



Expedient: 3443/2025

Memòria Justificativa

Contractació de serveis.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI "THANATOS" DE GESTIÓ DEL CEMENTIRI MUNICIPAL D'ALCARRÀS.

1. Justificació del contracte

1.1. Descripció de la necessitat a cobrir

Per poder desenvolupar les taques corresponents a la gestió del cementiri municipal, l'Ajuntament d'Alcarràs disposa d'un programari especialitzat anomenat THANATOS, de l'empresa TIBIDABO EDICIONES, S.A.

Atès que, l'article 25 de la LRBRL estableix les matèries respecte de les quals els ens locals exerceixen competències pròpies de la seva titularitat, havent de completar-les amb les que estableix la normativa autonòmica. En aquest sentit, l'article 84.2.a de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya atorga competències als ens locals pel manteniment dels béns de domini públic local.

Es precisa d'aquest programari especialitzat, per poder desenvolupar les taques corresponents a les gestió electrònica dels expedients, el padró d'habitants, la gestió tributària i recaptació, les eleccions, la gestió del cementiri municipal, l'atenció ciutadana, els serveis econòmics, l'elaboració de nòmines, la gestió del patrimoni i cost efectiu dels serveis, l'ajuntament disposa de diversos programaris que requereixen de manteniment i evolutiu en matèria de funcionalitats i seguretat i d'un servei de suport per a dubtes i incidències dels mateixos.

El fabricant i desenvolupador de la solució o l'empresa autoritzada pel fabricant serà l'únic que es podrà presentar en aquesta licitació per realitzar el servei de manteniment i suport.

Considerant aquesta especialitat per la prestació objecte del contracte i en conseqüència que no existeix competència per raons tècniques i atesa la protecció de drets exclusius, inclòs el dret de propietat intel·lectual, es considera que el més adient és adjudicar aquests contractes, mitjançant un procediment negociat sense publicitat d'acord amb el que disposa l'article 168.a.2 LCSP per exclusivitat tècnica.

I en aquest supòsit l'empresa TIBIDABO EDICIONES, S.A. es l'única empresa del mercat que disposa d'un programari (THANATOS) destinat exclusivament a la gestió de cementiris de les entitats locals.

En aquest cas la necessitat de la contractació és basa en disposar dels serveis de manteniment,





evolutius i suport tècnic i d'usuari del programari, per al correcte desenvolupament de les tasques relacionades amb la gestió del cementiri municipal.

1.2. Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

1.3. Insuficiència de mitjans

Atès que, l'empresa TIBIDABO EDICIONES, S.A. es propietària del codi font del programari THANATOS. Per aquesta raó, es l'única que pot dur a terme les actuacions de manteniment i actualització del codi font i la seva implementació.

Per aquesta raó, es necessari contractar aquest servei amb una empresa especialitzada.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis de manteniment i suport tècnic i d'usuari del programari informàtic THANATOS de gestió del cementiri municipal que utilitza l'Ajuntament d'Alcarràs.

3. Codis CPV

- 72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació.
- 72212900-8 Serveis de desenvolupament de software i sistemes informàtics diversos.
- 48000000-8 Paquets de software i sistemes de la informació.

4. Justificació de la decisió de no divisió en lots

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots, atès que les prestacions a satisfer son complementàries entre si i s'han de tractar com una unitat funcional.

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificultaria la correcta execució. (art. 99.3 LCSP).

5. Determinació del preu, Pressupost base de licitació, valor estimat i existència de crèdit

5.1. Determinació del preu.

La determinació del preu del contracte s'ha realitzat a un tant alçat, tenint en compte el valor de mercat de la prestació objecte del contracte.



