

**CONTRACTE PEL SUBMINISTRAMENT, L'ACTUALITZACIÓ DE
LLICÈNCIES I EL SERVEI DE MANTENIMENT
DE LA SOLUCIÓ ERP SAP (AV25-008)**

NOVEMBRE 2025

REUNITS

Per una part, **L'EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES DE VILAFRANCA, SAU**, amb NIF A60206083, domiciliada a la Plaça Jaume I, núm. 8, codi postal 08720, de Vilafranca del Penedès (Barcelona), i en el seu nom i representació el Sr. Ramon Zaballa i Serra, en qualitat de President del Consell d'Administració, amb facultats suficients per subscriure aquest contracte segons resulta de l'escriptura de poders de 22 de desembre de 2023, davant el notari de Vilafranca del Penedès (Barcelona), Sr. Francisco Javier Ferreres Ortí, sota el número 1221 i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona.

Per una altra part, **SEIDOR CONSULTING, SL**, amb NIF B62076740, domiciliada al carrer Eix Onze de Setembre, núm. 41, codi postal 08500, de Vic (Barcelona), i en el seu nom i representació el Sr. Josep Benito Martinez, en qualitat d'apoderat solidari, amb facultats suficients per subscriure aquest contracte, segons resulta de l'escriptura de nomenament d'administradors solidaris atorgada el dia 18 de desembre de 2020, davant del Notari Sr. José Vilana Espejo, sota el núm. de protocol 3751 i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona.

Asseverant ambdues parts l'íntegra subsistència de les seves facultats i reconeixent-se mútua i recíprocament, capacitat suficient per contractar i obligar-se, de mutu i comú acord,

EXPOSEN

PRIMER.- Que **L'EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES DE VILAFRANCA, SAU** (en endavant **EMAVSA**) que actua com a ens gestor dels serveis municipals de subministrament d'aigua, sanejament d'aigües residuals i producció i comercialització d'energies alternatives a Vilafranca del Penedès, requereix per la licitació de la prestació del subministrament, l'actualització de llicències i el servei de manteniment de la solució ERP SAP.

SEGON.- Que **SEIDOR CONSULTING, SL** a la qual ens referirem en endavant com **CONTRACTISTA**, especialitzada consultora tecnològica, acreditada com a Gold Partner de SAP, amb autorització per al subministrament i suport de primer nivell de SAP S/4 HANA, està interessat en realitzar la prestació objecte d'aquest contracte, atès que compta amb l'organització, medis personals i materials i els procediments tècnics adequats per portar-lo a terme.

TERCER.- Que la signatura del present contracte implica l'acceptació expressa per part del **CONTRACTISTA** de totes les clàusules dels Plecs integrants de l'expedient de contractació, així com, la conformitat i acceptació de l'oferta presentada pel mateix.

QUART.- Que existint conformitat i acceptació pel que fa a l'oferta i desitjant ambdues parts regular contractualment els seus respectius drets i obligacions, convenen i accepten formalitzar el present contracte, que se subjectarà a les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte i naturalesa del contracte

L'objecte d'aquest contracte és única i exclusivament el SUBMINISTRAMENT, L'ACTUALITZACIÓ DE LLICÈNCIES I EL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA SOLUCIÓ ERP SAP, segons expedient AV25-008.

Es consideraran part integrant del present contracte els següents documents:

- **Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)** per les quals s'ha regit la licitació.
- **Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP)** per les quals s'ha regit la licitació.
- Proposició tècnica i econòmica, presentada a la licitació per **SEIDOR CONSULTING, SL**.

