



Prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del servei de neteja

Objecte: Servei de neteja per l'Institut la Sureda

Dades del centre educatiu

Nom: Institut la Sureda

Domicili: Carrer Pals 91 - Palafrugell - 17200

Telèfon: 972.90.39.76

Metres quadrats:

Tenim 397,52 m² (planta 2) + 410,70 m² (planta 1) + 387,25 m² (planta 0) + 400 m² de mòduls.

Fent un total de **1.595,47 m²**

Espais a netejar:

- Diàriament, passadissos planta 2,1, 0 i mòduls. Escala accés planta 1 i 2 i escala accés només a planta 1.
- Planta 2 (397,52 m²):
 - Cada dia: 5 aules
 - Dos cops a la setmana: taller (els dies que no es fa el laboratori de planta 1)
- Planta 1 (410,70 m²):
 - Cada dia: 3 aules + 2 lavabos
 - Tres cops a la setmana: laboratori (quan no es fa el taller de planta 1)
 - Un cop a la setmana: sala professorat + despatx de direcció + consergeria
- Planta 0 (387,25 m²):
 - Cada dia: 3 aules + 2 lavabos amb vestidor i dutxa + 1 lavabo
 - Un cop a la setmana: 2 despatxos
- Mòduls (400 m²):
 - Cada dia: 4 aules + 5 lavabos + aula música
 - Un cop a la setmana: 3 despatxos + aula desdoblaments

Dependències que s'exclouen en el contracte:

Pati

Temporalització: De l'1 de gener a 31 de desembre de 2026. Exclòs els dies següents:

- Dissabtes i diumenges
- Festius locals, nacionals i autonòmics (**aquests dies s'han de recuperar prorratejant les hores no fetes durant la resta de dies laborables**).
- Juliol i agost (vacances)

1. Descripció i característiques del servei

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei tenen com a objecte la realització dels serveis de neteja, que siguin respectuosos amb el medi ambient en els edificis, locals i dependències.

El treball de neteja es fa de manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments que cal fer, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència més gran.

Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, s'estableixen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors/es designats pel Departament.
- b) Les aixetes i enrajolats de paret s'han de sotmetre, segons el seu estat de conservació, a un tractament anticàlç.
- c) Cal netejar els espais d'acumulació de pols freqüent, com són els sòcols i les reixes de ventilació.
- d) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol classe de residu des del punt de generació fins al magatzem final i, si n'hi ha, fins als contenidors municipals en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació.
- e) S'han de dur a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències i altres similars.

Indicacions sobre les actuacions de neteja

- a) Els horaris de treball han de ser sempre diürns, i si és possible fora de l'horari laboral de la major part del personal.
- b) Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i estan subjectes a modificació, si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen.
- c) Cal usar procediments de neteja adequats per a garantir l'eficiència energètica.
- d) Les tasques de neteja s'han de fer sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
- e) Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executa pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.

- f) L'empresa assigna una persona que s'encarregui de la supervisió del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja es fa mitjançant un sistema de localització per telèfon mòbil que proveeix i és a càrrec de les empreses adjudicatàries.
- g) S'escombra sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols. Per tant, només està permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.
- h) La cristal·lització i abrillantament, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es pot realitzar de forma manual o bé mecànica, amb indicació del producte que s'utilitzarà. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.
- i) En les neteges de les superfícies elevades cal usar aparells d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques ha de tenir a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
- j) Si cal, en la neteja de mobiliari, s'han de fer ús productes per a la restauració de petites ratllades.
- k) En la neteja de daurats i metalls, cal emprar els productes adequats per a l'abrillantament.
- l) Cal fer especial esment als lavabos, on cal revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per utilitzar-los en tot moment. Així mateix, cal reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Cal usar baietes de colors diferents per a cadascun dels elements.

Equipament, utilitatge i estris

- a) El centre educatiu aporta l'equipament, l'utilitatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja. L'empresa adjudicatària aporta el carretó i realitzarà la petició -amb antelació- dels nous productes o materials necessaris per a dur a terme el servei.
- b) Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.
- c) Cal informar, al Departament, de la maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual pot sol·licitar, a l'empresa adjudicatària, la informació que consideri necessària de les seves característiques.
- d) Els treballadors de l'empresa adjudicatària han de desar tota la maquinària, els equips i l'utilitatge en els espais assignats, un cop utilitzats, i nets.
- e) El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mescles, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit,

cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originals, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.

- f) Les empreses adjudicatàries garanteixen l'aplicació de les mesures de protecció adients, per la qual cosa garanteixen el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
- Guants de goma, que cal utilitzar sempre.
 - Davantals
 - Mascaretes
- g) Cal usar sempre aigua freda.
- h) Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de l'empresa adjudicatària.

2. Tasques mínimes que cal desenvolupar

a) Sanitaris

Diari

- Netejar, fregar i desinfectar els paviments amb detergents.
- Desinfectar els sanitaris i vàters amb productes que no malmetin l'acer inoxidable i introduir-hi les pastilles per desembussar les canonades.
- Netejar els lavabos amb detergents.
- Netejar els miralls i complements.
- Col·locació de paper higiènic (sabó i/o bobines de paper eixugamans o tovalloles, si es considera necessari), subministrat pel centre.

b) Aules

Diari

- Airejar i ventilar.
- Passar el tiràs (*mopa*) a tot el paviment.
- Netejar taques del paviment.
- Buidar i netejar les papereres del rebuig.
- Fregar el paviment, inclosos els sòcols.

Setmanal

- Treure la pols de tot el mobiliari, incloses les pissarres i radiadors.

c) Laboratori i taller

Dies alterns

- Airejar i ventilar.
- Passar el tiràs (*mopa*) a tot el paviment.
- Netejar taques del paviment.
- Buidar i netejar les papereres del rebuig.
- Fregar el paviment, inclosos els sòcols.

Setmanal

- Treure la pols de tot el mobiliari, incloses les pissarres i radiadors.

d) Despatxos, sala professorat i consergeria

Setmanal

- Airejar i ventilar.
- Buidar i netejar les papereres del rebuig.
- Netejar taques del paviment.
- Treure la pols de tot el mobiliari, inclosos radiadors.
- Passar el tiràs (*mopa*) a tot el paviment i, si cal, fregar.
- Fregar el paviment, inclosos els sòcols.
- Fregar piques dels laboratoris

e) Replà de les escales i passadissos

Diari

- Passar el tiràs (*mopa*) a tot el paviment.
- Netejar taques del paviment.
- Buidar i netejar les papereres del rebuig.
- Treure la pols del mobiliari, inclosos els radiadors.
- Fregar el paviment, inclosos els sòcols.

f) Escales

Diari

- Passar el tiràs (*mopa*) a tot el paviment.
- Netejar les taques del paviment.
- Netejar els passamans.
- Buidar i netejar les papereres del rebuig (si n'hi ha).
- Fregar el paviment.

Setmanal

- Treure la pols de les baranes.

g) Llums, làmpades i conductes de ventilació

Mensual

- Netejar els interruptors.

h) Escombraries

Diari

- Portar les escombraries recollides als contenidors corresponents.

Setmanal

- Treure els residus de paper, plàstic i rebuig als contenidors pertinents (o al compostador)

Queden excloses d'aquest apartat les tasques de neteja que, a criteri de la direcció del centre, requereixin el muntatge de bastides exteriors.

NETEJA INTENSIVA: se sol·licita una neteja a fons els últims dies del mes de juny un cop ha finalitzat el curs escolar.

a) Sanitaris

- Netejar les portes i marcs
- Netejar les rajoles
- Netejar les finestres

b) Aules

- Netejar pissarres amb aigua i sabó
- Treure taques i guixades de cadires i taules
- Netejar sostres i parets
- Netejar a fons el mobiliari (armaris per dins, etc.)
- Netejar radiadors, difusors i altres elements

c) Laboratori, taller, despatxos, sala professorat i consergeria.

- Repassar els vidres de l'interior i del mobiliari
- Netejar sostres i parets
- Netejar les portes i els marcs
- Fregar rajoles (on n'hi hagi).

d) Replans de l'escala i passadissos

A final de curs

- Repassar els vidres de l'interior i del mobiliari que hi pugui haver
- Netejar els sostres i parets
- Netejar les taquilles amb productes adequats

e) Escales

- Repassar els vidres de l'interior
- Netejar sostres i parets

f) Llums, làmpades i conductes de ventilació

- Netejar les lluminàries

h) Vidres, finestres i persianes

- Netejar, amb productes específics, tots els vidres de totes les finestres de totes les dependències del centre pel costat interior
- Netejar, amb productes específics, tots els vidres de totes les finestres que ho permetin pel seu costat exterior
- Netejar els marcs interiors de les finestres
- Netejar les persianes pel costat interior
- Netejar els ampits exteriors de les finestres

Material i personal

Són a càrrec de l'empresa contractista els elements següents:

- a) Els estris i la maquinària necessaris. Dins de la documentació tècnica, l'empresa ha de presentar una relació de les màquines que farà servir per a la prestació d'aquest servei (si es precisen).
- b) Els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.
- c) El cost dels materials utilitzats per a la neteja. Els materials de neteja com el paper de WC, sabons, tovalloletes els subministrarà el centre educatiu mentre així s'acordi amb l'empresa de neteja. En cas que passi a mans de l'empresa, el centre educatiu pagarà la totalitat del material utilitzat per a les tasques de neteja realitzades.

3. Criteris ambientals

L'institut es fa càrrec de compra del material i productes de neteja i és escull els productes a utilitzar per a l'empresa que dona el servei de neteja. Aquests productes i materials són els següents:

- CERAXEL "cera per terra"
- DECLORNET "neteja terra amb desinfectant"
- TAXEL PERLADO "sabó mans"
- SPRAY BRILLO SUELOS "per mopa"
- BASTIDOR MOPA
- DEFORT "treure calç banys"
- CN-47 (5L) "Detergent concentrat especial tintes"
- FREGONES DE COTÓ
- PALS DE FREGONA
- ESCOMBRA
- PALS ESCOMBRA
- BOSSES ESCOMBRARIES (90x110)
- PAPER HIGIÈNIC DOMÈSTIC LC NATURE 1C (x48) "paper wc"



Si l'empresa vol fer qualsevol canvi en els productes utilitzats es requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte, la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits.

Palafrugell, 21 d'octubre del 2025

Càrrec: secretari de direcció

Nom i cognoms: Narcís Giró Girona