

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.

CONTRACTE TIPUS

SERVEIS I SISTEMES DE VEU FIXA, DADES I ACCÉS A INTERNET DE BARCELONA DE SERVEIS
MUNICIPALS (BSM), I CEMENTIRIS DE BARCELONA (CBSA)

Lot 1 Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa, serveis de comunicacions de dades i accés
a Internet, per a la xarxa primària corporativa

Barcelona,

REUNITS

D'una part la Sra. _____, major d'edat, amb DNI. _____ i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer _____, _____, _____ a planta, _____, Espanya.

I de l'altra el Sr. _____

INTERVENEN

La primera, en nom i representació de la Companyia Mercantil "BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A." (en endavant BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.), domiciliada a Barcelona (Espanya), carrer _____, _____, _____ a planta _____, C.I.F. _____, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom _____, foli _____, full núm. _____, inscripció _____. El Sr. _____ actua en la seva condició de _____ de la Companyia, d'acord amb la designació _____, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. _____ el dia ____ de _____ de _____, amb el núm. _____ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article ____ dels Estatuts de la Societat.

El segon en nom i representació de _____.

EXPOSEN

I.- Els serveis de comunicacions de veu fixa, dades i accés a Internet de Barcelona de Serveis Municipals S.A (B:SM) precisen d'un nou procés de contractació atès que actualment estan subministrats a partir de contractes marc derivats de la contractació de l'Ajuntament de Barcelona. Aquests contractes finalitzen vigència a final d'any 2020 i no es permet prorrogació dels mateixos.

Per altra banda, Barcelona de Serveis Municipals S.A (B:SM) ha de fer front a les noves necessitats de la societat de la informació. En aquest sentit, els serveis de veu i dades juguen un paper bàsic en la configuració dels sistemes de comunicació corporatius i esdevenen una eina clau per la gestió dels serveis que comporten un elevat cost econòmic. Una gestió acurada d'aquests serveis té com a resultat un increment de la satisfacció dels usuaris, un aprofitament òptim dels recursos disponibles i una reducció dels costos associats.

L'objecte d'aquest contracte pertany al Lot 1 que es refereix a Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa, serveis de comunicacions de dades i accés a Internet, per a la xarxa primària corporativa

II.- A tal fi, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A, ha convocat un procediment obert per a l'adjudicació del CONTRACTE RELATIU A _____, publicant-se el corresponent anunci de convocatòria a la Plataforma de Contractació de la Generalitat en data _____ i al Diari Oficial de la Unió Europea en data _____.

III.- L'òrgan de Contractació de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., per Resolució de data _____, ha adjudicat el contracte relatiu _____, a _____.

IV.- L'adjudicatari ha acreditat davant la Mesa de Contractació de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha constituït la fiança definitiva exigida en les bases de licitació, que ha quedat a disposició de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. als efectes previstos en aquest Contracte.

V.- Les parts procedeixen a la formalització del Contracte relatiu a _____, i que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE

1.- L'objecte del contracte es refereix a la prestació dels SERVEIS I SISTEMES DE VEU FIXA, DADES I ACCÉS A INTERNET PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. (BSM), I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. (CBSA), *Lot 1 Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa, serveis de comunicacions de dades i accés a Internet, per a la xarxa primària corporativa*

Abast del Lot 1 – 'Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa, serveis de comunicacions de dades i accés a Internet per a la xarxa primària corporativa' contempla:

- El conjunt d'enllaços d'accés de veu fixa a la xarxa d'operador XTC des de cadascun dels centres de BSM i CBSA.
- El tràfic associat a cadascun dels enllaços d'accés a la XTC.
- El conjunt de serveis de xarxa intel·ligent de BSM i CBSA.
- L'encaminament i gestió del tràfic entrant i sortint associat a cadascun dels serveis de xarxa intel·ligent.
- Actualització tecnològica dels sistemes de telefonia IP de BSM. Actualitzacions de versions i ampliacions de llicenciamment.
- Manteniment i gestió dels sistemes ToIP i de tots els sistemes/eines associades de BSM i CBSA.
- El conjunt d'enllaços d'accés de dades a la xarxa primària corporativa de cadascun dels centres de BSM i CBSA.
- L'accés centralitzat a Internet, per a l'accés a Internet dels usuaris de la xarxa de dades de BSM i CBSA.
- El conjunt d'accessos a Internet descentralitzats.
- El conjunt de serveis associats a l'explotació/gestió dels serveis i sistemes de comunicacions inclosos en el present lot.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.

Formen part de l'objecte del contracte de la present licitació els desplaçaments, la mà d'obra i material necessari per la prestació del servei.

L'abast de les condicions tècniques del present contracte s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques, les quals seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

En tot cas, les prestacions derivades del contracte es realitzaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi BSM.

2.- El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'annexa:

- El Plec de Clàusules Particulars, com annex núm. __.
- El Plec de Prescripcions Tècniques, com annex núm. ___.
- L'oferta econòmica presentada per _____, que s'acompanya com annex núm. __.
- L'oferta tècnica presentada per _____, que s'acompanya com annex núm. __.
- Còpia de la fiança, com annex núm. ____.
- Certificat de la pòlissa de Responsabilitat, com annex núm. ____.
- Compromís d'adscripció de mitjans, com annex núm. __.
- Altres

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten totes les parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

2.- PREU

Pels serveis i sistemes de veu fixa, dades i accés a Internet per a la xarxa primària de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i de Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA), amb els següents imports:

TOTAL LOT 1	Cost total (€/mes)	Cost total (€/any)	Cost total contracte (4 anys)
Cost total serveis i sistemes de veu fixa, BSM; CBSA sense IVA			
Cost total serveis de dades i d'accés a Internet BSM; CBSA sense IVA			
COST TOTAL SENSE IVA	XX,XX.-€	XX,XX.-€	XX,XX.-€
COST TOTAL AMB IVA	XX,XX.-€	XX,XX.-€	XX,XX.-€

Pels serveis
d'ampliació (Segons
requeriments del
plec tècnic).

Serveis d'accés a Internet	Preu ofertat
<u>Serveis d'accés a Internet</u>	
Increment de cabal de 500Mbps sobre accés centralitzat	
Increment de cabal de 1Gbps sobre accés centralitzat	
Adreçament públic, blocs de 8	
FTTH 300Mbps/300Mbps	
FTTH 600Mbps/600Mbps	
FTTH 1Gbps/1Gbps	
IP fixa per a accés individual	

Serveis de connectivitat de veu fixa	Preu ofertat
<u>Serveis de connectivitat de veu fixa</u>	
Servei Trunk IP - Canals Trunk IP	
Servei Trunk IP - Cabal prioritzat sobre accés de dades	
Servei Trunk IP - Equipament SBC	
Accés primari (30 canals)	

Sistemes de veu fixa	Preu ofertat
Serveis de dades	Preu ofertat
<u>Serveis de dades</u>	
Servei de dades bàsica	
Serveis addicionals	Preu ofertat
Terminal IP gamma operadora/expansió	
<u>Serveis addicionals</u>	
Servei d'accés asimètric Ethernet a xarxa privada - Accés 1000	
Terminal SIPphone	
Terminal SIPphone	
Llicència per a canal Trunk IP addicional	
Auditoria d'instal·lacions interiors addicional	
Llupus (in. SIP) addicional	
Ampliació de cabal sobre accés MPLS / Ethernet existent	
Ampliació de cabal de dades 1M (veu/multimèdia) sobre enllaç Ethernet simètric existent	
Ampliació de cabal sobre accés MPLS / Ethernet existent -	
Ampliació de cabal de dades 10M (dades) sobre enllaç Ethernet simètric existent	
Ampliació de cabal sobre accés MPLS / Ethernet existent -	
Ampliació de cabal de dades 10M (veu/multimèdia) sobre enllaç Ethernet simètric existent	
Nous accessos asimètrics FTTH a xarxa privada - Simètrica 100M/100M (amb QoS) o superior	
Nous accessos asimètrics FTTH a xarxa privada - Simètrica 300M/300M (amb QoS) o superior	
Nous accessos asimètrics FTTH a xarxa privada - Simètrica 600M/600M (amb QoS) o superior	

Serveis opcionals	Preu ofertat
<u>Serveis de SD-WAN</u>	
Equip i Infraestructura central	

Seu gran	
Seu petita	
<u>Serveis de Anti-DDoS</u>	
Servei d'anti-DDoS	

Els imports indicats en l'**Annex L1** , format part integrant del present contracte i inclouen tots els conceptes necessaris per a l'execució correcta de la prestació contractual.

El cost mensual de les ampliacions es calcularà considerant un període de 48 mesos. Els licitadors hauran d'indicar el valor residual en cas que el contracte amb BSM finalitzi abans d'haver transcorregut les 48 mensualitats del sistema ampliat

2.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries i, en concret, les que es relacionen a continuació, essent de caràcter merament enunciatiu, però no limitat:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- La mà d'obra, maquinària, utilitatges, eines i tot el material necessari.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per l'execució de la prestació.
- Dietes i manutenció del personal, en cas de ser necessaris.

3.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

L'import corresponent als serveis i sistemes de veu fixa, dades i accés a Internet per a Barcelona Serveis Municipals, S.A.(BSM), i Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA) es facturarà mensualment.

L'adjudicatari haurà de presentar la facturació amb conceptes a mes vençut, per tant, Barcelona Serveis Municipals, S.A.(BSM), i Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA) no acceptaran facturació anticipada dels serveis objecte del contracte.

Forma de pagament

BSM pagarà el seu import transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als sistemes informàtics de BSM del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable). La factura es pagarà mitjançant confirming.

La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per BSMSA, així com l'acceptació prèvia del corresponent pressupost per part de BSM relativa als productes lliurats en aquell període. La factura s'haurà d'enviar per correu electrònic, en format pdf (un pdf per factura) a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura.

Per a la cessió o endós de qualsevol factura es necessitarà la prèvia conformitat de BSM. En el cas que BSM incorregués en mora en el compliment de les seves obligacions, i si així ho demana l'Adjudicatari, les quantitats adeudades meritiran l'interès legal establert a l'article 1108 del Codi Civil.

4.- TERMINI

1.- El termini de durada del contracte està previst que comenci a comptar a partir de l'endemà de la data de la signatura del contracte. (la signatura es realitza amb mitjans electrònics)

Termini de lliurament: l'adjudicatari està obligat a tenir finalitzada l'alta i iniciada la prestació dels treballs i serveis descrits en el plec tècnic, en el lloc que li indiqui Barcelona de Serveis Municipals, SA en el termini màxim fixat als apartats 6.9 i 7.6 del Plec de prescripcions tècniques a comptar des de la data d'inici del contracte.

Pròrroques: Sí, arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar anualment fins a un període màxim de UN (1) ANY adicional

5.- GARANTIES I ASSEGURANCES

1.- L'execució del Contracte es realitzarà a risc i ventura de l'adjudicatari.

2.- L'adjudicatari nomena i es compromet a tenir com a Responsable i Interlocutor del Subministrament al Sr. _____

3.- Atesa la naturalesa del present contracte el període de garantia s'estableix en 12 mesos comptats a partir de la data de finalització del contracte.

4.- L'adjudicatari s'obliga a contractar una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi, per tot el període de durada del contracte i el de la seva garantia, la responsabilitat dels danys i perjudicis causats a terceres persones i els seus béns com a conseqüència de l'execució dels treballs que són objecte del contracte.

6.- RÈGIM DE FIANCES

1.- S'incorpora a aquest contracte, com a annex núm. __, una còpia de la fiança constituïda per l'adjudicatari, per import de _____ euros, d'acord amb el Plec de condicions particulars, quedant l'original en poder de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., fiançant l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

2.- La

fiança respondrà de tots els deutes de l'adjudicatari que es derivin del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte i, amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

3.- En qualsevol dels supòsits previstos en la clàusula 9.1, excepte en el cas de mutu acord, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la fiança constituïda, i disposar de les quantitats que abasti. Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit l'adjudicatari, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

4.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

7.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS

1.- Al llarg de tota la durada del contracte, l'adjudicatari haurà d'estar al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i en aquest sentit, s'obliga a lliurar a BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. la documentació següent:

- i. Avaluació dels riscos laborals i mesures preventives generals i específiques de les tasques a realitzar a les instal·lacions de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.
- ii. Pla de Riscos Laborals.
- iii. Llistat d'equips, màquines i eines que utilitzaran per la realització dels treballs.
- iv. Llistat dels treballadors que accediran a les instal·lacions de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

- v. Justificants de la formació i informació d'aquests treballadors conforme dels riscos als que estan exposats i les mesures de protecció que han de tenir en compte.
- vi. Informes d'aptitud mèdica dels treballadors en relació a les tasques a realitzar o en el seu defecte certificat informant de que els riscos detectats en la seva Avaluació de Riscos no es trobin regulats per cap disposició legal relacionada amb la protecció de riscos específics i activitats d'especial preciositat i per tant les condicions de treball no provoquen efectes sobre la salut dels treballadors.
- vii. Contracte amb la Entitat Asseguradora d'Accidents de Treball i Malaltia Professional.
- viii. Control d'entrega d'equips de protecció individuals. Justificants de lliurament d'equips de protecció individual als treballadors.

L'adjudicatari declara que BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.Ali ha lliurat, amb caràcter previ a la subscripció d'aquest contracte, la documentació corresponent a la prevenció, en relació a la instal·lació, i és la següent:

- i. Avaluació dels riscos relacionats amb els llocs on tingui previst realitzar l'activitat.
- ii. Pla de prevenció per al control de riscos detectats.
- iii. Mesures de prevenció i protecció que el personal del Promotor haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

3.- L'adjudicatari facilitarà BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre, en qualsevol en el que sigui requerit a l'efecte.

4.- Així mateix, l'adjudicatari s'obliga a lliurar el certificat acreditatiu de no mantenir deute amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, així com el TC2 corresponent, en qualsevol moment que sigui requerit a l'efecte. Es considera, en tot cas, una obligació essencial del contracte.

8.-OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICATARI, INCOMPLIMENTS I PENALITZACIONS

1.- L'execució del Contracte es realitzarà a risc i ventura de l'Adjudicatari.

2.- L'adjudicatari restarà obligat a complir l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el plec de condicions particulars, tècniques i resta de documentació que s'annexa al present contracte.

3.- L'adjudicatari s'obliga a complir amb la normativa vigent en la matèria al llarg de tota la durada del contracte.

4.- Serà, també, obligació de l'adjudicatari, facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en qualsevol moment, quan li sigui requerit a l'efecte per part de BSM.

5.- S'estableix un règim específic de penalitzacions en aquest contracte, apart del previst a la normativa aplicable, el qual es detalla a continuació.

6. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les alegacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 15% de l'import de la factura corresponent al període d'incompliment
- Faltes GREUS: 10% de l'import de la factura corresponent al període d'incompliment
- Faltes LLEUS: 5% de l'import de la factura corresponent al període d'incompliment

5. A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, s'estableixen una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS) i requeriments d'execució, a l'incompliment dels quals s'associaran penalitzacions automàtiques deduïbles de la factura del mes corresponent a l'incompliment, d'acord amb allò previst al Plec de Prescripcions Tècniques o PPT.

