

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat, subjecte a regulació harmonitzada, per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Servei de manteniment de l'aplicatiu de monitorització remota per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Exp. 2025-167

1. Objecte del Contracte

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) és establir les condicions per la contractació del manteniment de l'aplicatiu de monitorització remota, recollida i bolcatge del registres clínics recollits pels diferents sistemes de monitorització utilitzats a l'Hospital Clínic de Barcelona (endavant HCB).

L'aplicatiu de monitorització remota BC Link, permet accedir a les variables i corbes dels monitors connectats als pacients de manera remota, i bolca els valors d'aquestes variables a l'aplicatiu assistencial principal de l'Hospital (SAP – IPA), amb cadències configurables de fins a 200 hz, i incorpora les següents funcionalitats:

- Emmagatzema les corbes completes dels monitors, així com les dades numèriques.
- Té capacitat de full disclosure per almenys 96 hores
- Ha de poder disposar d'una capacitat de registre d'almenys 55 pacients/monitors simultàniament per worker de càrrega màxima.
- Monitorització de les dades dels pacients en temps real des de qualsevol navegador compatible HTML5, incloent Android/IOS smartphones i tabletas o bé monitors de TV
- Indicadors built-in per la detecció d'events tals com asincronies entre el pacient i el ventilador o trigger doble.
- Permet identificar el pacient connectat a cada dispositiu, i registrar internament el seguiment d'aquell pacient amb un identificador únic que faciliti el HCB .

2. Abast del servei.

Entrega de la documentació del producte. Es lliuraran a l'Hospital els manuals i documentació que l'empresa adjudicatària vagi generant de les versions del producte

Actualitzacions planificades: L'adjudicatària posarà a disposició de l'HCB periòdicament les actualitzacions del Producte per a la resolució d'incidències o anomalies.

Millores no essencials: L'adjudicatària posarà a disposició de l'hospital les millores funcionals del Producte que vagi desenvolupant.

Millores evolutives: L'adjudicatària posarà a disposició de l'HCB les millores funcionals del Producte que vagi desenvolupant per adaptar-se a canvis i incorporacions de nous dispositius de monitorització. L'adjudicatària indicarà la planificació prevista de funcionalitats, prioritzant en els primers 3 mesos, resoldre la integració necessària per poder incorporar els monitors General Electric pendants (monitors que formen part de l'inventari en el punt 4)."

3. Condicions per a la prestació del servei

- 3.1.- Suport 24/7 (24h x 7dies setmanals) amb temps de resposta inferior a una hora. La via de comunicació entre l'hospital i l'adjudicatària serà per e-mail on es rebran totes les sol·licituds de suport i s'hauran d'atendre a la menor brevetat possible.
- 3.2.- S'utilitzarà la connexió remota per solucionar tots els incidents del programari
- 3.3.- Assistència a l'HCB: només en casos específics que sigui imprescindible
- 3.4.- Assegurar la integració dels monitors Drager, GE, Philips Welch-Allyn i Masimo.

3.5.- Assegurar complir amb els requeriments de ciberseguretat de l'HCB i fer les adaptacions corresponents per mantenir els serveis.

4. Inventari

Manteniment llits de monitorització continua BC MView	302 unitats
+ Workstation	70 unitats
Manteniment monitors Spot Check	300 unitats
Bossa d'hores evolutius	100 hores

5. Pla de qualitat

Al final de cada trimestre s'entregarà a l'HCB un document detallant l'informe d'activitat

6. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació