

15 de març de 2022

ACORD DE FINALITZACIÓ DE LA VAGA INDEFINIDA DEL SERVEI D'EMERGÈNCIES 112 CATALUNYA

MILLORA DE LES CONDICIONS ECONÒMIQUES

- Increment interanual de les retribucions d'un 3%, corresponents a l'IPC absorbible amb el nou conveni, durant els propers 4 anys des de la desconvocatòria de la vaga.
- Implementació de triennis, a raó de 30 € per trienni no proporcionals a la jornada, amb un màxim de 6 triennis acumulables. Els triennis es començaran a percebre a partir del mes següent al compliment dels 3 anys del treballador al servei.
- Extensió del plus de transport a tots els torns, amb dos desplaçaments (d'entrada i sortida), amb els següents imports:
 - a. Horari diürn de 4,25 €/desplaçament.
 - b. Horari nocturn de 8 €/desplaçament.
- A tots els treballadors d'alta a la firma d'aquest acord, i en compensació a la desconvocatòria de la vaga, se'ls abonarà un plus salarial anomenat "Incentiu vacances" per un import de 4,25 €/dia, per cada dia de vacances que coincideixi amb un dia efectiu de treball segons el quadrant anual assignat i, en tot cas, fins a un import màxim anual de 85 €/any.
- Tant el plus d'antiguitat com els plusos de transport i els imports en concepte d'incentiu vacances exposats a dalt es veuran incrementats per l'IPC.

2022

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

DIMENSIONAMENT DEL SERVEI

- Es partirà d'un dimensionament mig mínim planificat per torn i dia segons la taula annexa:

	NIT	MATÍ	TARDA
DILLUNS	20	36	42
DIMARTS	20	36	42
DIMECRES	20	36	42
DIJOUS	20	36	42
DIVENDRES	20	36	44
DISSABTE	30	42	46
DIUMENGE	30	42	44

- El mig mínim planificat marca la quantitat mitjana de gestors que hi ha d'haver planificats per un torn i dia de la setmana concrets, tenint en compte que en algunes franges horàries el número podrà ser més elevat i en d'altres inferior.
 - Per tal d'aconseguir aquesta millora en el dimensionament s'incorporaran a la plantilla un mínim de 40 gestors en un període màxim de dos mesos a partir de la desconvocatòria de la vaga.
 - Sempre s'hauran de cobrir els permisos per maternitat/paternitat, les excedències excepte les especials i les incapacitats temporals quan superin els dos mesos o notifiquin amb antel·lació una baixa superior a aquest temps.
- El dimensionament es revisarà de forma mensual amb els RLT, i es plantejaran les eventuals necessitats d'increment de la plantilla en funció dels expedients/cartes de trucada gestionats per gestor, l'evolució en el número de trucades ateses en el servei, les avaluacions de riscos psicosocials i el temps d'*speaking*, que en cap cas podrà superar el 50% en els torns de matí i tarda i el 40% en el de nits.
 - El temps d'*speaking* es calcula amb el treball sobre expedient (temps de trucada, *aftercall*, Aux 0 i gestió operativa) dividit entre la suma d'aquest treball i el temps en Autoln.
- El dimensionament s'incrementarà un mínim del 20% de la totalitat de la plantilla de manera temporal en període estival (de juny a setembre), distribuïble en funció de les necessitats reals d'activitat per torn i dia. A l'hora de cobrir aquest increment, es prioritzaran les peticions d'increment temporal d'hores dels membres de la plantilla fixa, sempre que aquestes coincideixin amb les necessitats del servei.

ALTRES MILLORES DE LES CONDICIONS LABORALS

- En el termini de nou mesos des de la finalització de la vaga es redefinirà el sistema de guàrdies de forma consensuada entre empresa i RLT.
- Gestió de peticions d'ampliació de jornada de l'actual plantilla del servei, obrint un període de sol·licituds de 15 dies i generant una comissió paritària temporal, per a la valoració d'aquestes peticions abans de realitzar noves contractacions. En el futur, se seguiran prioritant les ampliacions de personal del servei abans d'incorporar nous treballadors a la plantilla, sempre que les sol·licituds es corresponguin a necessitats del servei.
- Totes les noves incorporacions tindran un mínim de 24 h setmanals de jornada laboral.
- S'eliminaran les novacions per dies puntuals. Les variacions de jornada per períodes perllongats (mínim d'un mes) seguiran podent-se fer, sempre que sigui a petició de la treballadora.
- Es considerarà festiu especial el període comprès entre les 16h del dia 23 de juny i les 8h del dia següent.
- S'estableix una excedència màxima de 3 mesos de caràcter formatiu i amb reserva de plaça, sempre que la formació sigui reglada, s'acrediti documentalment tant a l'inici com al final del període i no sigui compatible amb la prestació del servei al lloc de treball. Les sol·licituds s'hauran de realitzar amb un mínim d'un mes d'antel·lació. L'empresa podrà acceptar o rebutjar l'excedència en funció del compliment d'aquests requisits.
- Admissió dels logins d'idioma a les persones amb acreditació.

