



PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I PARAMETRITZACIÓ DEL MODUL DE RECAPTACIÓ DE SANCIONS ADMINISTRATIVES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec té per objecte la definició de les condicions tècniques per a la contractació del servei de desenvolupament, implantació, manteniment i suport del Mòdul de Sancions Administratives, dins la plataforma informàtica WinGT, a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

2. DESCRIPCIÓ DETALLADA DE LES PRESTACIONS

L'Ajuntament de Cornellà de Llobregat necessita implementar el mòdul de sancions administratives dintre del programari informàtic anomenat WinGT propietat de AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS S.L.U.

El desenvolupament i parametrització del mòdul de recaptació de les sancions administratives consisteix en:

- Creació i adaptació de les plantilles de documents: denúncies, notificacions, resolucions i requeriments.
- Disseny i configuració dels circuits de tramitació de sancions, amb les fases corresponents (instrucció, notificació, recursos, etc.).
- Parametrització dels tipus d'infraccions i imports associats segons ordenances municipals.
- Integració amb la base de dades existent del padró i d'expedients sancionadors.

Per realitzar aquestes tasques serà necessàries les següents jornades i rols:

- Desenvolupament del mòdul de sancions:
 - Jornades de direcció per a la planificació del projecte
 - Parametrització i configuració del mòdul de sancions administratives
 - 3 jornades de formació in situ a personal municipal
 - 9 jornades de suport in situ durant la posada en marxa
 - 10 jornades de suport post implantació en remot



2.1 MANTENIMENT DEL MÒDUL DE SANCIONS ADMINISTRATIVES

El manteniment haurà d'incloure els següents serveis:

- Manteniment Correctiu. Detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del programari subministrat, provocats per actualitzacions tant del propi programari de WinGT com altres programaris de base (Firmadoc, SicalWin, etc) que ell hagi d'utilitzar.
- Manteniment Evolutiu. Incorporació de les millores que es realitzin en els mòduls adquirits.
- Manteniment Adaptatiu. Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals vigents que siguin d'obligat compliment i que resultin d'aplicació durant la vigència d'aquest contracte.
- Servei de consultes a Internet. Accés a la pàgina web del PROVEÏDOR des de la pròpia aplicació, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. És un servei en línia disponible les 24 hores i sense límit de temps, que conserva una relació de les consultes realitzades pel CLIENT.
- Servei d'Atenció Telefònica (SAU). És un servei centralitzat que permet als clients amb contracte de manteniment estàndard en vigor, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En definitiva, es tracta de consultes curtes, senzilles i puntuals que poden versar també sobre el maneig de les aplicacions.

Aquests serveis es prestaran sobre les aplicacions adquirides citades a l'anterior apartat. El citat servei es durà a terme mitjançant:

- Connexió remota als nostres servidors.
- Correu electrònic, postal o missatgeria.
- Horari d'atenció: dies laborables de 8:30 a 16:00, divendres i períodes estivals de 8:30 a 14:30h

3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 14 mesos, amb inici previst l'1 de gener de 2026. No es preveuen pròrrogues.



4. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT

L'adjudicatari s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

Cornellà de Llobregat,