

VALORACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

CONTRACTE: 001_25001266

OBJECTE: Servei de prevenció i convivència del Districte de Sants-Montjuïc, amb mesures d'eficiència social.

CRITERIS ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	EMPRESA PORTACABOT		ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I ACCIÓ SOCIAL	
		PUNTS		PUNTS
1.- Per la millora de la proposta del Projecte d'intervenció a l'Espai Públic per complir amb els objectius del servei (inclosa en la clàusula 2 i 3 del PPT). Fins a 24 punts La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 12 punts) i viabilitat (fins a 12 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques així com que s'adapti a les diferents necessitats del Districte de Sants-Montjuïc (clàusula 2 i 3 del PPT). S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	a) Coherència amb els objectius del servei - El Projecte PORTACABOT mostra una clara intenció d'alinear-se amb l'objectiu general del servei: preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme.- Es plantegen accions pedagògiques i de sensibilització sobre l'ús de l'espai públic. Té en compte la diversitat cultural i social del Districte i inclou actuacions de mediació intercultural i cohesió veïnal.- Hi ha una aproximació a la detecció de problemàtiques concretes.- S'aposta per una dinàmica comunitària, amb voluntat de col·laborar amb entitats, serveis municipals i veïnat. b) Viabilitat de la proposta - El projecte descriu un equip amb experiència en acció social, educació i mediació.- Es preveu la creació d'una estructura de treball definida, amb rols diferenciats. - Es contemplen mecanismes de col·laboració amb serveis municipals i la xarxa comunitària.- Inclou mesures per al seguiment i l'avaluació de les accions. <u>Aspectes a millorar</u> a) Coherència - En alguns punts les propostes són massa generals i manquen detalls concrets.- Es podria reforçar l'adaptació territorial especificant espais, col·lectius i indicadors.- Hi ha poca connexió explícita entre la diagnosi inicial i les accions proposades. b) Viabilitat - Els recursos materials per executar les accions no estan prou especificats.	18 Punts	a) Coherència amb els objectius del servei - El Projecte VINCLE s'alinea amb la finalitat general recollida al PPT: preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme.- Integra una mirada comunitària i inclusiva, amb èmfasi en la corresponsabilitat ciutadana, la prevenció de conflictes i la mediació intercultural.- Fa especial atenció a la detecció i diagnosi de problemàtiques emergents al territori.- Incorpora la perspectiva interseccional i de gènere en el disseny de les intervencions. - S'adapta a les necessitats del Districte de Sants-Montjuïc. b) Viabilitat de la proposta - L'equip proposat disposa de perfil tècnic adequat i experiència acreditada en mediació i intervenció comunitària.- Inclou mecanismes de coordinació amb serveis municipals i entitats del territori.- Preveu una estructura clara d'intervenció: diagnosi, atenció a queixes, intervenció directa i accions comunitàries. - Incorpora estratègies de seguiment i avaluació. Recull mesures de formació continuada i actualització de competències del personal. <u>Aspectes a millorar</u> a) Coherència - En alguns punts es percep un grau de generalitat en la definició d'accions concretes.- Es podria detallar millor la vinculació amb els espais i problemàtiques concretes del Districte.	20 Punts

	- La coordinació amb serveis municipals es descriu de manera massa genèrica. - L'organització horària i la distribució territorial de l'equip no estan suficientment desenvolupades. <u>Conclusió</u> El Projecte PORTACABOT representa una proposta correctament alineada amb les clàusules 2 i 3 del PPT, amb orientació pedagògica, comunitària i preventiva. L'estructura és viable en termes d'equip i experiència, però hi ha mancances en la concreció d'accions específiques i recursos. En conjunt, és una proposta positiva i prometedora, amb bon potencial, però que necessita major detall i operativitat per assolir una excel·lent adequació al servei.		b) Viabilitat - No sempre explicita suficientment els recursos materials disponibles. - El sistema de coordinació amb serveis municipals està plantejat de manera genèrica.- La càrrega de treball de l'equip podria resultar exigent si no es dimensiona adequadament. <u>Conclusió</u> El Projecte VINCLE presenta una proposta molt ben alineada amb els objectius del PPT, amb un enfocament pedagògic, comunitari i preventiu que respon a les necessitats del Districte de Sants-Montjuïc. La coherència amb els objectius és elevada tot i que es podria millorar la concreció i vinculació amb problemàtiques específiques. Pel que fa a la viabilitat, el projecte mostra un equip amb perfils adequats i un model d'intervenció sòlid, però amb certs punts pendents de concreció. En conjunt, la proposta es considera molt positiva i viable.	
2.- Per la millora de la proposta de registre, mapificació i documentació del servei (inclosa en la clàusula 7 de PPT). Fins a 14 punts. La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 7 punts) i viabilitat (fins a 7 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques així com que s'adaptin a les necessitats de la població i realitat del veïnat del Districte de Sants-Montjuïc (clàusula 2 i 3 del PPT). S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà de mitjans materials i/o humans i que concreti quines funcions farà cada professional en cada un dels registres amb l'aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	a)Coherència El projecte desenvolupa un sistema estructurat de registre i documentació que respon a la clàusula 7 del PPT. Inclou fitxes de conflicte, mapes de conflicte amb geolocalització, registres d'incidències i diagnosi participativa. S'alinea amb els objectius del servei (clàusules 2 i 3 del PPT) per detectar problemàtiques i recollir inquietuds veïnals. Té en compte la diversitat del Districte amb perspectiva de gènere, intercultural i interseccional. b) Viabilitat Les funcions estan ben distribuïdes: tècnics/ques de carrer recullen dades i el/la coordinador/a centralitza i valida. Ús previst d'eines digitals i aplicacions municipals (Barcelona a la Butxaca, ordinadors, telèfons amb connexió). Reunions setmanals i quinzenals asseguren un seguiment constant. <u>Aspectes a millorar:</u> Coherència: Alguns instruments descrits poden resultar massa ambiciosos i poc operatius. Falta definir indicadors concrets vinculats a cada registre. No queda prou explicitat si hi haurà retorn dels resultats al veïnat o agents comunitaris.	12 Punts	a)Coherència: El sistema de registre i documentació plantejat és molt alineat amb els objectius del servei. Inclou un llistat ampli de registres i mapes que permeten detectar i sistematitzar problemàtiques, a més de contemplar la millora contínua i l'adaptació a la realitat diversa del Districte. b)Viabilitat: Les funcions dels professionals estan ben definides, amb responsabilitats diferenciades. Es preveuen instruments digitals, informes periòdics i la combinació de dades qualitatives i quantitatives, que donen solidesa al sistema i garanteixen la traçabilitat del servei. <u>Aspectes a millorar</u> Coherència: Tot i ser molt completa, la proposta és excessivament extensa i conceptual, amb manca de concreció pràctica per a l'adaptació a barris concrets. No s'inclouen exemples clars de resultats esperats derivats de la mapificació. Viabilitat: Falta explicitar millor la distribució de la càrrega de treball i no es concreta amb detall quins suports tecnològics s'utilitzaran ni la seva compatibilitat amb les eines municipals. Alguns processos podrien requerir més recursos dels disponibles, i manca claredat sobre la seva prioritització.	12 Punts

	Viabilitat: Pot generar càrrega burocràtica que redueixi temps d'intervenció directa. No queda clar com es garantirà la uniformitat en l'ús dels registres ni si hi haurà formació interna. No s'especifica quin software o plataforma es farà servir per la geolocalització i mapificació. <u>Conclusió</u> La proposta és robusta i aporta instruments variats i útils (mapes de conflicte, registres qualitatius i quantitatius, diagnosi territorial) amb una mirada transversal de gènere, interculturalitat i interseccionalitat. Tanmateix, presenta riscos d'excés de complexitat i manca de concreció en alguns aspectes operatius (indicadors clars, uniformitat en l'ús de registres i eines tecnològiques específiques).		<u>Conclusió</u> La proposta de registre, mapificació i documentació del servei de VINCLE és robusta i coherent, aportant una visió integral i ambiciosa que connecta bé amb el que demana el Plec Tècnic. Els punts forts són la definició de rols i la combinació de dades qualitatives i quantitatives. Tanmateix, la seva complexitat i la manca de concreció pràctica en alguns aspectes generen dubtes sobre la implementació plena i eficient.	
3.- Per la millor proposta d'avaluació de l'impacte (contemplada en la clàusula 3 i 5.4 del PPT). Fins a 11 punts Les propostes de registre es valoraran tenint en compte la seva coherència (fins a 6 punts) i viabilitat (fins a 5 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en l'execució de les intervencions. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	a) Coherència El projecte proposa un sistema d'indicadors qualitatius i quantitatius, tal com requereix la clàusula 5.4 del PPT, vinculats a les funcions de detecció, intervenció i diagnosi. S'inclouen avaluacions periòdiques (setmanals, quinzenals i trimestrals), que permeten mesurar l'impacte de les accions sobre la convivència i adaptar estratègies. El disseny metodològic té en compte la perspectiva de gènere, intercultural i comunitària, aspecte que connecta directament amb els objectius del servei (clàusula 2 del PPT). L'avaluació es planteja no només en termes interns, sinó també amb retorn comunitari, mitjançant presentació de resultats als espais de participació del Districte. b) Viabilitat: Es justifica que la recollida de dades serà a càrrec de les parelles de tècnics/ques al carrer, mentre que el/la coordinador/a centralitzarà i sistematitzarà la informació. Això assegura un bon aprofitament dels recursos humans. Es preveu l'ús de mitjans digitals (geolocalització, fulls de registre, aplicació municipal), la qual cosa garanteix eficiència i agilitat. La planificació contempla temps específic destinat a reunions de seguiment i sistematització, fet que millora la viabilitat.	9 Punts	Punt no avaluable donat que està per sobre del límit màxim indicat en el plec Aquest criteri no es pot valorar en el projecte perquè es troba desenvolupat en les pàgines 51 a 61, pàgines que estan per sobre del límit màxim indicat en el plec (a partir del full 50 no es valora).	0 Punts

	<u>Aspectes a millorar</u> Coherència: Encara que el sistema d'indicadors és ampli, en alguns casos són massa genèrics (ex.: “millora de la convivència”), i caldria traduir-los en mesures més concretes i verificables. Es descriu molt el marc metodològic, però menys com es vincularà cada indicador a una acció específica, cosa que pot restar força a la utilitat pràctica de l'avaluació. Viabilitat: La càrrega administrativa pot ser elevada, ja que es combina recollida diària, informes setmanals i valoracions trimestrals; això podria reduir temps d'intervenció directa si no es gestiona amb molta disciplina. No queda del tot clar com es farà la formació de l'equip per garantir uniformitat en l'aplicació dels indicadors i criteris d'avaluació. <u>Conclusió</u> La proposta d'avaluació d'impacte de PORTACABOT és molt sòlida i alineada amb els objectius del PPT. La seva principal fortalesa és el disseny metodològic amb indicadors múltiples i una clara estructura de seguiment, així com la incorporació de perspectives transversals (gènere, interculturalitat). Tanmateix, la proposta pateix de certa generalitat en els indicadors i un possible excés de burocratització que podria reduir temps efectiu al carrer. També caldria preveure formació interna per homogeneïtzar la recollida i interpretació de dades.			
TOTAL PUNTS (49 Punts)		39 Punts		32 Punts