



CONCURS PER A L'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ RESERVADA D'UN SERVEI DE GESTIÓ D'EDIFICI I INSTAL·LACIONS PER L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA

VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES

Es redacta aquest informe a sol·licitud de la mesa de contractació a fi de valorar, d'acord amb l'Informe de motivació i el Plec de Clàusules Administratives, les circumstàncies subjectes a judici de valor (memòria tècnica) que aporten les proposicions que han estat admeses.

S'han rebut un total de 2 proposicions, les empreses presentades són les següents:

EMPRESSES LICITADORES
EMISER VALLÈS
SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, S.L. (SIFU)

Es procedeix primerament a la comprovació del Sobre A de cada licitant, referent a la documentació administrativa empresarial, sense cap criteri puntuable. La documentació presentada per part d'ambdues empreses licitadores es considera correcta.

Es valoren posteriorment els criteris subjectes a judici de valor (sobre B), prèviament a l'obertura del sobre C amb els criteris automàtics, d'acord als criteris de valoració indicats a l'informe de motivació i als Plecs tècnics.

La valoració de cada apartat és la següent:

1. Definició de la metodologia a emprar

DEFINICIÓ METODOLOGIA A EMPRAR	Descripció metodologia	Estructura interna de l'empresa	Proposta de comunicació	Descripció de l'operativa del servei	Posada en marxa del servei	Personal assignat al servei	
							total
Puntuació màxima	1,00	1,00	0,75	0,75	0,75	0,75	5,00
1 EMISER VALLÈS	1,00	1,00	0,75	0,6	0,75	0,75	4,85
2 SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, S	1,00	1,00	0,75	0,5	0,75	0,75	4,75

La metodologia d'EMISER és coherent i aplicable. Presenta un model d'organització operativa clar, amb eixos metodològics (metodologia de treball, procés d'implantació, tasques i organització). Manca una desagregació més formal de protocols.





Pel que fa a la metodologia de SIFU, està ben documentada. Inclou un sistema de gestió integrat, política de qualitat i procediments descrits en detall. Algunes certificacions es troben també al sobre C (criteris automàtics) i per tant no són puntuables dins d'aquest apartat.

2. Planificació detallada del funcionament del contracte

PLANIFICACIÓ DETALLADA DEL FUNCIONAMENT DEL CONTRACTE		Cronograma implantació	Detall funcions personal	Assignació recursos humans	Assignació recursos tecnològics	Assignació recursos tecnològics	Assignació hores i torns	
Puntuació màxima		0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	total 5,00
1	EMISER VALLÈS	0,00	1,00	0,75	1,00	0,75	0,75	4,25
2	SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, S.L.	0,75	1,00	0,75	1,00	0,75	0,00	4,25

EMISER aporta una descripció de tasques i fases, explicant la continuïtat operativa. S'especifica una assignació d'hores i torns que garanteixen determinar el funcionament del contracte. No obstant, no presenta un cronograma d'implantació. L'assignació de recursos humans i tecnològics i el procediment de seguiment diari són els adequats per al servei.

La planificació del servei presentada per SIFU és excel·lent, ja que aporta un cronograma d'implantació, una assignació de recursos humans i tecnològics adients, així com un procediment de seguiment diari. Així i tot, no es presenta una assignació d'hores i torns. Només s'indica que hi haurà un operari les 18 hores de servei diàries i un altre operari de reforç els caps de setmana i festius de les 11:30h. a les 17:30h.

3. Proposta de control d'horaris i seguiment de la feina dels treballadors

PROPOSTA DE CONTROL D'HORARIS I SEGUIMENT DE LA FEINA DELS TREBALLADORS		Sistema digital de seguiment del servei	Control de la feina	Gestió d'absentisme (baixes i suplències)	
Puntuació màxima		3,00	1,00	1,00	total 5,00
1	EMISER VALLÈS	2,60	1,00	1,00	4,60
2	SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, S.L.	3,00	1,00	1,00	5,00

EMISER proposa l'ús del sistema **Integrho** per al control de presència, protocols de comunicació i suplències (pla de substitucions). Tanmateix, a la aplicació li manquen eines més completes com per exemple els informes en temps real.

El seguiment de la feina inclou inspeccions presencials mensuals i s'incorporen millores per a reforçar la traçabilitat i l'eficiència del servei. Es presenten mecanismes per a gestionar l'absentisme molt detallats i efectius.

La proposta de SIFU descriu un sistema digital CTI (gCalidad) per al control de presència, control de tasques, rondes, creació d'incidències i informes/dashboard en temps real. Aquest sistema especifica mesures (GPS,



balises, terminals mòbils) i capacitats d'exportació d'informes que aporten traçabilitat i transparència.
Pel que fa a l'absentisme, presenta un pla de contingències detallat on s'explica el procediment a seguir.

4. Disposar d'un equip d'EMS (Equip Multidisciplinari de Suport)

DISPOSAR D'UN EQUIP EMS (Equip Multidisciplinari de Suport)	Objectius de l'EMS	Pla d'Acció Individual	Indicadors d'avaluació	Eines de seguiment	Serveis i programes de suport social	
						total
Puntuació màxima	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00
1 EMISER VALLÈS	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00
SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES						
2 URBANES, S.L.	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	3,75

EMISER defineix objectius generals i específics, vinculats a resultats esperats i amb avaluació de resultats, presenta un model complet de PAI amb estructura, registre digital (EMISApp), diagnòstic, revisió trimestral i objectius personals. Es concreten indicadors quantitatius i qualitius amb una revisió semestral, escales de qualitat de vida i col·laboració amb entitats externes. A més a més disposa d'una eina pròpia EMISApp, premiada, que permet registre, traçabilitat i comunicació digital.

La proposta de SIFU descriu funcions i finalitats generals però sense quantificació de resultats esperats. Presenta un seguiment individual i qüestionari, però no desenvolupa metodologia ni registre formal. Indica que disposa d'ús de software intern com a eina de seguiment, tot i que no s'identifica ni demostra cap funcionalitat tecnològica. No obstant, ofereix un seguiment psicosocial i una coordinació amb serveis.

5. Descripció exhaustiva del pla de treball, de la metodologia, implantació del servei, tasques a desenvolupar pel personal i el pla de substitucions del personal

DESCRIPCIÓ EXHAUSTIVA PLA DE TREBALL	Pla de treball	Metodologia	Implantació del servei	Tasques a Desenvolupar pel personal	Pla de substitucions	
						total
Puntuació màxima	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	15,00
1 EMISER VALLÈS	2,75	3,00	2,75	3,00	3,00	14,50
SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES						
2 URBANES, S.L.	3,00	2,75	3,00	3,00	2,75	14,50

Ambdues empreses licitadores presenten una descripció exhaustiva dels diferents apartats sol·licitats (Pla de treball, metodologia, implantació del servei, tasques a desenvolupar pel personal i pla de substitucions).

SIFU presenta una millor descripció en els apartats de Pla de treball i Implantació del servei, mentre que EMISER ofereix un pla de substitucions i una metodologia millors.
Empaten en l'apartat de tasques a desenvolupar pel personal, ja que ambdues empreses les descriuen amb molt de detall i ofereixen propostes de millora.



6. Serveis de control de qualitat

SERVEIS DE CONTROL DE QUALITAT		Programació d'auditories	Eines de gestió d'auditories	
				total
Puntuació màxima		2,50	2,50	5,00
1	EMISER VALLÈS	2,00	2,00	4,00
2	SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, S.L.	2,25	2,00	4,25

La valoració total subjecta a judici de valor de les dues empreses presentades és la següent:

EMPRESSES ASPIRANTS	RESUM PUNTUACIONS ATORGADES						PUNTUACIÓ TOTAL
	1	2	3	4	5	6	
PUNTUACIÓ MÀXIMA SEGONS PLECS.	5,00	5,00	5,00	5,00	15,00	5,00	40
EMISER VALLÈS	4,85	4,25	4,60	5,00	14,50	4,00	37,20
SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, S.L.	4,75	4,25	5,00	3,75	14,50	4,25	36,50

Girona, 29 d'octubre de 2025

Cristina Plana i Salip
Subdirectora de Gestió Estacions d'autobusos



CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

fins a 40 punts

BAREM DE PUNTUACIONS DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE L'OFERTA TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran d'aportar una memòria tècnica amb la descripció de l'empresa interessada, l'organització, els equips de treball, els mitjans i materials destinats al servei.

La valoració de l'esmentada memòria tècnica seguirà els següents criteris:

- Definició de la metodologia a emprar (fins a 5 punts).
- Planificació detallada del funcionament del contracte (fins a 5 punts).
- Proposta de control dels horaris i seguiment de la feina dels treballadors (fins a 5 punts).
- Disposar d'un equip d'EMS (Equip Multidisciplinari de Suport) (fins a 5 punts).
- Es valorarà la descripció exhaustiva del pla de treball, de la metodologia, implantació del servei, tasques a desenvolupar pel personal i el pla de substitucions del personal (fins a 15 punts).
- Serveis de control de qualitat (fins a 5 punts).