

Informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules de les ofertes presentades a la licitació per a la prestació dels serveis de manteniment i assessorament dels continguts d'avaluació de l'acreditació de competències en TIC (ACTIC) (Exp. EMO-2026-7)

Per indicació de la mesa de contractació de la licitació pel servei de manteniment i assessorament dels continguts d'avaluació de l'acreditació de competències en TIC (ACTIC) (exp. EMO-2026-7), el Servei d'Inclusió i Capacitació Digital de la Direcció General de Societat Digital emet aquest informe tècnic de valoració de les ofertes presentades corresponents als criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules, establerts a l'apartat H, punt b), del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules

En l'apartat H, punt b), del quadre de característiques del contracte s'estableixen els criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules següents:

1. Oferta econòmica (fins a 43 punts)

1.1 Preu unitari per l'actualització i modificació d'un contingut d'avaluació (pregunta), amb un màxim de 20 punts.

El preu unitari màxim per l'actualització i modificació d'un contingut d'avaluació (pregunta) és de **196,00 €**.

En relació amb aquest criteri s'aplica la fórmula per puntuar l'oferta econòmica establerta a la Directriu 1/2020. Aquesta directriu és la relativa a l'aplicació de fórmules de valoració i de puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 20$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar

Om oferta millor

Ov oferta a valorar

IL import unitari de licitació

VP valor de ponderació =1,20

D'acord amb la Directriu 1/2020 esmentada, s'aplicarà un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, prenen valors enters o decimals entre 1 i 2. Tal i com s'estableix a l'apartat 8 de la Directriu, es considera suficient per justificar el sistema de valoració de les proposicions, la referència a l'aplicació d'aquesta Directriu.

1.2 Preu unitari per l'elaboració d'un nou contingut d'avaluació (pregunta), amb un màxim de 20 punts.

El preu unitari màxim per l'elaboració d'un nou contingut d'avaluació (pregunta) és de **441,00 €**.

En relació amb aquest criteri s'aplica la fórmula per puntuar l'oferta econòmica establerta a la Directriu 1/2020.

Aquest criteri s'avaluarà amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 20$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar

Om oferta millor

Ov oferta a valorar

IL import unitari de licitació

VP valor de ponderació =1,20

D'acord amb la Directriu 1/2020 esmentada, s'aplicarà un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, prenent valors enters o decimals entre 1 i 2. Tal i com s'estableix a l'apartat 8 de la Directriu, es considera suficient per justificar el sistema de valoració de les proposicions, la referència a l'aplicació d'aquesta Directriu.

1.3 Preu unitari per l'assessorament en la realització d'una revisió d'examen, amb un màxim d'1 punt.

El preu unitari màxim per l'assessorament en la realització d'una revisió d'examen és de **122,50 €**.

En relació amb aquest criteri s'aplica la fórmula per puntuar l'oferta econòmica establerta a la Directriu 1/2020.

Aquest criteri s'avaluarà amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 1$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar

Om oferta millor

Ov oferta a valorar

IL import unitari de licitació

VP valor de ponderació =1,01

D'acord amb la Directriu 1/2020, s'aplicarà un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, prenen valors enters o decimals entre 1 i 2. Tal i com s'estableix a l'apartat 8 de la Directriu, es considera suficient per justificar el sistema de valoració de les proposicions, la referència a l'aplicació d'aquesta Directriu.

1.4 Preu unitari per l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació d'1 pregunta, amb un màxim de 2 punts.

El preu unitari màxim per l'elaboració d'un informe d'assessorament d'una pregunta sobre continguts d'avaluació, és de **147,00 €**.

En relació amb aquest criteri s'aplica la fórmula per puntuar l'oferta econòmica establerta a la Directriu 1/2020.

Aquest criteri s'avaluarà amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 2$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar

Om oferta millor

Ov oferta a valorar

IL import unitari de licitació

VP valor de ponderació =1,02

D'acord amb la Directriu 1/2020, s'aplicarà un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, prenen valors enters o decimals entre 1 i 2. Tal i com s'estableix a l'apartat 8 de la Directriu, es considera suficient per justificar el sistema de valoració de les proposicions, la referència a l'aplicació d'aquesta Directriu.

2. Terminis de lliurament dels treballs (fins a 4 punts)

Els criteris per avaluar els terminis de lliurament dels treballs es valoraran a partir del valor del llindar L1 que es descriu al punt 2.4.2 del PPT. Així mateix, tal i com s'exposa a aquest mateix punt, el valor de l'L0 es calcularà, excepte quan s'especifiqui el contrari, a partir d'L1.

2.1 Els valors màxims del llindar L1 per als indicadors relacionats amb l'actualització i modificació dels continguts d'avaluació està recollit al punt 2.4.5 del PPT. La millora d'aquests llindars es valorarà (fins a 1,75 punts) segons el repartiment següent:

- **El temps transcorregut entre la petició d'una planificació de revisió de preguntes i el lliurament d'aquesta (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de presentar una planificació dels lliuraments d'un conjunt de preguntes a revisar, organitzats en lots, en un termini màxim de 4 dies laborables (32h laborables) des del moment en què se li faci la petició. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,025 punts per hora laborable fins a un màxim de 10 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot (fins a 0,75 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes actualitzades serà de 7 dies laborables per a tots aquells lots que tinguin més de 7 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,25 punts per dia laborable fins a un màxim de 3 dies laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de menys 7 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot (fins a 0,5 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes actualitzades serà d'un dia laborable (8 hores laborables) per pregunta per a tots aquells lots que tinguin menys de 7 preguntes. La

reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,25 punts per cada hora laborable fins a un màxim de 2 hores laborables.

- **El temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'equip de gestió de l'ACTIC (en endavant EG) i el lliurament de les preguntes revisades amb les esmenes sol·licitades (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que, en el cas que l'EG proposi alguna esmena a les preguntes revisades lliurades d'un lot, el termini màxim per aplicar-les serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per lot a comptar des del moment en què es notifiquin aquestes esmenes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,05 punts per hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.

2.2 Terminis per l'elaboració de nous continguts d'avaluació (fins a 1,75 punts)

- **El temps transcorregut entre la petició d'una planificació d'elaboració de nous continguts d'avaluació i el lliurament d'aquesta (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de presentar una planificació dels lliuraments d'un conjunt de noves preguntes, organitzades en lots, en un termini màxim de 4 dies laborables (32h laborables) des del moment en què se li faci la petició. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,025 punts per hora laborable fins a un màxim de 10 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 noves preguntes i el lliurament d'aquest lot (fins a 0,75 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes noves serà de 20 dies laborables per a tots aquells lots que tinguin més de 10 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,15 punts per dia laborable fins a un màxim de 5 dies laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de noves preguntes amb menys de 10 preguntes i el lliurament d'aquest lot (fins a 0,5 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes noves serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per pregunta per a tots aquells lots que tinguin menys de 10 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,1 punts per cada hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'EG i el lliurament de les preguntes noves amb les esmenes sol·licitades (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que, en el cas que l'EG proposi alguna esmena a les preguntes noves lliurades d'un lot, el termini màxim per aplicar-les serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per lot a comptar des del moment en què es notifiquin aquestes esmenes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,05 punts per hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.

2.3 Termini per a l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació (fins a 0,5 punts)

El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de lliurar els informes d'assessorament sobre continguts d'avaluació en un termini màxim de 10 dies laborables. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,125 punts per dia laborable fins a un màxim de 4 dies laborables.

3. Indicadors de qualitat del servei (fins a 13 punts)

El punt 2.4 del PPT estableix els acords del nivell de servei i una metodologia per avaluar la qualitat amb què els serveis objecte del contracte es presten durant l'execució del contracte.

Aquesta avaluació es realitza a partir d'un conjunt d'indicadors que mesuren, en cada cas, aspectes concrets d'aquests serveis durant un determinat període.

La mesura d'aquests indicadors i la comparació d'aquest valor amb dos llindars, L0 i L1, permet determinar un índex per cadascun d'aquests indicadors. Tal i com s'exposa al punt 2.4.2 del PPT, el valor de l'L0 es calcularà, excepte quan s'especifiqui el contrari, a partir d'L1.

Tot seguit es recullen criteris que s'utilitzaran per mesurar la qualitat del servei prestat durant l'execució del contracte i que, en fase de licitació, permetran diferenciar, de forma objectiva, la qualitat de les propostes presentades.

Les millores s'ofertaran respecte als valors de referència del paràmetre L1 que inclou el punt 2.4.5 del PPT.

3.1 Indicadors de qualitat del servei relatius al manteniment i l'actualització dels continguts d'avaluació existents (fins a 6 punts).

- **El percentatge de lots de preguntes revisades completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser superior al 80%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.
- **El percentatge de preguntes revisades aprovades en el primer cycle de revisió en els darrers tres mesos (fins a 3 punts)** ha de ser superior al 70%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,3 punts per unitat percentual fins a un màxim de 10 unitats percentuals.
- **El percentatge de preguntes revisades que han requerit més de dos cycles de revisió en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 20%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.
- **El percentatge de preguntes revisades que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 8%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,25 punts per unitat percentual fins a un màxim de 4 unitats percentuals.

3.2 Indicadors de qualitat del servei relatius a l'elaboració de nous continguts d'avaluació (fins a 5 punts).

- **El percentatge de lots de preguntes noves completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser superior al 80%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.
- **El percentatge de preguntes noves aprovades en el primer cycle de revisió en els darrers tres mesos (fins a 2 punts)** ha de ser superior al 70%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 10 punts percentuals.
- **El percentatge de preguntes noves que han requerit més de dos cycles de revisió en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 10%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 punts percentuals.
- **El percentatge de preguntes noves que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 8%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,25 punts per unitat percentual fins a un màxim de 4 punts percentuals.

3.3 Indicadors de qualitat del servei relatius a l'assessorament sobre continguts d'avaluació (fins a 1 punt).

- **El percentatge d'informes d'assessorament que s'han donat per vàlids en el primer cicle d'aprovació des de l'inici del contracte (fins a 1 punt)** ha de ser superior al 80%. L'increment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,1 punt per unitat percentual.

3.4 Indicadors de qualitat del servei relatius a l'assessorament en la realització de les revisions d'examen (fins a 1 punt).

- **El percentatge de sessions de revisió d'examen que s'han hagut de canviar per causes atribuïbles al contractista (fins a 0,5 punts)** ha de ser inferior al 5%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,1 punt per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.
- **El percentatge de sessions de revisió en què el contractista, malgrat haver estat convocat amb l'antelació indicada, no ha comparegut (fins a 0,5 punts)** ha de ser inferior al 3%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,25 punts per unitat percentual fins a un màxim de 2 unitats percentuals.

Les millores ofertes per l'empresa que resulti adjudicatària tindran caràcter contractual i el seu incompliment derivarà en responsabilitat de l'empresa. Així mateix, les millores propostes s'entendran incloses en el preu ofert i per tant no podran suposar cost addicional per a l'Administració.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Als efectes de l'article 149 de la LCSP quan s'identifiqui una proposició susceptible de ser considerada anormalment baixa, l'òrgan de contractació donarà tràmit d'audiència al licitador a efectes de justificar la valoració de la seva oferta.

En funció de les conclusions que es dedueixin de les seves al·legacions l'òrgan de contractació admetrà o no la seva proposició, en tot cas, de forma motivada.

Per a l'apreciació d'ofertes anormalment baixes es tindrà en compte l'oferta considerada en el seu conjunt i, en cap cas, exclusivament el preu.

Els criteris objectius en funció dels quals es considerarà una oferta anormalment baixa, derivaran de la relació entre magnituds obtingudes de les variables següents i que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació global obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormalment baix, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, els quatre preus unitaris oferts estiguin, cadascun d'ells, per sota en més d'un 20% en referència a la mitjana aritmètica de l'import d'aquest mateix preu unitari presentat per cadascun dels licitadors.

2. Valoració de les ofertes presentades

A continuació s'avaluen cadascuna de les ofertes i es puntuen. L'informe s'estructura d'acord amb les indicacions i els criteris d'adjudicació continguts al punt H b) del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars.

S'han presentat dues entitats:

- Etic Factoria SL-Tasca Serveis d'Animació SL UTE (en endavant, ETIC-TASCA UTE)
- Mainjobs Innovació Tecnològica i Educativa, SA (en endavant, MAINJOBS)

Tot seguit, es recull la valoració i puntuació de cadascuna de les ofertes.

1. Oferta econòmica (fins a 43 punts)

1.1 Preu unitari per l'actualització i modificació d'un contingut d'avaluació (pregunta), amb un màxim de 20 punts.

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 20$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar

Om oferta millor

Ov oferta a valorar

IL import unitari de licitació

VP valor de ponderació =1,20

Ofertes presentades:

	Oferta ETIC- TASCA	Oferta MAINJOBS	Preu màxim	Valoració ETIC- TASCA	Valoració MAINJOBS
Preu unitari per l'actualització i modificació d'un contingut d'avaluació	185,00	99,95	196,00	12,77	20,00

1.2 Preu unitari per l'elaboració d'un nou contingut d'avaluació (pregunta), amb un màxim de 20 punts.

Aquest criteri s'avaluarà amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 20$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar

Om oferta millor
Ov oferta a valorar
IL import unitari de licitació
VP valor de ponderació =1,20

Ofertes presentades:

	Oferta ETIC- TASCA	Oferta MAINJOBS	Preu màxim	Valoració ETIC- TASCA	Valoració MAINJOBS
Preu unitari per l'elaboració d'un nou contingut d'avaluació	390,00	199,95	441,00	12,82	20,00

1.3 Preu unitari per l'assessorament en la realització d'una revisió d'examen, amb un màxim d'1 punt.

Aquest criteri s'avaluarà amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 1$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar
Om oferta millor
Ov oferta a valorar
IL import unitari de licitació
VP valor de ponderació =1,01

Ofertes presentades:

	Oferta ETIC- TASCA	Oferta MAINJOBS	Preu màxim	Valoració ETIC- TASCA	Valoració MAINJOBS
Preu unitari per l'assessorament en la realització d'una revisió d'examen	107,00	89,95	122,50	0,86	1,00

1.4 Preu unitari per l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació d'1 pregunta, amb un màxim de 2 punts.

Aquest criteri s'avaluarà amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times 2$$

On:

Pv Puntuació de l'oferta a valorar
Om oferta millor
Ov oferta a valorar
IL import unitari de licitació

VP valor de ponderació =1,02

Ofertes presentades:

	Oferta ETIC- TASCA	Oferta MAINJOBS	Preu màxim	Valoració ETIC- TASCA	Valoració MAINJOBS
Preu unitari per l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació d'1 pregunta	127,00	109,95	147,00	1,77	2,00

1.5 Resum de les valoracions del criteri 1

1. Oferta econòmica	ETIC-TASCA UTE	MAINJOBS
Preu unitari per l'actualització i modificació d'un contingut d'avaluació	12,77	20,00
Preu unitari per l'elaboració d'un nou contingut d'avaluació	12,82	20,00
Preu unitari per l'assessorament en la realització d'una revisió d'examen	0,86	1,00
Preu unitari per l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació d'1 pregunta	1,77	2,00
Total valoració criteri 1	28,22	43,00

2. Terminis de lliurament dels treballs (fins a 4 punts)

2.1 Els valors màxims del llindar L1 per als indicadors relacionats amb l'actualització i modificació dels continguts d'avaluació està recollit al punt 2.4.5 del PPT. La millora d'aquests llindars es valorarà **(fins a 1,75 punts)** segons el repartiment següent:

- **El temps transcorregut entre la petició d'una planificació de revisió de preguntes i el lliurament d'aquesta (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de presentar una planificació dels lliuraments d'un conjunt de preguntes a revisar, organitzats en lots, en un termini màxim de 4 dies laborables (32h laborables) des del moment en què se li faci la petició. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,025 punts per hora laborable fins a un màxim de 10 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot (fins a 0,75 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes actualitzades serà de 7 dies laborables per a tots aquells lots que tinguin més de 7 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,25 punts per dia laborable fins a un màxim de 3 dies laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de menys 7 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot (fins a 0,5 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes actualitzades serà d'un dia laborable (8 hores laborables) per pregunta per a tots aquells lots que tinguin menys de 7 preguntes. La

reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,25 punts per cada hora laborable fins a un màxim de 2 hores laborables.

- **El temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'equip de gestió de l'ACTIC (en endavant EG) i el lliurament de les preguntes revisades amb les esmenes sol·licitades (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que, en el cas que l'EG proposi alguna esmena a les preguntes revisades lliurades d'un lot, el termini màxim per aplicar-les serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per lot a comptar des del moment en què es notifiquin aquestes esmenes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,05 punts per hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.

Ofertes presentades:

ETIC-TASCA UTE:

	Llindar màxim	Oferta ETIC- TASCA	Valoració millora	Valorac. ETIC- TASCA
Temps transcorregut entre la petició d'una planificació de revisió de preguntes i el lliurament d'aquesta	32 h.	22 h.	0,025 punts/h.	0,25
Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot	7 dies	4 dies	0,25 punts/dia	0,75
Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de menys 7 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot	8 h.	6 h.	0,25 punts/h.	0,50
Temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'EG i el lliurament de les preguntes revisades amb les esmenes sol·licitades	16 h.	11 h.	0,05 punts/h.	0,25

Per tant, la puntuació total de l'apartat 2.1 d'ETIC-TASCA UTE és d'**1,75 punts**.

MAINJOBS

	Llindar màxim	Oferta MAINJ.	Valoració millora	Valorac. MAINJ.
Temps transcorregut entre la petició d'una planificació de revisió de preguntes i el lliurament d'aquesta	32 h.	22 h.	0,025 punts/h.	0,25
Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot	7 dies	4 dies	0,25 punts/dia	0,75

Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de menys 7 preguntes revisades i la data de lliurament de la primera versió de les preguntes revisades d'aquest lot	8 h.	6 h.	0,25 punts/h.	0,50
Temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'EG i el lliurament de les preguntes revisades amb les esmenes sol·licitades	16 h.	11 h.	0,05 punts/h.	0,25

Per tant, la puntuació total de l'apartat 2.1 de MAINJOBS és d'**1,75 punts**.

2.2 Terminis per l'elaboració de nous continguts d'avaluació (fins a 1,75 punts)

- **El temps transcorregut entre la petició d'una planificació d'elaboració de nous continguts d'avaluació i el lliurament d'aquesta (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de presentar una planificació dels lliuraments d'un conjunt de noves preguntes, organitzades en lots, en un termini màxim de 4 dies laborables (32h laborables) des del moment en què se li faci la petició. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,025 punts per hora laborable fins a un màxim de 10 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 noves preguntes i el lliurament d'aquest lot (fins a 0,75 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes noves serà de 20 dies laborables per a tots aquells lots que tinguin més de 10 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,15 punts per dia laborable fins a un màxim de 5 dies laborables.
- **El temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de noves preguntes amb menys de 10 preguntes i el lliurament d'aquest lot (fins a 0,5 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que el termini màxim per lliurar cada lot de preguntes noves serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per pregunta per a tots aquells lots que tinguin menys de 10 preguntes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó d'0,1 punts per cada hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.
- **El temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'EG i el lliurament de les preguntes noves amb les esmenes sol·licitades (fins a 0,25 punts):** El punt 2.4.5 del PPT estableix que, en el cas que l'EG proposi alguna esmena a les preguntes noves lliurades d'un lot, el termini màxim per aplicar-les serà de 2 dies laborables (16 hores laborables) per lot a comptar des del moment en què es notifiquin aquestes esmenes. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,05 punts per hora laborable fins a un màxim de 5 hores laborables.

Ofertes presentades:

ETIC-TASCA UTE:

	Llindar màxim	Oferta ETIC-TASCA	Valoració millora	Valorac. ETIC-TASCA
--	---------------	-------------------	-------------------	---------------------

Temps transcorregut entre la petició d'una planificació d'elaboració de nous continguts d'avaluació i el lliurament d'aquesta	32 h.	22 h.	0,025 punts/h.	0,25
Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 noves preguntes i el lliurament d'aquest lot	20 dies	15 dies	0,15 punts/dia	0,75
Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de noves preguntes amb menys de 10 preguntes i el lliurament d'aquest lot	16 h.	11 h.	0,10 punts/h.	0,50
Temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'EG i el lliurament de les preguntes noves amb les esmenes sol·licitades	16 h.	11 h.	0,05 punts/h.	0,25

Per tant, la puntuació total de l'apartat 2.2 d'ETIC-TASCA UTE és d'**1,75 punts**.

MAINJOBS

	Llindar màxim	Oferta MAINJ.	Valoració millora	Valorac. MAINJ.
Temps transcorregut entre la petició d'una planificació de revisió de preguntes i el lliurament d'aquesta	32 h.	22 h.	0,025 punts/h.	0,25
Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de 12 noves preguntes i el lliurament d'aquest lot	20 dies	15 dies	0,15 punts/dia	0,75
Temps transcorregut entre la data prevista d'inici d'un lot de noves preguntes amb menys de 10 preguntes i el lliurament d'aquest lot	16 h.	11 h.	0,10 punts/h.	0,50
Temps transcorregut entre l'enviament d'un conjunt d'esmenes per part de l'EG i el lliurament de les preguntes noves amb les esmenes sol·licitades	16 h.	11 h.	0,05 punts/h.	0,25

Per tant, la puntuació total de l'apartat 2.2 de MAINJOBS és d'**1,75 punts**.

2.3 Termini per a l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació (fins a 0,5 punts)

El punt 2.4.5 del PPT estableix que el contractista haurà de lliurar els informes d'assessorament sobre continguts d'avaluació en un termini màxim de 10 dies laborables. La reducció d'aquest termini es valorarà a raó de 0,125 punts per dia laborable fins a un màxim de 4 dies laborables.

Ofertes presentades:

ETIC-TASCA UTE

	Llindar màxim	Oferta ETIC-TASCA	Valoració millora	Valorac. ETIC-TASCA
Termini per a l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació	10 dies	6 dies	0,125 punts/h.	0,50

Per tant, la puntuació total de l'apartat 2.3 d'ETIC-TASCA UTE és de **0,50 punts**.

MAINJOBS

	Llindar màxim	Oferta MAINJ.	Valoració millora	Valorac. MAINJ.
Termini per a l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació	10 dies	6 dies	0,125 punts/h.	0,50

Per tant, la puntuació total de l'apartat 2.3 de MAINJOBS és de **0,50 punts**.

2.4 Resum de les valoracions del criteri 2

2. Terminis de lliurament dels treballs	ETIC-TASCA UTE	MAINJOBS
2.1 Terminis per a l'actualització i modificació dels continguts d'avaluació	1,75	1,75
2.2 Terminis per l'elaboració de nous continguts d'avaluació	1,75	1,75
2.3 Termini per a l'elaboració d'un informe d'assessorament sobre continguts d'avaluació	0,50	0,50
Total valoració criteri 2	4,00	4,00

3. Indicadors de qualitat del servei (fins a 13 punts)

3.1 Indicadors de qualitat del servei relatius al manteniment i l'actualització dels continguts d'avaluació existents (fins a 6 punts).

- **El percentatge de lots de preguntes revisades completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser superior al 80%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.

- **El percentatge de preguntes revisades aprovades en el primer cicle de revisió en els darrers tres mesos (fins a 3 punts)** ha de ser superior al 70%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,3 punts per unitat percentual fins a un màxim de 10 unitats percentuals.
- **El percentatge de preguntes revisades que han requerit més de dos cicles de revisió en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 20%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.
- **El percentatge de preguntes revisades que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 8%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,25 punts per unitat percentual fins a un màxim de 4 unitats percentuals.

Ofertes presentades:

ETIC-TASCA UTE:

	Llindar màxim/ mínim	Oferta ETIC- TASCA	Valoració millora	Valorac. ETIC- TASCA
Percentatge de lots de preguntes revisades completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos	80 % mínim	85 %	0,20 punts/%	1,00
Percentatge de preguntes revisades aprovades en el primer cicle de revisió en els darrers tres mesos	70 % mínim	80 %	0,30 punts/%	3,00
Percentatge de preguntes revisades que han requerit més de dos cicles de revisió en els darrers tres mesos	20 % màxim	15 %	0,20 punts/%	1,00
Percentatge de preguntes revisades que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos	8 % màxim	4 %	0,25 punts/%	1,00

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.1 d'ETIC-TASCA UTE és de **6,00 punts**.

MAINJOBS:

	Llindar màxim/ mínim	Oferta MAINJ.	Valoració millora	Valorac. MAINJ.
Percentatge de lots de preguntes revisades completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos	80 % mínim	85 %	0,20 punts/%	1,00
Percentatge de preguntes revisades aprovades en el primer cicle de revisió en els darrers tres mesos	70 % mínim	80 %	0,30 punts/%	3,00

Percentatge de preguntes revisades que han requerit més de dos cicles de revisió en els darrers tres mesos	20 % màxim	15 %	0,20 punts/%	1,00
Percentatge de preguntes revisades que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos	8 % màxim	4 %	0,25 punts/%	1,00

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.1 de MAINJOBS és de **6,00 punts**.

3.2 Indicadors de qualitat del servei relatius a l'elaboració de nous continguts d'avaluació (fins a 5 punts).

- **El percentatge de lots de preguntes noves completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser superior al 80%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.
- **El percentatge de preguntes noves aprovades en el primer cicle de revisió en els darrers tres mesos (fins a 2 punts)** ha de ser superior al 70%. L'augment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual) fins a un màxim de 10 punts percentuals.
- **El percentatge de preguntes noves que han requerit més de dos cicles de revisió en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 10%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,2 punts per unitat percentual fins a un màxim de 5 punts percentuals.
- **El percentatge de preguntes noves que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos (fins a 1 punt)** ha de ser inferior al 8%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,25 punts per unitat percentual fins a un màxim de 4 punts percentuals.

Ofertes presentades:

ETIC-TASCA UTE:

	Llindar màxim/ mínim	Oferta ETIC- TASCA	Valoració millora	Valorac. ETIC- TASCA
Percentatge de lots de preguntes noves completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos	80 % mínim	85 %	0,20 punts/%	1,00
Percentatge de preguntes noves aprovades en el primer cicle de revisió en els darrers tres mesos	70 % mínim	80 %	0,20 punts/%	2,00
Percentatge de preguntes noves que han requerit més de dos cicles de revisió en els darrers tres mesos	10 % màxim	5 %	0,20 punts/%	1,00

Percentatge de preguntes noves que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos	8 % màxim	4 %	0,25 punts/%	1,00
---	--------------	-----	-----------------	------

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.2 d'ETIC-TASCA UTE és de **5,00 punts**.

MAINJOBS:

	Llindar màxim/ mínim	Oferta MAINJ.	Valoració millora	Valorac. MAINJ.
Percentatge de lots de preguntes revisades completats en el termini objectiu en els darrers tres mesos	80 % mínim	85 %	0,20 punts/%	1,00
Percentatge de preguntes revisades aprovades en el primer cicle de revisió en els darrers tres mesos	70 % mínim	80 %	0,20 punts/%	2,00
Percentatge de preguntes revisades que han requerit més de dos cicles de revisió en els darrers tres mesos	10 % màxim	5 %	0,20 punts/%	1,00
Percentatge de preguntes revisades que han obtingut una valoració inacceptable al control de qualitat en els darrers tres mesos	8 % màxim	4 %	0,25 punts/%	1,00

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.2 de MAINJOBS és de **5,00 punts**.

3.3 Indicadors de qualitat del servei relatius a l'assessorament sobre continguts d'avaluació (fins a 1 punt).

- **El percentatge d'informes d'assessorament que s'han donat per vàlids en el primer cicle d'aprovació des de l'inici del contracte (fins a 1 punt)** ha de ser superior al 80%. L'increment d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,1 punt per unitat percentual.

Ofertes presentades:

ETIC-TASCA UTE:

	Llindar mínim	Oferta ETIC- TASCA	Valoració millora	Valorac. ETIC- TASCA
Percentatge d'informes d'assessorament que s'han donat per vàlids en el primer cicle d'aprovació des de l'inici del contracte	80 % mínim	90 %	0,10 punts/%	1,00

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.3 d'ETIC-TASCA UTE és d'**1,00 punt**.

MAINJOBS:

	Llindar mínim	Oferta MAINJ.	Valoració millora	Valorac. MAINJ.
Percentatge d'informes d'assessorament que s'han donat per vàlids en el primer cicle d'aprovació des de l'inici del contracte	80 % mínim	90 %	0,10 punts/%	1,00

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.3 de MAINJOBS és d'**1,00 punt**.

3.4 Indicadors de qualitat del servei relatius a l'assessorament en la realització de les revisions d'examen **(fins a 1 punt)**.

- **El percentatge de sessions de revisió d'examen que s'han hagut de canviar per causes atribuïbles al contractista (fins a 0,5 punts)** ha de ser inferior al 5%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,1 punt per unitat percentual fins a un màxim de 5 unitats percentuals.
- **El percentatge de sessions de revisió en què el contractista, malgrat haver estat convocat amb l'antelació indicada, no ha comparegut (fins a 0,5 punts)** ha de ser inferior al 3%. La disminució d'aquest percentatge es valorarà a raó de 0,25 punts per unitat percentual fins a un màxim de 2 unitats percentuals.

Ofertes presentades:

ETIC-TASCA UTE:

	Llindar màxim	Oferta ETIC-TASCA	Valoració millora	Valorac. ETIC-TASCA
Percentatge de sessions de revisió d'examen que s'han hagut de canviar per causes atribuïbles al contractista	5 % màxim	1 %	0,10 punts/%	0,40
Percentatge de sessions de revisió en què el contractista, malgrat haver estat convocat amb l'antelació indicada, no ha comparegut	3 % màxim	1 %	0,25 punts/%	0,50

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.4 d'ETIC-TASCA UTE és de **0,90 punts**.

MAINJOBS:

	Llindar màxim	Oferta MAINJ.	Valoració millora	Valorac. MAINJ.
Percentatge de sessions de revisió d'examen que s'han hagut de canviar per causes atribuïbles al contractista	5 % màxim	0 %	0,10 punts/%	0,50
Percentatge de sessions de revisió en què el contractista, malgrat haver estat convocat amb l'antelació indicada, no ha comparegut	3 % màxim	1 %	0,25 punts/%	0,50

Per tant, la puntuació total de l'apartat 3.4 de MAINJOBS és d'**1,00 punt**.

3.5 Resum de les valoracions del criteri 3

3. Indicadors de qualitat del servei	ETIC-TASCA UTE	MAINJOBS
Indicadors de qualitat del servei relatius al manteniment i l'actualització dels continguts d'avaluació existents	6,00	6,00
Indicadors de qualitat del servei relatius a l'elaboració de nous continguts d'avaluació	5,00	5,00
Indicadors de qualitat del servei relatius a l'assessorament sobre continguts d'avaluació	1,00	1,00
Indicadors de qualitat del servei relatius a l'assessorament en la realització de les revisions d'examen	0,90	1,00
Total valoració criteri 3	12,90	13,00

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Als efectes de l'article 149 de la LCSP quan s'identifiqui una proposició susceptible de ser considerada anormalment baixa, l'òrgan de contractació donarà tràmit d'audiència al licitador a efectes de justificar la valoració de la seva oferta.

En funció de les conclusions que es dedueixin de les seves al·legacions l'òrgan de contractació admetrà o no la seva proposició, en tot cas, de forma motivada.

Per a l'apreciació d'ofertes anormalment baixes es tindrà en compte l'oferta considerada en el seu conjunt i, en cap cas, exclusivament el preu.

Els criteris objectius en funció dels quals es considerarà una oferta anormalment baixa, derivaran de la relació entre magnituds obtingudes de les variables següents i que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació global obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormalment baix, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, els quatre preus unitaris oferts estiguin, cadascun d'ells, per sota en més d'un 20% en referència a la mitjana aritmètica de l'import d'aquest mateix preu unitari presentat per cadascun dels licitadors.

Aplicats els càlculs, resulten els valors següents:

1. Mitjana aritmètica de la puntuació global que no és preu: 16,95
2. Desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes:
 - a. ETIC-TASCA UTE: -0.05
 - b. MAINJOBS: 0,05
3. Mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut: 0,05

Per tot això, el valor de la suma de les variables 1 i 3 és de 17,00 i, per tant, cap oferta té una puntuació superior a aquest valor i no es pot considerar cap oferta anormalment baixa.

3. Resum de les valoracions

Les valoracions pels criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació de fórmules de les ofertes presentades a la licitació per a la prestació del servei de manteniment i assessorament dels continguts d'avaluació de l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC) són:

Criteris	ETIC-TASCA UTE	MAINJOBS
1. Oferta econòmica	28,22	43,00
2. Terminis de lliurament dels treballs	4,00	4,00
3. Indicadors de qualitat del servei	12,90	13,00
Total	45,12	60,00

David Monforte Meyer

Coordinador de gestió de l'ACTIC