



Expedient	Assumpte
1403/2025/44	Serveis de manteniment de la xarxa corporativa municipal de dades de l'Ajuntament d'Amposta
Contractacions de serveis	
UO: CONTRACTACIÓ	

INFORME INCOACIÓ DE L'EXPEDIENT

1. Objecte del contracte

És objecte de la present licitació la contractació dels serveis de manteniment de la xarxa corporativa municipal de dades de l'Ajuntament d'Amposta, el servei haurà de cobrir el servei d'assistència tècnica de segon nivell, gestió i manteniments preventius, correctius i evolutius dels sistemes de comunicacions de dades de dilluns a divendres ja sigui en format presencial o remot segons convingui el servei i inclourà els desplaçaments necessaris per a la realització dels serveis. També es proposa la contractació de serveis de valor afegit per a millorar la seguretat de la xarxa i l'operació i manteniment de la mateixa.

2. Justificació de la necessitat i de la insuficiència de mitjans:

La necessitat a satisfer amb aquest contracte és disposar d'un servei integral de suport i manteniment dels serveis de xarxa corporativa municipal de dades de l'Ajuntament d'Amposta, tenint en compte que actualment l'Ajuntament no disposa de mitjans i recursos tècnics adients per a portar a terme totes les actuacions descrites en el plec de l'actual licitació.

3. Procediment de licitació:

Atenent el valor estimat del contracte ascendeix a 98.400,00 €, IVA exclòs, segons consultes de mercat efectuades i la seva durada es proposa de dos (2) anys, sense opció a pròrroga. Per la seva quantia, el procediment de licitació que es proposa és l'obert simplificat d'acord amb l'article 159 de la LCSP. El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada per no superar el llindar establert a l'article 21 apartat 1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

4. Responsable del contracte:

Es designa com a responsable del contracte al responsable d'Informàtica i telecomunicacions de l'Ajuntament d'Amposta.

5. Codi CPV:

El codi CPV del contracte és 50312310-1 corresponent a "Manteniment d'equips de xarxes de dades".

6. Exigència de classificació dels licitadors:

No procedeix l'exigència en tractar-se d'un contracte de serveis (article 77.1.b de la LCSP).

7. Condició especial d'execució del contracte:

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

a) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució





del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual. El/La responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

8. Criteris de solvència tècnica i professional i econòmica i financera exigibles als licitadors:

8.1. La solvència econòmica i financera, d'acord amb l'article 87 de la LCSP s'acreditarà mitjançant el següent:

- a) Declaració sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte per un import igual o superior a una vegada i mitja al valor anual mitjà del contracte, IVA exclòs (corresponent a 61.500,00 €), referit al millor exercici dintre dels darrers tres exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes. Aquest requisit permetrà conèixer la capacitat financera de l'adjudicatari per prestar el servei durant tota la seva durada. El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- b) Justificant de la disponibilitat d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import mínim igual o superior al valor anual mitjà del contracte, IVA exclòs (corresponent a 41.000,00 €). Amb aquest requisit es pretén garantir les possibles indemnitzacions que se'n derivarien del risc inherent a aquest tipus de servei. L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de la mateixa per garantir que sigui vigent durant tota la durada del contracte.

8.2. La solvència tècnica i professional, d'acord amb l'article 89 de la LCSP s'acreditarà mitjançant el següent:

- a) Relació dels principals serveis o treballs efectuats durant els darrers 3 anys sobre l'objecte d'aquest contracte, indicant l'import, les dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats lliurats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui un ens del sector públic o per certificat, o en el seu defecte declaració, expedit per aquest en cas de que el comprador sigui del sector privat. Per acreditar la solvència tècnica mitjançant aquests certificats caldrà que el licitador acrediti la realització satisfactòria de serveis del mateix CPV o del grup corresponent al contracte, l'import anual de les quals acumulades en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, IVA exclòs (per import de 28.700,00 €). Aquest requisit permetrà acreditar que l'adjudicatari disposa de l'experiència i coneixements suficients per complir l'objecte del contracte.
- b) Acreditació que es disposa de les següents certificacions:
 - Certificació de Partner de Palo Alto Networks.
 - Certificació de Partner de Cisco Systems.





Certificació de Partner de Huawei (especialització Data Communications).

Certificació ISO 27001:2022 (mínim per a Monitorització, operació i suport tècnic remot).

- c) Declaració indicant els tècnics o les unitats tècniques, dels que aquesta disposi per a l'execució dels serveis acompanyada de currículum vitae i dels documents acreditatius corresponents i de les certificacions de l'equip tècnic en les tecnologies implicades. L'empresa haurà de disposar entre l'equip tècnic adscrit al servei, almenys una persona que compti amb la totalitat de les següents certificacions i que serà l'encarregada de donar el servei presencial mínim establert:

Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE).

Nivell professional Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE).

Huawei HCIA Data Communications.

Aquestes certificacions són un criteri de suficiència tècnica imprescindible per a donar el servei.

Els licitadors deuran estar inscrits al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic i/o al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya i servirà com a mitjà d'acreditació de les condicions de solvència econòmica i financera requerides (art. 87.2 de la LCSP), sempre i quan allí estiguin contemplades.

9. Criteris de valoració de les ofertes:

9.1 Criteris objectius quantificables mitjançant fórmules automàtiques (fins a 75 punts)

Criteri	Punts	Valoració
Preu	40	$P_i = (P_{max} \cdot M) / O_i$
Formació Cisco	2,5	2,5 punts si s'ofereix, 0 punts si no s'ofereix
Formació Palo Alto Networks	2,5	2,5 punts si s'ofereix, 0 punts si no s'ofereix
Formació Huawei	6	6 punts si s'ofereix, 0 punts si no s'ofereix
Millora en la monitorització externa	5	2,5 punts per cada 100 actius més monitoritzats
Millora en les fonts d'informació a integrar per a l'agregació d'indicadors de compromís	5	2,5 punts per cada 20 fonts d'informació integrades
Millora en el nombre d'usuaris amb autenticació de doble factor	14	3,5 punts per cada 5 usuaris més amb 2FA

(*) P_i = Puntuació obtinguda per l'oferta que s'està valorant

(*) P_{max} = Puntuació màxima

(*) O_i = Oferta econòmica que s'està valorant

(*) M = Oferta més econòmica de les admeses

Descripció dels criteris objectius quantificables mitjançant fórmules automàtiques:

Formació Cisco: Els continguts de la formació han d'estar alineats amb els descrits a 300-101 ROUTE Exam, 300-115 SWITCH Exam, 300-135 TSHOOT Exam oficials de Cisco. El mínim ofert son 20 hores en el format que es consideri, presencial/online amb els materials oficials de





Cisco. La formació s'impartirà a tot l'equip tècnic del departament d'Informàtica i Telecomunicacions i tindrà la consideració de repàs i actualització de coneixements. El cost estimat d'aquesta formació és de 625€.

Formació Palo Alto Networks: Els continguts de la formació han d'estar alineats amb els descrits a PCNSE9-10. Mínim 20 hores de formació en el format que es consideri, presencial/online amb materials oficials de Palo Alto Networks. La formació s'impartirà a tot l'equip tècnic del departament d'Informàtica i Telecomunicacions i tindrà la consideració de repàs i actualització de coneixements. El cost estimat d'aquesta formació és de 625€.

Formació Huawei: Els continguts de la formació han d'estar alineats amb els descrits a HCIA-Routing&Switching Exam. Mínim 40 hores de formació en el format que es consideri, presencial/online amb materials oficials de Huawei. La formació s'impartirà a tot l'equip tècnic del departament d'Informàtica i Telecomunicacions. El cost estimat d'aquesta formació és de 1.500€.

Millora en la monitorització externa: el cost estimat d'aquesta millora en el cas d'aconseguir la màxima puntuació és de 1.250€.

Millora en les fonts d'informació a integrar per a l'agregació d'indicadors de compromís: el cost estimat d'aquesta millora en el cas d'aconseguir la màxima puntuació és de 1.250€.

Millora en el nombre d'usuaris amb autenticació de doble factor: el cost estimat d'aquesta millora en el cas d'aconseguir la màxima puntuació és de 3.500€.

9.2 Criteris subjectius sotmesos a judici de valor (fins a 25 punts)

Es valorarà juntament amb la solució, un anàlisi funcional dels serveis de valor afegit i la proposta d'integració amb els sistemes de seguretat disponibles a l'Ajuntament.

9.2.1 Servei de monitorització externa (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei de monitorització externa que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:

- a) La interfície de gestió i les possibilitats d'aquesta.
- b) Canals segurs emprats per a la monitorització.
- c) El mecanisme de contingència o alta disponibilitat que es pugui desplegar.
- d) Estàndards utilitzats per a la monitorització.
- e) Classes d'alertes que es permeten parametritzar.
- f) Opcions de reporting per a l'extracció d'informació.