D'acord amb l'anterior, en cas d'incompliment imputable a l'adjudicatari, BSM, podrà aplicar automàticament les penalitzacions establertes a continuació (comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori):

(ANS) Penalitzacions pels subministraments del servei

BSM i l'adjudicatari acordaran el procediment detallat i forma d'abonament de les penalitzacions pactades per l'incompliment dels nivells de servei a l'inici de la prestació dels serveis.

reserva el dret a modificar i incorporar nous compromisos de qualitat de servei, així com definir nous serveis en base a:

- L'aplicació de penalitzacions similars a serveis comparables.
- L'aplicació de penalitzacions per a nous serveis segons els paràmetres pactats per serveis comparables i els ANS obtinguts.

L'aplicació de les penalitzacions per part de l'adjudicatari dels serveis es basa en els següents criteris d'aplicació:

- Les penalitzacions es faran efectives mitjançant un abonament addicional a la facturació periòdica emesa. L'aplicació de les penalitzacions als serveis afectats per incompliment dels nivells de servei establerts, es realitzarà en base a com a mínim allò especificat als Annexos del Plec de Prescripcions Tècniques L1 – Compromisos de qualitat de servei i l'Annex L2 – Compromisos de qualitat de servei, amb la proposta realitzada.
- L'adjudicatari està obligat a l'abonament de les penalitzacions.
- Les diferents penalitzacions a aplicar sobre un servei tenen caràcter acumulatiu, i totes les penalitzacions a aplicar dintre del període i del contracte són també acumulatives. El licitador haurà d'especificar en la seva proposta el límit màxim global de penalització com un % de la facturació anual global que està disposat a assumir, essent el mínim establert del 10% de la facturació anual sense IVA.
- Mensualment, en base a la informació enviada pel proveïdor es calcularan les penalitzacions de la següent manera:
 - Cada ANS disposarà d'un valor mínim o valor màxim, segons paràmetre de compliment.
 - Una vegada superat el valor mínim o valor màxim, segons paràmetre, s'aplicarà una penalització lineal segons la definició establerta.
 - El detall d'aplicació de les penalitzacions, els valors del paràmetre, valor mínims o valors màxims, la penalització establerta per a cada paràmetre, s'indica en els Annexos del Plec de Prescripcions Tècniques L1 – Compromisos de qualitat de servei i l'Annex L2 – Compromisos de qualitat de servei.

BSM i CBSA podran realitzar auditories periòdiques dels paràmetres oferts amb personal propi o recursos externs, amb aquest motiu el proveïdor estarà obligat a facilitar la informació requerida i la realització dels treballs associats per realitzar aquestes comprovacions i col·laborar amb els mitjans necessaris.

- En cas que el resultat de l'auditoria presenti diferències superiors a un 10% en contra del proveïdor dels serveis, es podrà sol·licitar aplicar la penalització que correspongui al paràmetre en qüestió.
- En cas de no aportació de la informació requerida dintre dels terminis pactats, BSM i CBSA podran aplicar una penalització corresponent al 10% sobre la facturació total mensual.

El límit mínim establert del 10% de la facturació anual sense IVA com a penalització màxima respon al principi de proporcionalitat recollit a l'article 192 de la LCSP, assegurant que la sanció és suficient per dissuadir l'incompliment però no desproporcionada respecte al valor del contracte.

Les penalitzacions s'aplicaran sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació d'acordar la resolució del contracte o exigir indemnització per danys i perjudicis, d'acord amb el règim jurídic aplicable.

5. L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'Adjudicatari perquè pugui formular al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació de B:SM, i/o CBSA resoldrà. A excepció del incompliments del nivell de qualitat establert que s'aplicaran directament a la factura que correspongui.

Independentment de les penalitzacions aplicables, periòdicament la Direcció General de B:SM, i/o CBSA i el seu Comitè del Qualitat analitzaran les no conformitats als proveïdors, així com les corresponents respostes

4.- Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.
- ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.

Adicionalment, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.

- iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

- v. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- vi. Complir les instruccions que als efectes de l'execució de les prestacions li siguin donades per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

9.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ

1.- 1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el plec de condicions particulars, constitueixen causes específiques de resolució:

a) La mort o incapacitat sobrevinguda de l'empresari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària. En el cas de mort o incapacitat de l'empresari individual, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà acordar la continuació del contracte amb els seus successors, sempre que es compleixin les garanties tècniques i econòmiques necessàries.

b) El mutu acord entre BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. i l'adjudicatari.

c) La cessió del contracte, o bé la subcontractació o traspàs de les prestacions a un tercer.

d) La pèrdua de vigència de la pòlissa d'assegurances.

e) Qualsevol incompliment greu de les obligacions en relació a BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A per part de l'Adjudicatari, que no sigui esmenat de manera immediata una vegada notificada la incidència.

f) La suspensió per causa imputable a BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. de la iniciació del contracte per un termini superior a sis mesos a partir de la data assenyalada per al seu començament.

g) El no lliurament del certificat relatiu a l'article 43.1.f de la Llei General Tributària.

h) Les altres establertes en aquest contracte o en la seva documentació annexa.

i) Les especificades en la normativa aplicable a l'efecte.

j) Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.

2.- Així mateix, serà causa de resolució del Contracte la dissolució o extinció de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., siguin quines siguin les causes de tals supòsits.

3.- La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.

4.- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà, en qualsevol moment, rescindir aquest Contracte per determinació pròpia, abonant a l'Adjudicatari totes aquelles quantitats que tinguessin acreditades i, a més, una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

5.- En cas de que concorri alguna de les causes de resolució indicades, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments de l'adjudicatari i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

6.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades, excepte el mutu acord, produirà els efectes següents:

- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables a l'adjudicatari, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que l'assisteixin contra la liquidació comunicada per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

7.- En cas que BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada a l'adjudicatari, aquest podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

10.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

2. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es prevé la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

3. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

4. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor d'una tercera persona.

11.- CONFIDENCIALITAT I COMPLIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini de 5 anys any, comptat a partir de la resolució del contracte.

Així mateix i d'acord a l'annex corresponent, l'adjudicatari declara conèixer i s'obliga al compliment d'allò previst en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en la qual es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, i el seu Reglament de desenvolupament, aprovat mitjançant el Reial Decret 1720/2007, de 21 desembre.

12.-MODIFICACIONS CONTRACTUALS

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. L'import màxim a l'alça i a la baixa de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes al contracte, es fixa en el 20% de l'import d'adjudicació. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al contracte no podran superar, en cap cas, aquest import. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

Es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual:

- Per a la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats del canvi de normativa, que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per atendre avanços tecnològics.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de l'evolució del negoci i/o de BSM i CBSA
- Per la necessitat de nous serveis o funcionalitats.
- Per afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu.
- Per canvis al pla de devolució.
- Per a requeriments de l'Ajuntament de Barcelona, BSM i CBSA.

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cal altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

13.- ESPECIFICITAT DE LA RELACIÓ ENTRE BSM I LA PLANTILLA DE TREBALLADORS DE L'ADJUDICATARI

Les parts manifesten expressament que entre la plantilla de treballadors de l'Adjudicatari i BSM no es crea cap vincle laboral ni dependència, essent l'adjudicatari el responsable, en la seva condició d'empleador de tots els deures i obligacions que es derivin de la seva relació laboral amb els seus treballadors.

14.- SIGNATURA DEL CONTRACTE I DESPLEGAMENT D'EFFECTES

Les parts signaran el contracte a través dels mitjans digitals que als efectes BSM posi a la seva disposició.

El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures.

JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT

Aquest contracte té caràcter privat i queda subjecte a la legislació mercantil, civil i processal espanyola que li sigui d'aplicació.

Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I, perquè així consti, es signa per el present document, en el lloc de l'encapçalament.