



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida
Rutes i Publicacions

Av. Drassanes, 6-8 pl.21
08001 Barcelona

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE RUTES GUIADES I D'INFORMACIÓ I SUPORT A ALTRES ACTIVITATS
RELACIONADES AMB LA PROMOCIÓ DE LA RUTA DEL MODERNISME I DEL PAISATGE
URBÀ DE BARCELONA DEL DEPARTAMENT DE RUTES I PUBLICACIONS DE L'INSTITUT
MUNICIPAL DEL PAISATGE URBÀ I LA QUALITAT DE VIDA (IMPUIQV).**

Núm. contracte provisional: 012_P2500023



ÍNDEX

1. Objecte del contracte
2. Característiques tècniques dels serveis
 - 2.1. Descripció de les tasques
 - 2.2. Horaris de prestació dels serveis
3. Preu dels serveis
4. Informació addicional dels serveis
5. Qualificació del personal i altres qüestions relacionades
6. Drets i obligacions de les parts
 - 6.1. L'adjudicatària
 - 6.2. L'IMPUIQV
7. Altres aspectes referents al personal



1. Objecte del contracte

El present plec de clàusules té per objecte establir les condicions tècniques que serviran de base per a la contractació de la prestació dels següents serveis:

- a) el servei de rutes guiades, anomenades “Rutes del Paisatge”, que es duran a terme durant tots els caps de setmana, a excepció del mes d’agost, durant les Setmanes de l’Arquitectura, durant la Fira Modernista de Barcelona i en altres esdeveniments o activitats que l’IMPU organitzi o hi participi.
- b) el servei d’informadors per a les Fires Modernistes i altres esdeveniments o activitats que l’IMPU organitzi o hi participi.
- c) el servei de personal de suport per a esdeveniments o activitats que l’IMPU organitzi o hi participi.

L’IMPU té com a objectiu principal garantir unes rutes guiades de qualitat als participants de les Rutes del Paisatge així com l’atenció i informació als visitants de les diferents activitats que es programen de la Ruta del Modernisme de Barcelona i Ruta Europea del Modernisme.

2. Característiques tècniques del servei

2.1. Descripció de les tasques

Els serveis objecte d’aquest plec engloben les tasques següents:

Rutes del Paisatge

Aquests itineraris en grup, que es faran principalment els cap de setmana, durant la celebració de l’activitat Setmanes d’Arquitectura de Barcelona i la Fira Modernista de Barcelona, seran sobre diferents estils i èpoques, diverses i s’aniran alternant durant la vigència del contracte. Pretenen mostrar un patrimoni arquitectònic poc conegut, normalment tancat o poc accessible al públic, de la ciutat de Barcelona. Dirigida principalment al públic local.

- ✓ Acollir el grup de visitants en el punt de trobada.
- ✓ Gestionar el material tècnic, radioguies, que l’IMPU facilitarà per fer les rutes. L’adjudicatari s’ocuparà de custodiar, carregar les bateries, lliurar i recollir aquest material i, en cas que sigui necessari, informar els participants sobre la seva utilització i correcte funcionament.
- ✓ Fer la ruta guiada, corresponent al calendari establert, en català i en castellà.
- ✓ Procurar l’atenció adequada als visitants durant el recorregut i en especial als visitants amb necessitats especials (discapacitat visual, auditiva, etc.).
- ✓ Fer recompte de participants i reportar aquesta informació a la persona de contacte a l’IMPU.

- ✓ Fer propostes de millora, relacionades amb la preservació de l'entorn urbà i la dinamització de les rutes, que puguin fer aquesta activitat més atractiva pels visitants.

