



Parc Taulí

Consorci Corporació Sanitària

Parc del Taulí, 1
08208 Sabadell, Barcelona
93 723 10 10
www.tauli.cat

26SER0522P

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU I FORMACIÓ DELS EQUIPS DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE I DE SUPORT VITAL DE LA MARCA GENERAL ELECTRIC DEL CONSORCI CORPORACIÓ SANITARIA PARC TAULÍ

1. Objecte
2. Condicions generals de la contractació
3. Llistat d'equips del contracte
4. Descripció de la prestació
5. Organització del servei.
 - 5.1 Manteniment preventiu i normatiu
 - 5.2 Manteniment correctiu
 - 5.3 Procediments
 - 5.4 Formació
6. Seguiment del servei
7. Elaboració d'informes
8. Mitjans humans
9. Mitjans materials
10. Documentació tècnica
11. Obligacions del contractista
12. Responsabilitats i assegurances
13. Penalitzacions

1. OBJECTE

El present plec estableix les condicions i criteris tècnics de la contractació que té per objecte la prestació del servei de manteniment preventiu, normatiu, correctiu i formació dels equips d'Electromedicina de la marca General Electric del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (endavant CCSPT), d'acord amb les especificacions del fabricant dels equips.

Serà objecte i responsabilitat de l'empresa adjudicatària vetllar pel compliment de les lleis, reglaments i normes vigents.

2. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Al CCSPT hi ha diversos equips de diagnòstic per la imatge i de suport vital del fabricant General Electric.

L'empresa adjudicatària han de presentar una declaració signada pel fabricant dels equips que acrediti les capacitats necessàries per poder mantenir, substituir o reparar qualsevol element associat als equips objecte d'aquesta licitació. La no presentació d'aquesta declaració serà motiu d'exclusió de la oferta

Si una empresa resultés adjudicatària i, posteriorment, es comprovés que la declaració no té validesa, es procedirà a la resolució automàtica del contracte, per incompliment del contractista, sense que aquest tingui dret a percebre cap quantitat en concepte d'indemnització per danys.

La duració del contracte serà de 48 mesos amb la possibilitat de prorrogar 12 mesos.

La facturació serà mensual (mensualitats vençudes) i d'import fixe.

La factura corresponent s'emetrà obligatòriament cada mes, seguint el procediment de facturació electrònica i segons indicacions del CCSPT.

Aquest contracte preveu un increment del 20% en concepte de substitució d'elements no inclosos en el manteniment correctiu, incorporació de nous equips de GE, augment de l'activitat assistencial o obertura de nous espais diagnòstics. Les modificacions també poden ser a la baixa, retirada d'un dels equips contemplats al contracte conseqüència de l'obsolescència tècnica i/o funcional de l'equip.

3. LLISTAT D'EQUIPS DEL CONTRACTE

Nº	Nom equip	Nº sistema / sèrie	Any / Data instal·lació
1	VENUE	MP111611	28/06/2019
2	VERSANA ACTIVE R1.5	MP111614	23/06/2021
3	LOGIQ P9 R3	MP111612	21/07/2019
4	VSCAN EXTEND DUAL	VH2641471Q	23/12/2020
5	VIVID IQ R2	MP111610	28/09/2018
6	LOGIQ V2	MP111609	23/06/2018
7	LOGIQ E R7	MP111608	23/06/2018
8	OEC 9900 9" SC	MPX29923	21/12/2012
9	VOLUSON S8	MPX29924	13/12/2013
10	VSCAN	MPX29922	25/01/2012
11	XELERIS 4.0 DR NM	MPX29926	22/03/2021
12	DISCOVERY NM 830 3/8	MPX29925	22/03/2021
13	GIRAFFE INCUBATOR	HDHL50297	2007
14	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51892	2009
15	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51897	2009

16	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51890	2009
17	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51891	2009
18	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51893	2009
18	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51894	2009
20	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51895	2009
21	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51896	2009
22	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51898	2009
23	GIRAFFE INCUBATOR	HDHM51899	2009
24	PANDA IRES WARMER	HDJM51727	2009
25	PANDA IRES WARMER	HDJM51728	2009
26	PANDA IRES WARMER	HDJM51729	2009
27	PANDA IRES WARMER	HDJM51730	2009
28	PANDA IRES WARMER	HDJM51731	2009
29	PANDA IRES WARMER	HDJM51732	2009
30	PANDA IRES WARMER	HDJM51719	2009
31	PANDA IRES WARMER	HDJM51720	2009
32	PANDA IRES WARMER	HDJM51722	2009

33	PANDA IRES WARMER	HDJM51723	2009
34	PANDA IRES WARMER	HDJS51557	2013
35	Panda Ires Warmer V2.0	PBWA71578	2021
36	Panda Ires Warmer V2.0	PBWA72530	2022
37	GIRAFFE INCUBATOR CARESTATION CS1	TAAB70008	2022
38	GIRAFFE OMNIBED CARESTATION CS1	TABB71637	2022
39	GIRAFFE OMNIBED CARESTATION CS1	TABB71645	2022
40	GIRAFFE OMNIBED CARESTATION CS1	TABB71648	2022
41	GIRAFFE OMNIBED CARESTATION CS1	TAAB71599	2022
42	GIRAFFE INCUBATOR CARESTATION CS1	TAAA70583	2022
43	GIRAFFE INCUBATOR CARESTATION CS1	TAAA71007	2022
44	GIRAFFE INCUBATOR CARESTATION CS1	TAAA71008	2022
45	GIRAFFE INCUBATOR CARESTATION CS1	TAAA71009	2022
46	GIRAFFE INCUBATOR CARESTATION CS1	TAAA71010	2022

47	GIRAFFE INCUBATOR CARESTATION CS1	TAAB70000	2022
48	IEB, W/VIDEO, ANALOG I/O, NO MDM 240V	JTD12194541SA	2012
49	ASSY CL/ML CARDIOIMAGE CMPTR HP Z600 6.9	SH912021194GA	-
50	ASSY CLAB II PLUS64 AMP 110-240V 50/60HZ	RXJ12172126GA	-
51	ASSY MODULE TRAM 451 NELLCOR OXIMAX	SBB12131399GA	-

4. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El manteniment es realitzarà sobre els equips indicats a l'apartat 3.

La supervisió final del bon funcionament dels equips del CCSPT recau sobre l'empresa adjudicatària, per tant, sobre els elements enumerats anteriorment l'empresa haurà de supervisar, controlar i gestionar, informant en tot moment a la Unitat d'Electromedicina del CCSPT de qualsevol anomalia que es detecti o qualsevol actuació necessària.

La supervisió final s'estén a les relacions que puguin sorgir amb terceres empreses, sent l'adjudicatari l'encarregat de contactar i, si és el cas, coordinar amb les mateixes les actuacions que es considerin necessàries.

Sempre s'informarà a la Unitat d'Electromedicina, amb suficient antelació, de les actuacions previstes, de tal forma que la persona designada per dita unitat autoritzarà o no la realització de les mateixes.

5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El present contracte té com a finalitat la de mantenir en tot moment els equips que són objecte del contracte en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques de manteniment con són:

- Manteniment preventiu

- Manteniment correctiu
- Manteniment normatiu

Per tal d'assolir els objectius de qualitat que s'indiquen a continuació:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i elements dels equips mitjançant la realització de manteniments programats i assegurant la qualitat de les reparacions.
- Facilitar l'obtenció de funcions i prestacions que han de complir els equips amb la documentació necessària, incloent en l'esmentat servei el manteniment de la documentació associada als mateixos.
- Assegurar el funcionament continu i l'eficàcia de les instal·lacions i equips, minimitzant les possibles aturades com a conseqüència d'avaries.
- Adequar les instal·lacions i equips a les necessitats actuals, mantenint un correcte equilibri entre les prestacions que proporcionen i el seu cost, col·laborant amb el centre en la avaluació del grau d'obsolescència de l'equip.
- La seguretat integral a què es refereixen els aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- Col·laborar en l'optimització en l'ús de l'equipament mitjançant formació als professionals que l'han d'utilitzar i als tècnics d'Electromedicina del CCSPT.

5.1. Manteniment Preventiu i Normatiu

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnic-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu de reduir la probabilitat de fallida o degradació de funcionament dels equips.

S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió.

Referent a la periodicitat de revisió de tots els equips, la data de referència que es prendrà serà la de l'última realització de la mateixa operació, en cap cas, la data d'inici del contracte.

En les ofertes tècniques s'indicaran les actuacions de manteniment preventiu que l'adjudicatari realitzarà a cada equip i instal·lació de forma programada, on inclourà els treballs de neteja, mesures, comprovacions, regulacions, ajustaments, etc., i totes aquelles accions necessàries per garantir l'estat òptim dels equips des del punt de vista

funcional, de seguretat, de rendiment energètic, així com els de protecció a les persones, a la salut i al medi ambient.

El calendari de revisions s'establirà al començament del període de vigència del contracte de mutu acord, amb el departament d'Electromedicina, amb una programació específica i un calendari establert per cada equip notificant amb un quadrant a l'inici del contracte en base a les necessitats del servei, per tal que no es produeixin interrupcions d'ús.

S'hauran de realitzar totes les revisions anuals determinades pel fabricant.

En aquestes intervencions es procedirà d'acord amb els protocols recomanats pel fabricant, a la revisió dels paràmetres operatius del sistema i a la revisió del funcionament de cada component, procedint en el seu cas a l'ajust de les desviacions trobades, així com a la substitució de peces peribles o trobades defectuoses.

Serà necessària per part de la contractista, la descripció de les eines necessàries pel desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu (eines, phantoms, programaris, simuladors, etc.).

Després de cada intervenció preventiva a compte del contracte, es lliurarà una còpia del full de treball i el protocol realitzat detallant totes les funcions i mesures realitzades (checklist) i els elements substituïts, al servei d'Electromedicina de l'Hospital en un temps inferior a 24 hores.

El manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa seguint les normatives vigents.

L'adjudicatari ha de garantir el subministrament de peces de recanvi originals que pertanyen als equips objecte d'aquesta contractació.

Serà requisit imprescindible que els recanvis necessaris siguin determinats pel fabricant dels equips i que siguin originals del fabricant per garantir la integritat i seguretat dels equips.

El manteniment preventiu serà realitzat sobre la totalitat dels equips del punt 3.

En l'equip 38, 39, 40, 41 la cobertura es durà a terme a partir del 19/12/2026 inclòs. En l'equip 42, 43, 44, 45, 46, 47 la cobertura es durà a terme a partir del 02/05/2026 inclòs.

Si les revisions preventives impliquen l'aturada d'equips o instal·lacions, o risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, es demanarà la autorització prèvia per escrit i aquesta s'efectuarà en l'horari més adequat.

Aquestes operacions de manteniment preventiu es realitzaran amb una programació específica i un calendari establert per a cada aparell, notificat amb un quadrant a l'inici del contracte en base a les necessitats del servei, per tal que no es produeixin interrupcions d'ús, i d'acord amb les especificacions del fabricant.

Les revisions seran tant funcionals, com de seguretat elèctrica, i es realitzaran d'acord amb la normativa vigent.

Un cop realitzat el manteniment preventiu es donarà compte de la seva resolució en un temps inferior de 24 hores, mitjançant un informe on es detallaran totes les tasques i mesures realitzades, signat pel servei usuari. En aquest informe constarà la identificació de l'equip (model, núm. de sèrie i ubicació), no essent vàlid cap full sense aquesta informació.

5.2. Manteniment Correctiu

Aquest manteniment és el realitzat després de reconèixer una avaria o deficiència, qualsevol que sigui la causa (fortuïta, accidental o mal ús, etc..), amb la finalitat de portar un element a un estat en el que puguin desenvolupar la funció requerida.

S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió i qualsevol acció requerida per donar el servei.

L'empresa adjudicatària donarà servei d'assistència remota per la solució d'avaries dels equips del contracte.

Les avaries que puguin produir-se durant el període de validesa del present contracte seran ateses en un termini no superior a 4 hores, comptades a partir de la notificació de l'avaría.

Es valorarà el temps de presència física ofertat, si es necessària, no sent en cap cas superior a 12 hores a partir de la notificació de l'avaría.

Es valorarà el temps màxim per la resolució de les avaries, no sent en cap cas superior a 72 hores a partir de la notificació de l'avaría.

Amb finalitat de minimitzar el temps de reparació, l'adjudicatari haurà de mantenir un estoc de peces i instrumental que facilitin i agilitzin la feina dels tècnics en totes les seves intervencions.

Les intervencions correctives tindran una garantia de sis mesos per peces i mà d'obra, que serà vàlida també en el cas que hagi finalitzat la vigència d'aquest contracte.

S'inclouen els components necessaris per dur a terme aquest contracte i es substituiran, sense límit de número ni valor.

Els equips nº 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10 inclouran el canvi de les sondes.

L'equip nº 8 inclourà el canvi del tub de RX i l'intensificador d'imatge.

L'equip nº 12 inclourà canvi de fotomultiplicador.

L'equip nº 11 inclourà un sistema evolutiu que inclourà, actualitzacions de software per adequar a les noves característiques ofertes pel fabricant, reemplaçament de hardware informàtic i actualitzacions de mesures de ciberseguretat.

En l'equip 38, 39, 40, 41 la cobertura es durà a terme a partir del 19/12/2026 inclòs. En l'equip 42, 43, 44, 45, 46, 47 la cobertura es durà a terme a partir del 02/05/2026 inclòs.

Comunicació envers les incidències:

- Les incidències poden generar-se per notificació del CCSPT, o bé, per detecció de l'empresa adjudicatària.
- Es facilitarà al CCSPT un telèfon per contactar amb el servei tècnic fora de l'horari laboral i festius en cas d'emergència.
- Per a la notificació de les incidències des del CCSPT, l'empresa ha d'aportar com a mínim un número de telèfon i una direcció de correu electrònic.
- En cas que sigui l'adjudicatari qui detecti la incidència, aquest haurà d'informar a la Unitat d'Electromedicina immediatament via correu electrònic i/o via telèfon.

El manteniment correctiu serà realitzat sobre la totalitat dels equips del punt 3.

Si les reparacions impliquen aturada d'equips o instal·lacions, o risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, es demanarà la autorització prèvia per escrit i aquesta s'efectuarà en l'horari més adequat.

L'adjudicatari realitzarà les operacions de manteniment correctiu, sense cap límit, per tal de corregir les avaries que es puguin produir.

Les operacions de manteniment correctiu es realitzaran per l'adjudicatari a partir de l'emissió d'una notificació d'avaria, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes.

Un cop resolta l'avaria, es donarà compte de la seva resolució mitjançant un full de treball, amb descripció de totes les tasques realitzades, signada pel servei d'Electromedicina en un temps inferior a 24 hores. En aquest full de treball ha de constar la identificació de l'equip (model, núm. de sèrie i ubicació) i el número de reparació facilitat per l'hospital, no essent vàlid cap full sense aquesta informació.

5.3. Procediments

Totes intervencions de manteniment s'han de desenvolupar procurant la mínima incidència sobre l'activitat pròpia del CCSPT. Amb aquest objectiu, aquelles actuacions de manteniment que siguin especialment molestes, perilloses per la continuïtat de serveis crítics o requereixi l'aportació de mitjans aparatosos, s'hauran de realitzar d'acord amb el servei.

Després de cada intervenció preventiva o correctiva que es faci en els equips de diagnòstic per la imatge, que pugui repercutir en la qualitat de la imatge o en la dosi del pacient, la empresa adjudicatària haurà de contactar amb el servei d'Electromedicina del CCSPT per a la seva verificació.

També haurà de deixar constància escrita de la restitució del seu correcte funcionament tal i com es preveu a l'article 15 del Real Decret 1976/1999, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris de qualitat en radiodiagnòstic.

5.4. Formació

L'empresa adjudicatària proporcionarà la formació necessària als tècnics d'Electromedicina del CCSPT per la realització de primeres assistències als equips descrits al punt 3.

6. SEGUIMENT DEL SERVEI

Donada la importància fonamental d'aquest servei per assegurar el bon funcionament dels equips, es realitzarà un seguiment de la qualitat del servei des de la Unitat d'Electromedicina el CCSPT. Aquest seguiment pot derivar en penalitzacions (detallades al punt 13) i, fins i tot, en la rescissió del contracte.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment. Així mateix, si les deficiències són imputables a algun dels treballadors, s'instarà a l'empresa adjudicatària a substituir-lo.

7. ELABORACIÓ D'INFORMES

La contractista destinarà un responsable d'aquest contracte pels contactes necessaris amb els tècnics i responsables del CCSPT.

Aquest responsable supervisarà les tasques realitzades, i dins la primera setmana de cada mes, es lliurarà al servei d'Electromedicina el resum d'actuacions realitzades a compte del contracte especificant:

- Número de comunicats d'avaries enviat per l'Hospital.
- Número d'hores utilitzades en cada reparació.
- Recanvis utilitzats a cada reparació.
- Data d'inici i final de la reparació

8. MITJANS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de certificar que el personal adscrit a l'execució del contracte té la formació general i específica, i que ha estat format pel fabricant per cadascun dels equips objecte d'aquest contracte. Així mateix ha de justificar documentalment que disposa del personal suficient per garantir el servei objecte de la contractació.

Els tècnics de l'empresa adjudicatària acompliran les normes assenyalades pels responsables del Servei d'Electromedicina del CCSPT en tot moment, i assumiran les necessàries segons les condicions del centre i/o dels pacients i usuaris.

Aquest personal ha d'anar degudament identificat i es requereix l'autorització dels tècnics del Servei de Electromedicina per a substituir-lo en cas de necessitat.

Els operaris han d'anar degudament uniformats amb identificació de l'empresa adjudicatària, la qual cosa haurà d'acreditar a qualsevol requeriment de l'hospital. S'hauran d'acreditar a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT sempre que hagin d'accedir a qualsevol recinte del CCSPT.

El personal que desenvolupi qualsevol tipus de feina a les instal·lacions del CCSPT hauran de tenir obligatòriament la documentació de prevenció de riscos laborals introduïda i actualitzada a la plataforma del CCSPT.

9. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la maquinària, les eines, equips de protecció i els estris necessaris per dur a terme les tasques objecte d'aquesta contractació. Tot aquest material haurà de complir la normativa d'ús i comercialització que li sigui d'aplicació.

Les empreses licitadores hauran de certificar que disposen dels recanvis originals del fabricant dels equips de la marca de l'equip a reparar o revisar.

El personal de l'empresa adjudicatària adaptarà les seves condicions de treball per al compliment de les guies tècniques del CCSPT respecte a la prevenció de riscos.

10. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació següent:

- a) Documentació acreditativa dels recursos tècnics i humans de que disposa l'empresa.
- b) Relació del personal de l'equip proposat per a aquest servei degudament documentada.

- c) Relació de mitjans tècnics que aportarà per a aquest servei: maquinària, eines, etc.
- d) Relació dels Protocols de Manteniment Preventiu a aplicar a les revisions de cadascun dels equips.
- e) Calendari “proposta” per a les revisions de cadascun dels equips.
- f) Manual d’usuari i Manual Tècnic.

Els licitadors hauran de posar a disposició del Servei d’Electromedicina una plataforma digital que permeti:

- Consultar en temps real l’estat dels equips instal·lats al centre.
- Accedir a l’històric complet de manteniments preventius i correctius.
- Visualitzar les actuacions en curs i programades.
- Disposar d’una traçabilitat documental (informes, ordres de treball, recanvis, certificats de calibració).
- Garantir que la informació de la plataforma estigui actualitzada en tot moment.

Sota una prova de concepte es valorarà el sistema de manteniment remot ofert per les empreses licitadores, tenint en compte especialment les seves capacitats de diagnòstic, reparació, així com les funcionalitats de manteniment predictiu i proactiu, preservant en tot moment la confidencialitat de les dades dels pacients.

Aquesta prova de concepte no tindrà caràcter excloent ni serà requisit de solvència, però sí que serà objecte de valoració tècnica.

A aquest efecte, es requerirà la presentació d’un informe justificatiu on el licitador acrediti la seva capacitat per superar, o no, la prova de concepte, descrivint de forma clara les prestacions i limitacions del sistema proposat.

11. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

Són obligacions expresses de l’adjudicatari en la gestió d’aquest servei:

- a. Disposar d’operaris qualificats amb el certificat d’habilitació professional per cada sistema on està habilitada l’empresa.
- b. L’empresa adjudicatària posarà a disposició del CCSPT un llistat dels tècnics i operaris que faran les revisions i manteniment i farà constar la seva formació aportant els corresponents certificats.
- c. Assumir la plena responsabilitat de l’execució dels treballs i dels seus treballadors.

- d. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar com a requisit de solvència tècnica el certificats de gestió de la qualitat ISO 13458 o equivalent.
- e. L'empresa és farà càrrec de les despeses de transports necessàries.
- f. El CCSPT no és farà càrrec en cap cas de serveis que no hagi ordenat la Unitat d'Electromedicina o no estiguin dins de les presents clàusules.
- g. Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que s'originin en matèria de personal.
- h. L'adjudicatari disposarà de la documentació legal necessària per a la seva activitat.
- i. L'adjudicatari haurà de disposar dels justificants de pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social del personal que presti serveis en aquest hospital.
- j. En totes les intervencions, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció de riscos laborals.
- k. Si han de realitzar operacions sorolloses o molestes han de comunicar-ho prèviament als serveis tècnics del CCSPT per a la seva planificació.
- l. L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment d'aquest servei.
- m. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.
- n. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al CCSPT durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.
- o. L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CCSPT en matèria de prevenció de riscos laborals.

12. RESPONSABILITAT I ASSEGURANCES

L'adjudicatari haurà de presentar, prèviament a la signatura del contracte, la pòlissa de Responsabilitat Civil corresponent. Així mateix, a banda de les assegurances obligatòries segons la normativa vigent, tindrà subscrites les assegurances complementàries i suficients que cobreixin el màxim ventall de riscos inherents al servei.

Així mateix, es responsabilitzarà de qualsevol dany que, en les dependències del CCSPT o als seus ocupants, pugui causar el personal assignat al contracte durant la realització dels treballs objecte del present Plec.

L'adjudicatari aportarà obligatòriament, una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 5.000.000€ per respondre suficientment dels danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.

13. PENALITZACIONS

A continuació es detallen les penalitats aplicables al contractista en cas d'incompliment de les condicions establertes en el contracte de manteniment. Aquestes penalitats tenen com a objectiu garantir la qualitat, traçabilitat i disponibilitat dels equips mèdics.

Nº	Concepte d'incompliment	Condicció establerta	Penalitat
1	Temps de resposta a avaries.	Incompliment del temps de resolució d'averies exigint en més d'un 10% de les vegades.	un 15% de l'import de l'any natural.
2	Temps màxim de reparació.	No superar 72 hores en equips crítics, 5 dies en no crítics.	300 € per cada dia de retard.
3	Execució de manteniments preventius.	Complir el 100% dels preventius planificats dins l'any natural.	Penalització del 10% de la quota mensual per cada preventiu no realitzat.
4	No entrega d'informes mensuals de l'activitat.	Informe obligatori dins del mes següent a la data de realització de l'acció correctiva o preventiva.	Penalització del 5% de la quota mensual.
5	Reiteració d'una mateixa avaria.	Repetició d'operacions d'intervenció degudes a una resolució deficient en més d'un 5% de vegades.	Fins el 5% de l'import de l'any natural pel global del contracte.