

Informe Justificatiu sobre la necessitat de contractar el projecte d'evolució tecnològica, gestió i explotació integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals amb mesures de contractació pública sostenible

Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEITAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	8
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	8
4.1. DURADA DEL CONTRACTE	8
4.2. IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	8
4.3. METODOLOGIA I JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS	9
5. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	9
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS	11
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	11
8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	11
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA	19
11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	23
12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	23
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	24
13.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	24
13.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	24
13.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	25
13.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT	25
13.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA	26
13.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE	26
13.7. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	27
14. LOPDIGDD	28
15. PENALITZACIONS.....	29
15.1.1. PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENTS	30
16. PROPOSTA	31
17. ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE	32

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEITAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

Fruit d'una política d'aposta per fer de Barcelona una ciutat innovadora i que pogués oferir uns serveis als seus ciutadans del més alt nivell, l'Ajuntament ja des de l'any 1994, ha apostat per anar interconnectant les seves administratives amb infraestructura pròpia, assolint en l'actualitat una capil·laritat i nivell de prestacions de xarxa a tot Barcelona única entre les ciutats del país. Per aconseguir aquest objectiu l'últim contracte que es va licitar va ser el 23000080.

En concret, l'Ajuntament de Barcelona disposa actualment de fins a cinc xarxes de comunicacions pròpies:

- Xarxa destinada a usos corporatius municipals, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa utilitzada per control de mobilitat urbana, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa de fibra fosca desplegada en l'àmbit del Pla Especial d'Infraestructures del Poblenou.
- Xarxa utilitzada pel telecontrol del túnels viaris de la ciutat, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa WiFi destinada tant a serveis corporatius com a prestació del servei WiFi Barcelona, composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa (enrutadors, punts d'accés WiFi tant interiors com exteriors) i els seus sistemes de gestió.

Malgrat es disposa d'unes xarxes molt significatives, la gestió i interoperabilitat integrada de les mateixes encara no s'ha produït i en l'actualitat l'Ajuntament gestiona i opera aquestes xarxes a través de diferents contractes externs de manteniment i prestació d'assistència tècnica vinculada.

L'Ajuntament pretén assolir la gestió i operativa conjunta de les referides xarxes donat que entén que dita gestió i operativa conjunta comportarà, entre d'altres, les següents avantatges per l'interès públic:

- Serveis homogenis a tot l'Ajuntament.
- Control total sobre les xarxes.
- Control de costos simple i homogeni.
- Seguretat elevada i ajustada a requeriments específics dels serveis municipals
- Flexibilitat total per dissenyar i dimensionar nous serveis.
- Optimització de costos.

Per tal d'aconseguir els objectius anteriors, l'objecte del present Contracte és la contractació del projecte d'evolució tecnològica, gestió i explotació integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals.

L'actual contracte que engloba la majoria de serveis sol·licitats està publicat en la plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/1ed9d34d-7ce0-4c87-a9ab-6fa727d6d09f/200096517>

La prestació d'aquests serveis és un pilar fonamental per al funcionament diari de tot l'Ajuntament de Barcelona ja que són les xarxes de comunicacions bàsiques perquè tots els treballadors de l'Ajuntament puguin desenvolupar les seves tasques digitals, així com prestar tots els serveis telemàtics als ciutadans. Per aquest motiu esdevé un contracte d'interès públic.

Per a l'elaboració dels plecs que regeixen aquesta contractació es va realitzar la consulta preliminar de mercat referent al Servei de gestió i explotació integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals de l'Ajuntament de Barcelona, l'informe de resultat degudament motivat forma part del present expedient de contractació, i s'ha publicat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/b03ea51e-52ff-4893-9708-40d780ba69e8/200162963>

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta contractació consisteix en la gestió i operativa de la Xarxa mitjançant la realització de les següents prestacions:

2.1 Recepció infraestructura actual

Aquesta prestació inclou els treballs de recepció, integració i posada en funcionament de les Xarxes Passives i actives de l'Ajuntament.

S'inclouen les tasques següents:

- Recepció de cadascuna de les Xarxes Passives i Actives, incloent inventariat, mesures.
- Recepció i gestió dels serveis que actualment s'estan prestant.
- Servituds associades a infraestructures corporatives.

2.2 Realitzar el control i seguiment del projecte

- Establir els comitès de seguiment i control requerits per la relació amb l'Ajuntament.
- Adoptar les bones pràctiques i metodologies requerides pel Departament de Qualitat de l'Ajuntament.

- Proporcionar accés transparent a tota la informació de la gestió de la Xarxa Integrada durant el temps que duri el contracte, ja sigui tant mitjançant els informes que sol·liciti l'Ajuntament com a través de qualsevol altra forma que consideri adient l'Ajuntament.
- Executar les decisions preses durant les reunions de control i seguiment.

2.3 Manteniment planta actual del Wifi

Xarxa WiFi destinada tant a serveis corporatius com a prestació del serveis WiFi Barcelona (en endavant, Xarxa WiFi), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa (enrutadors, punts d'accés WiFi tant interiors com exteriors) i els seus sistemes de gestió.

S'inclouen les tasques següents:

- Gestionar el manteniment i la correcta configuració dels equips de gestió de les xarxes WiFi així com dels punts d'accés d'aquestes.
- Garantir el correcte funcionament de tots els portals d'accés als serveis Barcelona WiFi i corporatius.

