

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'UN SISTEMA KVM

EXPEDIENT NÚM. 2511OS03

1. INTRODUCCIÓ:

El següent document defineix els requeriments de la CCMA, SA, per la contractació del servei de manteniment dels equips ADDER

La llista d'equips i llicències ADDER de que disposa la CCMA és la següent.

- 1 Servidor AIM principal a TV3 per un número il·limitat d'usuaris
- 1 Servidor AIM backup per TV3 per un número il·limitat d'usuaris
- 1 Servidor AIM principal per CR per 48 usuaris
- 1 Servidor AIM backup per CR per 48 usuaris
- 309 equips ALIF 1002R
- 252 equips ALIF 1002T
- 69 equips ALIF 100T-DP/DVI
- 203 equips ALIF 100T-VGA
- 48 equips ALIF 101T-DP
- 7 equips ALIF 101T-HDMI
- 10 equips ALIF 1102T
- 3 equips ALIF 2020R
- 4 equips ALIF 2102T
- 20 equips VID Host

2. REQUERIMENTS TÈCNICS I OPERATIUS OBLIGATORIS

El servei de manteniment haurà d'incloure:

- El suport telefònic o via mail davant incidències 24 x 7.
- L'actualització a les noves versions de software que estiguin disponibles durant el període de manteniment.
- El subministrament de peces de recanvi en cas d'avaría.

Sant Joan Despí, novembre de 2025