

Octubre de 2025

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES REGULADORES DEL
SUBMINISTRAMENT, POSADA EN FUNCIONAMENT I
MANTENIMENT DE 5 EXPENEDORS DE TIQUETS DE ZONES
D'ESTACIONAMENT LIMITAT AMB CONTROL HORARI PREVI
PAGAMENT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE
LA ZONA BLAVA DEL MUNICIPI DE LLAGOSTERA**

Llagostera, a la data de la signatura electrònica

*Ajuntament de Llagostera
Plaça del Castell, 1
17240 - Llagostera*

Pàgina 1 de 9

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



ÍNDEX

1.	OBJECTE.....	3
2.	CONDICIONS TÈCNIQUES BÀSIQUES DEL SUBMINISTRAMENT	3
1.1.	Característiques generals de la compra	3
1.2.	Equipaments i connexions tècniques dels expenedors de tiquets	3
	Estructura dels expenedors de tiquets	3
	. Operativa	4
	Mitjans de pagament.....	5
	Seguretat i recaptació.....	6
	Manteniment.....	7
3.	MANTENIMENT I ACCÉS A PLATAFORMES DE GESTIÓ	8
4.	GARANTIA	8
5.	Durada del contracte:	8
6.	Pressupost del contracte:.....	9

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1. OBJECTE

És objecte del present Plec la contractació del subministrament, la posada en funcionament i manteniment de 5 expenedors de tiquets de zones d'estacionament limitat amb control horari previ pagament per a la prestació del servei de gestió de la zona blava del municipi de Llagostera.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES BÀSIQUES DEL SUBMINISTRAMENT

Els expenedors seran nous o reutilitzats, sempre i quan es trobin en bon estat, i compleixin amb les característiques establertes en aquest plec.

S'inclou en el subministrament, l'obra civil que s'escaigui, la instal·lació del parquímetre en cada un dels punts, i la seva posada en marxa.

El subministrament dels esmentats expenedors de tiquets, es portarà a terme en les següents condicions i sota el compliment de les característiques tècniques mínimes següents:

1.1. Característiques generals de la compra

- L'adjudicatari es farà càrrec del transport i posada en funcionament dels expenedors de tiquets, prestació que consistirà en:
 - Assemblatge i construcció dels expenedors de tiquets
 - Configuració del software per el seu funcionament
 - Posada en funcionament i formació del personal tècnic i administratiu.
 - Connexió del kit elèctric al cable d'alimentació proporcionat.
- L'entrega dels expenedors de tiquets es realitzarà el dia de la seva posada en funcionament.

1.2. Equipaments i connexions tècniques dels expenedors de tiquets

Estructura dels expenedors de tiquets

- L'expenedor de tiquets comptarà amb un disseny, tamany i color que s'ajusti a l'entorn urbà i s'ajustarà també a les condicions ergonòmiques adequades per la seva utilització.
- L'expenedor de tiquets podrà fabricar-se de forma personalitzada mitjançant la elecció del color, a escollir dintre de la gama RAL.
- Carcassa exterior d'acer inoxidable antivandàlica amb una resistència mecànica mínima. amb placa o mitjà protector integrat a l'expenedor de tiquets. Caldrà que estigui reforçat a

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/Idi/arx/Idiarsabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



aquelles zones sensibles de violació (panys, frontisses, etcétera). Els elements metàl·lics del parquímetre seran d'acer inoxidable o protegits contra la oxidació.

- El pedestal ha de permetre una alçada variable situada entre 0,75m i 1,20m.
- Temperatura: Resistent a temperatures de -10 a +55°
- Humitat: Resistent a 90% d'humitat relativa sense condensació.
- Disponible en diferents colors.
- Protecció de bloqueig de mitjans de pagament.
- La font d'alimentació serà la xarxa d'enllumenat públic o amb placa fotovoltaica incorporada
- Impressió de tiquets configurable. Els tiquets de test, rotació, consulta general o report i recaptació seran totalment configurables, especialment en el relatiu a la mida del tiquet.
- Tapes de protecció: Haurà de proporcionar-se una tapa de protecció per a cada expenedor de tiquets objecte d'aquest contracte.
- Estanqueïtat a la pols i a la pluja (resistència mecànica mínima: IK10 i grau de protecció mínima IP44).
- Dimensions màximes: alçada 2.000 mm x ample 500 mm x profunditat 500 mm.
- La bateria haurà de tenir una capacitat mínima de 60 Ah.
- L'expenedor de tiquets haurà de disposar de comunicació en xarxa GPRS- 4G o superior
- El frontal de l'expenedor de tiquets haurà de ser modular i permetre la instal·lació de totes les possibles opcions (lectors, pantalles, teclats, polsadors, etcétera) o per a la seva ocultació provisional o definitiva, si s'escau així com possibles futures prestacions.

. Operativa

- L'expenedor de tiquets haurà d'estar preparat per operar en la modalitat de funcionament de pagament amb tiquet on l'usuari compra un temps d'estacionament determinat. D'aquesta operació s'obté un tiquet d'estacionament que es dipositarà a l'interior del vehicle com a comprovant del pagament.
- L'expenedor de tiquets proporcionarà a l'usuari un tiquet amb resguardament retallable amb la finalitat de que es pugui deixar el tiquet a l'interior del vehicle i conservar en poder de l'usuari comprovant del temps d'estacionament pagat.

Ajuntament de Llagostera
 Plaça del Castell, 1
 17240 - Llagostera

Pàgina 4 de 9

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- Al tiquet han de figurar com a mínim les dades de data i hora d'emissió. Necessàriament també hi figurarà, tant el dia com l'hora d'estacionament màxim autoritzat i l'import pagat.
- La selecció de la tarifa es podrà canviar durant tot el procés d'adquisició del tiquet, podent-se canviar un cop introduïda la matrícula sense necessitat de cancel·lar la operació.
- La Impressió del tiquet serà tèrmica i el temps d'emissió no superarà els 2,5 segons. El contingut de la impressió quedarà en tot cas determinat pel explotador de la concessió.
- L'expenedor de tiquets disposarà d'un avisador acústic que avisi de la emissió del tiquet configurable.
- L'expenedor de tiquets haurà de tenir un display d'operacions en el que es mostri informació complerta sobre l'estat del terminal, els seus menús i missatges d'error i manteniment, codis i gràfics.
- L'expenedor de tiquets haurà de permetre l'anul·lació de les denúncies realitzades pels controladors.

Mitjans de pagament

- El pagament es podrà fer mitjançant monedes i mitjançant targeta de crèdit
- Acceptarà monedes de curs legal de 5 cèntims fins a 2€.
- L'expenedor de tiquets haurà de disposar d'una única entrada de monedes protegida per una placa d'acer inoxidable resistent a agressions mecàniques i químiques (àcids, foc, etcètera), així com un obturador d'obertura i tancament mecànic, resistent a agressions mecàniques i químiques que s'activi davant la presència d'una moneda i no d'objectes estranys.
- L'obertura permetrà l'obertura i tancament de forma programable (protecció antivandàlica) podent-se determinar el bloqueig del mateix en els temps de fora de servei o festius determinats.
- Disposarà d'un detector d'embussament al canal de monedes que posarà l'equip fora de servei.
- Tecla de cancel·lació en cas d'equivocació.
- L'expenedor de tiquets indicarà import introduït i temps pagat a mesura que l'usuari introdueixi monedes.
- L'expenedor de tiquets permetrà la limitació automàtica del temps autoritzat amb rebuig de monedes.