2.4 Manteniment planta actual xarxa activa

La xarxa activa consisteix en:

- Xarxa destinada a usos corporatius municipals (en endavant "Xarxa Corporativa Municipal"), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa utilitzada per control de mobilitat urbana (en endavant, "Xarxa de Control de Mobilitat Urbana"), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.
- Xarxa utilitzada per telecontrol del túnels viaris de la ciutat (en endavant, "Xarxa de Telecontrol de Túnels Viaris de la Ciutat"), composta per una infraestructura de fibra òptica, una electrònica de xarxa i els seus sistemes de gestió.

S'inclouen les següents tasques per a la gestió de les infraestructures actives (equipaments):

- Realitzar els protocols d'acceptació dels nous equipaments a la Xarxa Integrada per tal de garantir un entorn homogeni i els nivells de qualitat adients establerts al llarg de la durada del Contracte.
- Realitzar la configuració i integració de l'equipament de xarxa per a una correcta explotació del serveis definits pel IMI.
- Manteniment preventiu dels equipaments de xarxa in situ i en remot a través del sistemes de suport a l'operació necessaris.
- Gestió de les incidències a través del manteniment correctiu dels equipaments per garantir els nivells de qualitat i de servei establerts.

- Realitzar una adequada supervisió del rendiment dels equips i la Xarxa Integrada per tal d'anticipar-se a incidències de servei.
- Gestionar qualsevol treball programat sobre els equipaments en servei per tal de garantir una adequada avaluació de l'impacte en els serveis i assegurar una planificació i coordinació amb els clients per notificar tot treball programat que pugui tenir impacte en els serveis.
- Garantir el correcte dimensionament dels recanvis necessaris per garantir les accions de manteniment preventiu sobre equipaments.
- Garantir la disponibilitat de recanvis amb l'adequada distribució geogràfica per garantir els nivells de servei compromesos a accions de manteniment correctiu sobre equipament.
- Garantir la disponibilitat de contractes de suport de fabricant per tal de garantir un suport adequat en cas d'incidències complicades que requereixin d'una anàlisi molt detallada.

2.5 Manteniment planta actual xarxa passiva

La Xarxa Passiva correspon al conjunt de canalitzacions, pals, pericons, cables de fibra òptica, caixes d'empulament i repartidors òptics que formen part de les xarxes de fibra òptica que es transferiran, és a dir, la xarxa de fibra òptica de l'IMI, la xarxa de fibra òptica de mobilitat i túnels viaris. Queden explícitament exclosos els equips actius.

La gestió de les infraestructures passives consisteix en:

- Realitzar les activitats d'acceptació i integració necessàries a les noves infraestructures per garantir uns paràmetres homogenis de qualitat i de nivell de servei establerts al llarg de la durada del Contracte.
- Mantenir en condicions òptimes i de forma preventiva les infraestructures de telecomunicacions en tots els seus elements.
- Gestionar les incidències en infraestructures de forma correctiva davant de qualsevol tipus d'incidència per tal de garantir els nivells de serveis compromesos.
- Executar la configuració de la infraestructura física de fibra òptica per establir els enllaços i gestionar-la a través dels sistemes de suport a l'operació establerts a tal finalitat.
- Gestionar qualsevol treball programat sobre les infraestructures en servei per tal de garantir una adequada avaluació de l'impacte en serveis i assegurar una planificació i coordinació amb els clients per notificar qualsevol treball programat que pugui tenir impacte en els serveis.
- Garantir el correcte dimensionament de recanvis necessari per garantir les accions de manteniment preventiu.
- Garantir la disponibilitat de recanvis amb l'adequada distribució geogràfica per garantir els nivells de servei compromesos amb les accions de manteniment correctiu sobre infraestructures.

2.6 Gestió d'espais tècnics de titularitat o ús municipal

- És objecte d'aquest contracte desenvolupar totes les activitats de gestió i manteniment especificats al punt 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques pel que fa les infraestructures municipals destinades a encabir sistemes de telecomunicacions de titularitat municipal o d'operadors de telecomunicacions que les requereixin per el desplegament de les seves xarxes, d'acord amb el marc normatiu actual.-

2.7 Desplegar els sistemes d'informació necessaris per a la seva explotació i provisió de serveis Integració d'infraestructures adicional

- Aquesta prestació inclou totes les tasques necessàries pel desplegament del sistema d'informació incloent els sistemes de supervisió d'equipaments i serveis, els sistemes de suport a l'operació (servicedesk, inventari, estadístiques, facturació, etc.).
- Respecte al disseny dels sistemes de gestió d'incidències (servicedesk), inventari, i supervisió d'equips, posar a disposició de l'Ajuntament les interfícies necessàries per tal de garantir-ne l'accés remot perquè aquest pugui monitoritzar en temps real tota la informació disponible en aquests sistemes.
- Introducció de tota la informació d'inventariat de la xarxa passiva de fibra òptica desplegada en l'eina actual utilitzada per l'Ajuntament (Vista).
- Mantenir tots els sistemes propietaris associats a cadascun dels elements de la Xarxa Integrada.
- Disposar d'una eina amb les funcionalitats equivalents a APEX així com desenvolupar les interfícies oportunes per realitzar el bolcat de dades necessàries al programari Vista.

2.8 Retorn de la Xarxa Integrada abans de la finalització del servei

- Retorn dels actius: Xarxa activa i Xarxa passiva.
- Retorn de tots els Sistemes d'Informació (OSS) desplegats.
- Traspàs dels acords i contractes establerts amb tercers per a la cessió d'ús d'infraestructures.
- Transferència de les configuracions i paràmetres per mantenir la gestió dels serveis operatius.
- Formació a l'Ajuntament.

Es contempla la totalitat dels elements que formen part de les Xarxes Passives i Actives, Wifi, l'ampliació de contracte corresponent i la gestió dels diferents espais tècnics que gestiona a dia d'avui l'IMI.

Tots aquests serveis abans enumerats, i que s'inclouen dins de l'objecte i abast del contracte, queden concretats de manera més exhaustiva al plec de prescripcions tècniques que acompanya l'expedient.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 50332000-1 (Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMI no disposa, a dia d'avui, de suficients recursos humans ni materials propis per efectuar aquestes tasques i tampoc pot plantejar-se la seva ampliació. És per això que proposa la contractació dels serveis objecte del contracte mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir de l'1 de gener de 2026 o del dia següent a la seva formalització si aquest fos posterior i contempla una durada de 12 mesos.

Durant el període inicial de 2 mesos es durà a terme la transició de serveis entre l'adjudicatari sortint del contracte actual i l'adjudicatari entrant que resulti d'aquesta licitació. A mesura que es realitzi aquesta transició dels serveis l'empresa adjudicatària serà responsable de la prestació del servei progressivament, fins a la finalització del contracte de servei vigent. Mentrestant realitzarà la recepció del servei dins del servei de Manteniment Recurrent – Transició.

En el cas que es formalitzi més tard de la data de l'1 de gener de 2026, el període de transició s'anirà reduint en la mateixa proporció que el temps transcorregut més enllà d'aquesta data, i en tot cas i com a màxim fins el dia 1 de març de 2026, moment en que començarà l'execució del servei efectiu per part de l'adjudicatari.

En cas de continuïtat de l'empresa proveïdora segons els supòsits detallats a l'apartat 4.2. Fase de transició del plec de prescripcions tècniques, no existirà aquest període de transició del servei ni conseqüentment esdevindrà objecte de facturació, iniciant-se la vigència del contracte l'1 de març de 2026 o del dia següent a la seva formalització si aquest fos posterior.

4.2. IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és d'1.995.960,89 € (IVA inclòs), dels quals 1.649.554,45 € corresponen al pressupost net i 346.406,44 € en concepte d'IVA al tipus del 21 %.

Aquest import anirà a càrrec dels pressupostos d'inversió i de despeses corrents de l'IMI dels exercicis 2026 i 2027 segons les taules següents de distribució per anualitats:

Distribució de pressupost per any:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2026	1.374.628,71 €	288.672,03 €	1.663.300,74 €
2027	274.925,74 €	57.734,41 €	332.660,15 €
Total	1.649.554,45 €	346.406,44 €	1.995.960,89 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

4.3. METODOLOGIA I JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'Annex I que acompanya aquest informe.

5. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precises en funció de cadascun dels serveis objecte del plec que s'acompanya.

5.1 Imports màxims de modificació

El percentatge màxim d'ampliació és del 20,00% de l'import inicial del contracte i el percentatge màxim de disminució previst és del 20,00% de l'import inicial del contracte.

5.2 Resum econòmic dels possibles augments o disminucions del contracte

La següent taula mostra la distribució d'import màxim i mínim d'ampliació i disminució sobre el preu inicial del contracte corresponents a les possibles modificacions per causes precises i previstes i la distribució sobre els diferents serveis:

Causas previstes de modificació	Import contracte (IVA exclòs)	% Ampliació sobre import del contracte	Import màxim ampliació (IVA exclòs)	% Disminució sobre import del contracte	Import màxim disminució (IVA exclòs)
Modificacions per augment o disminució d'elements de xarxa a gestionar	1.649.554,45€	20%	329.910,90€	20%	- 329.910,90€
TOTAL	1.649.554,45€	20%	329.910,90€	20%	- 329.910,90€

5.3 Criteris de modificació del contracte per servei

Degut a la naturalesa dinàmica dels contractes que abasten infraestructures tecnològiques i de xarxa, tals i com les que comprenen punts d'accés WiFi i fibra òptica, sovint requereixen de flexibilitat per adaptar-se a noves necessitats, avenços tecnològics o expansions no previstes durant la fase d'execució. A continuació, es detallen els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix.

- Si com a resultat de la "due diligence", prevista en el PPT (Capítol 3), la quantitat d'elements a traspasar supera la desviació màxima a assumir per l'adjudicatari en la seva proposta.

- b) Per un increment o decrement anual en el nombre de equips de xarxa instal·lats, degut a la dinàmica de noves instal·lacions municipals en qualsevol de les xarxes gestionades.
- c) Per un increment anual en la construcció de canalitzacions per fibra òptica i nova estesa de cable de fibra per donar cobertura a les noves instal·lacions.
- d) Per un increment o decrement de punts de cobertura wifi a la via pública que l'Ajuntament o l'IMI demandin per tal proporcionar cobertura a instal·lacions de sensorització a la via pública, o nous serveis als ciutadans.
- e) Per un increment o decrement en el nombre d'espais tècnics de titularitat o ús municipal en el que s'instal·lin sistemes de radiotelecomunicacions d'operadors.

