



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT OPERATIU TIC PER A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte específic de l'E23/43: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica).

Categoria 14: Perfil d'Integrator.

EXPEDIENT 2025/151

En data 12 de novembre de 2025, des de l'Oficina de Contractació Administrativa s'inicia la tramitació de l'expedient 2025/151 de la contractació del *servei de suport operatiu TIC de la Universitat de Barcelona* (contracte específic E23/43: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (CSUC)). Categoria 14: integrador.

1. Descripció objecte del contracte:

L'objecte del contracte és el servei de suport operatiu TIC per a la Universitat de Barcelona (des d'ara UB).

La Universitat de Barcelona necessita un servei de suport operatiu TIC que permetrà a la UB disposar dels recursos professionals adients per accomplir les tasques d'assistència tècnica, instal·lació, manteniment, configuració d'equips i dispositius i suport a usuaris pròpies del servei.

Les tasques a realitzar en l'abast del servei se centraran principalment en:

- Seguiment actiu de l'estat dels serveis per detectar incidències abans que impactin en l'usuari.
- Resolució d'incidències de proximitat: suport presencial a l'usuari per a problemes de maquinari i programari bàsic.
- Instal·lació de perifèrics i actualitzacions de sistemes per garantir compatibilitat i rendiment.
- Elaboració de quadres de seguiment: estadístiques d'incidències i recomanacions de millora.
- Col·laboració amb equips tècnics especialitzats per escalar problemes complexos.

La contractació esmentada té la consideració de contracte d'un servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Lots: D'acord amb memòria justificativa del contracte, la naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

Codi nomenclatura CPV: 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.

2. Descripció de la necessitat a cobrir:

La Universitat de Barcelona necessita un servei de suport operatiu TIC que permetrà a la UB disposar dels recursos professionals adients per accomplir les tasques d'assistència tècnica, instal·lació, manteniment, configuració d'equips i dispositius i suport a usuaris pròpies del servei.

3. El pressupost màxim de licitació és de 60.475,80 euros (IVA inclòs), dels quals 49.980,00 euros corresponen a la base imposable i 10.495,80 euros al 21 % IVA.



Autorització de despesa número 300190526 de 11 de novembre de 2025.

4. Proposta de tramitació: tramitació segons l'E23/43: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (CSUC).
5. Procediment que es proposa utilitzar: contracte específic d'acord amb la clàusula 23 del plec regulador de l'E23/43: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (CSUC).

i en virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel rector mitjançant resolució de data 3 de juny de 2019.

Queda justificada la necessitat de celebrar la contractació del *servei de suport operatiu TIC de la Universitat de Barcelona* i a tal efecte,

RESOLC

1. Incoar expedient 2025/151.
2. Ordenar la seva tramitació per procediment contracte específic de l'E23/43: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (CSUC) i via ordinària.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora de l'Àrea de TIC
Òrgan de Contractació (p.d. 3/06/2019)

Contra la present resolució els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de la present, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs de reposició, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'article 123 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu de les administracions públiques. Interposat l'esmentat recurs, en cap cas es suspendrà l'execució de l'acte impugnat. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs de reposició no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu