



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE **Exp. 2025/007586**

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de serveis mitjançant procediment obert (art. 156 LCSP).

A. Objecte

L'objecte del present contracte és la contractació de serveis de lleure i suport educatiu per a la realització d'actuacions específiques en el marc de la transferència del programa temps per cures del Departament d'Igualtat i feminismes de la Generalitat de Catalunya

“Temps per cures” és un **programa** de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat amb el suport del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, que té l'objectiu de **facilitar la compatibilitat de la cura dels infants amb la resta d'activitats quotidianes de les famílies**.

El programa s'adreça a la **cura d'infants d'entre 0 i 16 anys amb serveis d'activitats de lleure gratuïtes** per tal que les famílies puguin disposar de més temps, especialment les mares i aquelles famílies amb una alta càrrega de treball de cures o especials dificultats.

En el marc d'aquest programa les **actuacions previstes** al municipi d'Olesa de Montserrat són:

- Casals d'activitats de lleure realitzats en el temps de les vacances estivals de l'educació formal, amb o sense servei de menjador.
- Suport educatiu als casals d'activitats de lleure realitzats en el temps de les vacances estivals de l'educació formal del municipi.

Objectius específics:

- Generar recursos, prestació de serveis i activitats d'atenció, suport i acompanyament a les necessitats de conciliació i cura de les famílies.
- Oferir un temps de cura a les famílies, de manera universal i gratuïta, perquè puguin conciliar la vida laboral, familiar i personal.
- Consolidar el dret a les cures de tots els infants i adolescents del municipi.
- Buscar teixir complicitats en allò comunitari.

Necessitat i idoneïtat:

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en:

Justificació entorn a 3 eixos:

1. Perspectiva territorial

Segons la resolució IFE/282/2022, d'11 de febrer, el Programa Temps per cures pretén el desplegament de serveis de cura infantil a Catalunya mitjançant serveis que han de desenvolupar preferentment actuacions de proximitat i de caràcter comunitari.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/007586
Codi Segur de Verificació: 72cb54fa-43b9-4c73-9fe5-41c7814e3b3a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3486812 Data d'impressió: 14/11/2025 12:28:49 Pàgina 2 de 21	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 07/10/2025 15:22	



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

Les actuacions proposades en el present contracte responen a la necessitat de democratització de les cures des de l'àmbit comunitari, promocionant la corresponsabilitat i revertint la invisibilització històrica de la tasca de les cures per part de les dones i/o en sectors laborals precaritzats. Es prioritza socialitzar l'assumpció de les tasques de cures augmentant la responsabilitat de les administracions públiques i l'àmbit comunitari per construir-les com un àmbit d'intervenció pública i col·lectiva.

Així doncs, els espais de cures han de recollir les necessitats i la participació de totes les persones implicades, i s'han d'abordar des d'una perspectiva territorial amb el compromís i la participació dels diferents actors socials: famílies, administració pública, ciutadania, i persones proveïdores i receptores del servei.

L'objecte d'aquest contracte pretén donar resposta a les necessitats expressades per part de les famílies del territori assumint la corresponsabilitat pública vers les cures i garantint l'accés de la població infantil i adolescent a una **xarxa de proximitat de serveis de cura de qualitat**.

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat prestarà aquest servei mitjançant el reforç de serveis ja existents, com la universalització dels casals per als períodes de vacances escolars.

Es preveu que aquests serveis es desenvolupin en els espais:

- Centres educatius del municipi
- Equipaments municipals (Escorxador, i altres)

2. Perspectiva feminista intersectorial

El desplegament de serveis de cura infantil a Catalunya incorpora la **perspectiva feminista intersectorial** i prioritza, tant en l'accés com en les condicions econòmiques, a determinats col·lectius, famílies monoparentals, mares/tutores víctimes de violències masclistes, dones en situació d'atur de llarga durada o de més de 52 anys, dones migrants o famílies amb altres responsabilitats de cura.

Des d'aquesta perspectiva feminista intersectorial els serveis de cures del municipi d'Olesa de Montserrat pretenen alliberar temps per a les famílies, especialment per a les dones, a qui, majoritàriament, s'ha atribuït el treball de les cures. Posant èmfasi en la cura de les mares, les mares poden delegar la cura dels seus fills i filles per poder realitzar el conjunt d'activitats necessàries per a la vida quotidiana, inclosa la plena participació en el mercat de treball, i poder cuidar després amb presència i qualitat.

Donant resposta a la manca de temps i la sobrecàrrega de tasques de cura en molts casos de les dones que més pateixen la situació de pobresa de temps, es valora augmentar el seu benestar i la qualitat de vida dels seus fills i filles.

3. Drets de cura d'infants i adolescents.

Els serveis que es lliciten es defineixen com a recursos de lleure i suport educatiu, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo.

Aquests serveis garanteixen el dret de cura a través de serveis de cura de proximitat i qualitat i es regeixen pels principis bàsics d'intervenció següents:

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/007586
Codi Segur de Verificació: 72cb54fa-43b9-4c73-9fe5-41c7814e3b3a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3486812 Data d'impressió: 14/11/2025 12:28:49 Pàgina 3 de 21		SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 07/10/2025 15:22



-L'educació activa: L'educació que entén l'infant com a protagonista del seu propi procés d'aprenentatge, respecta la seva diversitat i singularitat i el seu propi ritme evolutiu.

-L'educació integral: L'educació que afavoreix el desenvolupament de l'infant en els diferents àmbits: físic, psíquic, afectiu, social i cultural, i facilita a l'infant els elements necessaris per assolir un grau òptim de maduresa i autonomia personal.

-L'educació intercultural: L'educació que afavoreix la convivència i la relació entre les diverses cultures.

-La coeducació: L'educació en condicions d'igualtat d'oportunitats i drets entre nens i nenes, amb l'objectiu que creixin en el respecte i la valoració mútua.

-L'educació en valors: L'educació dels infants i les seves famílies en els valors de la democràcia, la tolerància, el respecte i la valoració de la diversitat i les diferències d'opinions, opcions i orientacions personals.

-L'educació respectuosa amb l'entorn: L'educació sensible i compromesa *amb l'entorn* natural i social.

És necessari procedir a la contractació d'activitats de lleure i suport educatiu d'infants i adolescents als efectes de donar compliment a allò que estableix:

- Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys.
- Resolució IFE/282/2022, d'11 de febrer, per la qual es crea el programa d'Impuls de la professionalització i el desplegament de serveis de cura infantil a Catalunya.
- L'article 84.2.g) de l'Estatut d'autonomia garanteix una certa atribució competencial als ens locals que incideixen en matèries relacionades amb l'objecte d'aquest Decret, i en l'àmbit legal, l'article 159.3.a) tercer de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, disposa que correspon als municipis participar en les funcions de l'Administració de la Generalitat en alguns aspectes relacionats també amb les activitats de lleure. Així mateix els articles 19, 39, 41 i 169 de la Llei preveuen l'educació en el lleure.
- L'article 103 i 104 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència, defineix les situacions de risc que són competència de l'Administració Local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar.
- L'article 27 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local (LRBRL) estableix que l'Estat i les Comunitats Autònomes, en l'exercici de les seves respectives competències, podran delegar en els municipis l'exercici de les seves competències per tal de millorar l'eficiència de la gestió pública i contribuir a eliminar duplicitats administratives, entre elles la prestació dels serveis socials.



- L'article 25 de la LRBRL estableix com a competència pròpia dels municipis l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.
-

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no disposa de recursos materials i personals propis per poder garantir la correcta prestació del servei descrit.

Per aquest motiu, es considera oportuna la licitació d'un contracte de serveis, amb una empresa del sector, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Lots: ☒ Sí ☐ No

LOT 1	<u>ACTIVITATS DE LLEURE - CASALS</u>
	Estiu Jove (juliol 2026)
LOT 2	<u>ACTIVITATS DE LLEURE – CASALS</u>
	Un agost per jugar (agost 2026)
LOT 3	<u>MONITORATGE PER A L'ESPAI DE LLEURE EDUCATIU FORA DE L'HORARI ESCOLAR</u>
	Suport educatiu als casals d'estiu del municipi (juliol 2026)

Ateses les particularitats de les activitats, l'Ajuntament podrà requerir el seu desenvolupament en espais i franges horàries diverses de les contemplades.

Codi CPV: 85310000-5 – Serveis d'assistència social.

Es tracta de serveis inclosos a l'Annex IV de la LCSP al tractar-se de serveis especials als que fan referència els articles 22.1 c), i 145.4.

B. Dades econòmiques

B1. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte, IVA exclòs, s'estima de:

LOT 1	<u>ACTIVITATS DE LLEURE - CASALS</u>	6.282,28 €
	Estiu Jove	



LOT 2	<u>ACTIVITATS DE LLEURE – CASALS</u> Un agost per jugar	16.289,17 €
LOT 3	<u>MONITORATGE PER A L'ESPAI DE LLEURE EDUCATIU FORA DE L'HORARI ESCOLAR</u> Acció 1. Suport educatiu a l'espai migdia dels menjadors escolars Acció 2. Suport educatiu als casals i activitats d'estiu del municipi	48.329,07 €
VEC	70.900,52 €	

No es preveu possibilitat de pròrroga. No es preveuen modificacions.
S'incorpora a l'expedient l'estudi de costos realitzat.