Segona.- Import del contracte

Els preus a aplicar són els oferts pel **CONTRACTISTA** a la seva proposta econòmica, que ascendeix a un total de **229.674,04 € (IVA exclòs)**, segons el següent detall:

SUBMINISTRAMENT LLICÈNCIES	ANY 1		
	Ut	Preu ofert ut	Import base ofert (IVA exclòs)
S/4 Enterprice Mgmt. for professional use (per usuari)	10	1.363,16 €	13.631,58 €
S/4 Enterprice Mgmt. for functional use (per usuari)	4	467,37 €	1.869,47 €
SAP S/4 HANA, Developer acces (per usuari)	1	2.336,84 €	2.336,84 €
SAP HANA RT ed Applic. & BW - new/subsq (per HSAV)	1	14.883,99 €	14.883,99 €
Document and Reporting Compliance for S/4 HANA	1	7.010,53 €	7.010,53 €
SAP S/4 HANA, Bill-to-cash water (per cada 1000 contractes)	30	1.499,47 €	44.984,21 €
SAP S/4 HANA, MDM & Operations Water (per cada 1000 contractes)	30	1.071,05 €	32.131,58 €
Suma SUBMINISTRAMENT LLICÈNCIES			116.848,20 €
MANTENIMENT LLICÈNCIES	ANY 2		
	Ut	Preu ofert ut	Import base ofert (IVA exclòs)
Manteniment i suport llicències	1	26.731,89 €	26.731,89 €
Subscripció SAP Cloud	1	10.000,00 €	10.000,00 €
Suma MANTENIMENT LLICÈNCIES			36.731,89 €

MANTENIMENT LLICÈNCIES	ANY 2		
	Ut	Preu ofert ut	Import base ofert (IVA exclòs)
Manteniment i suport llicències	1	26.731,89 €	26.731,89 €
Subscripció SAP Cloud	1	10.000,00 €	10.000,00 €
Suma MANTENIMENT LLICÈNCIES			36.731,89 €

MANTENIMENT LLICÈNCIES	ANY 3		
	Ut	Preu ofert (IVA exclòs)	Import base ofert (IVA exclòs)
Manteniment i suport llicències	1	29.162,06 €	29.162,06 €
Subscripció SAP Cloud	1	10.200,00 €	10.200,00 €
Suma MANTENIMENT LLICÈNCIES			39.362,06 €

TOTAL LICITACIÓ (per 3 anys)	229.674,04 €
-------------------------------------	---------------------

	Import ofert pels 3 anys de contracte (IVA exclòs)
Subministrament de llicències	116.848,20 €
Manteniment de llicències	112.825,84 €
Total licitació (pels 3 anys)	229.674,04 €

En el preu es consideren inclosos els tributs (a excepció de l'IVA), les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes als Plecs de la licitació, les quals s'han de complir durant l'execució del contracte.

Tercera.- Descripció dels serveis a realitzar pel contractista

El **CONTRACTISTA** realitzarà el subministrament, l'actualització de llicències i el servei de manteniment d'aquestes solucions ERP SAP (AV25-008), segons les especificacions indicades al PPTP de la licitació i la seva oferta tècnica que forma part de l'expedient de contractació.

Quarta.- De les obligacions del contractista

El **CONTRACTISTA** és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i dels serveis realitzats, així com també de les conseqüències que se'n derivin per a **EMAVSA** o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'EMAVSA.

La resta d'obligacions que assumeix l'empresa **CONTRACTISTA** es troben especificades al PCAP de la licitació i en la seva major part es troben recollides entre les clàusules Vint -i-setena i Trentena-segona del mateix.

Cinquena.- Relacions entre les parts

El **CONTRACTISTA** es compromet a complir i fer complir als seus treballadors i, en el seu cas, a les empreses amb les que subcontracti, la normativa vigent en matèria laboral, tributària, de Seguretat Social, de prevenció de riscos i d'integració social de persones amb discapacitat, fent-se responsable amb caràcter exclusiu i amb total indemnitat per **EMAVSA**, de qualsevol d'aquestes obligacions.

Als efectes de control per part d'**EMAVSA**, sense que això impliqui cap obligació per aquesta última, el **CONTRACTISTA** haurà d'acreditar a l'inici del servei i sempre que li sigui requerit per **EMAVSA**, tenir complertes totes les obligacions esmentades en l'apartat anterior, posant a disposició d'**EMAVSA**, en tot moment, els documents i comprovants que facin referència a tals obligacions.

D'acord amb l'exposat, el **CONTRACTISTA** haurà de tenir en tot moment afiliats i en alta a la Seguretat Social, a totes les persones treballadores que intervinguin, d'alguna forma, en l'execució dels treballs i d'aquells que necessiti per portar a terme les tasques de coordinació i col·laboració necessàries amb el personal d'aquesta última, encarregats de la direcció i control de l'execució de la prestació.

També a complir i fer complir en tot moment al seu personal les normes contingudes en l'Ordenança de Seguretat i Higiene, segons ordre del 9 de març de 1971 (derogada parcialment pels RD 773/1997, RD 614/2001, Llei 31/1995, RD 349/2003, RD 486/1997, RD 664/1997, RD 665/1997, RD 1215/1997, ampliada per l'ordre NTE-EHV/75, modificada pel Decret 135/1993 i complementada per la Resolució de 21 d'octubre de 1986 i el Criteri Tècnic 39/2004) i totes aquelles disposicions i reglaments que siguin d'aplicació, a fi d'evitar perills i accidents.

La **CONTRACTISTA** serà responsable dels accidents que pateixi tot el personal que presti els serveis per a l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte i dels danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de la realització dels esmentats treballs, així com de qualsevol infracció dels reglaments de seguretat en la que es pugui incórrer durant la realització dels treballs contractats, sense perjudici de les demés responsabilitats que la legislació vigent estableixi amb caràcter preceptiu.

Sisena.- Subcontractació dels treballs

La subcontractació dels treballs es regirà segons l'establert en l'apartat P del quadre de característiques i en la clàusula Trenta-quatre del PCAP.

Setena.- Garantia definitiva

El **CONTRACTISTA** ha constituït, segons la clàusula Setena del PCAP, garantia definitiva del 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs), per un import de **11.716,72 €**, mitjançant aval bancari amb l'entitat BANKINTER, S.A. inscrit en data 08/10/2025 en el Registre Especial d'Avalls amb número 0621509.

Vuitena.- Assegurances

El **CONTRACTISTA** ha presentat un certificat, emès per QBE Europe SA/NV Sucursal en España, amb NIF W0174445G, d'una pòlissa d'assegurança de RESPONSABILITAT CIVIL GENERAL I RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL amb una suma assegurada de 10.000.000 € per sinistre i anualitat, segons número de pòlissa 061 0004629 i 064 0000933/072 0000250, respectivament.

Novena.- Condicions de facturació i pagament

L'import dels serveis executats s'haurà d'acreditar i abonar de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El **CONTRACTISTA** emetrà factura en base a cadascun dels serveis realitzats i finalitzats, amb l'especificació detallada que **EMAVSA** requereixi. A aquest import s'afegirà, quan correspongui, l'IVA que legalment sigui vigent en cada moment. La factura es presentarà a EMAVSA d'acord amb les indicacions facilitades per l'àrea econòmica-financera.

No obstant això, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitats que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en les quotes mensuals subsegüents.

Les factures seran verificades i conformades per EMAVSA dins d'un termini màxim de 30 dies des de la data de la seva presentació a EMAVSA, i s'abonaran en un termini de 30 dies a comptar des de la data de la seva conformitat per part del departament a qui correspongui el control d'aquest objecte del contracte, mitjançant transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document, a l'empara de l'article 4.3 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en la seva actual redacció aprovada per Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació («B.O.E.» 23 febrer).

En el supòsit de disconformitat per part de EMAVSA amb el contingut de la factura, per no ajustar-se a les condicions establertes al contracte, es procedirà pel **CONTRACTISTA** a esmenar les deficiències observades, termini que no es computarà a efectes de procedir a l'abonament de la factura.

