



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE DE SERVEIS DE
MANTENIMENT DEL PROGRAMARI “THANATOS” DE GESTIÓ DEL CEMENTIRI MUNICIPAL
D’ALCARRÀS.**





I.	CONDICIONS GENERALS.....	3
	CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
	CLÀUSULA 2. DURADA DEL CONTRACTE.....	3
	CLÀUSULA 3. SITUACIÓ ACTUAL.....	3
II.	CONDICIONS TÈCNIQUES:.....	4
	CLÀUSULA 4. SERVEIS REQUERITS.....	4
	CLÀUSULA 5. PRESSUPOST MÀXIM DE LA LICITACIÓ.....	5
	CLÀUSULA 6. REQUISITS OBLIGATORIS.....	5
	CLÀUSULA 7. FORMA DE PAGAMENT.....	5
	CLÀUSULA 8. OBLIGACIONS I PRESTACIÓ DEL CONTRACTE.....	5



Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte de serveis de manteniment del programari "THANATOS" de gestió del cementiri municipal d'Alcarràs

I. CONDICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest Plec definir les condicions tècniques a les quals ha d'ajustar-se la prestació del servei del manteniment i suport tècnic i d'usuari del programari de gestió integral del cementiri municipal THANATOS, així com també el subministrament de noves versions i l'assistència de dubtes puntuals sobre el seu funcionament.

CLÀUSULA 2. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de **QUATRE (4) anys**.

Pròrrogues: No s'estableixen possibles prorrogues.

CLÀUSULA 3. SITUACIÓ ACTUAL

L'Ajuntament d'Alcarràs disposa de Cementiri Municipal. Per tal de gestionar els moviments administratius del mateix, l'Ajuntament va adquirir el programari THANATOS.

L'experiència d'ús del programari i els resultats obtinguts durant aquest temps ha estat plenament satisfactori.

Per tal de garantir el correcte funcionament del programari adquirit a l'empresa comercial, és necessari tenir en vigor un contracte de manteniment que asseguri el correcte funcionament del mateix així com un suport tècnic als usuaris.



II. CONDICIONS TÈCNIQUES:

CLÀUSULA 4. SERVEIS REQUERITS

Son necessaris serveis professionals per part de l'integrador per realitzar tasques especialitzades que queden fora de l'abast dels tècnics municipals i que requereixen certificacions específiques per part del fabricant del programari THANATOS.

Aquestes tasques inclouran:

- La creació dels usuaris amb els rols necessaris per a un funcionament òptim del programari.
- Manteniment del programari i/o mòduls ja adquirits. Resolució de bugs i evolutius inclosos per normativa aplicable, si és el cas, i còpies de seguretat de la/les base/s de dades.
- Servei d'actualitzacions i lliurament de noves versions.
- Resolució de consultes tècniques i servei de suport relatiu a la plataforma.
- Suport tècnic per la resolució de problemes, instal·lació remota de noves versions, pedaços o configuracions necessàries per al correcte funcionament del programari i els seus mòduls
- Accés als serveis de suport del fabricant via web, correu electrònic o telefònic.
- Nombre il·limitat de peticions de suport.
- Suport a usuaris finals per resoldre dubtes o ajudar-los davant problemes en l'ús de les eines.
- Horari del servei de suport de 08:00 a 15:00 els dies laborables.
- Assistència remota per e-mail i/o telèfon en horari mínim de dilluns a divendres de 08:00 a 15:00 els dies laborables.
- Formació programari THANATOS (remota) en horaris de assistència remota.
- Totes les altres tasques necessàries, obviades en aquest plec, que siguin necessàries pel correcte funcionament del programari.

Es defineix un SLA (Service Level Agreement) mínim per al contacte i resolució d'incidències:

Paràmetre	Valor mínim a complir
Temps de resposta a incidències *	4 hores laborables
Temps de resposta a peticions	16 hores laborables
Temps de resolució d'incidències	16 hores laborables
Temps de resolució de peticions**	40 hores laborables

*S'entén per incidència quan l'aplicació o una funcionalitat fonamental deixa de funcionar i impossibilita la realització d'una tasca quotidiana.

** S'avaluarà en cada cas si la petició és molt complexa i requereix més temps, o si fins i tot no entra



dins el contracte de manteniment i s'ha de contractar a banda.

CLÀUSULA 5. PRESSUPOST MÀXIM DE LA LICITACIÓ

El pressupost base de licitació, es fixa en la quantitat de 3.872,00 euros, IVA inclòs per a les 4 anualitats de contracte, a raó de 3.200,00 euros de pressupost base i 672,00 euros d'IVA al 21%, d'acord amb el següent detall:

Anualitat 2025: 01/11/2025 – 31/12/2025	133,33€	28,00€	161,33€
Anualitat 2026: 01/01/2026 – 31/12/2026	800,00€	168,00€	968,00€
Anualitat 2027: 01/01/2027 – 31/12/2027	800,00€	168,00€	968,00€
Anualitat 2028: 01/01/2028 – 31/12/2028	800,00€	168,00€	968,00€
Anualitat 2029: 01/01/2029 – 31/10/2029	666,67€	140,00€	806,67€

CLÀUSULA 6. REQUISITS OBLIGATORIS

El proveïdor que presenti oferta a la licitació ha d'adjuntar un certificat del propietari del programari THANATOS, en aquest cas l'empresa Tibidabo Edicions, S.A., indicant que posseeix els drets de propietat intel·lectual o industrial dels codis fonts de l'aplicació en exclusiva o és distribuïdor, soci o col·laborador del proveïdor Tibidabo Edicions, S.A.

CLÀUSULA 7. FORMA DE PAGAMENT

Els serveis que regeix el contracte es pagaran de forma successiva, prèvia presentació de la factura electrònica corresponent per part de l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 8. OBLIGACIONS I PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

El contractista té l'obligació d'executar l'objecte del contracte amb subjecció a les clàusules administratives particulars, a les prescripcions tècniques aprovades i a les clàusules administratives generals que si s'escau s'aprovin per l'Ajuntament, i d'acord amb les instruccions que per la seva interpretació doni al contractista l'Ajuntament, a través del responsable del contracte.

El contractista està obligat a complir de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic designat per ell, no suposarà cap responsabilitat per a Ajuntament contractant.

Serà obligació del contractista indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a l'Ajuntament o al personal depenent d'aquesta, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució i compliment del contracte de subministraments.





El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels béns subministrats i/o serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per l'Ajuntament o per a tercers de les omissions, els errors, els mètodes inadequats o les conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'adjudicatari complirà totes les normatives estatals, autonòmiques i municipals que li siguin d'aplicació. L'empresa adjudicatària haurà de disposar, conèixer i complir tota la normativa aplicable.

Així mateix, seran obligatòries per al contractista les millores d'execució que pugui oferir en la seva oferta, d'acord amb aquest plec i sempre que es considerin acceptables per part dels responsables tècnics municipals.

Alcarràs, en data de la signatura electrònica.