B2. Pressupost base de licitació i determinació del preu:

D'acord amb el previst a l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació del contracte, inclòs el benefici industrial anual, és:

Import base	70.900,52 €
Tipus de l'IVA	10%
Import de l'IVA	7.090,05 €
Import total	77.990,57 €

	IMPORT BASE	IVA	TOTAL
LOT 1	6.282,28€	628,23€	6.910,51€
LOT 2	16.289,17 €	1.628,92€	17.918,09€
LOT 3	48.329,07€	4.832,90€	53.161,97€

Els criteris desglossats, per a que el pressupost sigui adequat als preus de mercat, són:

LOT 1: ACTIVITATS DE LLEURE – CASALS: Estiu Jove



DESPESES DIRECTES	
PROFESSIONALS	
1 Coordinador/a de projectes pedagògics i de lleure – 26 hores/setmana	1.857,49 €
1 Bossa d'hores de coordinador/a (15 hores)	267,91 €
1 Monitors/es de lleure – 22 hores/setmana	1.187,72 €
ALTRES COSTOS DIRECTES	
2 sortides de tot el dia, amb entrades a l'activitat i autocar inclòs	1.870,00 €
Material	800,00 €
DESPESES INDIRECTES (5%)	299,16 €
	6.282,28 €
IVA 10%	628,23 €
TOTAL	6.910,51 €

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya amb N° de Conveni 79002295012003, Publicat al DOGC amb data 10 de juliol de 2015; i s'ha aplicat la taula salarial segons RESOLUCIÓ EMT/345/2025, de 31 de gener de 2025 que actualitza les taules salarials del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028. Taula A: Lleure educatiu.

LOT 2: ACTIVITATS DE LLEURE – CASALS: Un agost per jugar

DESPESES DIRECTES	
PROFESSIONALS	
1 Coordinador/a de projectes pedagògics i de lleure – 25 hores/setmana	1.964,66 €
1 Bossa d'hores de coordinador/a (15 hores)	178,61 €
5 Monitors/es de lleure – 25 hores/setmana	6.598,47 €
1 empleat/da de neteja – 10 hores/setmana	471,77 €
ALTRES COSTOS DIRECTES	
1 sortida de tot el dia, amb entrades a l'activitat i autocar inclòs	1.100,00 €
Transport 2 dies/setmana piscina municipal (8 dies/serveis autocar)	3.200,00 €
Material	2.000,00 €
DESPESES INDIRECTES (5%)	775,67 €
	16.289,17 €
IVA 10%	1.628,92 €
TOTAL	17.918,09 €

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya amb N° de Conveni 79002295012003, Publicat al DOGC amb data 10 de juliol de 2015; i s'ha aplicat la taula salarial segons RESOLUCIÓ EMT/345/2025, de 31 de gener de 2025 que actualitza les taules salarials del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028. Taula A: Lleure educatiu.



L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya amb N° de Conveni 79002295012003, Publicat al DOGC amb data 10 de juliol de 2015; i s'ha aplicat la taula **salarial** aprovada pel 2024 en la resolució EMT/459/2024.

LOT 3: MONITORATGE PER A L'ESPAI DE LLEURE EDUCATIU FORA DE L'HORARI ESCOLAR

Acció 1. Suport educatiu a l'espai migdia dels menjadors escolars

DESPESES DIRECTES	
PROFESSIONALS	
1 Coordinador/a activitats – 2 hores/setmana	676,72 €
4 Monitors/es de lleure – 13 hores/setmana	15.097,29 €
DESPESES INDIRECTES (5%)	788,70 €
	16.562,71 €
IVA 10%	1.656,27 €
TOTAL	18.218,98 €

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya amb N° de Conveni 79002295012003, Publicat al DOGC amb data 10 de juliol de 2015; i s'ha aplicat la taula salarial segons RESOLUCIÓ EMT/345/2025, de 31 de gener de 2025 que actualitza les taules salarials del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028. Taula A: Lleure educatiu.

Acció 2. Suport educatiu als casals i activitats d'estiu del municipi

DESPESES DIRECTES	
PROFESSIONALS	
1 Coordinador/a activitats – 36 hores de bossa	553,68 €
15 Monitors/es de lleure – 150 hores de bossa	29.700,00 €
DESPESES INDIRECTES (5%)	1.512,68 €
	31.766,36 €
IVA 10%	3.176,64 €
TOTAL	34.943,00 €

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya amb N° de Conveni 79002295012003, Publicat al DOGC amb data 10 de juliol de 2015; i s'ha aplicat la taula salarial segons RESOLUCIÓ EMT/345/2025, de 31 de gener de 2025 que actualitza les taules salarials del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028. Taula A: Lleure educatiu.

C. Existència de crèdit

C1. Aplicació pressupostària:

APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT
64 2311 22706 POLÍTIQ.GÈNERE I LGTBI – PD – ESTUDIS I TREBALLS TÈCNICS	77.990,57€



Per aquesta contractació no s'ha realitzat retenció preventiva.

C2. Expedient d'abast plurianual:

☐ Sí ☒ No

L'execució del contracte resta sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollits a l'article 172.2.

C3. Tramitació anticipada: ☒ Sí ☐ No

En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

D. Termini de durada del contracte

El termini d'execució del contracte serà des del 12/01/2026 fins el 28/08/2026.

Possibilitat de pròrrogues i termini:

☐ Sí ☒ No

D'acord amb allò establert a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendre



en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavis esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. Variants:

☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

A) La solvència econòmica en els termes de l'art. 87 de la LCSP i en particulars s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja l'anualitat mitjana del contracte.

LOT 1	9.423,42€
LOT 2	24.433,75€
LOT 3	72.493,60€

Forma d'acreditació: s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

B) La **solvència tècnica o professional** s'haurà d'acreditar mitjançant una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

LOT 1	4.397,59€
LOT 2	11.402,41€
LOT 3	33.830,34€

Forma d'acreditació: mitjançant una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres



anys abans. Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

G2. Classificació empresarial: No s'estableix classificació empresarial de contractista de serveis com opcional a l'acreditació de la solvència requerida, al no existir correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial d'acord amb allò establert a l'Annex II del Reglament general de la Llei de Contractes.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

☒ Sí ☐ No

Per tots els Lots: Caldrà presentar una declaració responsable d'adscripció de mitjans materials i o personals suficients per a la prestació del servei d'acord amb els requisits mínims establerts al Plec de clàusules tècniques i en concordança amb l'oferta presentada per l'empresa.

H. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició en la relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per cadascun d'ells. Tots són criteris de valoració automàtica.

Tenint en compte que aquests serveis estan adreçats a persones, d'acord amb allò establert a l'article 145.4 LCSP, els criteris de qualitat han de ser superiors al 51%.

Els criteris de qualitat representen el 70% en relació a la puntuació total (100 punts), corresponent-li a l'oferta econòmica el 30% de la puntuació total.

La Mesa de Contractació valorarà les proposicions de cadascun dels LOTS presentades d'acord amb els criteris següents (sobre un màxim de 100 punts):

Criteris d'adjudicació:

CRITERI	PUNTUACIÓ	TIPUS CRITERI	TIPUS CRITERI
1.Oferta econòmica	Fins a 30 punts	Automàtic	No qualitatiu
2. Millores			
1.1. De caràcter tècnic o de programació	Fins a 20 punts	Automàtic	Qualitatiu
1.2. Acreditació de qualificació i	Fins a 50 punts	Automàtic	Qualitatiu



formació de l'equip de treball			
-----------------------------------	--	--	--

1. **Oferta econòmica.** Fins a 30 punts.

La formula a aplicar és:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

On:
P_i = punts de l'oferta *i*
P = punts del criteri preu
O_i = preu de l'oferta *i*
O_m = preu de la millor oferta
IL = import de licitació

*En la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte la base imposable, sense IVA

2. **Millores.** Fins a 70 punts.

2.1. **De caràcter tècnic o de programació (màxim 20 punts)**

Es valorarà amb un màxim de 20 punts la proposta que proposi millores al servei de caràcter tècnic o de programació de la manera següent:

- **Ampliació de personal.** Per increment de la dotació de personal amb personal en pràctiques que millori la qualitat, fins a un màxim de 10 punts, en el LOT 1 i 2, i un màxim de 20 punts en el LOT 3:

LOT 1. ACTIVITATS DE LLEURE - CASALS Estiu Jove	- 1 premonitor/a en pràctiques: 5 punts - 2 premonitors/es en pràctiques: 10 punts
LOT 2. ACTIVITATS DE LLEURE – CASALS Un agost per jugar	
LOT 3. MONITORATGE PER A L'ESPAI DE LLEURE EDUCATIU FORA DE L'HORARI ESCOLAR	- 2 premonitors/es en pràctiques: 5 punts - Bossa d'hores: 1 punt per cada hora addicional, fins a un màxim de 15 punts

- **Ampliació d'activitats i/o sortides lúdiques.** Per propostes d'activitats i/o sortides lúdiques de les contemplades en el plec, fins a un màxim de 10 punts per al Lot 1 i Lot 2:



LOT 1. ACTIVITATS DE LLEURE - CASALS Estiu Jove	Per sortida lúdica i educativa fora del municipi, especificant en cada cas l'activitat que es durà a terme (cal fer la proposta concreta d'activitat):
LOT 2. ACTIVITATS DE LLEURE – CASALS Un agost per jugar	- 1 sortida: 5 punts - 2 sortides diferents entre elles: 10 punts

2.2. Acreditació de qualificació i formació de l'equip de treball (màxim 50 punts)

En el present contracte, la qualitat del servei està estrictament vinculada a la formació especialitzada del personal que conforma l'empresa i que restarà adscrit a la seva execució.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar, mitjançant la presentació de les titulacions corresponents del personal adscrit al servei, la formació que hagin indicat a la graella de barem de l'oferta presentada.

En qualsevol cas, les millores tenen caràcter voluntari per al licitador i no podran suposar cap cost addicional per a l'ens contractant. En cas de proposar-se la millora s'haurà de fer amb caràcter complert i no parcialment, havent d'executar-se en els termes proposats en cas de resultar adjudicatari del servei.

• Forma de valoració:

Es valorarà amb un màxim de 50 punts la formació addicional de les persones que conformaran l'equip de monitoratge de les activitats que conformen els diferents lots, amb relació a l'execució del contracte, de la manera següent:

2.2.1. Per formacions relacionades amb la prevenció de violències masclistes i/o amb perspectives de gènere, fins a un màxim de 20 punts.

Presentar els documents acreditatius de formacions relacionades amb la prevenció de violències masclistes i/o amb igualtat de gènere i coeducació d'un mínim de 20 hores de durada (per persona adscrita al servei) per una única formació o bé pel conjunt de les formacions.

Es valorarà la proposta de millora segons el % de persones inscrites al servei que tindran alguna de les formacions descrites, d'acord al barem següent:

% persones adscrites al servei	Puntuació
100%	20 punts
75%	15 punts
50%	10 punts
20% o menys	5 punts
0%	0 punts

2.2.2. Per formacions relacionades amb el perfil d'atenció a la diversitat d'infants i joves, amb un màxim de 25 punts.

Presentar els documents acreditatius de formacions relacionades amb el perfil d'atenció a la diversitat d'infants i joves: Dislèxia; Altes capacitats; Trastorn de l'espectre autista (TEA); TDAH; Trastorn greu de conducta; i altres. Amb un mínim de 30 hores de durada



(per persona adscrita al servei) per una única formació o bé pel conjunt de les formacions.

Es valorarà la proposta de millora segons el % de persones inscrites al servei que tindran alguna de les formacions descrites, d'acord al barem següent:

% persones adscrites al servei	Puntuació
100%	25 punts
75%	20 punts
50%	12 punts
20% o menys	5 punts
0%	0 punts

2.2.3. Per titulació superior de l'exigida (títol de director/a o monitor/a en el lleure) i que estigui relacionada directament amb l'objectiu de la convocatòria, amb un màxim de 5 punts.

Exemple de titulacions: Grau mitjà en TAPSD; o Grau superior en educació infantil; o Grau superior en integració social; o Altres estudis educatius de nivell superior de caire educatiu.

Es valorarà la proposta de millora segons el % de persones inscrites al servei que tindran la formació que correspongui, d'acord al barem següent:

% persones adscrites al servei	Puntuació
100%	5 punts
75%	4 punts
50%	3 punts
20% o menys	2 punts
0%	0 punts

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:



1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

☒ Sí ☐ No

Per tots els lots:

Assegurança de responsabilitat civil per cobrir els riscos derivats del desenvolupament de l'activitat amb els límits mínims següents per indemnització:

- De 300.000€ per víctima, i
- De 1.200.000€ per sinistre.

L'acreditació d'aquest requisit s'ha d'efectuar per mitjà d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

K. Garantia provisional:

Per a aquesta contractació, no s'exigirà garantia provisional.

L. Garantia definitiva:

☒ Sí ☐ No

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per un import del 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

Formes en les que es podrà constituir la garantia definitiva:

Mitjançant transferència bancària a un dels comptes de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. Els números de compte seran proporcionats als licitadors a l'hora de demanar-los l'ingrés de la garantia.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de	☒ Sí ☐ No



crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a la Tresoreria de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.	
Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant retenció sobre el preu. En cas que el licitador opti per aquesta possibilitat, la retenció serà practicada sobre l'import de la primera factura o, si no fos suficient amb la primera factura, es faria la retenció en les factures següents fins a retenir l'import total de la garantia. Per això, serà necessari que l'adjudicatari sol·liciti la retenció en el preu mitjançant la presentació de l'Annex 4 d'aquest plec en el moment equivalent al de la constitució de la garantia definitiva determinat a l'apartat 15.2 d'aquest plec.	☐ Sí ☒ No

M. Condicions especials d'execució

Clàusules ètiques

Els licitadors hauran de signar una declaració responsable sobre el coneixement i compromís del compliment del *Codi ètic en la contractació pública de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat*, aplicable a les empreses o entitats licitadores que sol·licitin participar o licitin en els procediments promoguts per aquest Ajuntament.

