

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Servei de manteniment de servidors de Hewlett Packard

Exp. Núm 2025-169

ÍNDEX

1. Objecte
2. Abast del Servei
3. Requeriments Tècnics del Servei

1. Objecte

L'objecte del concurs és establir les condicions de la contractació del manteniment dels servidors, del fabricant Hewlett Packard, existents a l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB).

El motiu d'aquesta contractació és poder accedir al suport del fabricant dels equips (programari i maquinari), un cop finalitzat el període de garantia o del manteniment actualment en curs.

Aquest equipament és crític per a l'HCB, donat que constitueix una part important dels elements a través dels quals la Direcció de Sistemes de la Informació ofereix els seus serveis a la nostra organització.

2. Abast del Servei

En aquest servei de manteniment s'han d'incloure tots aquells servidors Hewlett Packard encara en productiu a la nostra organització, dels quals, finalitza la garantia o el contracte de manteniment vigent.

El servei inclou les següents referències que són les necessàries per cobrir el servei esmentat per a la infraestructura de l'HCB.

Cobertura de 24x7 4h amb suport de maquinari i programari:

Element	S/N	Nivel de servei	Data Inici Manteniment	Data Fi Manteniment
DL380 Gen10	CZ21020KVM	24x7 4h	01/01/2026	31/12/2026
DL380 Gen10	CZ21020KWN	24x7 4h	01/01/2026	31/12/2026
DL380 Gen10	CZ230908Y2	24x7 4h	01/01/2026	31/12/2026
DL360 Gen10	CZJ00601CR	24x7 4h	01/01/2026	31/12/2026
DL360 Gen9	CZ3815X5VS	24x7 4h	01/01/2026	31/12/2026
DL380p Gen8	CZ33015H3C	24x7 4h	01/01/2026	31/12/2026
DL380p Gen8	CZ33015H3A	24x7 4h	01/01/2026	31/12/2026

3. Condicions per a la prestació del servei

Els requeriments tècnics del servei són els propis i específics dels components de l'esmentat servei, que s'indiquen a l'apartat 2 d'aquest PPT.

El prestatari del servei serà el fabricant de l'equipament.

La cobertura del servei serà de 24 hores al dia els 7 dies de la setmana, amb un temps de resposta de 4 hores a partir del moment en que es produeixi la notificació de la incidència.

L'esmentat servei inclou el diagnòstic de les possibles incidències que puguin aparèixer a l'equipament afectat pel contracte, les peces de substitució que siguin necessàries, la mà d'obra dels tècnics qualificats de l'empresa proveïdora del servei, així com el seu desplaçament i el transport del material necessari.

4. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex I del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació