



Informe tècnic sobre l'expedient 43005704/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Francesc Vidal i Barraquer

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat sis empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (15 punts màxim)

- Criteri 1.1: Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball **(5 punts)**.
- Criteri 1.2: Posada a disposició o no d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari **(1 punt)**.
- Criteri 1.3: Descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei **(2 punts)**.
- Criteri 1.4: Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei **(3 punts)**.
- Criteri 1.5: Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centre, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador **(4 punts)**.

2. Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències, del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei, així com per resoldre situacions alienes a l'empresa i la gestió d'emergències i situacions (7 punts).

3. Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei (3 punts).

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA									
	Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	TOTAL OFERTA TÈCNICA
ACRONET NETEJA S.L.	13,23	3,50	1,00	2,00	2,73	4,00	5,83	3,00	22,06
MULTIANAU S.L.	11,93	4,00	1,00	1,75	2,18	3,00	6,42	3,00	21,35
BENIFONSSERVICES SL	14,75	5,00	1,00	1,75	3,00	4,00	7,00	3,00	24,75
CLANSER, S.A	11,20	3,75	1,00	1,50	2,45	2,50	6,71	3,00	20,91
SERVICIOS AUXILIARES ARENA, SL	8,64	3,00	1,00	0,50	1,64	2,50	7,00	3,00	18,64
HIGSERGUISS, S.L.	9,64	3,00	1,00	0,50	1,64	3,50	7,00	2,40	19,04

Puntuació tècnica – Comentaris

Acronet Neteja SL

Puntuació global obtinguda: 22,06 punts.

Criteri 1 – Pla de treball, fins a 15 punts

Puntuació empresa 13,23 punts

Subcriteri 1.1 Programa detallat d'assignació de tasques fins a 5 punts (3,50 punts)

No fa una assignació prou detallada de les tasques per treballadora.

Subcriteri 1.2 Aplicació informàtica i seguiment de les tasques. Fins a 1 punt (1 punt)

L'empresa aporta una aplicació informàtica adequada per fer el seguiment de les tasques.

Subcriteri 1.3 Solucions innovadores en la planificació fins a 2 punts (2 punts)

Incorpora moltes solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.

Subcriteri 1.4 Avantatges en la prestació de serveis fins a 3 punts (2,73 punts)

Detalla els productes i eines però falta especificar més els avantatges que suposaria l'ús d'aquestes eines i/o productes.

Subcriteri 1.5 Descripció detallada de l'adaptació a la dinàmica del centre fins a 4 punts (4 punts)

En aquesta empresa se li ha valorat de forma molt positiva els punts següents:

- Formació per a les treballadores.
- Sistema de mediació.
- Pla d'igualtat i formació.

Criteri 2 - Procediment de resolució d'incidències fins a 7 punts (5,83 punts)

Aquesta empresa ha obtingut molt bona nota en aquest apartat. Ha mancat una millor especificació en l'apartat del protocol d'actuació en funció del grau d'incidència.

- S'especifica telèfon directe 24 hores
- Disposa protocol en cas d'incidència de manca de material
- Disposa de protocol actuació en funció de grau d'incidència
- S'especifica temps resolució incidències

Criteri 3 - Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei fins a 3 punts (3 punts).

Aquest tercer apartat l'empresa ha detallat acuradament dels sistemes de qualitat que disposa, així com de la supervisió que portarà a terme i qui serà responsable.

- Disposa de sistemes de qualitat externs
- Disposa de supervisor pel control de la qualitat mensual.
- Disposa de supervisor
- Disposa d'enquesta de satisfacció.

Multianau S.L

Puntuació global obtinguda: 21,35 punts

Criteri 1 – Pla de treball (11,93 punts)

Subcriteri 1.1 Programa detallat d'assignació de tasques fins a 5 punts (4 punts)

Dona molta informació però de forma complexa que dificulta la comprensió del que es vol portar a terme.

Subcriteri 1.2 Aplicació informàtica i seguiment de les tasques fins a 1 punt (1 punt)

L'empresa aporta una aplicació informàtica adequada per fer el seguiment de les tasques.

Subcriteri 1.3 Solucions innovadores en la planificació fins a 2 punts (1,75 punts)

Tot i aportar solucions innovadores en la planificació no són clares ni precises.

Subcriteri 1.4 Avantatges en la prestació de serveis fins a 3 punts (2,18 punts)

Fa una descripció correcta dels productes i eines, li manca una visualització clara i comprensible de la informació.

Subcriteri 1.5 Descripció detallada de l'adaptació a la dinàmica del centre fins a 4 punts (3 punts)

Li ha mancat un desenvolupament clar del pla d'igualtat i assetjament laboral.

- Formació per a les treballadores.
- Sistema de mediació.
- Pla d'igualtat i formació

Criteri 2 - Procediment de resolució d'incidències fins a 7 punts (6,42 punts)

Aquesta empresa ha detallat correctament els apartats valorats. Manca sintetitzar i exposar de forma clara aquest procediment.

- S'especifica telèfon directe 24 hores
- Disposa protocol en cas d'incidència de manca de material
- Disposa de protocol actuació en funció de grau d'incidència
- S'especifica temps resolució incidències

Criteri 3 - Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei fins a 3 punts (3 punts).

Aquest tercer apartat l'empresa ha detallat acuradament dels sistemes de qualitat que disposa, així com de la supervisió que portarà a terme i qui serà responsable.

- Disposa de sistemes de qualitat externs
- Disposa de supervisor pel control de la qualitat mensual.
- Disposa de supervisor
- Disposa d'enquesta de satisfacció.

Benifonsservices S.L

Puntuació global obtinguda: 24,75 punts

Criteri 1 – Pla de treball. Fins a 15 punts.

Puntuació empresa 14,75 punts.

Subcriteri 1.1 Programa detallat d'assignació de tasques fins a 5 punts (5 punts)

L'assignació de tasques està molt ben detallada per treballadora. Fent aportacions per millorar el servei.

Subcriteri 1.2 Aplicació informàtica i seguiment de les tasques 1 punt (1 punt)

L'empresa aporta una aplicació informàtica adequada per fer el seguiment de les tasques.

Subcriteri 1.3 Solucions innovadores en la planificació fins a 2 punts (1,75 punts)

Incorpora moltes solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.

Subcriteri 1.4 Avantatges en la prestació de serveis fins a 3 punts (3 punts)

Detalla de forma acurada els productes i eines que comportin avantatges per la prestació del

servei.

Subcriteri 1.5 Descripció detallada de l'adaptació a la dinàmica del centre fins a 4 punts (4 punts)

En aquesta empresa se li ha valorat de forma molt positiva els punts següents valorats:

- Formació per a les treballadores.
- Sistema de mediació
- Pla igualtat i de riscos laborals

Criteri 2 - Procediment de resolució d'incidències fins a 7 punts (7 punts)

En aquest apartat l'empresa ha obtingut una puntuació màxima ja que especifica amb molta claredat els següents punts.

- S'especifica telèfon directe 24 hores
- Disposa protocol en cas d'incidència de manca de material
- Disposa de protocol actuació en funció de grau d'incidència
- S'especifica temps resolució incidències

Criteri 3 - Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei fins a 3 punts (3 punts).

Aquest tercer apartat l'empresa ha detallat acuradament dels sistemes de qualitat que disposa, així com de la supervisió que portarà a terme i qui serà responsable.

- Disposa de sistemes de qualitat externs
- Disposa de supervisor pel control de la qualitat mensual.
- Disposa de supervisor
- Disposa d'enquesta de satisfacció.

Clanser S. A

Puntuació global obtinguda: 20,91 punts

Criteri 1 – Pla de treball

Puntuació empresa 11,20 punts.

Subcriteri 1.1 Programa detallat d'assignació de tasques fins a 5 punts (3,75 punts)

Presenta unes taules on el detall de l'assignació de tasques no queda clar visualment i dificulta la seva comprensió.

Subcriteri 1.2 Aplicació informàtica i seguiment de les tasques fins a 1 punt (1 punt)

L'empresa aporta una aplicació informàtica adequada per fer el seguiment de les tasques.

Subcriteri 1.3 Solucions innovadores en la planificació de 2 punts (1,50 punts)

Fa una descripció de les diverses solucions innovadores que incorporarà al servei

Subcriteri 1.4 Avantatges en la prestació de serveis fins a 3 punts (2,45 punts)

Es descriuen bastants productes i eines que comportin avantatges per a la prestació de serveis.

Subcriteri 1.5 Descripció detallada de l'adaptació a la dinàmica del centre fins a 4 punts (2,50 punts)

En aquesta empresa se li ha valorat de forma molt positiva els punts següents valorats:

- Formació per a les treballadores.
- Sistema de mediació
- Pla igualtat i de riscos laborals

Li ha faltat especificar detalladament un pla d'igualtat i assetjament laboral.

Criteri 2 - Procediment de resolució d'incidències fins a 7 punts (6,71 punts)

Descriu correctament els punts valorats. Falta esquematització en l'exposició del punt per tal que sigui ràpidament comprensible i avaluable.

- *S'especifica telèfon directe 24 hores*
- *Disposa protocol en cas d'incidència de manca de material*
- *Disposa de protocol actuació en funció de grau d'incidència*
- *S'especifica temps resolució incidències*

Criteri 3 - Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei fins a 3 punts (3 punts).

Aquest tercer apartat l'empresa ha detallat acuradament dels sistemes de qualitat que disposa, així com de la supervisió que portarà a terme i qui serà responsable.

- Disposa de sistemes de qualitat externs
- Disposa de supervisor pel control de la qualitat mensual.
- Disposa de supervisor
- Disposa d'enquesta de satisfacció.

Servicios Auxiliares Arena SL

Puntuació global obtinguda: 18,64 punts

Criteri 1 – Pla de treball (8,64 punts)

Subcriteri 1.1 Programa detallat d'assignació de tasques fins a 5 punts(3 punts)

Manca d'una descripció detallada de les tasques de les treballadores per zones.

Subcriteri 1.2 Aplicació informàtica i seguiment de les tasques fins a 1 punt (1 punt)

L'empresa aporta una aplicació informàtica adequada per fer el seguiment de les tasques.

Subcriteri 1.3 Solucions innovadores en la planificació fins a 2 punts (0,50 punts)

L'explicació del contingut requerit no queda clara en l'oferta tècnica presentada.

Subcriteri 1.4 Avantatges en la prestació de serveis fins a 3 punts (1,64 punts)

Fa un breu esment dels avantatges que proporciona l'ús de determinats productes i/o eines.

Subcriteri 1.5 Descripció detallada de l'adaptació a la dinàmica del centre fins a 4 punts (2,5 punts)

Dels punts valorats falta per part de l'empresa una explicació més exhaustiva del seu pla d'igualtat.

- Formació per a les treballadores.
- Sistema de mediació
- Pla igualtat i de riscos laborals

Criteri 2 - Procediment de resolució d'incidències fins a 7 punts (7 punts)

En aquest apartat l'empresa ha obtingut una puntuació màxima ja que especifica amb molta claredat els següents punts.

- S'especifica telèfon directe 24 hores
- Disposa protocol en cas d'incidència de manca de material
- Disposa de protocol actuació en funció de grau d'incidència
- S'especifica temps resolució incidències

Criteri 3 - Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei fins a 3 punts (3 punts).

Aquest tercer apartat l'empresa ha detallat acuradament dels sistemes de qualitat que disposa, així com de la supervisió que portarà a terme i qui serà responsable.

- Disposa de sistemes de qualitat externs
- Disposa de supervisor pel control de la qualitat mensual.
- Disposa de supervisor
- Disposa d'enquesta de satisfacció.

Higserguiss S.L

Puntuació global obtinguda: 19,04 punts

Criteri 1 – Pla de treball (9,64 punts)

Subcriteri 1.1 Programa detallat d'assignació de tasques fins a 5 punts (3 punts)

Manca d'una descripció detallada de les tasques de les treballadores per zones.

Subcriteri 1.2 Aplicació informàtica i seguiment de les tasques fins a 1 punt (1 punt)

L'empresa aporta una aplicació informàtica adequada per fer el seguiment de les tasques.

Subcriteri 1.3 Solucions innovadores en la planificació fins a 2 punts (0,50 punts)

No queda suficientment especificat l'apartat que s'ha d'avaluar en la proposta tècnica.

Subcriteri 1.4 Avantatges en la prestació de serveis fins a 3 punts (1,64 punts)

Descripció abreujada de la relació de màquines a utilitzar en el servei.

Subcriteri 1.5 Descripció detallada de l'adaptació a la dinàmica del centre fins a 4 punts (3,50 punts)

En aquesta empresa se li ha valorat de forma molt positiva els punts següents:

- Formació per a les treballadores.
- Sistema de mediació
- Pla igualtat i de riscos laborals

Manca una especificació més acurada del Pla d'igualtat.

Criteri 2 - Procediment de resolució d'incidències fins a 7 punts (7 punts)

En aquest apartat l'empresa ha obtingut una puntuació màxima ja que especifica amb molta claredat els següents punts.

- S'especifica telèfon directe 24 hores
- Disposa protocol en cas d'incidència de manca de material
- Disposa de protocol actuació en funció de grau d'incidència
- S'especifica temps resolució incidències

Criteri 3 - Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei fins a 3 punts (2,40 punts).

Aporta uns barem senzill per al control de la qualitat però li falta aprofundir en el disseny de la check list.

Tarragona, 13 de novembre de 2025

La presidenta de la mesa

Marta Perles Cano