El Codi ètic es troba publicat al Perfil del Contractant de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat a la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat de Catalunya a la següent adreça:

<https://contractaciopublica.cat/es/perfils-contractant/detall/3607644/documents#altra-documentacio>

N. Modificació del contracte prevista:

☐ Sí ☒ No

O. Cessió del contracte:

☒ Sí ☐ No

P. Subcontractació:

☒ Sí ☐ No

Es permet la subcontractació de serveis de transport, menjador i/o d'activitats específiques.

Es preveu per incompliments en la subcontractació, superant el límit permès:

- 1) La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- 2) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.
- a) No es preveu la possibilitat de pagaments directes a subcontractistes.

Q. Revisió de preus:

No es preveu la revisió de preus.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/007586
Codi Segur de Verificació: 72cb54fa-43b9-4c73-9fe5-41c7814e3b3a Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081477_2025_3486812 Data d'impressió: 14/11/2025 12:28:49 Pàgina 16 de 21	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 07/10/2025 15:22	



R. Termini de garantia:

☐ Sí ☒ No

S. Contingut de la factura:

Dades que hauran de constar en el factura:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública:
Intervenció
Òrgan de contractació: Junta de Govern Local
Destinatari: Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Número d'expedient: 2025/007586

Els codis dir per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix: L01081477

En el cas de no contenir els requisits anteriors, es procedirà al retorn de la factura.

T. Responsable del contracte:

Lot 1

Nom i cognoms: Elisabet Pinyol Dolader
Càrrec: Cap del departament de Joventut

Lot 2

Nom i cognoms: Isabel Parra Sanchez
Càrrec: Cap del departament de Benestar Social

Lot 3

Nom i cognoms: Iolanda Balsells Carreño
Càrrec: Cap del departament d'Educació i Infància

U. Mesa de contractació i comitè d'experts:

La Mesa estarà constituïda, sense que el seu nombre, en total, sigui inferior a 3 per:

➤ **Presidència:**

-Titular: Marc Serradó Mestres, Alcalde
- Suplent:, Jordi Parent Bertran 1er tinent d'Alcaldia

➤ **Vocals:**

1. Secretari, o José Luis Garcia Medina, suplent
2. Interventor, o M Carme Gil Cabezas, Cap d'àrea d'Hisenda, com a suplent.
3. Emma Duran Pujol, regidora de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+, o persona que la substitueixi.
4. Sílvia Parramona Poblador, cap departament de Gènere, Feminismes i LGTBIQ+, o persona que la substitueixi.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/007586
Codi Segur de Verificació: 72cb54fa-43b9-4c73-9fe5-41c7814e3b3a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3486812 Data d'impressió: 14/11/2025 12:28:49 Pàgina 17 de 21	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 07/10/2025 15:22	



➤ **Secretari/a:**

- Titular: Esther Mateo Sandoval, cap del Departament de Contractació.
- Suplent: M. Teresa Motlló Vallès

No existeixen més funcionaris de carrera amb titulació de llicenciatura en Dret suficientment qualificats per formar part de la Mesa, per tant, és necessari nomenar com a Secretaria de la Mesa la Sra. Esther Mateo Sandoval, Cap de Contractació, i a José Luis Garcia Medina com a secretari i/o vocal suplent per ser funcionari interí llicenciat en dret i així poder realitzar assessorament jurídicoadministratiu tant en la tramitació de l'expedient, resolució i procediments.

V. Causes de resolució

Amb caràcter general, seran causes de resolució les que preveu l'article 211 i 313 de la LCSP.

El present contracte també es podrà resoldre per les causes següents:

- 1) La negativa a presentar, a requeriment municipal, l'acreditació d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries, de seguretat social així com les demés previstes en aquest plec.
- 2) La negativa a presentar, a requeriment municipal, la documentació acreditativa de complir estrictament amb la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials, així com l'incompliment reiterat d'aquesta normativa "i la Llei 32/2006, de 18 d'octubre".
- 3) L'incompliment de les obligacions essencials del contracte previstes en el plec
- 4) L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte previstes en el plec.
- 5) L'incompliment de les mesures de prevenció de riscos laborals establerts per la normativa vigent, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials.
- 6) L'incompliment de les obligacions en matèria de contractació i drets laborals del personal emprat per a l'execució del servei i en particular, la demora en el pagament de les nòmines dels treballadors, així com l'incompliment de les obligacions davant l'Agència Tributària o la Tresoreria de la Seguretat Social.
- 7) L'incompliment de les condicions establertes a la clàusula referent a la subcontractació.

La resolució del contracte s'acordarà, d'ofici o a instància del contractista, per l'òrgan municipal competent i la seva aplicació i efectes es regularà pel que disposa la LCSP.

W. Penalitats

☒ Sí ☐ No

En cas que l'Ajuntament opti per la no resolució del contracte, s'imposaran penalitats a la persona contractista quan incorri en alguna de les causes previstes a continuació:

Podran imposar-se l'adjudicatari, pels retards o incompliments totals o parcials en l'execució del contracte, penalitzacions fins a un 5% del preu del contracte, prèvia audiència del

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/007586
Codi Segur de Verificació: 72cb54fa-43b9-4c73-9fe5-41c7814e3b3a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3486812 Data d'impressió: 14/11/2025 12:28:49 Pàgina 18 de 21		SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 07/10/2025 15:22



l'interessat i en virtut de la resolució de l'òrgan de contractació competent, de conformitat amb el que disposa l'article 192, 193 i 194 de la LCSP.

Les tasques que formen part dels serveis contractats i/o adjudicats, que no hagin estat realitzades per l'empresa adjudicatària en les dates fixades en la seva oferta o en les dates que els hi hagi sol·licitat per part de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, i que després dels requeriments expressos fets pels mateixos no hagin estat ateses, podran ser encarregats a una tercera empresa i l'import del servei realitzat serà descomptat de la facturació de l'empresa adjudicatària amb una penalització addicional sobre aquesta factura o certificació del 10%.

A més, l'Ajuntament podrà imposar-ne penalitats per les causes següents, sense perjudici de la facultat de resolució del contracte per incompliment reiterat:

- 1) No aportar durant el termini d'execució o de pròrroga que, en el seu cas pugui acordar-se, la documentació acreditativa del compliment de les obligacions laborals i amb la Seguretat Social corresponent als treballadors adscrits al present contracte, així com de la normativa vigent en matèria de protecció i prevenció de riscos laborals, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials, i a l'aportació de la documentació justificativa de fer-ho íntegrament.
- 2) L'incompliment de l'obligació d'adscriure en l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients.
- 3) Els imports de les penalitzacions o multes que es puguin imposar, segons l'esmentat en l'apartat anterior, es faran efectius mitjançant deducció dels mateixos en les factures mensuals. En tot cas la garantia definitiva respondrà de l'efectivitat d'aquelles d'acord amb el que s'estableix al respecte en l'article 110 de la LCSP.
- 4) La imposició de penalitzacions no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

Tipus de penalitats:

- **Penalitats per incompliment.** Quan el contractista hagi incomplert l'adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals o materials suficients, s'imposaran penalitats en la proporció d'un 2% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en aquest cas es podrà arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10% respectivament. La reiteració en l'incompliment es tindrà en compte per valorar la gravetat.
- **Penalitats per compliment defectuós.** En el cas que l'adjudicatari hagi realitzat de manera defectuosa el servei s'aplicarà com a regla general una penalització de l'2% del pressupost del contracte, tret que motivadament l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, en aquest cas es podrà arribar fins al 5% o fins al màxim legal del 10% respectivament. La reiteració en l'incompliment es tindrà en compte per valorar la gravetat.
- **Penalitats per incompliment del licitador dels tràmits previstos a l'art. 150 i 153 de la LCSP.** L'incompliment de l'aportació de documentació per part del licitador proposat adjudicatari del contracte a què es refereix l'art. 150.2, o bé de concórrer a la formalització del contracte, d'acord amb l'art. 153.4, serà penalitzat en l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, que es farà efectiu contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït.

Aplicació de les penalitats:

Les penalitats les imposarà l'òrgan de contractació mitjançant acord adoptat a proposta del

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/007586
Codi Segur de Verificació: 72cb54fa-43b9-4c73-9fe5-41c7814e3b3a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3486812 Data d'impressió: 14/11/2025 12:28:49 Pàgina 19 de 21	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 07/10/2025 15:22	



responsable del contracte, aquest acord és immediatament executiu. Després de la comunicació de faltes o incidències en la prestació del servei l'Ajuntament podrà determinar quin període concedeix a l'empresa adjudicatària per presentar les al·legacions que consideri oportunes, les quals seran analitzades per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat qui les acceptarà o rebutjarà, donant pas a la seva anul·lació o aplicació efectiva de la sanció, descomptant l'import que correspongui en la següent facturació reportada.

Les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que corresponguin de la factura immediatament posterior a la data en que s'hagi produït l'incompliment.

En cas que no es puguin deduir de les factures, es descomptaran de la garantia que s'hagi constituït, conforme al que estableix l'article 110 i 194 de la LCSP. L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista.

En tot cas la imposició de penalitat no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix en quant a la reparació dels defectes.

El compliment de les condicions especials d'execució per part de l'adjudicatari, es podrà verificar per l'òrgan de contractació en qualsevol moment durant l'execució del contracte.

Conductes específiques susceptibles d'aplicació de penalitats:

No obstant l'anterior, es detallen de manera específica determinades conductes de l'empresa contractista que poden ser susceptibles d'aplicació de penalitats, així com les multes aparellades segons gravetat, i són les següents:

Incompliments molt greus (penalitats de fins el 10% preu contracte)

- L'incompliment reiterat, en tres ocasions, de l'objecte del contracte i característiques de la prestació previstes en el plec de condicions tècniques, que no s'hagin tipificat com a greus i lleus.
- No cobrir les baixes professionals, vacances, indisposicions... en un termini màxim de 48 hores
- Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativageneral sobre riscos laborals i que estiguin tipificades com a molt greus.

Incompliments greus (penalitats fins el 5 % del preu del contracte)

- La falta de puntualitat per la prestació d'un servei Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa general sobre riscos laborals i que estiguin tipificades com a greus

Incompliments lleus (penalitats fins el 2% preu del contracte)

- Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativageneral de prevenció de riscos laborals i que estiguin tipificades com a lleus.
- La no utilització dels canals de comunicació i no aportació de la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts.
- Per a la imposició de la penalitat corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració elssegüents criteris de graduació:



- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El benefici obtingut pel contractista

X. Infraccions i sancions:

☒ Sí ☐ No

En cas d'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de les obligacions descrites en el Plec, es procedirà a la imposició de sancions amb un import variable, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Les sancions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, seran independents de l'obligació de l'empresa adjudicatària d'indemnitzar a l'Ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que ocasionin a aquest o a tercers.

Els incompliments en la incorrecta prestació del servei quedaran tipificats en les següents sancions:

Incompliments molt greus (Sanció de fins a 2.000 €)

- a) Comportaments de conducta negligents molt greus que puguin afectar a tercers persones.
- b) Incompliments durant la durada del contracte en les obligacions amb l'Institut Nacional de Seguretat Social que dona cobertura del personal contractat per l'empresa adjudicatària o la responsabilitat derivada en subcontractacions a tercers.
- c) Aturada dels serveis objecte del contracte sense avís previ i cap causa justificada per un període de més de 72 h un cop planificats i iniciats.
- d) Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.
- e) Cessió, subarrendament o traspàs total o parcial dels serveis, sense autorització expressa de la persona responsable del contracte.
- f) L'execució de qualsevol servei en el que sigui necessària una qualificació específica de la persona treballadora que l'executi sense que pugui acreditar-la.

Incompliments greus (Sanció de fins a 1.000 €)

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/007586
Codi Segur de Verificació: 72cb54fa-43b9-4c73-9fe5-41c7814e3b3a Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081477_2025_3486812 Data d'impressió: 14/11/2025 12:28:49 Pàgina 21 de 21	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 07/10/2025 15:22	



- a) Fer cas omís de directrius directes relacionades amb l'àmbit objecte del contracte dels tècnics municipals responsables del contracte, o la persona delegada a aquest efecte.
- b) Endarreriments o aturada dels serveis objecte del contracte de fins a 48 h per causes d'organització/planificació de l'empresa adjudicatària sense justificació.
- c) Endarreriments o aturada dels serveis objecte del contracte de fins a 48 h per dèficit de recursos personals o materials.
- d) Incompliment dels temps de resposta a les persones consumidores un cop hagin estat degudament notificades pels canals de comunicació acordats amb l'empresa adjudicatària sense justificació.
- e) Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.

Incompliments lleus (Sanció de fins a 500 €)

- a) Conductes inapropiades del personal de l'empresa que puguin afectar a tercers i afecti la imatge i qualitat del treball.
- b) Endarreriments/aturada dels serveis de fins a 24 h sense causes justificades.
- c) No contestar les trucades i avisos del responsable del contracte o persona autoritzada en un termini superior 1 dia hàbil.
- d) No complir el codi d'Ètica, Bon Govern o Bones Pràctiques.
- e) No complir les mesures aprovades de conciliació entre la vida personal, laboral i familiar i de foment de la corresponsabilitat entre dones i homes.
- f) L'endarreriment en l'entrega de la memòria i altres documents de presentació obligatòria.
- g) No presentar o no tenir actualitzada la llista de les persones assignades al contracte.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT