

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ INFANTIL I FAMILIAR A L'ESPAI PÚBLIC DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU.

OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte són els Serveis de dinamització infantil i familiar a l'espai públic del districte de Sant Andreu amb mesures de contractació pública sostenible.

Clàusula 1. PREÀMBUL

L'Ajuntament de Barcelona, en el marc del **Pla d'infància 2021-2030**, defineix i prioritza els objectius, reptes i actuacions per millorar les vides i els drets de la infància a Barcelona, basant-se en l'emmarcament establert per la Convenció sobre els Drets de l'Infant, aprovat per l'Assemblea de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i l'Observació General número 12 sobre la participació dels infants del Comitè dels Drets dels Infants.

En aquests acords s'explicita la voluntat de promoure el desenvolupament de la infància com a subjecte de drets, tenint en compte la seva veu, necessitats i demandes, proporcionant-los els espais i les eines necessàries per expressar les seves idees, d'acord amb la seva edat, maduresa i capacitats.

En el Pla d'infància 2021-2030, en concret, es recull un ventall integral de polítiques públiques sobre la base de set drets fonamentals.

D'entre les actuacions plantejades en el Pla, es destaca:

- Dret a l'educació, el lleure, la cultura, el joc i el descans
 - o Reconèixer i avançar en el pes del lleure com a factor essencial en el benestar dels infants, garantint l'accés a l'aprenentatge extraescolar, a activitats de lleure educatiu durant tot l'any als infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i amb discapacitat, ampliant el potencial dels equipaments municipals i de les entitats de lleure de base associativa.
 - o Més i millors oportunitats de joc a l'aire lliure millorant tant la qualitat com la diversitat i l'accessibilitat de les àrees de joc i apostant perquè altres espais urbans (parcs, places o carrers exclusius per a vianants) formin part de la infraestructura jugable de la ciutat.
- Dret a la família i les seves responsabilitats, i a la protecció social de la infància
 - o Reforçar espais de confiança, xarxes comunitàries i de suport entre famílies en l'àmbit de les cures, afavorint el temps de qualitat per gaudir amb la família i els vincles comunitaris.

Els 5 serveis d'infància que es desenvolupen en aquest contracte s'emmarquen en aquest paradigma legal i de drets, així com en les estratègies municipals i normatives que impacten en la infància i vetllen per la seva promoció i protecció. En concret, aquestes estratègies queden reflectides en:

- [Pla d'infància 2021-2030. Reptes i actuacions per millorar les vides i els drets de la infància i l'adolescència a Barcelona](#)
- [Pla de joc a l'espai públic de Barcelona amb horitzó 2030](#)
- [Mesura de Govern Estratègia cap a una política de joc a l'espai públic](#)

Per tant, dins dels àmbits d'actuació del districte de Sant Andreu es troba la promoció de la infància i de l'ús de l'espai públic. Establint com a prioritàries, d'entre les mesures de l'Ajuntament, la de fomentar les activitats lúdiques i de lleure per a famílies a l'espai públic, sobretot durant els mesos d'estiu (juliol i agost) en què l'oferta és més limitada.

D'altra banda el Districte promou la planificació d'activitats atractives, educatives i adaptades a la infància (3 a 12 anys) i famílies. Aquests esdeveniments són una bona oportunitat per a la sensibilització i la defensa dels drets dels infants, fomentant el seu desenvolupament personal i social, incorporant valors com el respecte, la inclusió, la creativitat, la cooperació i la sostenibilitat, proporcionar espais de diversió i joc segur on els infants es puguin expressar lliurement i potenciar la convivència i les relacions entre infants, així com amb les seves famílies.

Aquest servei municipal de dinamització infantil i familiar té com a missió la **promoció d'àrees lúdiques i de lleure en espais públics de referència en el districte de Sant Andreu**. A través de la creació d'aquests espais, a més d'una oferta cultural i lúdica variada i de qualitat, es reforçarà la vinculació positiva del veïnat amb el barri i la creació de xarxes i relacions interfamiliars entre el veïnat resident, generant sentit de pertinença.

Es considera especialment estratègic potenciar l'ús dels espais verds dels barris (en especial, de la Trinitat Vella) com a espais de lleure i de convivència positiva. No només per a la dinamització de jocs i tallers variats que facilitin la interacció entre les pròpies famílies, sinó també per a potenciar l'ús dels espais verds del barri i el seu respecte.

Clàusula 2.- FINALITAT DEL SERVEI

La finalitat dels serveis de dinamització infantil i familiar a l'espai públic del districte de Sant Andreu respon als següents objectius:

- Oferir un espai segur, de coneixença, relació i convivència entre infants i famílies en un entorn públic i de proximitat.
- Reforçar la vinculació positiva i sentit de pertinença als diferents barris del Districte de Sant Andreu.
- Oferir activitats lúdiques i de lleure que permetin aprenentatges bàsics per a la gestió del temps de lleure d'una manera autònoma, creativa i de qualitat.
- Oferir als infants i famílies recursos i activitats culturals diversos, públics i de qualitat.
- Potenciar l'ús d'espais públics, especialment dels espais verds.

Aquest treball amb infants i famílies ha de contemplar la perspectiva de gènere i la diversitat cultural de manera transversal, tant amb el llenguatge com amb les activitats proposades.

Des de la lògica inclusiva que ha d'acompanyar les accions desenvolupades en qualsevol àmbit, ha d'aportar recursos per tal que els infants amb necessitats educatives especials puguin rebre l'atenció que necessiten en aquests serveis de dinamització.

Tots els serveis de dinamització ofertats seran gratuïts per a la població i sense inscripció prèvia. Els requisits d'accés per a la participació seran l'edat (infants de 3-12 anys, joves i adults acompanyants) i fins a arribar a la capacitat màxima d'aforament en cada servei per ordre d'arribada.

En tot moment es garantirà que els espais de dinamització infantil i familiar a l'espai públic siguin segurs i lliures de qualsevol tipus de discriminació i de qualsevol tipus de violència vers la infància, establint protocols d'actuació en cas de trobar-se amb situacions no desitjades.

Clàusula 3.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

La dinamització infantil i familiar a l'espai públic del Districte de Sant Andreu es concreta a través d'aquests 5 serveis: Un parc de jocs a la Trinitat Vella, Espectacles familiars, Juguem a la places del Districte de Sant Andreu, El joc als entorns de l'aigua i la celebració del Dia Internacional del Joc.

a) Un parc de jocs a la Trinitat Vella

La dinamització "Un parc de jocs a la Trinitat Vella" es durà a terme al Parc de la Trinitat Vella, a l'esplanada coberta d'arbrat des de l'accés de Via Barcino per tal de mitigar la calor. No obstant, es preveu que es pugui canviar d'ubicació si es detecten noves necessitats o punts estratègics dins dels entorns del Parc de la Trinitat Vella, d'acord amb la referent municipal del contracte.

Aquest servei estarà en funcionament tots els diumenges del mes d'agost en horari d'11 a 13 hores per atendre a infants d'edats entre 3 i 12 anys i els joves i adults acompanyants. Per donar cobertura al servei, hi haurà sempre un mínim de 2 monitors/es que ajudaran als infants i a les famílies a participar de l'oferta d'activitats i tallers desplegada.

El Parc de Jocs es concreta en el desenvolupament d'activitats i tallers artesanals lúdics i de lleure amb un component educatiu i pedagògic (alguns exemples en són: jocs de fusta tradicionals com jocs gegants, jocs d'enginy, jocs de circ, fer joguines amb material reciclable, jocs d'equilibri i habilitat i espai per nadons). Es desenvoluparà amb el material de districte "Un carro de jocs", i altres amb què es pugui complementar.

b) Espectacles familiars

La dinamització "Espectacles familiars" es durà a terme alternativament a la Llosa del metro de Trinitat Vella i a la zona d'amfiteatre del Parc de la Trinitat Vella, aprofitant la graderia. Aquest servei es realitzarà tots els dimecres del mes de juliol i agost per la tarda de 18.30 a 20 hores. L'horari es podrà canviar en franges prèvies i posteriors en un termini màxim de 30 minuts, acordat prèviament amb la persona responsable del plec i mantenint l'horari durant tot el període estival.

Aquesta dinamització dotarà a les famílies del barri de la Trinitat Vella d'una oferta cultural de proximitat, de qualitat i gratuïta. Els espectacles han d'incloure diversitat en la seva programació, tenint en compte la diversitat funcional, la interculturalitat i el feminisme de manera interseccional. Alguns exemples de programació a incorporar són: titelles de diferents cultures, pallassos, circ, danses i música culturalment diverses, màgia, etc.

El públic destinatari d'aquest servei són infants (3-12 anys) i famílies, i s'haurà de fomentar la participació i interacció amb el públic en tots els espectacles ofertats.

A banda de les persones necessàries pel desenvolupament dels espectacles ofertats, hi haurà una tècnica de producció que faci la preparació i garanteixi el correcte desenvolupament de l'espai i les infraestructures.

c) **Juguem a les places del Districte de Sant Andreu**

Les places seran un espai de joc compartit sobretot a l'estiu, i en alguns barris segons necessitats durant el curs escolar, a través de propostes diverses de dinamització del joc i l'activitat lúdica per als infants i llurs famílies.

Per aquest motiu es proposa que es puguin fer activitats a diferents places dels barris del Districte de Sant Andreu sobretot durant el període de vacances escolars, ja que és un moment en què es facilita la interacció de les famílies amb la resta del veïnatge i entre la mateixa família.

A través de la dinamització es potencia l'espai públic com a espai educador, incrementant les oportunitats de joc familiar, de joc compartit i col·laboratiu i l'activitat física en grup a l'aire lliure. Un espai educador i afavoridor del desenvolupament integral i saludable dels infants de la ciutat, amb la mirada posada en fomentar l'hàbit de trobar-se en places i parcs per jugar. I, de retruc, contribuir a crear experiències positives per créixer i viure la infància. Aquest servei estarà conformat per un programa itinerant d'activitats familiars i infantils, conformada per un carro de jocs educatius que ha d'incorporar una mirada de gènere, de sostenibilitat, d'igualtat i de diversitat funcional i cultural.

Aquesta dinamització haurà d'oferir activitats i recursos lúdics i amb component pedagògic per a infants (3-12 anys) i famílies, promovent la interacció entre les famílies participants i la implicació dels joves i adults acompanyants en el joc de l'infant. Un exemple dels jocs a oferir són: materials per al joc simbòlic, jocs de fusta, jocs d'enginy, jocs creatius, etc. Es desenvoluparà amb el material de districte "Un carro de jocs", i altres amb què es pugui complementar.

El públic destinatari són infants (3-12 anys) i joves i adults acompanyants i hi haurà sempre un mínim de 2 monitors/es que ajudaran als infants i a les famílies a participar de l'oferta d'activitats i tallers desplegada.

Es realitzaran un total de 32 sessions de joc a les places, sobretot durant juliol i agost de l'any en curs, a 6 places del districte de Sant Andreu (plaça del Canòdrom, plaça Assemblea de Catalunya, plaça Ferran Reyes, plaça de la Trinitat Vella, plaça de les Maletes i jardins Isabel Domínguez Paniagua; qualsevol canvi d'ubicació serà aprovat amb la referent municipal del

contracte), en horari de 17.30 a 20.30 h. El servei es desenvoluparà a cada plaça de manera continuada durant un mínim de 4 setmanes (un mínim d'1 vegada a la setmana per espai). L'especificitat dels dies d'execució es pactarà amb el/la tècnic/a municipal referent.

d) El joc als entorns de la Casa de l'Aigua de la Trinitat Vella

La dinamització de "El joc als entorns de l'aigua" es durà a terme als entorns de la Casa de l'Aigua de la Trinitat Vella (C/ Torrent de la Perera, 107).

Aquest servei estarà en funcionament tots els diumenges del mes de juliol en horari d'11 a 13 hores i hi haurà sempre un mínim de 2 monitors/es que ajudaran als infants i a les famílies a participar de l'oferta d'activitats i tallers desplegada.

Aquest servei es desenvolupa en un entorn recentment remodelat, motiu pel qual és estratègica la promoció d'usos familiars en aquest entorn verd i amb zones infantils. Així, es promouen els usos de tots els espais públics del territori de proximitat i es dinamitza un espai que, per la seva ubicació a un extrem del barri, podria quedar infrautilitzada.

"El joc als entorns de l'aigua" es concretarà en el desenvolupament d'una oferta de recursos, activitats i tallers artesanals lúdics i de lleure amb un component educatiu i pedagògic com jocs de fusta tradicionals, jocs d'enginy, jocs de circ, jocs d'equilibri i habilitat. Es desenvoluparà amb el material de districte "Un carro de jocs", i altres amb què es pugui complementar. Tenint en compte la memòria històrica present en aquest entorn – vinculada a l'itinerari de l'aigua -, també es promouran activitats lúdiques que generin aprenentatge sobre la història de l'aigua present en aquest territori.

e) Dia internacional del joc

Es programarà una activitat de promoció dels drets dels infants al districte. Aquesta activitat es durà a terme en el marc del Dia Internacional del Joc que té lloc l'11 de juny per la tarda, amb una durada aproximada de 3 hores. La concreció del contingut de l'activitat es pactarà amb la tècnica municipal responsable del contracte.

Servei de dinamització	Ubicació	Mesos	Dies i horari
Un parc de jocs a la Trinitat Vella	Parc de la Trinitat Vella	Agost	Diumenges d'11 a 13 h
Espectacles familiars	Llosa del metro i Parc de la Trinitat Vella	Juliol i agost	Dimecres de 18.30 a 20 h
Juguem a les places del districte de Sant Andreu	plaça Canòdrom, plaça Assemblea de Catalunya, plaça Ferran Reyes, plaça de la Trinitat Vella, plaça de les Maletes i jardins Isabel Domínguez Paniagua	Juliol i agost	De 17.30 a 20.30 h
El joc als entorns de la Casa de l'Aigua de la Trinitat Vella	Entorns Casa de l'Aigua de la Trinitat Vella	Juliol	Diumenges d'11 a 13 h
Dia internacional del joc	Plaça Can Fabra	11 de juny	De 16.30 a 19.30 h

La definició i dimensió d'aquests serveis correspon al Departament de Serveis a les Persones i al Territori del districte de Sant Andreu, qui donarà les directrius relatives a la metodologia de funcionament dels serveis durant l'execució del contracte.

Si la demanda del servei ho fa necessari, es podrà modificar l'espai i dies de servei proposats amb la conformitat de la tècnica municipal referent del projecte.

Es considera estratègic que la seva execució es desenvolupi en coordinació amb el teixit associatiu i educatiu del territori. En particular, resulta rellevant que el servei de dinamització es coordini amb entitats de lleure, i altres entitats i serveis del districte vinculats a la infància per tal de donar continuïtat als projectes educatius que ja es duen a terme al districte, així com fomentar la participació dels infants i famílies a través de l'enxarxament comunitari amb el territori.

Clàusula 4.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

El contractista estarà obligat a l'acompliment de les següents disposicions tècniques:

A. De gestió:

- a. Desenvolupar un projecte de funcionament dels serveis de dinamització infantil i familiar a l'espai públic del Districte de Sant Andreu, d'acord amb la clàusula 3 de prescripcions tècniques aquí establerta, que inclogui un catàleg concret de les activitats, tallers, recursos i espectacles ofertats.
- b. Assegurar la correcta prestació dels serveis amb una gestió global dels recursos humans i materials específics d'aquest contracte en un context de coherència i eficiència entre els 5 serveis.
- c. Garantir la prestació ininterrompuda dels 5 serveis de dinamització segons les condicions establertes en aquest plec de prescripcions tècniques.
- d. Fer la recollida de les dades quantitatives i qualitatives de prestació del servei segons una proposta de bateria d'indicadors que facilitin l'avaluació del programa. L'empresa adjudicatària farà entrega de la proposta d'avaluació abans de dos mesos a comptar des de la formalització del contracte.
- e. Redactar una memòria anual del servei d'acord amb les directrius del districte de Sant Andreu, a presentar entre setembre i octubre.
- f. Desenvolupar un Pla de Comunicació interna (que faciliti i promogui la coordinació entre els 5 serveis de dinamització) i externa amb el Departament de comunicació del districte de Sant Andreu per promoure la participació d'infants i famílies en els espais de jocs proposats.
- g. Preveure mecanismes per implementar millores i innovació en els serveis de dinamització, que incloguin suggerències i valoracions dels infants i famílies participants dels 5 espais.
- h. Fer recerca de noves activitats, recursos i tallers, tant materials com humans, per renovar i enriquir la prestació diversa del servei i garantir la qualitat del mateix, tenint present que han d'incorporar de manera interseccional la perspectiva de gènere, de diversitat funcional i intercultural.
- i. Informar a la responsable del contracte del districte de Sant Andreu del funcionament del servei.

B. D'execució dels serveis de dinamització

- a. Planificar la programació dels diferents recursos, activitats, tallers i espectacles seguint les condicions establertes en la clàusula 3 d'aquest plec tècnic i el projecte presentat. En aquesta programació s'han d'especificar, per cadascun dels 5 serveis, els objectius, continguts segons calendari, mecanismes de promoció de la participació i interrelació familiar, l'estratègia de comunicació i l'avaluació. Aquesta planificació haurà de ser aprovada prèviament pel responsable tècnic del districte de Sant Andreu.
- b. Garantir l'assignació d'una figura delegada de protecció de la infància en l'execució dels 5 serveis.
- c. Desenvolupar els recursos, activitats, tallers i espectacles segons la planificació aprovada.
- d. Fer el seguiment i avaluació periòdic dels serveis de dinamització infantil i familiar a l'espai públic
- e. Promoure la participació implicant als infants i famílies del barri en la planificació de la proposta de serveis de dinamització anual.
- f. Conèixer la realitat infantil de la zona d'influència dels serveis de dinamització i vetllar per tal que es conegui la seva actuació.
- g. Coordinar-se amb el teixit associatiu i altres serveis vinculats a la infància, enfortint el treball comunitari del territori envers els serveis de dinamització infantil.
- h. Comunicar a la responsable tècnica municipal de les incidències, anomalies, conflictes i/o informacions relatives a l'execució dels serveis de dinamització.
- i. Responsabilitzar-se del muntatge i desmuntatge cada dia d'activitat en els diversos serveis de dinamització, així com la cura dels espais per tal que sempre sigui un ambient agradable i facilitador de la participació.
- j. Vetllar pel bon ús i correcte funcionament dels espais de dinamització.
- k. Gestionar l'adquisició de material i infraestructures necessària per a l'execució de la proposta lúdica, cultural i de lleure proposada.
- l. Acomplir el pla de comunicació acordat amb el departament de Comunicació del districte de Sant Andreu, fent difusió dels serveis de dinamització.
- m. Establir mecanismes d'interrelació dels infants i famílies participants dels serveis de dinamització.
- n. Atendre als infants i famílies participants dels 5 serveis de dinamització tenint sempre present de forma interseccional la perspectiva de gènere, de diversitat funcional i intercultural.
- o. Traslladar a l'equip tècnic corresponent les situacions de risc social que es detectin dels infants i famílies.

C. De personal:

- a. Assignar el personal qualificat que pertorqui a cadascun dels 5 serveis de dinamització infantil i familiar segons es condicions establertes en la clàusula 3 d'aquest plec tècnic. El personal dimensionat es concreta en:
 - 1 figura de coordinació, amb 400 hores anuals.
 - 400 hores anuals de monitoratge.
 - 1 tècnic/a de producció, amb dedicació de 35 hores anuals.

Per cada servei, es reparteix de la següent manera:

i. Un parc de jocs a la Trinitat Vella

1. 2 monitors/es, amb dedicació de 4 hores a la setmana (incloses 2h de muntatge/desmuntatge), es calcula un total de 40 hores de monitoratge.

ii. Espectacles familiars

1. 1 tècnic/a de producció, amb dedicació de 4 hores a la setmana.
2. Contractació puntual segons espectacle.

iii. Juguem a les places

1. 2 monitors/es, amb dedicació de 5 hores per sessió (incloses 2h de muntatge/desmuntatge). És a dir, tenint en compte que hi haurà 32 sessions, es calcula un total de 320 hores en monitoratge.

iv. El joc als entorns de l'aigua

1. 2 monitors/es, amb dedicació de 4 hores a la setmana (incloses 2h de muntatge/desmuntatge), es calcula un total de 40 hores de monitoratge.

v. Dia internacional del joc

1. Contractació puntual segons activitat.

- b. Assignar una figura de coordinació per al desenvolupament de les obligacions de gestió del present plec de prescripcions tècniques, que també vetlli per la coherència i coordinació entre els 5 serveis de dinamització ofertats.

Es dimensiona una dedicació de 400 hores distribuïdes durant tot l'any, tenint present que hi haurà períodes de no activitat i d'altres de més intensitat, considerant la concentració d'activitat estival, l'assistència a espais de relació i coordinació amb d'altres serveis del territori i del districte (com dept. de comunicació, etc.), treball intern, etc.

La figura de coordinació haurà d'estar present a l'inici de l'activitat dels 5 serveis per garantir el seu òptim funcionament.

D'entre les funcions d'aquesta figura de coordinació, també estarà la de vetllar per l'establiment de criteris interseccional des de la perspectiva feminista, de diversitat funcional i d'interculturalitat en el desplegament dels serveis de dinamització i la relació amb la persona responsable municipal.

També haurà de vetllar per la correcta implementació de la LOPIVI en el marc del servei i l'elaboració de les fitxes d'autorització d'activitat a l'espai públic en coordinació amb la referent municipal.

- c. Assignar una figura de suport a infants amb necessitats especials d'entre els/les monitors/es. En cas que no hi hagi cap infant d'aquestes característiques, es donarà suport a la resta de monitors/es amb l'activitat.

D'acord amb les categories professionals establertes en el conveni laboral per al sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011-2016, publicat al DOG el 10 de

juliol de 2015 (cordi de conveni núm. 79002295012003), s'estableix, sense perjudici de l'establiment del conveni que pertoqui, la següent categoria mínima d'aplicació:

- Àmbit lleure educatiu. Nivell 2.1: Coordinador/a projectes pedagògics i de lleure, tècnic/a de gestió A.
- Àmbit lleure educatiu. Nivell 4: Monitor/a d'educació en el lleure.
- Àmbit lleure sociocultural. Nivell 4. Tècnic/a de producció d'activitats.

Prèviament a l'inici de les prestacions, l'empresa farà una proposta de distribució de l'horari de treball del personal adscrit a la prestació del servei, que haurà de ser validada per la persona responsable del seguiment del contracte del districte de Sant Andreu.

L'adjudicatària haurà de garantir i acreditar la formació i experiència específica per desenvolupar les tasques encarregades, de cadascun dels treballadors/es seleccionats, prèviament a l'inici de les prestacions. També haurà de cobrir les substitucions del personal tècnic per causa de baixa per malaltia o de maternitat/paternitat o incorrecte desenvolupament de les funcions pròpies sense que suposi cap cost addicional per l'Ajuntament de Barcelona. Garantir sempre el nombre de professionals que presten servei amb independència de baixes, llicències o altres causes que motivin l'absència i que afectin al personal adscrit habitualment.

L'adjudicatària haurà de garantir el coneixement i l'ús del català per part tot el personal adscrit als serveis de dinamització infantil i familiar.

D. De material i altres despeses:

- a. Garantir el manteniment del carro de jocs educatiu de què es disposa al districte de Sant Andreu, amb el qual es desenvoluparan els encàrrecs d'"Un parc de jocs", "Juguem a les places" i "Jocs a l'entorn de la Casa de l'Aigua", així com l'adquisició i provisió de nous materials i recursos necessaris que se sumaran al carro de jocs educatius de districte, per al qual es disposarà d'un pressupost específic de 5.000€.
- b. Garantir el transport del carro de jocs educatius i altres elements que es necessitin per al desenvolupament de les activitats previstes en el present contracte (per exemple, carpes per fer ombra a les activitats), tenint en compte que totes les activitats requereixen muntatge i desmuntatge cada dia d'execució, per al qual es disposarà d'un pressupost específic de 6.000€.
- c. Garantir la infraestructura necessària per al correcte desenvolupament de les activitats, tallers i espectacle, destinant un pressupost específic de 10.000€ per a la programació dels espectacles familiars, 2.000€ pel dia internacional del joc i 1.000€ per altres materials.

El pressupost destinat a cada partida econòmica podrà variar per necessitats del servei, d'acord amb el vist-i-plau de la tècnica municipal referent del contracte.

E. De seguiment:

- a. Vetllar pel correcte funcionament de la programació dels serveis de dinamització.

- b. Fer el seguiment i avaluació del programa de serveis de dinamització i la memòria anual, recollint els indicadors acordats amb la tècnica responsable del contracte del districte de Sant Andreu.
- c. Participar dels espais de coordinació que s'estableixin amb la persona responsable del contracte del districte de Sant Andreu.

Clàusula 5.- COMUNICACIÓ

Desenvolupar un pla de comunicació pel conjunt del programa de serveis de dinamització infantil i familiar, i estratègies específiques segons la xarxa territorial per cadascun dels 5 serveis ofertats.

Aquest pla de comunicació haurà de contemplar canals físics i digitals, així com els espais de difusió i comunicació dels territoris d'incidència, seguint la normativa municipal.

El pla de comunicació serà validat pel departament de comunicació del districte de Sant Andreu i haurà d'incorporar els criteris d'interseccionalitat esmentats al llarg del plec tècnic.

Clàusula 6.- DEFINICIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI

El districte de Sant Andreu, mitjançant la persona que designi per al seguiment del contracte, com a titular únic del servei assumeix les facultats pròpies de:

- Aprovació dels objectius i les directrius de programació, gestió i avaluació.
- Aprovació del calendari i l'horari definitiu de prestació dels serveis.
- Supervisió de la programació: catàleg d'activitats, tallers, espectacles i recursos.
- Supervisió del Pla de Comunicació i aprovació dels instruments de comunicació i imatge dels serveis de dinamització.
- Representació del programa, tant a efectes de relació amb altres entitats o persones com amb mitjans de comunicació o de difusió social.
- Aprovar el contingut, la forma d'accés i ús dels serveis de dinamització.

Barcelona,

Gestora de projectes

Vist-i-plau
Director Serveis a les Persones i Territori