Les rutes previstes són les següents:

1. Fundació Julio Muñoz Ramonet, visita de l'edifici
2. Ruta de les Dones de la Barcelona Obrera
3. Ruta de les Dones de la Barcelona Romana i Medieval
4. Ruta del Racionalisme de Ciutat Vella
5. Ruta del Racionalisme de Sant Gervasi
6. Ruta Modernista de Gràcia
7. Ruta Modernista de Les Corts
8. Ruta Modernista de Sants
9. Ruta Gaudí i Deixebles

Durant la durada del contracte hi ha la possibilitat d'afegir alguna ruta més o modificar les actuals.

Altres activitats

Participació en fires, actes, congressos, exposicions o altres esdeveniments que l'IMPU organitzi o hi participi, com ara el cicle de conferències de tardor o les fires modernistes (de Barcelona i de fora de la ciutat de Barcelona).

- ✓ Servei d'informadors per a les fires modernistes. Per regla general, s'ocuparan de l'atenció al visitant, informació de la Ruta del Modernisme i Ruta Europea del Modernisme, venda i cobrament de publicacions i realització de tallers culturals.
- ✓ Servei de personal de suport per a les conferències de tardor, al V Congrés Internacional coupDefouet i servei d'acompanyament dels grups de visita a la Sagrada Família. La seva funció serà la de prestar el servei que correspongui en cada una de les activitats. Per regla general serà el de comprovació de les reserves, organització de la circulació del públic assistent, gestió de cues i recollida i acompanyament de grups en el lloc que es fixi.

2.2. Horaris de prestació dels serveis

Rutes del Paisatge (caps de setmana)

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació d'aquest servei de rutes guiades de cap de setmana, a diferents indrets del municipi de Barcelona.

Les rutes es faran en català i castellà i seran d'una durada aproximada d'1 hora i 30 minuts:

Dissabtes de 10.30 a 12 h i de 12.30 a 14 h (2 rutes)
Diumenges de 10.30 a 12 h i de 12.30 a 14 h (2 rutes)

L'horari de l'informador serà:

Dissabtes de 10.15 a 14.15 h (4 hores)
Diumenges de 10.15 a 14.15 h (4 hores)



En cas de variació de la ruta, dels horaris i modalitats d'idioma durant la durada del contracte, es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb prou temps per adaptar els seus efectius.

Durant el mes d'agost no es faran les rutes.

Facturació: per hora d'informador realitzada. Per a cada ruta es preveuen 2 hores d'informador.

Rutes del Paisatge (Setmanes d'Arquitectura de Barcelona)

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació d'aquest servei de rutes guiades a diferents indrets del municipi de Barcelona durant la celebració d'aquesta activitat.

Les rutes es faran en català i castellà i seran d'una durada aproximada d'1 hora i 30 minuts:

Dijous de 10.30 a 12 h i de 12.30 a 14 h (2 rutes)

Divendres de 10.30 a 12 h i de 12.30 a 14 h (2 rutes)

L'horari de l'informador serà:

Dijous de 10.15 a 14.15 h (4 hores)

Divendres de 10.15 a 14.15 h (4 hores)

En cas de canvi de dies, variació de la ruta, dels horaris i modalitats d'idioma durant la durada del contracte, es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb prou temps per adaptar els seus efectius.

Facturació: per hora d'informador realitzada. Per a cada ruta es preveuen 2 hores d'informador.

Fires Modernistes

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació del servei d'informadors, per a les diverses fires modernistes en què participi, la de Barcelona i altres fora de la ciutat.

a) Fira Modernista de Barcelona

L'horari aproximat dels informadors serà:

Divendres de 10.30 a 21.30 h (11 hores)

Dissabte de 10.30 a 21.30 h (11 hores)

Diumenge de 10.30 a 14.30 h (4 hores)

b) Fira Modernista de Terrassa

L'horari aproximat dels informadors serà:

Dissabte de 10.30 a 14.30 h i de 17 a 21 h (8 hores)

Diumenge de 10.30 a 14.30 h i de 17 a 21 h (8 hores)

c) Fira Modernista de Canet de Mar

L'horari dels informadors serà:



Dissabte de 9.30 a 14 h i de 17 a 21.30 h (9 hores)
Diumenge de 9.30 a 14 h i de 17 a 20.30 h (8 hores)

d) Fira Modernista d'Alcoi

L'horari dels informadors serà:

Dissabte de 9 a 14 h i de 17 a 21.30 h (9,5 hores)
Diumenge de 10 a 14.30 h (4,5 hores)

Nota general Fires Modernistes: en cas de variació dels horaris, es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb prou temps per adaptar els seus efectius.

Facturació per hora prestada d'informador.

Altres activitats

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació del servei de personal de suport per a les altres activitats en què participi l'Institut.

a) Sagrada Família

L'horari aproximat del personal de suport serà:

Dissabte de 11 a 12 h i de 16 a 17 h (4 hores incloent el temps de desplaçament)
Diumenge de 11 a 12 h i de 16 a 17 h (4 hores incloent el temps de desplaçament)

b) Portal del Modernisme

L'horari aproximat del personal de suport serà:

Tots els dilluns dels mesos d'octubre i novembre de 18 a 21 h (3 hores cada dilluns)

Nota general Altres activitats: en cas de variació dels horaris, es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb prou temps per adaptar els seus efectius.

Facturació per hora prestada de personal de suport.

3. Preu dels serveis

L'adjudicació del contracte es farà pel total del pressupost, essent d'aplicació els preus unitaris màxims dels diferents serveis que figuren a continuació, o els que hagi proposat l'adjudicatari en el cas que siguin menors. Els preus inclouran totes les despeses relacionades amb el mateix.

Els preus per hora màxims aplicables són els següents:

RUTES DEL PAISATGE			
Any	Mesos	Nombre rutes	Hores informador
2026	Gener	18	36
2026	Febrer	16	32
2026	Març	18	36
2026	Abril	16	32
2026	Maig	20	40
2026	Juny	16	32
2026	Juliol	16	32
2026	Setembre	16	32
2026	Octubre	18	36
2026	Novembre	18	36
2026	Desembre	16	32
Total caps de setmana		188	376
2026	Maig	4	8
Setmanes d'Arquitectura		4	8
2026	Maig	4	8
Fira Modernista de Barcelona		4	8
TOTAL		196	392
Preu/hora informador			48 €
Import màxim previst (sense IVA)			18.816,00 €

ALTRES ACTIVITATS		
Activitat	Hores informador *	Preu/hora informador **
Fira Modernista de Barcelona	52	53 €
Fira Modernista de Terrassa	32	54 €
Fira Modernista de Canet de Mar	34	58 €
Fira Modernista d'Alcoi	28	110 €
Altres ***	79	48 €
Total hores informador	225	
Total (sense IVA)	13.328,00 €	



Activitat	Hores p suport *	Preu/hora p suport
Portal del Modernisme	24	23 €
Sagrada Família	12	23 €
Altres ***	69	23 €
Total hores personal suport	105	
Total (sense IVA)	2.415,00 €	

* La distribució d'hores per activitat és aproximada.

** El preu unitari inclou el personal, desplaçament i, si escau, el transport, vestit d'època, el taller, hotel i dietes.

*** S'estableix una bossa d'hores extres per donar cobertura a altres activitats en què l'IMPU hagi de participar.

4. Informació addicional dels serveis

INFORMACIÓ ADDICIONAL				
Activitat	Ubicació	Dates	Nombre persones	Inclòs al preu/h unitari
Fira Modernista de Barcelona	Barcelona	Divendres, dissabte i diumenge; maig	2 informadors	Desplaçaments Dietes Vestits d'època Taller infantil
Fira Modernista de Terrassa	Terrassa	Dissabte i diumenge; maig	2 informadors	Desplaçaments Dietes Vestits d'època Taller infantil
Fira Modernista de Canet de Mar	Canet de Mar	Dissabte i diumenge; octubre	2 informadors	Desplaçaments Dietes Hotel (1 nit) Vestits d'època Taller infantil
Fira Modernista d'Alcoi	Alcoi	Dissabte i diumenge; setembre	2 informadors	Desplaçaments Dietes Hotel (2 nits) Vestits d'època
Sagrada Família	Barcelona	Dissabte i diumenge; juny	1 persona de suport	Desplaçaments
Portal del Modernisme	Barcelona	Els dilluns dels mesos d'octubre i novembre	1 persona de suport	Desplaçaments



