



INS Terres de Ponent

Informe tècnic sobre l'expedient 25005582/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre INS Terres de Ponent

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja del centre INS Terres de Ponent s'han presentat 5 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a **21 punts**, desglossat de la manera següent:

1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball. Cal establir les tasques per persona i la dedicació horària de cada tasca, tant per les que es realitzen durant els mesos lectius, com per les que es realitzen a l'estiu. Així mateix, es concretaran els moments i la dedicació horària per la realització de les tasques addicionals d'abrillantat i de neteja de vidres. Fins a **5 punts**.

1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a **2 punts**.

1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei (mecanismes que assegurin la plena prestació del servei amb un pla que contempli la cobertura de baixes laboral o absències, així com un pla d'informació al centre). Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats i que es concretaran especialment en el nombre anual d'abrillantats i el nombre anual de neteges de vidres. Fins a **10 punts**.

1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: (aspiradors, grues per vidres alts i exteriors) Fins a **2 punts**.

1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a **2 punts**.

Criteri 2 :Procediment de resolució d'incidències: Fins a **2 punts**.

Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a **2 punts**.



INS Terres de Ponent

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball (fins a 21 punts)	Procediment resolució incidències (fins a 2 punts)	Mètode verificació qualitat (fins a 2 punts)	Total
Acronet Neteja SL	19	2	2	23
Sernet Serveis SL	14	2	2	18
Serveis de personal i neteja SL	12,5	2	2	16,5
Higserguiss, SL	17	2	2	21
Beninfonsservices SL	12	2	2	16

Comentaris sobre la puntuació :

Totes les empreses han presentat un procediment per la resolució d'incidències i mètodes per verificar la qualitat del servei prestat, pel qual obtenen totes la puntuació màxima en aquest criteri. Pel que fa al pla de treball, les empreses Beninfonsservices SL i Serveis de personal i neteja SL no presenten cap millora en la realització de tasques anuals, cosa que sí ofereixen la resta d'empreses.

Beninfonsservices SL no fa cap planificació horària de tasques ni explica la substitució o baixes del personal.

Serveis de personal i neteja SL no concreta les freqüències en la realització de tasques ni el número de neteges de vidres i abrillantat a realitzar.

Mollerussa, 5 de novembre de 2025

La secretària

Dolors Solé Marin