5.4 Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al/a la responsable de l'IMI, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

En cas de modificacions per augment o disminució de volumetries, es presentaran les necessitats en al responsable del contracte per tal d'obtenir la seva aprovació.

Serà el/la Responsable del Contracte de l'IMI qui iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la determinació del cost de la modificació es realitzarà, exclusivament a partir dels preus unitaris oferts al desglossament de la proposta econòmica de l'empresa adjudicatària, establerts als efectes d'aquestes possibles modificacions, per a l'**adquisició i instal·lació** dels següents components de xarxa: "Access Point wifi outdoor", "Access Point wifi indoor", "Element Xarxa Activa" i "Km de fibra òptica" i "Nou espai tècnic (ja sigui terrat, sala tècnica en edifici/galeria o armari al carrer)".

Concepte
Accés point WiFi outdoor (outdoor AP)
Accés point WiFi indoor (Indoor AP)
Element de xarxa activa (Switch/Router)
Km de fibra òptica
Nou espai tècnic (terrat) ocupat per un operador de telecomunicacions per al desplegament de xarxes de radiocomunicacions
Nou espai tècnic (sala tècnica en edifici/galeria o armari de carrer) a gestionar per incorporar equips de telecomunicacions

Els requeriments tècnics i als que s'hauran d'adequar aquests nous ítems i la seva instal·lació, es troben definits a la clàusula 4.4 del plec de prescripcions tècniques.

Serà l'IMI, com a òrgan de contractació, qui a través dels seus serveis tècnics, emetin un informe tècnic motivat que justifiqui la necessitat, l'abast i la quantia de la modificació proposada, indicant les circumstàncies objectives que l'activen.

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE I REVISIÓ DE PREUS

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 12 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

L'IMI es reserva la facultat de no prorrogar tots els serveis-aplicacions objecte del contracte, o si s'escau prorrogar aquests per un termini inferior a la durada de la pròrroga màxima inicialment prevista.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Atès que en aquest Contracte es preveu la possibilitat de pròrroga fins a un màxim d'un any, i s'inclouen unes causes previstes i precises de modificació del mateix, el Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 3.629.019,80 €, IVA exclòs.

Any	VE prestació	VE pròrroga	VE modificacions	Totals
2026	1.374.628,71 €	0,00 €	109.970,30 €	1.484.599,01 €
2027	274.925,74 €	1.374.628,71€	109.970,30 €	1.759.524,75 €
2028	0,00 €	274.925,74€	109.970,30 €	384.896,04 €
Totals	1.649.554,45 €	1.649.554,45 €	329.910,90 €	3.629.019,80 €

8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta amb millor relació qualitat-preu més avantatjosa atindrà a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, ja que les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament (art. 145.3 d) i g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.
3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'inclouen al contracte objectius d'eficiència en l'execució del contracte pel que fa a la informació de la subcontractació en la fase d'execució; pagament del preu a les empreses subcontractades; manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual; mesures per promoure el pla d'igualtat; comunicació inclusiva; mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; mesures de conciliació familiar i personal; havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

(La puntuació màxima serà de 100 punts)

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable en base a judici de valors (fins a 40 punts)

Els licitadors podran adjuntar tota la informació complementària que considerin d'interès, sempre que es presentin els continguts mínims.

Sistema de valoració ponderat:

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. Es valorarà cada subcriteri com a alt, mig-alt, mig o baix en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes.

S'identificarà, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:

- a) **Completa:** Es considera que la proposta realitzada dona resposta a tots els aspectes que se sol·liciten avaluar.

- b) **Detallada:** Es considera que la proposta té la concreció, profunditat i particularitat suficient i desenvolupa tècnicament i funcionalment els diferents ítems a valorar en cadascun dels criteris avaluats.
- c) **Específica:** Es considera que la proposta supera les exigències mínimes del PPT, i contribueix de forma demostrable i quantificable a la millora de la qualitat de les prestacions objecte del contracte.
- d) **Coherent:** Es considera que tota la descripció realitzada per avaluar el propi criteri, tant aspectes tècnics, com funcionals, de gestió o planificació encaixen entre sí i amb els requisits establerts en el plec tècnic. Per tant, ha de permetre verificar que la proposta s'argumenta d'una forma racional i lògica en el seu conjunt.
- e) **Viable:** Es considera que la proposta és viable quan és factible dur-la a terme en el context descrit al plec tècnic, tenint en compte l'organització descrita, el catàleg de serveis-aplicacions, l'arquitectura i requisits generals. Ha de quedar demostrat que les propostes realitzades podrien disposar dels recursos per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible i que tindrien encaix en el context presentat.
- f) **Aporta Valor:** Es considera que la proposta aporta valor quan es tradueix en un impacte rellevant sobre la pròpia prestació del servei i/o al conjunt de sistemes d'informació a mantenir i transformar. Per tant, hauran de mostrar que aporta un valor afegit o millora en la prestació del servei.
- g) **Innovadora:** Es considera que la proposta incorpora solucions innovadores o enfocaments avançats que superen els requisits mínims establerts al plec tècnic, i que es tradueixen en beneficis tangibles i mesurables com una major eficiència i optimització de recursos.

Els subcriteris seran valorats d'acord amb la taula següent, que aplicarà els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima:

Concepte	Nivell d'adequació			
	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Complerta	100%	70%	40%	10%
Detallada	100%	70%	40%	10%
Específica	100%	70%	40%	10%
Coherent	100%	70%	40%	10%
Viable	100%	70%	40%	10%
Aporta Valor	100%	70%	40%	10%
Innovadora	100%	70%	40%	10%

S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta d'ofertes.

L'oferta que no assoleixi un nivell mínim (baix) d'adequació serà valorada amb 0 punts. El nivell d'adequació el definim:

- **Nivell alt:** Nivell d'adequació superior a l'ordinària.

- **Nivell mig alt:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació superior.
- **Nivell mig:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el baix.
- **Nivell baix:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

• **Pla de migració fins a 12 punts**

Es valora la idoneïtat i la qualitat de la proposta del pla de migració presentat per l'empresa licitadora en la mesura que millor garanteixi una transició fluïda i eficient dels serveis, assegurant la continuïtat de les operacions, la minimització dels riscos i l'assoliment dels terminis fixats per l'entrega de serveis corporatius, respectant sempre els mínims detallats a la clàusula 7 del plec de prescripcions tècniques.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Complerta	2
Específica	2
Coherent	2
Viable	2
Innovadora	2
Aporta valor	2

Justificació criteri: Els plans demanats constitueixen una part molt important de la descripció dels procediments per tal de garantir el correcte funcionament tant en el període de producció com en el període de transició dels serveis municipals entre les empreses participants en la transició. Garantint la migració en la millor de les condicions repercutirà en un inici del servei amb menys incidències, i per tant de millor qualitat des de l'inici d'aquest.

• **Pla de posada en marxa fins a 10 punts**

Es valora la qualitat tècnica del pla de posada en marxa per l'empresa licitadora. Aquest pla esdevé fonamental per a garantir una transició eficient, ordenada i sense interrupcions des dels serveis pre existents fins la nova prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària. L'avaluació se centrarà en la capacitat del pla per assegurar l'inici efectiu i ininterromput de les operacions i el compliment rigorós dels terminis fixats per a l'entrega de serveis corporatius, respectant sempre els mínims detallats a la clàusula 7 del plec de prescripcions tècniques. El pla ha de demostrar, a partir de l'enteniment de l'objecte del contracte i el seu impacte en l'operativa municipal, que contribueix a la continuïtat del servei, minimitzant el nivell d'incidències, i en conseqüència, a una major qualitat del servei des del seu inici i posada en marxa.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Completa	2
Detallada	2
Coherent	2
Viable	2
Aporta Valor	2

Justificació criteri: La posada en marxa constitueix un punt crític on s'ha d'assegurar que tots els serveis oferts s'han tingut en compte i d'aquesta manera garantir la continuïtat del servei des del primer dia, dotant així al servei des de l'inici d'una major qualitat en quant a la seva prestació.

• **Pla de traspàs d'infraestructures i serveis fins a 10 punts**

Es valora la qualitat tècnica del pla de traspàs d'infraestructures i serveis presentant per l'empresa licitadora. Aquest pla esdevé cabdal per assegurar una transició fluida, eficient i d'alta qualitat del coneixement i de l'operativa entre l'empresa proveïdora sortint i la nova prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària. L'objectiu principal esdevé l'optimització del temps necessari per al traspàs, garantint la màxima qualitat en la transferència de la informació, procediments i experiències, respectant sempre els mínims detallats a la clàusula 7 del plec de prescripcions tècniques. Un pla de traspàs efectiu ha de demostrar un profund enteniment de la complexitat dels serveis i les infraestructures que abasten l'objecte del contracte, per assegurar la minimització de les incidències i l'eficiència operativa des del primer dia, tot detallant les metodologies, recursos i cronogrames per garantir una transferència sistemàtica i completa.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Detallada	2
Específica	2
Coherent	2
Innovadora	2
Aporta valor	2

Justificació criteri: El pla de traspàs d'infraestructures i serveis és molt necessari per avaluar tant el temps requerit com el treball a realitzar per assegurar el correcte funcionament de tots els sistemes que passen d'una empresa a un altra i assegurar un traspàs el més tranquil i sense fissures possible. Un pla de traspàs correctament realitzat i optimitzat assegura en major mesura un inici del servei a la següent licitació

- **Pla de retorn del servei fins a 8 punts**

Es valora la qualitat tècnica de la proposta del Pla de retorn d'infraestructures aportat per l'empresa licitadora que ha d'exposar l'estratègia, metodologies i recursos que l'empresa implementarà per assegurar la reversió total i efectiva de les infraestructures, i el coneixement associat al finalitzar el període de vigència del contracte. Aquest pla esdevé fonamental per garantir la continuïtat del servei públic i la integritat dels actius municipals un cop finalitzada la relació contractual, minimitzant qualsevol possible disrupció operativa o pèrdua d'informació. El pla ha de detallar, com a mínim, com es procedirà a la devolució de la totalitat dels nous actius a desplegar, si escau, per l'empresa adjudicatària; els actius que han estat cedits a l'inici o en fase d'execució, i que hauran de ser retornats en òptimes condicions de funcionament, d'acord amb allò detallat a l'apartat 11.1 del plec de prescripcions tècniques, que garanteixi una transmissió estructurada del coneixement tècnic i operatiu, amb les configuracions, documentació i procediments per assegurar una assumpció directa de la gestió o facilitar una nova transició sense incidències.

