



INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Assumpte: Coordinació del Centre de Monitorització i de Gestió (any 2026)

Expedient: C-6/2025

1.- Antecedents

Es planteja la necessitat de disposar d'un agent que coordini el Centre de Monitorització i de Gestió, com a integrador de la gestió centralitzada d'incidències i avaries, així com del manteniment dels elements comuns dels equips del Sistema de Venda i Validació (SVV), magnètic i T-mobilitat, i del Sistema d'Ajuda a l'Explotació i Informació (SAEi) dels operadors actualment integrants de Sermetra, SL i els nous que es poden adherir en el futur.

Les tasques de la present licitació representen un elevat volum de recursos i mitjans humans. Alhora el desenvolupament dels treballs requereix d'un suport extern, amb perfils específics amb especialització en equips i programari específic que el personal de Sermetra SL no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements específics i necessaris que es requereixen en els treballs a desenvolupar.

Així doncs, atenent a que les tasques a desenvolupar tenen un àmbit que depassa l'habitual dels treballs del personal de Sermetra, SL fa necessari contractar l'objecte de la present licitació.

Atès que en data 3 d'octubre de 2025 es va publicar al perfil del contractant la licitació relativa a "Serveis de coordinació del centre de monitorització i de gestió (any 2026)" amb número d'expedient C-3/2025 que finalment va quedar deserta, es requereix publicar una nova licitació relativa a la contractació de "Serveis de coordinació del centre de monitorització i de gestió (any 2026)" amb número d'expedient C-6/2025 per respondre a les necessitats de Sermetra, SL. Es proposa alterar tant la solvència econòmica i financera com la solvència tècnica o professional per tal d'afavorir la concurrència d'empreses a la licitació arrel de la situació de desert que va patir l'anterior expedient.

Meritxell Fiol Casas
Gerenta

Signat electrònicament