

Memòria justificativa del contracte

Expedient	AOC-2026-5	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Obert simplificat	Tipus	Serveis
Títol	Servei de manteniment de la infraestructura Office 365		
Codi CPV	50324100-3 - Serveis de manteniment de sistemes		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	26.553,60 €	5.576,26 €	32.129,86 €
Valor estimat	79.660,80 €		
Termini d'execució	Des de l'1 de gener de 2026 o data de signatura del contracte si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	26.553,60 €	5.576,26 €	A300	D/228000200/532C/0000

1. Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Nom: Rubén Cortés Domingo

2. Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

1 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 27/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JDU6C0KBHG3MDYLIC5EWLAGIPYU2X5X

Data creació còpia:
27/10/2025 09:56:04

Pàgina 1 de 6



3. Objecte

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de manteniment de la infraestructura Office 365. Aquesta infraestructura subministra en modalitat SaaS els serveis de correu corporatiu, emmagatzematge de fitxers al núvol i videoconferència, pels usuaris del Consorci AOC.

L'adjudicatari haurà de donar suport als administradors globals del Tenant d'Office 365 en l'administració global de l'eina. Concretament haurà de supervisar i explotar, donar suport en l'atenció a incidències i fer els canvis necessaris en els següents àmbits:

- Active Directory i Azure AD
- Aplicacions O365
- Correu electrònic Exchange Online
- Seguretat 365
- Prevenció de pèrdua de dades (DLP)
- Microsoft Intune
- Integracions de serveis externs amb Azure.

4. Justificació de la necessitat a satisfer

El Consorci AOC fa ús de la plataforma Office 365 en modalitat SaaS, pels serveis de correu corporatiu, Sharepoint, OneDrive i Teams.

La plataforma Office 365 és complexa, i és necessari el suport d'una empresa especialitzada per poder administrar-la amb garanties.

5. Justificació dels criteris de solvència

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica a través del següent mitjà:

- Un volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import de, com a mínim, una vegada el valor estimat del contracte.

S'escull aquest criteri de solvència perquè es considera el criteri més adient per acreditar la solvència econòmica de cara a la prestació del servei i així poder constatar que el licitador ha realitzat serveis anteriors de similar natura des del punt econòmic i ha demostrat que serà capaç d'assumir un servei equivalent al de l'objecte de contracte.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

2 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JDU6C0KBHG3MDYLIC5EWLAGIPYU2X5X

Data creació còpia:
27/10/2025 09:56:04

Pàgina 2 de 6



R/N: AOC/CP00034 AOC-2026-5

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència tècnica o professional a través dels següents mitjans:

- Relació dels principals serveis efectuats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Es demana aquest criteri de solvència per tal d'acreditar la capacitat de l'empresa per escometre projectes del mateix tipus o naturalesa a què correspon l'objecte del contracte. Per tal de determinar que els presentats siguin d'igual o similar naturalesa, s'atendrà a la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV. Entre els mitjans el que recull l'apartat a) de l'article 90, relatiu a l'experiència, entesa en sentit genèric com la realització de treballs i subministraments similars per al sector públic, per tal d'assegurar que es posseeix la experiència necessària per executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat, estimant-se suficient, sense limitar la competència i essent proporcional a l'objecte del contracte.

- Disposar de les certificacions de partner del fabricant Microsoft, i estar certificat, com a mínim en nivell "Silver", en les competències requerides en aquest contracte:
 - Cloud Productivity
 - Data Platform
 - Collaboration and Content
 - Datacenters
 - Data Analytics
 - Enterprise Mobility Management
 - Windows and Devices
 - Project and Portfolio Management
 - Application Integration
 - Cloud Platform
 - Security

Es demana que els licitadors siguin partner del fabricant en les competències indicades i que son les àrees de coneixement que afecten directament a l'objecte del contracte, amb un nivell mínim "Silver", ja que s'ha considerat que aquestes certificacions amb aquest nivell aporten una validació dels coneixements tècnics específics per a desenvolupar les tasques que son objecte d'aquest contracte. El nivell de partner en les competències concretes assegura que l'empresa licitadora té personal tècnic especialista certificat en el fabricant i que també té suport directe per part del fabricant, i això és una garantia de l'èxit del projecte.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

3 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JDU6C0KBHG3MDYLIC5EWLAGIPYU2X5X

Data creació còpia:
27/10/2025 09:56:04

Pàgina 3 de 6

- Si l'empresa licitadora ja té les noves designacions de socis i solucions definides per Microsoft, el licitador haurà d'acreditar que està designat com a "Soci de solucions per a treball modern" i addicionalment, l'empresa licitadora haurà de tenir la especialització de "Adopció i administració de canvis".

En cas que l'empresa disposi de la nova classificació de designacions de socis i solucions definides per Microsoft, cal que s'acrediti amb les certificacions corresponents. Aquest nivell de partner, amb aquesta especialització, com en el punt anterior, assegura que l'empresa licitadora té personal tècnic especialista certificat en el fabricant, amb els coneixements validats per aquestes certificacions, i que també disposa de suport directe per part del fabricant, fet que dona més garantia d'èxit del projecte.