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- El sistema garantirà la immediatesa en el subministrament d'informació i la total adaptació a les condicions establertes a les diferents Ordenances de l'Ajuntament.
- Els expenedors de tiquets hauran d'incloure la possibilitat de pagament amb targetes bancàries amb banda magnètica estàndard i amb xip format EMV (European Mastercard Visa).
- El dispositiu EMV haurà de tenir lector de targetes d'inserció manual que permeti la lectura de targetes xip i de banda magnètica segons les especificacions ISO 7816 i ISO 7811 amb 3 pistes, i haurà d'incloure un controlador que serveixi com interface de comunicació amb el mòdem per la validació de pagaments on line i amb el propi parquímetre.
- El dispositiu EMV ha d'incloure també un lector de targetes sense contacte que permeti realitzar pagaments amb e-wallet i aconpleixi els estàndards ISO14443 A/B, MasterCard PayPass™, VISA PayWave™ i targetes EMV Contactless (NFC).
- El dispositiu EMV ha de disposar de la certificació Redsys per la seva instal·lació a un equip On Street desatès i haurà de complir amb l'estàndard PCI_PED 3.0 amb protocol Servired 4.0
- El sistema de pagament EMV haurà de ser Lector EMV (Targetes Banda Magnètica+Xip) + NFC (sense PIN Pad).
- Els components del Mòdul EMV hauran d'estar protegits contra vandalisme en un grau IK10.

Seguretat i recaptació

- L'expenedor de tiquets es presentarà com una caixa forta a la via pública i haurà d'estar certificat segons la normativa UNE-EN 14450:2007 de caixes de seguretat.
- Disposarà de dues portes d'accés independents fabricades en acer anticorrosiu i subjectes a la estructura de la màquina mitjançant frontisses que assegurin la seva completa mobilitat sense pèrdua de robustesa.
- La porta superior i per tasques de manteniment ha de ser independent a l'accés de la zona de recaptació.
- Les dues portes de l'expenedor de monedes disposaran del seu propi pany de seguretat mecànic independent, que podrà complementar-se amb un pany electrònic.
- Els tancaments mecànics hauran de ser reforçats amb xapa d'acer amb propietats anti-trempament, i han de comptar amb un sistema de protecció física per evitar l'entrada de cossos estranys.

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/Idi/arx/Idiarsabsaweb/catala/asp/verificadorofirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- El sistema de recaptació es realitzarà mitjançant l'intercanvi d'alcancia o cofre, la qual ha d'estar dissenyada en xapa d'acer i amb tancaments de seguretat. L'obertura de l'alcancia es realitzarà mitjançant l'activació de, com a mínim, dues claus de seguretat i disposarà d'un sistema d'auto-tancament que eviti la manipulació indeguda del seu contingut.
- L'extracció de l'alcancia mai es podrà realitzar amb la trampilla d'entrada de monedes oberta.
- Per evitar embussos de monedes, l'expenedor de monedes haurà de comptar amb un sistema que garanteixi, un cop col·locada la alcancia, que aquesta queda amb la trampilla d'entrada de monedes oberta, sense possibilitat d'accés a la mateixa per part del personal.
- L'accés a la bateria es realitzarà evitant l'obertura de la porta de recaptació.
- Els elements del interface frontal de l'usuari (displays, caràtules, etcètera) hauran d'estar protegits per una placa de policarbonat de seguretat d'un mínim de 6 mm d'espessor i d'alta resistència a l'impacte. Tots els botons de la cara frontal, incloent el teclat, hauran d'estar fabricats amb materials ignífugs.
- Qualsevol operació efectuada sobre l'expenedor de tiquets com obertura de portes, recaptació de l'alcancia, imports recaptats, etcètera, quedarà registrat a la memòria interna de la màquina i serà enviada al sistema de control.

Manteniment

- L'expenedor de tiquets haurà d'estar dissenyat i fabricat en base a una estructura modular. Tots els mòduls hauran de ser de fàcil i ràpida extracció per facilitar el seu muntatge i substitució.
- El sistema permetrà configurar una alarma d'avís quan s'arribi a un determinat nivell de reserva de paper per a tiquets. L'avís apareixerà al sistema de control central i serà visible en el propi expenedor de tiquets mitjançant un llum LED visible des de l'exterior.
- Quan s'acabi el rotllo de paper i no sigui possible emetre tiquets l'expenedor de tiquets es posarà fora de servei automàticament (configurable) i es tancarà la entrada de monedes mitjançant el tancament de l'obturador de monedes.
- La placa de control principal estarà sempre a l'interior de l'expenedor de tiquets. Inclús amb les portes obertes s'evitaran danys en cas d'intervenció amb pluja o introducció d'àcids en actes vandàlics a través de les ranures exteriors.
- Els connectors de la placa base de l'expenedor de tiquets (CPU) hauran d'estar clarament identificats i diferenciats per evitar errors de connexionat fortuïts i les seves possibles conseqüències.

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/ldi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- Per facilitar les tasques d'identificació de fallades, així com les tasques de manteniment preventiu i correctiu, la placa base de l'expenedor de tiquets haurà de ser única, concebuda com element multitasca.
- El sistema d'explotació, el software intern (firmware) i els drivers quedaran arxivats a la memòria flash del terminal.
- La placa base de l'expenedor de tiquets (CPU) haurà de comptar amb una connexió universal USB per la comunicació i intercanvi d'informació mitjançant un terminal portàtil, si s'escau.

3. MANTENIMENT I ACCÉS A PLATAFORMES DE GESTIÓ

S'estableix un període de manteniment de 1 any de durada en aquest contracte.

S'inclou les següents operacions i elements de cada un dels parquímetres:

- Manteniment preventiu mensual de 5 parquímetres, on es realitzarà una visita mensual i subministrament de bobina de paper anònim
- Accés a hosting de centralització, consulta d'operacions i alarmes de parquímetres
- Targeta SIM 4G o superior
- Equip PDA ITOS IC51 o similar amb targeta SIM 4G, i accés a plataforma de gestió del servei i multes. S'inclou la substitució de la PDA en cas d'averia inferior a 5 dies.
- Impressora tèrmica amb Bluetooth DATECS DPP-250 o similars. S'inclou el subministrament de paper pel període de contracte i la substitució de la impressora en cas d'averia inferior a 5 dies
- Llicència OCR (lector de matrícules)

4. GARANTIA

S'estableix un període de garantia mínima de dos anys de tota la solució implantada objecte del present projecte. La garantia de la maquinària, serà la indicada pel fabricant i que serà detallada en l'oferta a presentar.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària quedarà subjecta a una total disponibilitat tècnica i funcional en rectificació, esmena, correcció de defectes i integració de components.

Aquest termini començarà a comptar des de la data de l'Acta de recepció, un cop finalitzada la instal·lació i la formació efectiva i s'allargarà durant dos anys.

5. Durada del contracte:

El contracte de manteniment objecte d'aquest plec tindrà una durada de UN (1) ANY, a comptar a partir de la instal·lació dels parquímetres.

Ajuntament de Llagostera
 Plaça del Castell, 1
 17240 - Llagostera

Pàgina 8 de 9

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



El contracte es podrà prorrogar tres vegades, per períodes anuals, de manera que la seva durada, incloses les pròrrogues, no superi els QUATRE (4) ANYS.

6. Pressupost del contracte:

El preu del contracte de subministrament, instal·lació i manteniment és de 28.251,08 euros, IVA inclòs (23.348,00€ + 4.903,08€) per a UN (1) any.

A partir del segon i tercer any, només es facturarà el manteniment que el preu per contracte serà de 13.126,08 euros, IVA inclòs (10.848,00€ + 2.278,08€) per a UN (1) any.

A aquests imports, caldrà realitzar la baixa realitzada per l'empresa adjudicatària.

	Unitats	Mesos	Cost (€)	Total (€)
Parquímetre	5		2.500,00 €	12.500,00 €
Manteniment				
Preventiu	5	12	150,00 €	9.000,00 €
Accés a hosting	1	12	40,00 €	480,00 €
Equip PDA	1	12	40,00 €	480,00 €
Impressora	1	12	29,00 €	348,00 €
Llicència OCR	1	12	45,00 €	540,00 €
			sumatori	10.848,00 €
		Base Contracte		23.348,00 €
		IVA 21%		4.903,08 €
		Total contracte		28.251,08 €

Llagostera, octubre de 2025

Carles Soler Ripol
Arquitecte municipal

Signatura 1 de 1		
Carles Soler Ripol	29/10/2025	Arquitecte municipal

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	b7c50be6f64947d99e91f5e855c22112001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/ldi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