Ponderació de la puntuació:

Concepte	Puntuació
Completa	2
Detallada	2
Coherent	2
Viable	2

Justificació criteri: El correcte retorn de les infraestructures és vital per assegurar la correcta continuïtat del servei, mentre que la formació al nou adjudicatari i/o l'Ajuntament per part de l'antic constitueix una part molt important ja que el coneixement i la experiència del anterior adjudicatari ajuda d'una manera molt important a assegurar la continuïtat i el bon funcionament del servei. Per últim, els sistemes, la gestió d'elements, l'inventari i els sistemes de suport a les operacions són punts molt importants per assegurar la continuïtat i el bon funcionament del servei ja que ens ajuden a tenir correctament documentat el servei i facilita de sobre manera la resolució de qualsevol incidència que pogués ocórrer en el transcurs de les diverses operatives dels serveis associats.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant aplicació de fórmules (fins a 60 punts)

• Preu ofert fins a 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

• Percentatge d'ampliació de punts a gestionar i monitoritzar per nous punts a la xarxa..... fins a 20 punts

Es valora la millora en la capacitat d'escalabilitat del servei de gestió i monitorització de la xarxa corporativa municipal que conforma l'abast inicial previst a l'apartat 10 del PPT sense que comporti un increment del preu del contracte.

S'entén per "nou element de la xarxa" un punt wifi outdoor, un punt wifi indoor, un switch, un router o un armari al carrer.

- Per un compromís de gestionar i monitoritzar un percentatge de creixement de nous elements de la xarxa de fins el 3% de la volumetria inicial sense increment del cost.....10 punts
- Per un compromís de gestionar i monitoritzar un percentatge de creixement de nous elements de la xarxa de fins el 4% de la volumetria inicial sense increment del cost..... 15 punts
- Per un compromís de gestionar i monitoritzar un percentatge de creixement de nous elements de la xarxa de fins el 5% de la volumetria inicial sense increment del cost..... 20 punts

Justificació criteri: Tal i com es contempla a l'apartat 10 del PPT, es pot haver de realitzar inversions incrementals per a la connexió de nous punts de la xarxa corporativa municipal, ja que la xarxa municipal està en constant creixement i també es donen casos en què els punts a gestionar disminueixin degut que s'abandonen certes seus municipals. Aquesta flexibilitat per poder créixer fins a cert punt suposa per al licitador un cost mínim degut que tota la infraestructura per donar el servei es troba instal·lada i en funcionament i a l'Ajuntament li afavoreix en facilitar la burocràcia a l'hora de donar d'alta nous elements dintre del contracte en vigor.

• **Percentatge de millora dels SLAs establerts fins a 5 punts**

Es valora la millora en el temps de resolució per tots i cadascun dels SLA de l'apartat 16.1.1 Disponibilitat i temps de resolució d'incidències del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Per una millora del temps de resolució d'incidències de 30 minuts inferior al temps de resolució d'incidències requerit 1 punt
- Per una millora del temps de resolució d'incidències de 60 minuts inferior al temps de resolució d'incidències requerit 2.5 punts
- Per una millora del temps de resolució d'incidències de 90 minuts inferior al temps de resolució d'incidències requerit i una millora de la disponibilitat del servei a seus corporatives amb accés simple i accés redundant del 99,8% 5 punts

Justificació criteri: els Service Level Agreements constitueixen una part fonamental per tal de garantir el bon funcionament dels serveis. Els percentatges que es demanen de millora des SLAs serveixen per garantir encara més aquest compliment dels serveis a realitzar i per tant repercuteix en la millora del servei i la qualitat entregada.

LÍMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat, de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 in fine:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, consegüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la

vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

Solvència Econòmica i Financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 1.200.000,00€ IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència Tècnica o Professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar a les que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 800.000,00 €.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

Per poder ser acceptades a aquesta licitació, les empreses licitadores hauran d'acreditar que compleixen amb els següents criteris de solvència:

- Declaració responsable del licitador en la que acrediti els següents extrems:
 - Haver gestionat el desplegament de xarxes de fibra òptica, que inclogui equipament Ethernet i IP/MPLS en els darrers cinc anys (2017-2022) i que, addicionalment, reuneixi les següents característiques mínimes:
 - Manteniment i Operació de xarxes multifabricant de transmissió (fibra, radioenllaços, etc.) i tecnologies IP (Network, AP) per una planta mínima de 2.500 dispositius virtualitzats o no (routers ,switches, proxies, AP, etc.)

El desplegament, configuració i posada en marxa de com a mínim 20 nodes troncal IP/MPLS en xarxes de fibra òptica.
 - El desplegament, configuració i posada en marxa de com a mínim 100 nodes d'accés basats en tecnologia Ethernet sobre xarxes de fibra òptica.
 - El desplegament, configuració i posada en marxa de com a mínim 200 punts d'accés basant en tecnologia WiFi.
 - Que explota una infraestructura de comunicacions electròniques de xarxa passiva. Com a mínim el licitador haurà d'acreditar:
 - L'explotació d'una xarxa de fibra òptica amb una extensió mínima de 500 Km.
 - Que actualment explota una infraestructura de comunicacions electròniques de xarxa activa basada en Ethernet i IP/MPLS, que haurà de tenir les següents característiques mínimes:
 - L'explotació de com a mínim 20 nodes troncal basats en tecnologia IP/MPLS
 - L'explotació de com a mínim 100 nodes d'accés basats en tecnologia Ethernet
 - L'explotació de com a mínim 500 punts d'accés WiFi
 - Que disposa d'un centre de control amb servei de supervisió i control de nodes de xarxa amb dimensió suficient per gestionar xarxes de comunicacions electròniques amb l'abast mínim requerit en el PPT.
- Que ha realitzat serveis o projectes, amb clients públics o privats, en el transcurs dels darrers 3 anys, corresponents a desplegament, operació i manteniment de xarxes de telecomunicacions que suposin un volum global dels tres anys de com a mínim 2,5 milions d'euros.
- Certificació tècnica del fabricant dels equips sol·licitats al punt 18.3 del PPT, conforme el licitador està capacitat per la instal·lació i manteniment d'aquests equips. En cas que el licitador no disposi d'aquesta certificació de fabricant, haurà d'aportar document de

compromís de subcontractar la instal·lació a un integrador que disposi de la certificació demanada.

Tots aquests punts són necessaris per tal de gestionar correctament l'actual xarxa municipal degut que es compta amb un nombre superior d'elements als especificats anteriorment i, per tant, és necessària l'experiència del nou proveïdor a l'hora de gestionar i mantenir un volum mínim d'elements per tal de garantir el correcte funcionament i la rapidesa en la solució de possibles problemes que poguessin esdevenir.

La presentació d'aquesta solvència addicional no vulnera la lliure competència ni afecta el principi de concurrència, tenint en compte que en l'àmbit de la indústria de la integració d'elements de networking i els treballs de fibra òptica al carrer ha esdevingut una situació freqüent i normalitzada la possessió d'aquest condicionants per a la realització de treballs d'enginyeria de telecomunicacions d'alta complexitat a l'àmbit de qualsevol empresa operadora.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim amb l'experiència professional per a cada perfil professional tal i com s'exigeix al plec de prescripcions tècniques, apartat 7.3.

10.SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers/es la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei.

L'empresa contractista està obligada a abonar als/a les subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els/les tercers/es subcontractats/des no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els/les tercers/es subcontractats/des tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la

documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar les empreses subcontractades el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El/La responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu a les empreses subcontractades.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractades.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada a l'empresa licitadora, en el seu cas a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

11. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de la resolució adoptada pel Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica en data de 24 de febrer de 2025 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 26 de febrer de 2025, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Director de serveis Generals, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Cap del Departament d'Aprovisionament, o el/la suplent designat.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el/la substitut/a que es designi.
- Vocal: Secretaria Delegada, o Lletrat/da de la plantilla
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegui la Intervenció general.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi.

12. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de

l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari del contracte ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Organització punt 7.3); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades. Per últim, atès que intervenen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari durant l'execució del contracte, esdevé adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

De caràcter social:

13.1. El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes alliberadors**.

13.2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

13.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

13.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

En tots els casos, l'empresa contractista obligada a disposar d'un pla d'igualtat haurà hagut de presentar abans de l'adjudicació el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, per tal d'acreditar els requisits previs de participació en la licitació.

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

13.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

** S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

13.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitació del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

13.7. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, i permetin la conciliació.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquest apartat, pel que fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigit per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

14. LOPDIGDD

Les dades a considerar pel nivell de risc que comporta el seu tractament, per cada servei de l'abast del present contracte, s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, cognoms i nom, adreça, e-mail, telèfon.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.

- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, seran tractades únicament amb la finalitat de gestionar i mantenir la xarxa.

Els tractaments afectats són:

Sector municipal responsable	Codi tractament	Nom del Tractament	Finalitat del Tractament
4a Tin. ALCALDIA Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme	414	WIFI ciutadà (Portal Captiu)	Gestió de les actuacions municipals de suport a Serveis BCN TIC: wifi ciutadà

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'IMI i/o l'Ajuntament de Barcelona, l'empresa adjudicatària serà considerada responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'IMI repercutirà en l'empresa adjudicatària els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'empresa adjudicatària. En tot cas, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir indemne l'IMI i l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

15. PENALITZACIONS

Sense perjudici de l'aplicació del règim sancionador i de la possibilitat de resoldre el contracte per incompliment del mateix per causes imputables al contractista prevista en el Plec de Condicions Administratives, s'estableixen les penalitzacions següents:

Les penalitzacions per incompliment del servei tenen com objectiu compensar a l'Ajuntament per l'incompliment en qualsevol dels paràmetres definits dins l'apartat 16 de nivells de qualitat de servei del Plec de Prescripcions Tècniques.

El nivell i nombre de penalitzacions serà utilitzat com indicador per avaluar la prestació dels serveis inclosos en el catàleg de serveis per part de l'adjudicatari.

El licitador es comprometrà a complir i acceptar les penalitzacions a què es refereix la present clàusula així com la seva valoració i execució.

L'import de les penalitzacions s'abonarà de forma mensual o trimestral, segons escaigui, coincidint amb l'emissió de les corresponents factures previstes a la clàusula 17 del plec de clàusules administratives particulars per la prestació dels diferents serveis.

15.1.1. Penalització per incompliments

Les penalitzacions per incompliment del servei tenen com objectiu compensar a l'Ajuntament per l'incompliment en qualsevol dels paràmetres definits dins el capítol de nivells de qualitat de servei.

El nivell i nombre de penalitzacions serà utilitzat com a indicador per avaluar la prestació dels serveis inclosos en el catàleg de serveis per part de l'adjudicatari.

La compensació per penalitzacions de servei pel catàleg de serveis serà la indicada en els punts següents, on apliquen penalitzacions per incompliments en temps de provisió, disponibilitat del servei i temps de resolució d'avaries:

- **Penalització per temps de provisió:** En cas que no es compleixin els compromisos de temps de provisió de servei, s'aplicarà una penalització del 100€ per dia de retard.

Pel cas de serveis a mida que quedin fora de l'abast del present catàleg de serveis, s'aplicarà la mateixa penalització que la detallada anteriorment però prenent com a base la data planificada per a l'activació del mateix.

- **Penalització per disponibilitat de servei:** En cas que no es compleixin els valors de disponibilitat de servei, la quantia de la penalització es calcularà segons la següent taula:

Disponibilitat	Penalització
0,5% per sota de l'objectiu de disponibilitat	100€
1% per sota de l'objectiu de disponibilitat	200€
1,5% per sota de l'objectiu de disponibilitat	300€
≥2% per sota de l'objectiu de disponibilitat	500€
> 20% per sota de l'objectiu de disponibilitat	Mes no facturable

Penalització per disponibilitat de servei

El temps de disponibilitat serà mesurat i penalitzat mensualment. Els mesos de baixa disponibilitat (> 20% per sota de l'objectiu de disponibilitat) es consideraran com a no facturables dins el període de facturació vigent, això suposa que no es podrà facturar l'import equivalent. Aquest import correspon a dividir per 12 mesos l'import corresponent al preu anual de l'Explotació dels punts de la xarxa WiFi

- **Penalització per temps de resolució d'incidències:** En cas que no es compleixin els valors temps de resolució d'incidències, la quantia de la penalització es calcularà segons la següent taula:

Hores passades del temps previst per la reparació de la incidència	Penalització
0-3	100€
3-4	200€
4-6	300€
≥6	500€
Per cada 24h addicionals	500€

Penalitzacions per temps de resolució d'incidències

El temps de resolució per incidència serà mesurat mensualment.

En cas de produir-se durant el període de mesura més d'una incidència per un mateix servei, el valor de la penalització mensual serà la suma de penalitzacions obtingudes en les resolucions de cadascuna de les incidències.

- **Penalització per baixa de servei:** En cas que no es compleixin els terminis de baixa de serveis especificitats en el catàleg de serveis, els dies de retard respecte aquest termini es consideraran com a no facturables dins el període de facturació vigent.

16. PROPOSTA

Per tot això la Directora que subscriu proposa s'iniciï els tràmits adients per tal l'òrgan de contractació autoritzi la contractació del projecte d'evolució tecnològica, gestió i explotació integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals per l'import total de 1.995.960,89€, dels quals 1.649.554,45 € corresponen al import net i 346.406,44 € al 21% d'IVA, d'acord amb les condicions tècniques detallades al PPT que s'annexa a aquest document i amb càrrec al pressupost de l'IMI pels exercicis del 2026 fins al 2027, i convocant la corresponent licitació mitjançant procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada.

Barcelona,

Sandra López López
Cap de Departament de Telecomunicacions i Infraestructures

Patricia Moreno Atanasio
Direcció de Serveis de Innovació i tecnologies de ciutat

17. ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació s'ha determinat a partir del contracte vigent, identificat amb el número d'expedient 23000080, relatiu a la gestió i operativa de la xarxa, que tenia un import de licitació d'1.911.839,93 euros (IVA inclòs).

Així mateix, aquest cost s'ha actualitzat aplicant la variació de [l'Índex de Preus al Consum \(IPC\)](#) des de l'aprovació de l'expedient de referència, al juny de 2023, moment en què es va definir el preu, fins al març de 2025, últim publicat.

És per això, que s'informa que el pressupost s'ajusta als preus generals del mercat

	Oferta licitació actualitzada
Sense IVA	1.649.554,45 €
Amb IVA (21%)	1.995.960,89 €

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent¹:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	965.922,68 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)¹*	328.413,71 €
Costos formació i prevenció (1%)*	9.659,23 €
TOTAL (Suma costos directes)	1.303.995,62 €
Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (15%)**	195.599,34 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	1.499.594,96 €
Benefici industrial (10%)***	149.959,49 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	1.649.554,45 €

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

** Percentatge calculat sobre el total de costos directes

*** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.