Descripció del taller infantil:

- Taller destinat a públic infantil.
- Temàtica modernista, normalment sobre la persona o esdeveniment a qui es dediqui la Fira aquell any.
- L'organització de la Fira facilitarà taula i cadires necessàries perquè els infants facin el taller, no les ha de posar el licitador.
- El taller en si, la idea i el material del taller (colors, cartró, cartolina, pintures, pega, xapes, màquina de fer xapes, etc.), el facilitarà l'empresa adjudicatària.
- El taller ha de ser una activitat didàctica i lúdica que ajudi a comprendre l'obra i vida de l'artista o l'esdeveniment a qui es dedica.
- Cal fer les següents unitats:
 - Fira de Terrassa i de Canet de Mar 150 unitats
 - Fira de Barcelona 300 unitats

5. Qualificació del personal i altres qüestions relacionades

Informadors

Les persones designades per l'adjudicatari per portar a terme el treball hauran de complir les condicions següents:

- Formació acadèmica en història, història de l'art, belles arts, periodisme, humanitats, turisme, arquitectura, urbanisme, arqueologia, antropologia o similars, degudament acreditada a nivell de diplomatura universitària, llicenciatura o grau.
- Coneixements de la ciutat en general i els seus transports i, específicament, del centre, de l'Eixample i del Modernisme.
- Coneixements en matèria d'atenció al client, informació i recepció.
- Cadascun dels informadors que facin una visita comentada haurà de parlar i entendre perfectament, com a mínim, el català (mínim nivell C), el castellà (mínim nivell C) i l'anglès (mínim nivell B2).
- L'IMPU es reserva el dret de sol·licitar un canvi en el cas que algun informador no respongui als criteris requeriments en aquest plec. El termini de substitució no excedirà les 72 hores.
- Qualsevol canvi previst per l'adjudicatari en el personal designat, sigui pel motiu que sigui, ha de ser consultat i aprovat per l'òrgan de contractació.

Personal de suport

- Formació acadèmica a nivell de batxillerat, cicle formatiu de grau mitjà o similar.

- Coneixements en matèria d'atenció al client, informació i recepció.
- Cadascun del personal de suport facin una visita comentada haurà de parlar i entendre perfectament, com a mínim, el català (mínim nivell C), el castellà (mínim nivell C) i l'anglès (mínim nivell B2).
- Qualsevol canvi previst per l'adjudicatari en el personal designat, sigui pel motiu que sigui, ha de ser consultat i aprovat per l'òrgan de contractació.

6. Drets i obligacions de les parts

6.1. L'adjudicatària

L'empresa adjudicatària es compromet a complir les següents condicions per garantir una correcta prestació del servei:

- ✓ Disposar durant la vigència del contracte del personal qualificat necessari per cobrir les diferents tasques definides en aquest plec i donar cobertura a tots els serveis.
- ✓ Disposar dels informadors i personal de suport que calguin per a la prestació del servei en fires, salons de turisme, congressos, exposicions o altres activitats relacionades amb el Modernisme.
- ✓ Garantir l'adequada formació i informació del personal en matèria de prevenció de riscos laborals segons normativa vigent.
- ✓ Garantir que el personal assignat al servei pugui atendre als usuaris en català, castellà i anglès.
- ✓ Aquesta necessitat de personal es comunicarà amb set dies naturals d'antelació i es realitzarà tenint en compte el preu horari ofert per l'empresa adjudicatària.
- ✓ Substituir a la persona en el termini màxim de 3 hores en casos de malaltia o absència imprevista o sobtada. Cada hora sense disposar de personal es descomptarà.
- ✓ Preveure un equip organitzat per cobrir períodes de vacances, malalties, puntes de treball, descans setmanals i imprevistos, o per a la sol·licitud de l'òrgan contractant per necessitat d'augment del personal.
- ✓ Comunicar a l'IMPU la substitució d'algun dels seus efectius destinats a la prestació dels serveis, per causes diferents d'una baixa o indisposició o altres incidències no previsibles, amb anticipació suficient.
- ✓ Garantir que els informadors que prestaran el servei coneguin a fons la història del Modernisme i dels altres punts de la Ruta.
- ✓ Garantir que la dedicació màxima de cada informador i el temps de descans mínim seran els establerts per la legislació laboral vigent.
- ✓ L'empresa adjudicatària serà l'únic responsable del compliment dels drets laborals, socials, de seguretat social i de salut en el treball, del personal assignat al servei.



- ✓ L'adjudicatari estarà obligat a vetllar pel manteniment del material tècnic, radioguies, que l'IMPU entregarà per a la realització de les rutes del paisatge. Gestionar la recàrrega dels equipaments que se cedeixin als participants, així com de la seva higienització i neteja. Controlar i comprovar el seu bon funcionament i notificar les avaries i pèrdues, i fer seguiment de les incidències i de la reposició.
- ✓ Realitzar, amb la col·laboració de l'IMPU, el guió de les rutes guiades de cap de setmana, en català i castellà. Els guions hauran de ser aprovats per l'IMPU i actualitzats o modificats, per l'empresa adjudicatària, quan l'IMPU ho cregui oportú.
- ✓ Fer la proposta de taller infantil i de vestits d'època de les fires modernistes que hauran de ser aprovades per l'IMPU prèviament a la celebració d'aquestes, aproximadament 1 mes abans.
- ✓ Tenir un/a interlocutor/a amb l'IMPU per establir la coordinació i enllaç dels serveis prestats objecte del present contracte.

6.2. L'IMPUIQV

- ✓ Facilitar a l'empresa adjudicatària tota la informació necessària i especificacions tècniques per al correcte desenvolupament dels serveis encarregats.
- ✓ Proporcionar els itineraris de les rutes guiades de cap de setmana.
- ✓ Proporcionar el material tècnic, radioguies, per fer les rutes guiades.
- ✓ Fer el seguiment i control del correcte desenvolupament de la prestació del servei objecte d'aquest contracte.
- ✓ Abonar a l'empresa adjudicatària l'import del servei prèvia presentació electrònica de les corresponents factures.

7. Altres aspectes referents al personal

- ✓ Els informadors habituals de les Rutes del Paisatge, així com el personal temporal per motiu de substitucions, hauran de portar uniforme i una identificació amb el nom de la persona i de la Ruta del Modernisme de Barcelona. El cost i reposició dels uniformes anirà a càrrec de l'adjudicatari. L'IMPU donarà el vistiplau al disseny i característiques d'aquests uniformes.
- ✓ Els dos informadors que cobreixin les fires modernistes, així com el personal temporal per motiu de substitucions, hauran de portar un vestit d'època, de senyor i/o senyora. El cost i reposició d'aquests anirà a càrrec de l'adjudicatari. L'IMPU donarà el vistiplau als vestits d'època que portaran els informadors durant el desenvolupament de les fires.

Exemple de vestit d'època:



- ✓ Recollir i canalitzar i, si s'escau, resoldre les incidències que es puguin donar durant el desenvolupament dels diferents serveis. En tot cas, es donarà avis a la persona de contacte de l'IMPU.
- ✓ Recollir i comunicar a l'IMPU els suggeriments i queixes dels usuaris.

Barcelona, a la data de la signatura

Anabel Emilio Cuesta
Departament de Rutes i Publicacions

Lluís Bosch Pascual
Cap del Departament de Rutes i Publicacions