

CONTRACTACIÓ PER LA RENOVACIÓ ANUAL DEL SUBMINISTRAMENT DE LES L·LICÈNCIES ACTUALS DE LA PLATAFORMA DEL SERVEI DE VÍDEO ATENCIÓ I L'ADQUISICIÓ DE LA L·LICÈNCIA DEL MÒDUL DE SIGNATURA MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER RAONS TÈCNIQUES

1. Antecedents

Actualment, l'OAGRTL disposa de llicències actives de la plataforma que dona suport al servei de vídeo atenció. Aquest servei permet que, mitjançant una videoconferència, en un entorn segur, els ciutadans puguin fer tràmits amb l'OAGRTL de forma assistida, és a dir, amb l'acompanyament i guia en tot moment per part d'un/a treballador/a de l'OAGRTL (sense haver de desplaçar-se físicament a una oficina territorial). En aquest moment, es poden fer tràmits senzills i finalistes que no impliquen la signatura digital.

Per aquesta raó, per garantir l'expansió i millora del servei, és necessari:

- Renovar les llicències existents per assegurar la continuïtat del servei actual.
- Incorporar el mòdul de signatura digital, que possibilitarà l'execució de tràmits que requereixen validació legal a través de vídeo atenció.
- Adquirir un pack de 1.000 signatures certificades basades en l'enviament d'SMS (d'un sol ús), un sistema segur i altament usable per a la ciutadania, especialment per aquells col·lectius amb menys familiaritat amb certificats digitals.

Els diferents mòduls i components descrits es troben plenament interconnectats i funcionen de manera integrada dins la mateixa plataforma, per la qual cosa la seva contractació conjunta és imprescindible. La interdependència tecnològica entre els mòduls impossibilita una contractació fragmentada sense comprometre la funcionalitat, seguretat i eficiència del sistema.

A més, la renovació anual de les llicències és imprescindible per garantir el manteniment del servei de vídeo atenció, ja que la manca d'aquesta renovació comportaria la interrupció del servei i la impossibilitat de dur a terme els tràmits associats.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la renovació anual de les llicències actuals de la plataforma de vídeo atenció, així com l'ampliació funcional del sistema mitjançant la incorporació del mòdul de signatura digital i un pack de 1.000 signatures certificades basades en enviament d'SMS.

La renovació de les llicències tindrà caràcter anual i requerirà acord exprés de l'òrgan de contractació, conforme a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic. En tot cas, l'adopció d'aquest acord es farà amb l'antelació necessària per garantir la continuïtat ininterrompuda del servei, assegurant que la Corporació disposi en tot moment de cobertura funcional plena de la plataforma, sense cap afectació al seu funcionament operatiu.

Els programaris que cal subministrar han estat desenvolupats per CouncilBox, i distribuïts per l'empresa Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U., la qual ofereix el suport tècnic necessari per a la seva implantació, manteniment i evolució.

La possibilitat de desenvolupar internament una solució equivalent amb mitjans propis queda totalment descartada, tant des del punt de vista funcional com econòmic, ja que l'OAGRTL no compta amb l'estructura tècnica, els perfils professionals ni els recursos especialitzats necessaris per abordar un projecte d'aquestes característiques. Es tracta d'un producte altament específic i integrat que requereix coneixement detallat de la seva arquitectura, manteniment i evolució funcional.

Exclusivitat del proveïdor: El propietari de la solució que es pretén contractar és de l'empresa CouncilBox l'únic distribuïdor oficial dels productes és de l'empresa Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U.

3. Característiques i descripcions de l'objecte del contracte

La prestació principal del contracte consisteix en el corresponent subministrament de l'actualització de la llicència i el manteniment anual de la mateixa.

Les característiques de la llicència, seran les següents:

Referència mòdul	Quantitat	Mesos
Llicència SaaS Anual servidor OVAC Server Starte Public SaaS	1	12
Llicència SaaS Anual usuari final nominal kiosk	2	12
Llicència SaaS Anual Mòdul signatura digital adicional	1	12
Pack 1.000 signatures certificades adicional	1	12

4. Obligacions del contractista

L'abast del present contracte afectarà els següents punts:

- Actualització llicències i manteniment de les mateixes llicències per anualitats:

El contractista haurà d'assegurar el subministrament de les actualitzacions a l'Organisme.

- Condició de proveïdor exclusiu:

L'adjudicatari haurà de comptar amb l'acreditació de proveïdor exclusiu del servei que es licitat.

5. Confidencialitat i propietat intel·lectual

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a gestionar.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

Lleida a data de signatura electrònica,

La directora
Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals