferents tipus d'emergències o situacions d'emergència. També ofereix personal addicional en cas d'emergència. Valoració: **3 punts**.

SURESTE SEGURIDAD: Es limita a definir l'operativa de substitució de vigilants i ofereix personal addicional però no presenta un protocol d'actuació específic en cas de produir-se emergències o situacions imprevistes. Valoració: **1 punt**.

ILUNION SEGURIDAD: Presenta un protocol genèric d'actuació davant qualsevol tipus d'emergència però no diferencia les actuacions a tenir en compte ni per tipologia d'incidència ni per la seva gravetat. No especifica si ofereix vigilants addicional en cas d'emergència. Valoració: **1 punt**.

SASEGUR: Proposa un protocol d'actuació que diferencia entre les emergències ocorregudes en dia laborable o festiu i també té en compte diferents situacions d'emergència, oferint personal addicional en cas que es produeixi alguna d'aquestes situacions. Valoració: **3 punts**.

BARNA PORTERS SEGURETAT: Es limita a definir l'operativa de substitució de vigilants i ofereix personal addicional però no presenta un protocol d'actuació específic en cas de produir-se emergències o situacions imprevistes. Valoració: **1 punt**.

IMAN SEGURIDAD: Defineix els recursos personals addicionals disponibles en cas d'emergència però no desenvolupa un protocol concret d'actuació davant emergències i situacions imprevistes. Valoració: **1 punt**.

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Descriu molt breument com actuarà en cas d'emergències sense definir protocols específics en funció de la tipologia o la gravetat de les situacions d'emergència. Ofereix vigilants addicionals en cas de produir-se emergències o situacions imprevistes. Valoració: **1,5 punts**.

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Proposa un protocol d'actuació que diferencia entre les emergències ocorregudes en dia laborable o festiu i també té en compte el nivell de gravetat i tipologia de la incidència, oferint personal addicional en cas que es produeixi alguna d'aquestes situacions. Valoració: **3 punts**.

PYCSECA SEGURIDAD Defineix els terminis de resposta en funció de necessitats del servei que, en la majoria dels casos, no milloren els requisits del plec tècnic. Tampoc defineix un protocol específic d'actuació davant emergències i situacions imprevistes. Valoració: **0 punts**

1.1.7. Procediment d'implantació del servei (fins a 3 punts).

ENERPRO: Detalla el pla d'implantació del servei indicant les actuacions prèvies a l'inici del servei i esmenta breument que hi haurà un seguiment intensiu inicial però no detalla cap altra actuació concreta un cop iniciada l'execució del contracte ni té en compte actuacions a realitzar amb el Departament. Valoració: **2,5 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Estableix un pla d'implantació del servei en diverses fases que contempla actuacions prèvies a l'inici d'execució del contracte, les actuacions a realitzar a l'inici del servei i durant els primers mesos, tenint en compte les diferents parts implicades (empresa, treballadors i DREU). Valoració: **3 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Estableix un pla d'implantació del servei en diverses fases que contempla actuacions prèvies a l'inici d'execució del contracte, les actuacions a realitzar a l'inici del servei i durant els primers mesos, tenint en compte les diferents parts implicades (empresa, treballadors i DREU), amb un esquema on s'indica detalladament cada acció amb els dies a realitzar-se i la persona responsable de l'empresa. Valoració: **3 punts**

ILUNION SEGURIDAD: : Estableix un pla d'implantació del servei en diverses fases que contempla actuacions prèvies a l'inici d'execució del contracte, les actuacions a realitzar a l'inici del servei i durant els primers mesos, tenint en compte les diferents parts implicades (empresa, treballadors i DREU) amb un esquema on s'indica detalladament cada acció amb els dies a realitzar-se i la persona responsable de l'empresa. Valoració: **3 punts**

SASEGUR: Marca les etapes per a la implementació del servei i el calendari d'implementació, enumera de forma molt esquemàtica les actuacions a realitzat en cada etapa però no les desenvolupa. Valoració: **2 punts**