El pressupost base de licitació, es fixa en la quantitat de 3.872,00 euros, IVA inclòs per a les 4 anualitats de contracte, a raó de 3.200,00 euros de pressupost base i 672,00 euros d'IVA al 21%, d'acord amb el següent detall:

Anualitat	Base	IVA	Total
Anualitat 2025: 01/11/2025 - 31/12/2025	133,33€	28,00€	161,33€
Anualitat 2026: 01/01/2026 - 31/12/2026	800,00€	168,00€	968,00€
Anualitat 2027: 01/01/2027 - 31/12/2027	800,00€	168,00€	968,00€
Anualitat 2028: 01/01/2028 - 31/12/2028	800,00€	168,00€	968,00€
Anualitat 2029: 01/01/2029 - 31/10/2029	666,67€	140,00€	806,67€

D'acord amb l'apartat D aquest quadre els imports indicats s'ajustaran en funció del terme inicial d'execució del contracte formalitzat.

El licitador haurà d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades i excloses automàticament

En el preu ofert pel licitador s'ha d'entendre que hi són incloses totes les despeses necessàries per a l'execució dels serveis objecte del contracte, tal com venen definits en el plec de prescripcions tècniques, a més dels percentatges de les despeses generals i el benefici industrial. Es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació

5.2. Pressupost base de licitació

Import sense IVA: 3.200,00 €

Import IVA (21%): 672,00 €

Import total (IVA inclòs): 3.872,00 €

El licitador haurà d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.



5.3. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 3.200,00€, IVA no inclòs

Anualitat	Import sense IVA	Modificació	Pròrroga	VEC
Any 2025	133,33€	-	-	133,33€
Any 2026	800,00€	-	-	800,00€
Any 2027	800,00€	-	-	800,00€
Any 2028	800,00€	-	-	800,00€
Any 2029	666,67€	-	-	666,67€
Total	3.200,00 €	-	-	3.200,00 €

6. Existència de crèdit

6.1. Aplicació pressupostària:

Any	Aplicació			Import (IVA inclòs)
2025	160	164	25011	161,33€
2026	160	164	25011	968,00€
2027	160	164	25011	968,00€
2028	160	164	25011	968,00€
2029	160	164	25011	806,67€

El contracte restarà sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per al finançament en cada un dels exercicis pressupostaris als quals s'imputa la despesa de les obligacions que se'n derivin.

6.2. Expedient d'abast plurianual: Sí

Anualitat	Import	IVA (21%)	Import total
2025	133,33€	28,00€	161,33€
2026	800,00€	168,00€	968,00€
2027	800,00€	168,00€	968,00€
2028	800,00€	168,00€	968,00€
2029	666,67€	140,00€	806,67€
Total	3.200,00 €	672,00 €	3.872,00€





D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos. Pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

7. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions del contracte.

8. Durada i pròrroques del contracte

Termini de durada: La durada del contracte serà de **QUATRE (4) anys** o fins que entri en funcionament una nova aplicació/producte de gestió per la mateixa funció.

L'inici previst d'execució serà l'1 de novembre de 2025.

Possibilitat de pròrroques i termini: No

9. Procediment d'adjudicació

Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat per no existir competència per raons tècniques i per la protecció de drets exclusius, inclòs el dret de propietat intel·lectual i industrial, de conformitat amb el que disposen els art. 131.2, 166 i 168 a) 2n), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

Forma de tramitació: Ordinària única i obligatòriament per mitjans electrònics a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya (PCSP)

Òrgan de contractació: Alcaldia

Règim jurídic: El contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de serveis en base al que estableixen els articles 17 i 25.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en endavant LCSP.

9.1. Justificació del procediment negociat sense publicitat.

El servei de manteniment només el poden prestar els propietaris dels programes objecte del contracte, essent aquests proveïdors únics.

La no existència de competència per raons tècniques així com els drets de propietat intel·lectual i





industrial, són aplicables a aquest contracte, tota vegada que no existeix una alternativa o un substitut raonable en el mercat, atès que el propietari del codi font és el mateix proveïdor que està donant el servei de manteniment en cada lot i atès que el codi font només és accessible, modificable i només pot ser objecte de manteniment pel propietari del software.

10. Admissió de variants. No.

11. Criteris de solvència

a) Acreditació de la solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera mínima de l'empresari per poder executar el contracte es determina a través del mitjà següent:

- Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte **(1.200,00 € IVA exclòs)**.

Acreditació documental:

Si l'empresari està inscrit en el registre Mercantil ho acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en aquest Registre. En cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

b) Acreditació de la solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professional mínima de l'empresari per executar aquest contracte s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els mitjans següents:

- Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui l'import, dates i el destinatari, sigui públic o privat. L'import de l'any de major execució ha de ser almenys el 70% del valor anual mitjà del contracte **(560,00 € IVA exclòs)**.

Acreditació documental:

Es presentarà una relació dels principals serveis o treballs d'igual o similar naturalesa al que correspon l'objecte del contracte realitzats per l'empresa licitadora durant els darrers tres anys, en la que s'indiqui import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos, el qual import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (igual o





superior a **560,00 €**, IVA exclòs).

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari. Si la relació dels principals serveis realitzats inclou que el seu destinatari és el mateix ens contractant, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte s'estarà al corresponent CPV i/o CNAE

També es podrà acreditar la solvència tècnica o professional mitjançant les dades que constin inscrites al RELI o al ROLECE.

Les condicions establertes legalment per contractar relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i han de subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

12. Criteris d'adjudicació.

Atesa la naturalesa de la prestació a contractar el criteri que serveix de base per a l'adjudicació del contracte és el preu més baix.

L'empresa haurà de presentar oferta d'acord amb l'import anual establert en la **clàusula B.1 del Quadre de característiques** del present plec de clàusules administratives particulars.

En cap cas el preu unitat ofert pel licitador podrà superar el preu màxim de sortida, si el preu ofert excedeix del preu unitari màxim de sortida serà motiu d'exclusió.

13. Criteris per detectar ofertes anormalment baixes

En relació al criteri d'adjudicació preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

14. Garanties

A. Garantia provisional





No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP.

B. Garantia definitiva

Si, 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA.

15. Condicions especials d'execució

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, els òrgans de contractació estan obligats a establir en el plec de clàusules administratives particulars almenys una de les condicions especials d'execució entre les que enumera l'apartat 2 d'aquest article.

A. Per consideracions de tipus social:

La consideració de tipus social que s'exigeix per a aquest contracte és el puntual pagament dels salaris a l'equip de treball adscrit i l'aplicació de les condicions salarials derivades del conveni col·lectiu o acord signat amb els treballadors.

L'empresa contractista acreditarà documentalment a l'Ajuntament el compliment d'aquesta condició especial d'execució quan aquest s'ho demani.

B. Per consideracions en matèria de perspectiva de gènere:

L'empresa contractista haurà d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.

C. Per consideracions en matèria mediambiental:

El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

D. Per consideracions en matèria de protecció de dades:





El contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix

Les obligacions establertes en el present apartat seran igualment exigibles als subcontractistes autoritzats que hagin de tenir accés a les dades personals. Els subcontractistes quedaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, resultant també una condició especial d'execució amb caràcter d'obligació contractual essencial, quin incompliment serà causa de resolució.

Igualment, i en aplicació del que s'estableix a l'article 28.4 del RGPD, el contractista imposarà a l'altre encarregat (sub-encarregat/subcontractista), mitjançant un contracte, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present Plec, en el contracte i en el contracte d'encàrrec del tractament i, en particular, la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades de manera que el tractament sigui conforme amb les disposicions del RGPD. El contractista serà plenament responsable davant de l'Ajuntament dels incompliments per part del sub-encarregat/subcontractista). Conseqüentment, el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Ajuntament.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

L'apartat 3 i 4 de l'article 202 de la LCSP estableix que els plecs poden establir penalitats, de conformitat amb el que preveu l'apartat 1 de l'article 192, per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, o atribuir-los el caràcter d'obligacions contractuales essencials als efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211.





Quan l'incompliment d'aquestes condicions no es tipifiqui com a causa de resolució del contracte, aquest pot ser considerat en els plecs, en els termes que s'estableixin per reglament, com a infracció greu als efectes que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Per aquest contracte s'estableix que el seu incompliment és una infracció molt greu i s'aplicarà la penalitat establerta en el plec.

E. Clàusula ètica.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i /o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.





Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

16. Revisió de preus

El preu del contracte no estarà subjecte a revisió durant la seva execució, de conformitat amb allò que preveu l'article 103.1 de la LCSP.

17. Successió i cessió del contracte

17.1. Successió en la persona del contractista:

Es permet la successió de la persona contractista d'acord amb el que estableix l'article 98 de la LCSP.

17.2. Cessió del contracte:

Ateses les característiques del contracte resta prohibida la cessió del contracte.

18. Subcontractació

Atenent l'exclusivitat tècnica objecte d'aquest contracte, el contractista no podrà subcontractar amb terceres persones la realització de la prestació principal de l'objecte del contracte.

En cas que l'empresa licitadora hagi de subcontractar treballs accessoris vinculats a aquest haurà informar en l'oferta les dades identificatives de l'empresa subcontractista.

19. Règim de penalitats

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment sancionador contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multa del 5,1 % al 10% de l'import del contracte adjudicat (IVA no inclòs)

b) Per infraccions greus:

- Multa del 2,6 % fins al 5% de l'import del contracte adjudicat (IVA no inclòs)

c) Per infraccions lleus:





- Multa fins al 2,5% de l'import del contracte adjudicat (IVA no inclòs)

En l'esmentat expedient es donarà audiència al contractista, es practicarà la informació i prova necessària a la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídic-administratives prescrites en la normativa reguladora. La resolució de l'expedient incumbeix a la Junta de Govern.

L'import de les sancions econòmiques podrà ser descomptat del preu a percebre pel contractista. L'aplicació de penalitats no inclou la indemnització per danys i perjudicis que pugui ocasionar-se a l'entitat contractant per incompliment del contracte.

En el seu cas, l'Ajuntament podrà exigir la indemnització corresponent i fer-ho, fins i tot, per la via de constrenyiment.

20. Termini de garantia

El termini de garantia del contracte s'inicia amb la formalització del mateix o, en el seu cas des de la data que consti en el propi contracte i acaba en la data de finalització del contracte.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els serveis efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

21. Pagament i presentació de factures

El pagament del servei es realitzarà de forma mensual, un cop presentada la factura que caldrà conformar pel responsable del contracte.

Dades per la presentació de les factures:

- L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: **Intervenció de l'Ajuntament d'Alcarràs**
- L'òrgan de contractació: **Alcaldia de l'Ajuntament d'Alcarràs**
- El destinatari: **Ajuntament d'Alcarràs**
- El número d'expedient del contracte: **3443/2025**
- Codis DIR3 per a la presentació de la factura electrònica:





1. Oficina comptable	2. Òrgan gestor	3. Unitat tramitadora
L01250117	L01250117	L01250117

A més, caldrà entrar com a documentació adjunta a la factura :

- El certificat de la seguretat social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat o autorització per a que l'Ajuntament d'Alcarràs ho pugui consultar.
- El certificat d'Hisenda d'estar al corrent amb les obligacions tributàries amb aquesta entitat o autorització per a que l'Ajuntament d'Alcarràs ho pugui consultar.

No es tramitarà cap factura que no contingui aquesta documentació adjunta detallada anteriorment.

En qualsevol moment, l'Ajuntament podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient.

22. Responsable del contracte:

Es designa com a responsable del contracte a la Sra. **Núria Clara Gonzàlez Aixalà**, Cap de l'OAC de l'Ajuntament d'Alcarràs.

22.1. Funcions del responsable del contracte:

I exercirà les funcions següents:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis.
- Proposar la resolució del contracte i/o imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.





- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir al contractista en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions del contractista, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic, d'acord amb els criteris adoptats al manual de procediments. Igualment, podrà ordenar la modificació dels indicadors de gestió establerts.
- Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

ALCARRÀS, A DATA DE LA SIGNATURA ELECTRÒNICA.