Desena.- Revisió de preus

No serà d'aplicació la revisió de preus per aquest contracte.

Onzena.- Règim sancionador

L'empresa contractista està obligada al compliment del contracte, al compliment de les millores que en el seu cas contingui la seva oferta i a les ordres d'EMAVSA per la millora de la prestació objecte del contracte. La prestació executada incorrectament haurà de tornar a ser realitzada, essent el **CONTRACTISTA** responsable davant tercers dels danys que poguessin produir-se per aquestes deficiències.

Les infraccions comeses per l'empresa contractista per incompliment del contracte es classificaran com faltes i es sancionaran amb les modalitats establertes en l'apartat T del PCAP.

EMAVSA penalitzarà l'incompliment dels punts anteriorment referits al contracte amb penalitats de fins al 10% sobre el preu del contracte, IVA exclòs. El límit total de les penalitats no superaran en cap cas el 50% IVA exclòs.

Dotzena.- Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les descrites a la clàusula Trenta-vuitena del PCAP.

Tretzena.- Modificació del contracte

La modificació prevista d'aquest contracte, conforme l'article 204 LCSP, es durà a terme en els supòsits, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en l'apartat N del quadre de característiques i la clàusula Trentena del PCAP, d'acord amb el procediment següent:

1. Proposta-Acord de Modificació redactada i signada pel responsable del contracte i validada per l'òrgan de contractació.
2. Notificar l'acord d'inici a l'empresa perquè manifesti conformitat
3. Acta aprovació de la modificació signada per l'òrgan de contractació i l'empresa adjudicatària.

Catorzena.- Protecció de dades de caràcter personal

La **CONTRACTISTA** ha de complir amb tot el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Per altra banda, atesa la naturalesa de la prestació, la **CONTRACTISTA** tindrà accés a dades personals de ciutadans dels municipis gestionats per EMAVSA i segons s'estableix a l'article 28.3 de l'RGPD, s'haurà de signar entre el Responsable de les dades (EMAVSA) i l'Encarregat del tractament de dades, (el **CONTRACTISTA**) un **Contracte d'Encarregat de Tractament** de dades a banda d'aquest contracte.

Quinzena.- Submissió jurisdiccional i despeses judicials

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu serà el competent, a l'empara de l'establert als articles 26 i 27.1.c) de la LCSP, per a resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts, en relació a la preparació, adjudicació i modificació de l'acord marc i els seus contractes derivats.

Mentre que correspondrà a l'ordre jurisdiccional civil conèixer de les controvèrsies que sorgeixin entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció, atesa la naturalesa PRIVADA del contracte.

Per a qualsevol conflicte que es pogués derivar del compliment del contracte serà competent la jurisdicció dels Tribunals i Jutjats de Vilafranca del Penedès. En el supòsit de recórrer a la via judicial les despeses judicials i els honoraris de lletrats i procuradors, encara que no sigui preceptiva la seva intervenció, els abonarà la part responsable de l'incompliment.

Setzena.- Inici i durada del contracte

Aquest contracte començarà a ser efectiu el dia **1 de desembre de 2025**, moment en què les parts donaran per iniciada la seva respectiva relació contractual, i en la qual també es dona per finalitzada l'ordre de continuïtat del contracte vigent fins al moment, segons expedient AV19-012.

El contracte tindrà una durada de **tres (3) anys**, a comptar de la data d'efectivitat, amb indicació que es podran tramitar fins un total de dues pròrrogues anuals més (1+1), sent el total del contracte de cinc anys.

I en prova de conformitat, ambdues parts subscriuen aquest contracte, de comú acord, en data de les signatures electròniques.

EMP. MUN. D'AIGÜES DE VILAFRANCA, SAU

SEIDOR CONSULTING, SL

Sr. Ramon Zaballa Serra
President del Consell d'Administració

Sr. Josep Benito Martínez
Apoderat solidari