9.2.2 Servei d'agregació d'indicadors de compromís (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei d'agregació d'indicadors de compromís que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:

- a) Integració amb els actuals tallafocs.
- b) Redundància i alta disponibilitat de la solució.
- c) Programabilitat de la plataforma.

9.2.3 Servei d'autenticació de doble factor (fins a 10 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei d'autenticació de doble factor que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació





d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:

- La funcionalitat que s'ofereix.
- El mecanisme de contingència o alta disponibilitat que es pugui desplegar.
- Les característiques del servei extern, en cas de desplegar-se en servidors externs i els recursos necessaris en cas de desplegar-se en servidors locals.
- Flexibilitat d'operació dels sistemes i manteniment.
- Arquitectura de serveis adaptada a operacions àgils i entorns d'automatització.
- Ús d'eines obertes i estàndards.
- Integració amb APPs d'autenticació 2FA.

9.2.4 Servei d'automatització de còpies de seguretat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei d'automatització de còpies de seguretat que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:

- Canals segurs emprats per a les còpies.
- Redundància i alta disponibilitat de la solució.
- Accés al repositori.

10. Valor estimat del contracte:

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte ascendeix a 98.400,00 € (IVA exclòs). Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuit a l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP, amb el següent detall:

	Any 2026	Any 2027	Total (sense IVA)
Import	41.000,00 €	41.000,00 €	82.000,00 €
Modificacions previstes (20%)	8.200,00 €	8.200,00 €	16.400,00 €
Total	49.200,00 €	49.200,00 €	98.400,00 €

11. Pressupost base de licitació:

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació per la durada certa del contracte és de 99.220,00 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

	Any 2026	Any 2027	Total (sense IVA)
Import manteniments i llicències	20.360,00 €	20.360,00 €	40.720,00 €
Import serveis	20.640,00 €	20.640,00 €	41.280,00 €
IVA (21%)	8.610,00 €	8.610,00 €	17.220,00 €





Total PBL (amb IVA)	49.610,00 €	49.610,00 €	99.220,00 €
----------------------------	-------------	-------------	--------------------

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost l'oferta serà exclosa.

12. Finançament:

Atès que el contracte es tramita en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient al pressupost de l'any 2026 i anys successius de contracte.

El servei es finançarà amb càrrec al pressupost aprovat de cada any corresponent assumint el compromís de consignar l'import adequat i suficient per fer front a la despesa. L'autorització de la despesa restarà subordinada a l'existència de crèdit adequat i suficient al pressupost de les anualitats corresponents.

13. Modificacions de contracte:

La modificació del contracte podrà afectar, com a màxim, al 20% del preu d'adjudicació (IVA exclòs) i podrà efectuar-se en els següent supòsits:

Per la necessitat al llarg de la durada del contracte de la compra de nou equipament de xarxa a mantenir.

Per la necessitat al llarg de la durada del contracte d'incrementar el nombre d'actius de xarxa a monitoritzar.

Per la necessitat al llarg de la durada del contracte d'incrementar les fonts d'informació a integrar per a l'agregació d'indicadors de compromís.

Per la necessitat al llarg de la durada del contracte d'incrementar el nombre d'usuaris amb autenticació de doble factor.

Qualsevol modificació en l'equipament i/o sistemes actuals que suposi una optimització del cost operatiu per a l'Ajuntament.

14. Durada del contracte:

La durada del contracte serà de dos (2) anys, sense que es prevegi l'opció a pròrroga. La vigència del contracte serà a partir de la signatura del mateix i no abans del 31/12/2025.

Opció de pròrroga: No se'n preveu.

15. Forma de pagament:

S'emetrà factura semestral per part de l'adjudicatària.

16. Garanties:

Garantia provisional: No procedeix la constitució de garantia provisional, en tractar-se d'un procediment obert simplificat, l'empara de l'article 159.4.b) de la LCSP.

Garantia definitiva: L'import de la garantia definitiva serà l'equivalent al 5% del preu d'adjudicació per tota l'execució del contracte (IVA exclòs).

17. Termini de garantia:

La garantia ha d'estar correctament constituïda abans de la formalització del contracte i vigent durant tota l'execució del mateix.

18. Subcontractació:

No és permet ja que per la naturalesa del servei, determinades tasques crítiques han de ser executades directament pel contractista.





19. Divisió en lots:

No es considera oportuna la divisió en lots del contracte ja que, pel seu import econòmic, no s'impossibilita que es puguin presentar PIMES. A més a més, per la tipologia de servei a prestar no es considera procedent la divisió del contracte en lots ja impossibilitaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic d'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la LCSP.

Signat per:

