

**Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació, en procediment obert, per
a l'execució del**

**SERVEI DE MANTENIMENT DE SERVIDORS EXISTENTS I EL SEU MAQUINARI
RELACIONAT, per a l'Hospital Clínic de Barcelona**

Exp. 2025-163

ÍNDIX

1. Objecte del Contracte
2. Abast del servei.
3. Condicions per a la prestació del servei
4. Ubicació de la prestació del servei

1. Objecte del Contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del servei de manteniment dels servidors i la resta de maquinari relacionat que li dona servei, existents a l'Hospital Clínic de Barcelona.

El motiu d'aquesta contractació és poder accedir al suport del fabricant dels equips (programari i maquinari), un cop finalitzat el període de garantia.

Aquest equipament és crític per a l'Hospital, atès que és el que constitueix la base operativa de la immensa majoria dels serveis oferts per la Direcció de Sistemes de la Informació a la nostra organització.

2. Abast i condicions de prestació del servei.

En aquest servei de manteniment s'han d'incloure tots aquells servidors encara en productiu a la nostra organització, dels quals, al llarg de l'any 2026, finalitza la garantia o el contracte de manteniment vigent, així com el elements essencials i imprescindibles per a que els esmentats servidors puguin dur a terme adequadament la seva funció i garantir la seguretat de les dades, i que es troben en la mateixa situació d'extinció del manteniment actual. D'entre aquests elements es troben cabines de discos, commutadors per la xarxa d'emmagatzematge dels servidors i cabines de cintes per les còpies de seguretat.

El prestatari del Servei serà el fabricant de l'equipament, o, en el seu defecte, l'empresa en la qual el fabricant delegui la prestació dels seus serveis.

La cobertura del servei, excepte quan es faci menció expressa d'unes altres condicions, serà de 24 hores al dia els 7 dies de la setmana, amb un temps de resposta de 4 hores a partir del moment en que es produeixi la notificació de la incidència.

L'esmentat servei inclou el diagnòstic de les possibles incidències que puguin aparèixer a l'equipament afectat pel contracte, les peces de substitució que siguin necessàries, la mà d'obra dels tècnics qualificats de l'empresa proveïdora del servei, així com el seu desplaçament i el transport del material necessari.

A continuació detallem una relació del maquinari afectat, agrupat per fabricant.

2.1. Maquinari IBM / Lenovo.

Descripció	Tipus	Model	Sèrie	Nivell de Servei	Inici Servei	Fi Servei
DCS3700	1818	80C	13D00DK	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1/1/26	31/12/26
DCS3700	1818	80C	13D00DL	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1/1/26	31/12/26
DCS3700	1818	80C	13D06F8	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1/1/26	31/12/26
DCS3700	1818	80C	13D06F7	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1/1/26	31/12/26
TS3200 TAPE LIBRARY	3573	4UL	78T5993	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
TS3200 TAPE LIB. DRIVELESS	3573	4UL	78P1963	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
TS3200 TAPE LIB. 4xLTO7	6173	L4U	78Y0358	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
TS4300 TAPE LIBRARY	3555	L3A	7801YTR	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	28/4/26	31/12/26
System Storage SAN48B-5	2498	F48	10420EK	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
System Storage SAN48B-	2498	F48	10420EN	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26

5						
System Storage SAN48B-5	2498	F48	10420EF	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
System Storage SAN48B-5	2498	F48	10420EL	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
Storwize V5030 SFF Control Enclosure	2078	324	781CN25	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
Storwize V5030 SFF Control Enclosure	2078	324	781DP34	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
Storwize V5000 SFF Control Enclosure	2078	24C	7858284	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
Storwize V5010 SFF Control Enclosure	2078	112	7819D23	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
FlashSystem 5010 LFF Control Encl. + SW maint.	2072	2H2	781C4L8	On-site Repair,ORT=SBD,24x7 SW maintenance + upgrades	1/1/26	31/12/26
FlashSystem 5000 LFF Expansion Enclosure	2072	12G	781F4G7	On-site Repair,ORT=SBD,24x7 SW maintenance + upgrades	1/1/26	31/12/26
Storwize V5010E LFF Control Encl. + SW maint.	2072	212	781MB51	On-site Repair,ORT=SBD,24x7 SW maintenance + upgrades	1/1/26	31/12/26
V5000 LFF Expansion Enclosure + SW maint.	2078	12F	781BC31	On-site Repair,ORT=SBD,24x7 SW maintenance + upgrades	1/1/26	31/12/26
V5000 LFF Expansion Enclosure + SW maint.	2078	12F	781BC33	On-site Repair,ORT=SBD,24x7 SW maintenance + upgrades	1/1/26	31/12/26
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	0696546	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
X3630 M3 2.53G 12MB 4GB 0HD	7377	42G	06VD338	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
X3650M3 2.93G 12MB 12GB 0HDD	7945	M2G	KD80B0B	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
SYSTEM X3750 M4	8722	C1G	06V0236	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	06B0702	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
SYSTEM X3650 M4	7915	CTO	KD5K92T	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
SYSTEM X3650 M4	7915	CTO	KD5K92W	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
XSER3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD	7979	BJG	KDXBNCV	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
SYSTEM X3650 M3	7945	M2G	46C4048	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	06B0703	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26

2.2. Maquinari Dell.

Descripció	Service Tag	Tipus de servei	Inici servei	Fi servei
PowerEdge R620	5DQD302	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R320	GNX1P02	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R730	9B0CC92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R730	9B07C92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	4TT6952	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	FKW6952	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	8KW6952	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	5Z55C92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	HV6BCC2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R430	77J39F2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	HV4VT72	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26

PowerEdge R630	828SFB2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	HV5RT72	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	5B8V1H2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	HV4TBB2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R330	DVSGXJ2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	4BYRYJ2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	HV5RQ92	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R730	3439QK2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	C1C3YK2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
OEMR XL R330	CXJ5NX2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	CQP15R2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	CQTY4R2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R630	FST6952	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R640	G9RWCW2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R440	5DQZTW2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R730	8XQP2T2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	GK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	HK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R730	8XQM2T2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R440	6DQZTW2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R730	8XQN2T2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	1L04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	DK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	FK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	H792WC3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	F792WC3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	C792WC3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	18XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R640	2YCLZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R640	3YCLZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R640	5DHTXW3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	28/3/26	31/12/26
PowerEdge R640	6DHTXW3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	28/3/26	31/12/26
PowerEdge R640	J8XP3N2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R640	3Z937Y3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	15/6/26	31/12/26
PowerEdge R640	CC520L3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	5/12/26	31/12/26
PowerEdge R640	DC520L3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	5/12/26	31/12/26
PowerEdge R740	28XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	J7XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	38XKZ63	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	2X53BB3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	16/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	3X53BB3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	16/1/26	31/12/26

PowerEdge R740	JK04813	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R740	D2890L3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	5/12/26	31/12/26
PowerEdge R740	C2890L3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	5/12/26	31/12/26
PowerEdge R740XD	JV22G33	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge C6400	HQTM2Z3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	9/9/26	31/12/26
PowerEdge R430	HBSBXP2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R430	HBS9XP2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R430	HBS8XP2	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1/1/26	31/12/26
PowerEdge R750	8N4LJJ3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	25/9/26	31/12/26
PowerEdge R750	9N4LJJ3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	25/9/26	31/12/26
PowerEdge R750	BN4LJJ3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	25/9/26	31/12/26
PowerEdge R740xd2	GT5MJJ3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	30/9/26	31/12/26
PowerEdge R740xd2	FT5MJJ3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	30/9/26	31/12/26
PowerSwitch 5212F-ON	J3ZQ363	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	6/12/26	31/12/26
PowerSwitch 5212F-ON	25C77C3	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	6/12/26	31/12/26

3. Ubicació de la prestació del servei

El servei es durà a terme en els Centres de Processament de Dades (CPDs) de l'Hospital Clínic:

- Carrer del Rosselló, 161 (Edifici Consultes Externes), 08036 Barcelona.
- Carrer del Rosselló, 153 (Edifici CEK), 08036 Barcelona.
- Carrer de Sabino Arana, 1 (Seu Maternitat), 08028 Barcelona
- Carrer de Plató, 21 (Seu Plató), 08006 Barcelona

4. SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.



Barcelona,

David Vidal Fernández
Director Sistemes d'Informació