- El licitador haurà de tenir un marc de treball definit pels sistemes de gestió de la seguretat de la informació (SGSI), amb l'objectiu de protegir la confidencialitat, integritat, autenticitat i traçabilitat de les dades, la disponibilitat del servei i el compliment legal.

S'ha considerat necessari exigir una certificació de sistemes de gestió de la seguretat de la informació de conformitat amb el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) de nivell mig com a mínim. Aquesta solvència és necessària per assegurar el compliment normatiu del Consorci AOC. El nivell exigít és l'adequat pel nivell de classificació de les dades ubicades en els sistemes.

- El licitador haurà de disposar de les certificacions ISO 20.000 i ISO 27.001

La certificació ISO 20.000 és una norma internacional que especifica els requisits per a un sistema de gestió de serveis de TI (Tecnologies de la Informació). El seu objectiu és ajudar les organitzacions a oferir serveis de TI d'alta qualitat, efectius i consistents als seus clients interns o externs, i es basa en pràctiques com les d'ITIL.

El fet de disposar d'aquesta certificació assegura un correcte desenvolupament respecte als següents punts:

- Assegurar que els serveis de TI es prestin amb un nivell de qualitat acceptable i que compleixin els requisits del negoci.
- Optimitzar els processos, millorar la productivitat i la capacitat de resposta dels serveis de TI.
- Permet a l'adjudicatari demostrar la seva capacitat en la gestió de serveis de TI als clients i altres parts interessades.
- Ajuda a l'empresa a complir amb els estàndards de qualitat del mercat.

Per altra banda la certificació ISO 27001 és un estàndard internacional que especifica els requisits per establir, implementar, mantenir i millorar continuament un sistema de gestió de la seguretat de la informació (SGSI). El seu objectiu és ajudar les organitzacions a protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació mitjançant la gestió

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

4 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JDU6C0KBHG3MDYLIC5EWLAGIPYU2X5X

Data creació còpia:
27/10/2025 09:56:04

Pàgina 4 de 6

de riscos. Aquesta norma proporciona un marc per assegurar la informació davant d'amenaques.

El fet de disposar d'aquesta certificació assegura un correcte desenvolupament respecte als següents punts:

- Permet a les organitzacions avaluar i mitigar els riscos de seguretat de la informació de manera sistemàtica.
- Assegura la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades i els sistemes que les processen.
- Ofereix un model consistent perquè les empreses estableixin, implementin, monitorin, revisin i mantinguin la seva SGSI de manera contínua.
- Pot ser aplicada per empreses de qualsevol mida, sector o ubicació geogràfica, i cobreix des de la informació digital i els documents físics fins als coneixements dels empleats i els actius físics com a ordinadors i xarxes.

Com a condicions especials d'execució, el proveïdor haurà d'adoptar mesures en quant al desenvolupament d'accions reals per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats, a nivell corporatiu en quant a l'àmbit socio-laboral ressaltant aquelles que facin referència a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors de l'empresa.

6. Justificació procediment

No aplica, atès que és un procediment obert.

7. Justificació dels criteris d'adjudicació i de valoració

Els criteris d'adjudicació s'han formulat de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no-discriminació, transparència i proporcionalitat.

De forma majoritària (87 punts) s'estableixen criteris objectius calculables a través de fórmules. Els criteris de valoració tenen relació amb les prestacions que són objecte del contracte en permetre valorar la millor oferta econòmica i la millor proposta de serveis ajustada a les necessitats del Consorci AOC i les obligacions de seguretat i legals.

A més, contenen el detall suficient per permetre comprovar de manera efectiva la informació facilitada per les empreses licitadores amb la finalitat d'avaluar si les seves ofertes els compleixen.

Cap dels anteriors criteris atorguen, de forma directa o indirecta, avantatges a les empreses que hagin contractat prèviament amb el Consorci AOC o altres administracions i en la seva elaboració s'ha garantit la transparència i proporcionalitat.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

5 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JDU6C0KBHG3MDYLIC5EWLAGIPYU2X5X

Data creació còpia:
27/10/2025 09:56:04

Pàgina 5 de 6



8. Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials

En aquest contracte no s'han demanat adscripció de mitjans materials i/o personals, tal com es reflexa a l'apartat G4 del Quadre de Característiques del contracte del Plec de Clàusules Administratives.

9. Acreditació de no contractació de personal

L'objecte del present contracte no responen a necessitats permanents de personal, ja que les eines d'Office 365 són un recurs pels usuaris del Consorci que el dia de demà es podrien canviar per altres d'altre fabricant, i per tant caldrien altres perfils professionals.

10. Finalitat del tractament de les dades personals

En aquest contracte no hi ha tractament de dades personals, per tant no es necessari descriure les finalitats del tractament de dades.

El subdirector de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

6 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web.csv.gencat.cat fins al 27/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JDU6C0KBHG3MDYLIC5EWLAGIPYU2X5X

Data creació còpia:
27/10/2025 09:56:04

Pàgina 6 de 6