

Exp. 2025-163

Tipus: Serveis

Procediment: Obert simplificat

Objecte: Servei de manteniment de servidors existents i el seu maquinari relacionat, per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

A més de la implementació de noves tecnologies, la DSI és la responsable de proporcionar manteniment i suport tècnic als sistemes i infraestructures existents, assegurant la seva operativitat i eficàcia segons les especificacions funcionals de l'Hospital. Aquesta tasca s'estén tant a la infraestructura interna com a l'adquisició de solucions tecnològiques externes

En exercir les seves funcions, la DSI té com a objectiu clau la millora contínua dels sistemes d'informació, promovent l'ampliació, actualització i innovació dels serveis tecnològics oferts. Això permet una millor prestació dels serveis sanitaris, tant a nivell clínic com organitzatiu, garantint que l'HCB estigui a l'avantguarda de la tecnologia en l'àmbit de la salut.

Durant l'any 2026 finalitza la garantia i el manteniment vigent de diversos servidors i maquinari relacionat que donen servei a l'HCB, els quals constitueixen la base operativa de la majoria de serveis que presta la DSI. Per tal de garantir la continuïtat del funcionament d'aquesta infraestructura crítica, es considera necessari licitar un contracte de manteniment que permeti disposar de cobertura tècnica permanent, accés al suport del fabricant, diagnòstic d'incidències, substitució de peces, mà d'obra qualificada i desplaçament, amb temps de resposta màxim de quatre hores i disponibilitat les vint-i-quatre hores del dia, els set dies de la setmana.

L'expedient 2024-157, que va regular la contractació anterior d'aquests serveis, finalitza el 31 de desembre de 2025. Per tant, és necessari iniciar un nou procediment de contractació que assegurï la renovació del manteniment dels servidors existents a partir de l'1 de gener de 2026.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

La contractació del servei de manteniment dels servidors existents i del seu maquinari relacionat és necessària per garantir la continuïtat operativa de la infraestructura tecnològica de l'HCB, un cop finalitzat el període de garantia dels equips. Aquesta infraestructura és essencial per al funcionament dels sistemes d'informació, i qualsevol incidència pot afectar greument la prestació de serveis assistencials i administratius. El manteniment contractat permetrà disposar de suport tècnic especialitzat, accés a peces de recanvi, actualitzacions de programari i intervenció immediata en cas d'avaria, amb cobertura permanent i temps de resposta adequat a la criticitat dels equips.

El contracte actual de manteniment finalitza el 31 de desembre de 2025 (exp. 2024-157). En absència d'un nou contracte que assegurï la continuïtat del servei, l'Hospital quedaria exposat a riscos operatius significatius, ja que no es disposaria de cobertura tècnica per a la resolució d'incidències, ni accés a actualitzacions ni a suport del fabricant. Aquesta situació podria comprometre la disponibilitat dels sistemes, afectar la seguretat de les dades i

generar interrupcions en serveis essencials per a l'activitat assistencial i administrativa del centre. Per tant, resulta imprescindible licitar un nou contracte que garanteixi la prestació ininterrompuda del servei de manteniment i suport.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert simplificat, d'acord amb allò previst a l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor màxim estimat de 89.055,95€.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que, per al l'HCB, el servei a contractar és totalment imprescindible i necessari per a continuar desenvolupant la seva activitat assistencial i queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte administratiu de serveis i es regirà pel que estableixi els articles 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP).

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació dels Servei de manteniment de servidors existents i el seu maquinari relacionat, per a l'Hospital Clínic de Barcelona.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 50312600-1; (*Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información*), corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

4. Divisió del contracte en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte com són el manteniment i suport amb les actualitzacions i serveis professionals associats; per això, és imprescindible que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa empresa adjudicatària.

El servei de manteniment i suport que es contracta afecta de manera integrada a tota la plataforma de seguretat perimetral, que funciona com un sistema cohesionat. Dividir el contracte en lots podria comprometre la coherència tècnica del servei, dificultar la gestió centralitzada de les incidències i generar incompatibilitats entre proveïdors.

5. Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats contractants, resulta del tot necessari la contractació del servei indicat a l'objecte del contracte.

6. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació per cobrir la necessitat descrita en el punt anterior es tramitarà mitjançant el procediment obert simplificat de l'article 159 de la LCSP.

b) Inici i durada del contracte

Aquest contracte entrarà en vigor a partir del dia 1 de gener de 2026, o a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data fos posterior o anterior.

La durada del contracte es fixa en 12 mesos.

No es preveu la possibilitat de pròrrogues.

c) Pressupost de licitació

El pressupost de licitació del contracte és de **74.213,29 euros**, IVA exclòs, i de **89.798,08 euros**, IVA inclòs, d'acord amb el pressupost de licitació per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost per l'any 2026 i el desglossament és el següent:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2026	12	74.213,29 €	15.584,79 €	89.798,08 €

Pel càlcul del pressupost base de licitació s'ha tingut en consideració tant els costos directes com els indirectes per a la prestació del servei. Com a contraprestació del preu del contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a assumir totes les despeses i accions necessàries per dur a terme els serveis objecte del contracte, amb les especificacions que consten en el Plec de Prescripcions Tècniques.

d) Valor estimat del contracte.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels serveis successius similars durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions.

Així mateix, tenint en compte que es preveuen modificacions (fins a un 20% de l'import de licitació) i que no s'estableix la possibilitat de pròrroga, el valor econòmic del contracte es desglossa de la següent manera:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	74.213,29 €
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS PREVISTES (sense iva)	14.842,66 €
IMPORT ESTIMAT EVENTUALS PRÒRROGUES (sense iva)	No es preveuen
VALOR MÀXIM ESTIMAT (sense iva)	89.055,95€

Causes i justificacions de les modificacions a l'informe justificatiu: a) Com a conseqüència d'un increment d'equips a l'HCB durant la vigència del contracte i que no es puguin haver previst prèviament en la preparació dels plecs. Així, es podria ampliar el servei per incloure el manteniment d'aquests nous equips, sempre que es trobin dins la mateixa tipologia i tecnologia prevista al plec. b) En cas d'incidències greus que requereixin un reforç temporal del servei (per exemple, augment de personal tècnic o intensificació de la resposta 24x7), es podria modificar el contracte per garantir la continuïtat del servei, dins els límits legals.

Justificació: D'acord amb el que estableix l'article 204 de la LCSP, es preveuen modificacions del contracte que podrien ser necessàries durant la seva vigència, sempre que estiguin degudament justificades, no alterin la naturalesa del contracte ni superin el límit legal del 20% del seu import inicial. Aquestes modificacions responen a situacions que, tot i no ser previsibles amb exactitud en el moment de redacció dels plecs, són raonablement

probables en el context operatiu de l'Hospital Clínic de Barcelona. En concret, es contempla la possibilitat d'ampliar el servei per incloure nous equips que s'incorporin a la infraestructura tecnològica de l'HCB durant la vigència del contracte, sempre que pertanyin a la mateixa tipologia i tecnologia prevista. Així mateix, es preveu la possibilitat de reforçar temporalment el servei en cas d'incidències greus que requereixin una intensificació de la resposta tècnica (per exemple, augment de personal o cobertura 24x7 ampliada), amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i la protecció de la infraestructura crítica de l'Hospital. Aquestes modificacions, degudament justificades i limitades en abast, s'ajusten al que preveu l'article 204 de la LCSP i permeten dotar el contracte de la flexibilitat necessària per adaptar-se a l'evolució tecnològica i a les necessitats reals de l'HCB.

e) **Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

Les empreses que vulguin participar en aquesta licitació hauran de disposar amb els requisits de solvència que s'estableixen i a continuació es proposen. Tenint en compte que el tipus de contracte és de serveis, no s'exigeix la classificació de les empreses.

D'acord amb els article 86 i següents de la LCSP els requisits de solvència que les empreses hauran de complir per la totalitat de la licitació són:

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior al de l'import de licitació (IVA exclòs).

Justificació: S'entén que si l'empresa licitadora ha executat contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el valor de licitació, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. El lliard establert, és conforme amb el previst en l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà:

Per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a c) de l'article 87.1 de la LCSP pel l'import exigint en aquest PCAP en relació amb la solvència econòmica i financera.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències que sol·licita l'òrgan de contractació, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiada.

Solvència tècnica o professional:

- Principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys,

S'haurà de donar compliment amb: l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui: igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

Justificació: D'acord amb la LCSP, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte, com és l'experiència de l'empresa en contractes similars, fet que es considera un motiu indicatiu que permet presumir una gestió adequada de la qualitat en els treballs que es realitzin. Aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat serveis d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació per un import igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, sent el 70% un percentatge assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient.

En concret, la sol·licitud de solvència tècnica o professional assegura que l'empresa proveïdora seleccionada tindrà l'experiència i la capacitat necessàries per gestionar projectes complexos.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenen com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 en relació als subministraments, o les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP en relació als serveis, sense que s'exigeixi l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis segons el cas.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

No procedeix.

f) Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions:

Criteris de quantificació automàtica: 100 punts

- Oferta econòmica **Fins a 100 punts**

El càlcul dels punts es realitzarà atorgant la màxima puntuació a l'oferta del servei que inclogui un preu menor i successives ofertes de menor a major preu. La fórmula que s'utilitzarà per la valoració de la proposició econòmica és la indicada a continuació.

$$i \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

Així mateix el criteri d'adjudicació emprat per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor qualitat-preu, compleixen els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de què les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb el següent criteri i produirà els efectes previstos a la clàusula dissetena d'aquest Plec:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 40% del pressupost base de licitació, per article/lot.

g) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

De tipus social o relatives a l'ocupació:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 48 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

Per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

- Les obligacions dels contractistes i subcontractistes respecte als principis ètics previstes a la clàusula 32 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contracte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Direcció de Sistemes d'Informació