

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Objecte: servei de suport tècnic i manteniment correctiu de les següents aplicacions implantades al laboratori:

Oralims 3.0

Labs4.0

Portalweb

API registre filtres off-line

Gestor d'indicadors

Serveis web d'interconnexió amb EIRA

A més s'inclou un servei de manteniment evolutiu que consisteix en millora i ampliació de funcionalitats de les aplicacions esmentades, segons requeriments del Laboratori. Aquest manteniment evolutiu consisteix en un total de 280 hores repartides en 140 hores cada any a 69€ preu hora sense IVA.

Aquestes hores serviran per fer:

- Desenvolupaments a mida dels mòduls d'aplicacions existents.
- Reparació i reconstrucció de fitxers que siguin recuperables.
- Elaboració de nous projectes.

El servei de manteniment inclou:

Temps de resposta màxim per resoldre problemes de les aplicacions serà de 2 dies laborals.

Assessorament sobre sistemes informàtics i innovació tecnològica.

S'inclouen dues actualitzacions anuals i les seves instal·lacions, formació telemàtica referent a les actualitzacions (màxim 8 hores de formació). Si no es fan actualitzacions es compensarà amb 30 hores anuals més per el manteniment evolutiu.

Lliurament de manuals i instruccions.

Sessions de formació de les actualitzacions, 8 hores de formació que es poden dividir en dues jornades.

Resolució de problemes relacionats amb les aplicacions descrites i restauració de fitxers de les bases de dades.

Atenció telemàtica per resolució d'avaries i incidències, en temps màxim de dues hores.

Supervisió periòdica de l'explotació de les aplicacions, en base a la revisió de les còpies de seguretat i eventuais reparacions.

Barcelona, a data de la signatura

Teresa Subirana
i Pascual - DNI
46582249G
(SIG)

Signat digitalment per
Teresa Subirana i
Pascual - DNI
46582249G (SIG)
Data: 2025.09.04
13:06:31 +02'00'

Teresa Subirana

Cap del Servei de Gestió de Qualitat