

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA** emet la següent,

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació de serveis de “SERVEIS I SISTEMES DE VEU FIXA, DADES I ACCÉS A INTERNET PER A BARCELONA SE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. (BSM) I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. (CBSA).”

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en licitar els serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa, dades i accés a Internet de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (BSM) i de Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA).

Actualment Barcelona de Serveis Municipals, S.A (BSM) i de Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA) disposen i tenen en funcionament tot un conjunt de serveis de telecomunicacions prestats per operadors que permeten la connectivitat de tots els serveis de comunicacions de veu fixa i serveis de dades i accés a Internet.

Els serveis de telecomunicacions constitueixen una infraestructura crítica per al funcionament ordinari de BSM i CBSA, ja que garanteixen la connectivitat i la comunicació eficient tant interna com externa. La telefonia fixa continua essent un canal fonamental per a l'atenció a la ciutadania, la coordinació entre unitats administratives i la comunicació amb altres entitats públiques i privades, assegurant una comunicació fiable, segura i de qualitat.

D'altra banda, els serveis de transmissió de dades i accés a Internet són imprescindibles per al desenvolupament dels procediments administratius electrònics, la consulta i tramitació d'expedients, la gestió documental, així com l'accés a aplicacions corporatives i plataformes d'interoperabilitat amb altres administracions.

A més, en un context de transformació digital i de compliment de les normatives en matèria d'administració electrònica i protecció de dades, és imprescindible disposar de serveis de telecomunicacions moderns i adaptats als requisits tècnics i de seguretat actuals. La contractació d'aquests serveis garanteix la continuïtat operativa de l'organisme, facilita l'accés remot quan sigui necessari, i contribueix al compliment de les obligacions legals i estratègiques en matèria de digitalització del sector públic.

L'entitat no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans, ni materials propis a les funcions abans esmentades per ta de poder portar a terme l'objecte del contracte. La majoria de serveis

requerits únicament poden ser prestats per operadors de telecomunicacions.

Segon.- Objecte del contracte: L'objecte del contracte fa referència a la provisió dels serveis i sistemes de veu fixa, dades i accés a Internet de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (BSM) i de Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA).

Els serveis de comunicacions de veu fixa, dades i accés a Internet de Barcelona de Serveis Municipals S.A (BSM) i de Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA) precisen d'un nou procés de contractació atès que els contractes vigents finalitzen en Març de 2026 i no es permet prorrogació dels mateixos.

Per altra banda, Barcelona de Serveis Municipals S.A (BSM) i Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA) han de fer front a les noves necessitats de la societat de la informació. En aquest sentit, els serveis de veu i dades juguen un paper bàsic en la configuració dels sistemes de comunicació corporatius i esdevenen una eina clau per la gestió dels serveis que comporten un elevat cost econòmic. Una gestió acurada d'aquests serveis té com a resultat un increment de la satisfacció dels usuaris, un aprofitament òptim dels recursos disponibles i una reducció dels costos associats.

La contractació dels serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa, dades i accés a Internet de Barcelona de Serveis Municipals S.A (BSM) té els següents objectius principals:

- Millorar les capacitats dels serveis actuals i dotar de major disponibilitat i redundància a les seus.
- Reducció dels costos en matèria de comunicacions.

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en quatre (4) anys, amb UNA (1) pròrroga d'un (1) any.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

S'adjunta a l'expedient informe raonat del servei que promou la contractació, tot exposant la necessitat, idoneïtat i característiques del contracte, així com el seu valor estimat i justificació del mateix.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Sr. Artur Frigola Perez	Sra. Marta Labata
Salvador Director Corporatiu Tecnologies de	Directora General
La Informació, Comunicacions i	Barcelona de Serveis
Municipals, SA Estratègia Digital	
Barcelona de Serveis Municipals, SA	