BARNA PORTERS SEGURETAT: Estableix unes actuacions a realitzar prèvies a l'inici de l'execució però no proposa cap actuació un cop iniciat el contracte. D'altra banda totes les actuacions proposades es refereixen al seu personal i no té en compte actuacions amb el Departament. Valoració: **1,5 punts**

IMAN SEGURIDAD: Estableix, de forma esquemàtica, un pla d'implantació del servei en diverses fases que contempla actuacions prèvies a l'inici d'execució del contracte, les actuacions a realitzar a l'inici del servei i durant la vigència del contracte. Enumera les accions a realitzar però no les desenvolupa. Valoració: **2 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Estableix un pla d'implantació del servei en diverses fases que contempla actuacions prèvies a l'inici d'execució del contracte, les actuacions a realitzar a l'inici del servei i durant els primers mesos, tenint un compte les diferents parts implicades. Valoració: **3 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Defineix un pla d'implantació del servei en diverses fases que contempla actuacions prèvies a l'inici d'execució del contracte, la planificació i preparació de les actuacions a realitzar a l'inici del servei i la seva revisió i avaluació continuada durant tot el contracte, tenint en compte les diferents parts implicades (empresa, treballadors i DREU). En cada etapa indica les actuacions a realitzar i les desenvolupa. Valoració: **3 punts**

PYCSECA SEGURIDAD: Enumera molt esquemàticament les accions a realitzar tant abans de l'execució del contracte com un cop iniciat però no estableix un calendari de realització ni desenvolupa les actuacions a dur a terme. Valoració: **2 punts**

1.1.8. Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 3 punts).

ENERPRO: Detalla un protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts en diverses fases, que inclou un manual d'acollida, entrevista amb el cap de personal, formació in situ i un seguiment del nou treballador un cop incorporat al servei. Valoració: **3 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Disposa d'un protocol d'acollida per als nous treballadors, ja siguin subrogats o de nova incorporació. El protocol inclou un manual de benvinguda, la presentació als responsables de l'empresa i formació in situ. Preveu el seguiment del nou treballador durant els dos primers dies de servei. Valoració: **3 punts**

SURESTE SEGURIDAD: El protocol d'acollida contempla l'entrega a tots els treballadors d'un manual de benvinguda de l'empresa, un manual d'acollida específic per al personal que s'incorpori al DREU i el manual de procediments. Indica que el servei de prevenció de l'empresa realitzarà un seguiment del treballador un cop incorporat al servei. Valoració: **3 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Disposa d'un protocol d'acollida per als nous treballadors, tenint en compte diferents fases. Preveu formació, entrega de documentació i informació específica sobre el lloc de treball. No obstant això, no esmenta que realitzi un seguiment un cop incorporat al servei. Valoració: **2 punts**

SASEGUR: Presenta un protocol d'acollida molt esquemàtic que consisteix en l'acompanyament del treballador nouvingut a les dependències però no contempla altres mesures d'acompanyament. Es preveu fer un seguiment al cap d'una setmana de la incorporació. Valoració: **2 punts**

BARNA PORTERS SEGURETAT: Detalla un protocol d'acollida dels treballadors nouvingut, que inclou, entrevista amb el gerent, entrega de manual d'acollida i formació in situ. No indica el procediment de seguiment un cop incorporat el treballador. Valoració: **2 punts**

IMAN SEGURIDAD: Exposar el pla d'acollida específic del servei del DREU per a treballadors de nova incorporació, indicant els punts a tractar, que la presentació es realitzarà a les oficines de l'empresa i la formació es realitzarà a les dependències del Departament. No especifica si farà seguiment del treballador nouvingut després de la seva incorporació. Valoració **2 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Proposa un protocol d'acollida per als nous treballadors, diferenciant entre nous treballadors i personal subrogat. El protocol inclou accions de formació, acompanyament i seguiment del treballador un cop incorporat al servei. Valoració: **3 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Detalla de manera exhaustiva i detallada el protocol per a la incorporació de nous treballadors així com el protocol per a personal subrogat. Indica la documentació que s'entregarà i la formació a realitzar. Es realitzarà un seguiment per als nous treballadors durant el primer mes de treball. Valoració: **3 punts**

PYCSECA SEGURIDAD: Descriu esquemàticament el procés d'incorporació de nou personal, indica quina documentació s'entregarà al treballador i la formació a realitzar per al lloc de treball. Estableix mecanismes de seguiment després de la incorporació. Valoració: **3 punts**

1.1.9. Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (fins a 3 punts).

ENERPRO: Detalla i desenvolupa un protocol de comunicació als treballadors de les tasques que han de realitzar a més d'altra informació d'interès per al treballador. Disposa d'una aplicació informàtica d'informació i comunicació d'informació d'interès general amb els treballadors i també preveuen la comunicació directa (e-mail, telèfon i/o whatsapp) per a comunicació personalitzada en casos d'urgència. Valoració: **3 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Descriu el protocol de comunicació amb els treballadors de forma correcta però esquemàtica i poc detallada. Sí que disposen d'una aplicació informàtica de comunicació però també preveu la comunicació directa amb els treballadors en casos d'urgència. Valoració: **2,5 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Descriu el protocol de comunicació amb els treballadors de forma correcta però esquemàtica i poc detallada. Sí que disposen d'una aplicació informàtica de comunicació i també preveu la comunicació directa amb els treballadors en casos d'urgència. Valoració: **2,5 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Presenta l'esquema de com realitzar la comunicació dins de l'empresa però no el desenvolupa. El document de procediment de comunicació recull les funcions, tasques i documents que poden ser necessaris per al vigilants. Indica que disposen de diversos canals de comunicació (telèfon, correu electrònic) a més de l'aplicació informàtica. Valoració **2,5 punts**

SASEGUR: Disposen d'un protocol de comunicació amb els treballadors a través d'una aplicació informàtica que recull les ordres de treballs i manuals de procediment però no indiquen cap tipus de mitjà de comunicació directa fora d'aquesta aplicació. Valoració **2 punt**

BARNA PORTERS SEGURETAT: No detalla cap protocol específic de comunicació. Indica que disposa d'un sistema informatitzat de gestió però no especifica quin tipus de comunicacions es duren a terme a través d'aquest sistema. Estableix mitjans de comunicació directa amb el treballador (correu electrònic i telèfon mòbil). Valoració **1,5 punts**

IMAN SEGURIDAD: Descriu detalladament el protocol de comunicació amb els treballadors a través d'una aplicació informàtica però no estableix altres mitjans de comunicació directa amb els treballadors. Valoració: **2 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Descriu el protocol de comunicació amb els treballadors de forma correcta però esquemàtica. Disposen d'una aplicació informàtica de comunicació però també preveu la comunicació directa amb els treballadors en casos d'urgència. Valoració: **2,5 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Detalla i desenvolupa un protocol de comunicació als treballadors i de les tasques que han de realitzar a més d'altra informació d'interès per al treballador. Disposa d'una aplicació informàtica d'informació i comunicació d'informació d'interès general amb els treballadors i també preveuen la comunicació directa (e-mail, telèfon i/o whatsapp) per a comunicació personalitzada en casos d'urgència. Valoració: **3 punts**

PYCSECA SEGURIDAD: Estableix un protocol de comunicació amb el treballador. Indica que disposa d'una aplicació informàtica gestió però no especifica quin tipus de comunicacions es duran a terme a través d'aquest sistema. Estableix mitjans de comunicació directa amb el treballador (correu electrònic, telèfon mòbil, reunions, etc.). Valoració: **2,5 punts**

1.1.10. Supervisió del servei (fins a 4 punts).

ENERPRO: Com a mitjà de supervisió ofereix fins a 4 inspeccions setmanals en cas de detectar-se necessitats, la qual cosa suposa una millora respecte a les 2 inspeccions setmanals que estableix el plec tècnic com a obligatòries. Pel que fa a les reunions de seguiment, ofereix una reunió trimestral amb el responsable del contracte que no millora els requisits del plec tècnic, per la qual cosa, no es valora. Finalment, ofereix sistemes addicionals de supervisió del servei com ara un qüestionari de satisfacció anual, un protocol d'autoavaluació i un sistema de seguiment d'incidències i no conformitats que contempla l'aplicació de mesures correctives en cas de detectar-se mancances. Valoració: **3 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: Ofereixen la realització de dos inspeccions setmanals, la qual cosa no millora els requisits mínims del plec tècnic. Sí que presenten millora pel que fa a les reunions de seguiment amb el responsable del contracte, atès que ofereixen una periodicitat mensual a més de reunions de seguiment en cas d'incidència i una reunió general estratègica amb el Cap de seguretat de l'empresa. Com a mesures de seguretat addicional, ofereixen la realització d'un qüestionari anual de seguiment però no fan referència a cap altra mesura addicional ni a l'aplicació de mesures correctives. Valoració: **2 punts**

SURESTE SEGURIDAD: Ofereixen la realització de dos inspeccions setmanals, la qual cosa no millora els requisits mínims del plec tècnic. Sí que presenten millora pel que fa a les reunions de seguiment amb el responsable del contracte atès que ofereixen reunions amb periodicitat mensual i reunions de seguiment específiques en cas de detectar-se incidències. Com a mesures de seguretat addicional, ofereixen la realització d'un qüestionari anual de seguiment però no fan referència a cap altra mesura addicional ni a l'aplicació de mesures correctives. Valoració: **2 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Respecte a les inspeccions setmanals, no milloren el requisit mínim del plec tècnic quant al nombre d'inspeccions però ofereixen la millora de presentar setmanalment un resum d'aquestes inspeccions. Pel que fa a les reunions de seguiment, no milloren els requisits mínims del plec tècnic. Proposen com a mesura addicional de supervisió el sistema del visitant misteriós ("mystery shopper"). Valoració: **1,5 punts**

SASEGUR: la seva proposta explica de forma genèrica la metodologia per realitzar les inspeccions però no ofereix cap mesura de supervisió addicional als mínims que s'estableixen en el plec tècnic, per la qual cosa, no es valoren. Valoració: **0 punts**

BARNA PORTERS SEGURETAT: No milloren els requisits mínims del plec quant a inspeccions però sí que ofereixen reunions de seguiment quinzenal durant els primers 3 mesos del contracte i reunions mensuals durant la resta del contracte, la qual cosa millora els requisits del plec. Ofereixen com a mesures de supervisió addicional una enquesta de satisfacció al client, la tècnica del visitant misteriós i un sistema de gestió de reclamacions i incidències. Valoració: **3 punts**

IMAN SEGURIDAD: No milloren els requisits mínims del plec quant a inspeccions però sí que ofereixen la realització d'inspeccions aleatòries addicionals a les previstes en el plec tècnic. Pel que fa a les reunions de seguiment, no milloren els requisits mínims del plec tècnic. Com a mesures de control addicional, únicament ofereixen un sistema d'indicadors intern per avaluar la qualitat del servei però no contempla l'aplicació de mesures correctives en cas de detectar-se deficiències en l'execució del servei. Valoració: **2 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: Pel que fa a les inspeccions, milloren els requisits mínims del plec oferint 4 inspeccions telefòniques en horari nocturn i inspeccions aleatòries per part de la Directora d'Operacions de l'empresa. Ofereixen una reunió mensual de seguiment amb el responsable del contracte, la qual cosa millora els requisits mínims del plec tècnic. Pel que fa a mesures addicionals de supervisió del servei, ofereixen un portal del client que permet l'accés i confecció de llistats per data, tipus d'incidència, vigilant inspeccionat, etc. però no ofereixen cap altre mitjà de supervisió addicional. Valoració: **3 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: Pel que fa a les inspeccions, milloren els requisits mínims del plec oferint inspeccions aleatòries no planificades addicionals a les que s'exigeixen en el plec i inspeccions telefòniques a l'inici i final del servei i en horari nocturn. No ofereixen millores respecte a les reunions de seguiment amb el responsable del contracte ni cap altra mesura de supervisió addicional respecte al que estableix el plec tècnic. Valoració: **1 punt**

PYCSECA SEGURIDAD: A més de 2 inspeccions que exigeix el plec tècnic, ofereix inspeccions extraordinàries per noves incorporacions, noves operatives, etc. Pel que fa a les reunions de seguiment, ofereix una periodicitat mensual, la qual cosa millora els requisits mínims del plec. Quant a mesures de supervisió addicional, únicament ofereixen una enquesta de satisfacció al client i una bústia d'atenció a l'usuari. Valoració: **3 punts**

1.1.11. Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 3 punts)

ENERPRO: Ofereix un sistema multicanal (email i telèfon) de recepció de queixes, per a tots els usuaris. Proposa un pla d'implementació de mesures correctives respecte a les queixes rebudes i estableix un compromís d'aplicació de mesures correctives en 3 dies, prèvia aprovació per part del responsable del contracte. Valoració: **3 punts**

IB2 SEGURETAT CATALUNYA: El seu protocol de recepció de queixes contempla que es puguin rebre tant per correu electrònic com per telèfon. Pel que fa a la resolució de les queixes i reclamacions ofereix un compromís de resposta que va des de les 6 hores a una setmana en funció de la complexitat en la seva resolució. També indica que, un cop resolta la queixa, es verificarà amb l'usuari el grau de satisfacció respecte a la resolució de la mateixa i, si no s'ha resolt, es proposarien mesures correctives. Valoració: **3 punts**

SURESTE SEGURIDAD: El seu protocol de recepció de queixes contempla que es puguin rebre tant per correu electrònic com per telèfon. Proposta mesures correctives i que es donarà resposta a l'usuari que ha fet la queixa de les mesures adoptades. Estableix el termini de 24 a 48 hores de resposta segons la importància de la queixa. Valoració: **3 punts**

ILUNION SEGURIDAD: Ofereix diferents canals per al registre de les queixes (telefònic, correu electrònic). Les queixes es categoritzen segons la seva naturalesa i es fa un seguiment fins a informar a l'usuari de la seva resolució. No obstant això, no estableix termini de resposta de la resolució de les queixes. Valoració: **2 punts**

SASEGUR: No esmenta els canals de comunicació per tal de rebre les queixes dels usuaris o de la persona responsable del contracte del Departament. Com a mesures correctores només indica que es buscaran les solucions més adequades. Estableix un temps de resposta màxim de 24 h. Valoració: **1,5 punts**

BARNA PORTERS SEGURETAT: Contempla fer la valoració de les queixes i reclamacions a partir de la recollida d'informació mitjançant els partes de servei i les reunions programades però no especifica canals concrets de comunicació a través del qual es puguin rebre queixes concretes i puntuals per part del responsable del contracte o dels usuaris. Presenta un sistema d'indicadors per avaluar la qualitat del servei però no descriu un protocol concret d'atenció a queixes i reclamacions ni proposa temps de resposta/resolució de les incidències. Valoració: **0,5 punts**.

IMAN SEGURIDAD: Ofereix un sistema multicanal (web, correu electrònic i telèfon) de recepció de queixes, per a tots els usuaris i responsable del contracte. Marca la pauta de les mesures correctores que s'aplicaran i la seva supervisió. Estableix un temps de resposta en 24 h i resolució de la mateixa de màxim 3 dies. Valoració: **3 punts**

GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD: El seu protocol de recepció de queixes contempla que es puguin rebre tant per correu electrònic com per telèfon. Descriu correctament el protocol de tractament de les incidències. Pel que fa a la resolució de les queixes el compromís és donar resposta el mateix dia, però segons el grau de complexitat pot ser mes temps. Valoració: **3 punts**

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS: El protocol de recepció de queixes contempla que es puguin rebre per diferents canals (web, correu electrònic, telèfon, formulari físic en el lloc de treball i app mòbil), Marca les mesures correctores a aplicar i seguiment de la resolució de la queixa. No especifica temps de resposta per la seva resolució. Valoració: **2 punts**

PYCSECA SEGURIDAD: El protocol de recepció de queixes contempla que es puguin rebre per diferents canals (correu electrònic, telèfon) i també directament a l'interlocutor del contracte. Proposa mesures correctives i que les aplicarà en indica 24 h i resolució en 3-4 dies un cop aplicades les mesures correctores. Valoració: **3 punts**

Puntuació aplicant els criteris de la Directriu 1/2020 de la DGCP

De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, per obtenir la puntuació final un cop assignada la valoració subjectiva s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà de manera que l'empresa amb la màxima valoració rebrà la màxima puntuació. No obstant això, si no hi ha cap empresa que superi el 75% de la possible valoració, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

En conseqüència, les memòries de propostes tècniques relatives a criteris subjectius presentades per al contracte de referència obtenen les puntuacions següents:

EMPRESSES	Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici (màx. 4 punts)		Determinació i avaluació de riscos i amenaces (màx. 3 punts)		Identificació de les vulnerabilitats principals (màx. 3 punts)		Protocol de seguretat (màx. 3 punts)		Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (màx. 4 punts)		Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (màx. 3 punts)	
	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P
Enerpro	4	4,00	2,00	2,00	3	3,00	2,5	2,50	4	4,00	3	3,00
IB2 Seguretat Catalunya	4	4,00	2,00	2,00	3	3,00	2,75	2,75	3,5	3,50	3	3,00
Sureste Seguridad	1	1,00	3,00	3,00	3	3,00	1,75	1,75	4	4,00	1	1,00
Ilunion Seguridad	4	4,00	2,00	2,00	1,5	1,50	2	2,00	3,5	3,50	1	1,00

EMPRESSES	Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici (màx. 4 punts)		Determinació i avaluació de riscos i amenaces (màx. 3 punts)		Identificació de les vulnerabilitats principals (màx. 3 punts)		Protocol de seguretat (màx. 3 punts)		Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (màx. 4 punts)		Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (màx. 3 punts)	
	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P
Sasegur	1	1,00	3,00	3,00	0,00	0,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00
Barna Porters Seguretat	0	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	2,50	2,50	0,75	0,75	1,00	1,00
Iman Seguridad	2,5	2,50	1,00	1,00	1,50	1,50	2,00	2,00	1,50	1,50	1,00	1,00
Grupo Control	3,5	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,50	1,50
Protección Patrimonios	1	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	1,00	2,50	2,50	3,00	3,00
Pycseca Seguridad	1,25	1,25	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	4,00	4,00	0,00	0,00

VT = Valoració Tècnica

P = Puntuació

(Continuació del quadre anterior)

EMPRESSES	Procediment d'implantació del servei (màx. 3 punts)		Protocol d'acollida dels treballadors nous al servei (màx. 3 punts)		Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (màx. 3 punts)		Supervisió del servei (màx. 4 punts)		Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (màx. 3 punts)		PUNTUACIÓ
	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P	VT	P	
Enerpro	2,5	2,50	3	3,00	3	3,00	3	3,00	3	3,00	33,00
IB2 Seguretat Catalunya	3	3,00	3	3,00	2,5	2,50	2	2,00	3	3,00	31,75
Sureste Seguridad	3	3,00	3	3,00	2,5	2,50	2	2,00	3	3,00	27,25
Ilunion Seguridad	3	3,00	2	2,00	2,5	2,50	1,5	1,50	2	2,00	25,00
Sasegur	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00	0,00	1,50	1,50	20,50
Barna Porters Seguretat	1,50	1,50	2,00	2,00	1,50	1,50	3,00	3,00	0,50	0,50	13,75
Iman Seguridad	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	20,50
Grupo Control	3,00	3,00	3,00	3,00	2,50	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	30,50
Protección Patrimonios	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	23,50
Pycseca Seguridad	2,00	2,00	3,00	3,00	2,50	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	20,75

VT = Valoració Tècnica

P = Puntuació

Cap del Servei de Contractació i Patrimoni