



Expedient: FS225_2025

CONCEPTE: MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO HARMONITZAT, D'UN CONTRACTE PER L'ADQUISICIÓ, IMPLANTACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT D'UN SISTEMA INTEGRAT I INTEGRAL DE GESTIÓ I TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA, EN CLOUD

De conformitat amb l'article 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les, així com altres aspectes essencials per garantir la transparència i legalitat del procediment.

La memòria serà publicada en el perfil del contractant en atenció a l'article 63.3A) de la Llei de contractes del sector públic.

1.OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquest contracte el subministrament, implementació, posada en marxa i manteniment d'un sistema integral i integrat de gestió electrònica d'expedients, en modalitat cloud, incloent-hi serveis associats com consultoria, formació i suport tècnic.

En particular, l'objecte del contracte consistirà en:

- L'adquisició i subministrament de les llicències de programari, tant principals com auxiliars.
- Els serveis de consultoria, parametrització, implantació, formació, migració i suport tècnic.
- El manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del sistema al llarg de la seva vida útil.
- El servei d'allotjament al núvol, amb garantia d'escalabilitat, seguretat i disponibilitat 24x7.

Es tracta d'un contracte de serveis amb subministrament associat, de caràcter "claus en mà", orientat a oferir una solució operativa i plenament funcional des del moment de la seva posada en producció, i que haurà de contemplar l'actualització contínua davant canvis normatius i tecnològics.

Segons el Reglament (CE) núm. 2195/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i de les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics els CPV són:

Codi CPV:

72416000-9: proveïdors de servei d'aplicacions

48000000-8 paquets de software i sistemes d'informació

72267000-4: Serveis de manteniment i reparació de software

2.TIPUS CONTRACTUAL:

Aquest contracte es tipifica com a contracte mixt de subministrament i serveis d'acord amb l'article 18 de la mateixa, en què la prestació principal són els serveis.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE PER A SATISFER-LA

El procés de transformació digital de FISERSA, iniciat fa diversos exercicis, ha estat impulsat per la voluntat de millorar l'eficiència administrativa, assegurar el compliment del marc normatiu vigent i facilitar una relació àgil, segura i transparent amb la ciutadania.

L'actual sistema de treball, basat en eines disperses i sense integració funcional ni documental, ha esdevingut un límit per a la prestació eficient dels serveis públics, generant problemes com:

- Manca de traçabilitat dels expedients i dificultats en el seguiment transversal dels processos.
- Duplicació d'informació i escassa interoperabilitat amb altres sistemes interns i externs.
- Inseguretat jurídica en la custòdia i autenticitat dels documents electrònics.
- Dependència tecnològica de solucions obsoletes o no escalables.

Aquesta situació contravé el mandat legal establert per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, que exigeix la tramitació electrònica com a via preferent de relació amb la ciutadania i de gestió administrativa. Així mateix, cal garantir el compliment del Reial decret 203/2021, relatiu a l'actuació administrativa automatitzada, i el Reial decret 3/2010, sobre l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Per tot plegat, es considera imprescindible la contractació d'un sistema que permeti:

- Consolidar un model integrat de gestió documental i d'expedients.
- Establir una única plataforma electrònica corporativa, interoperable i escalable.

- Dotar a l'organització de capacitats analítiques, de gestió automatitzada i millora contínua.
- Garantir la seguretat, integritat i disponibilitat de la informació corporativa.

Per tot això, els serveis que es pretenen contractar són una necessitat per poder donar compliment per FISERSA de les seves obligacions de gestió i servei, d'acord amb el que disposa l'art. 28 LCSP.

Així mateix, la relació entre els serveis que es volen contractar i l'objecte del contracte és directe, clara i proporcional, d'acord amb l'article 116.4 e) LCSP.

4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Figueres de Serveis, S.A. no disposa de mitjans ni de recursos adients per dur a terme les diferents funcions objecte dels serveis. De la mateixa manera es requereix d'una especialització tècnica i funcional per la complexitat l'objecte del contracte no assumible amb recursos interns en aquests moments.

5. DIVISIÓ EN LOTS

Tal com preveu l'article 99.3 de la LCSP, els contractes han de dividir-se en lots sempre que la seva naturalesa ho permeti. No obstant això, en el present cas, es justifica la no divisió del contracte en lots per raons tècniques i funcionals.

El sistema a implantar ha de funcionar de manera plenament integrada, amb compatibilitat i coherència entre totes les seves funcionalitats. Dividir la contractació entre diversos adjudicataris:

- Posaria en risc la coherència tècnica de la solució, generant incompatibilitats entre mòduls.
- Dificultaria la gestió de responsabilitats en cas d'incidències o errors d'implementació.
- Generaria ineficiències en la implantació, suport i manteniment del sistema global.

Per tot això, es considera imprescindible una adjudicació unitària, que garanteixi una visió integral, una única interlocució tècnica i una responsabilitat unificada per part de l'adjudicatari.

En cap cas, el fet de no dividir en lots el contracte suposa un risc de restricció de la competència atès que totes les prestacions que s'inclouen poden ser assumides per un elevat nombre d'empreses del sector i poden ser realitzades per petites i mitjanes empreses

6.ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

II. Els poders adjudicadors no Administració Pública, per a la preparació i adjudicació de contractes de serveis de valor estimat superior a 15.000 euros i inferior a 221.000 euros, no subjectes a regulació harmonitzada, podran utilitzar qualsevol dels procediments previstos en la Secció 2ª del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP, segons art.318 LCSP.

En el present cas es seguirà un procediment obert, segons el previst a l'article 156 i següents de la LCSP.

L'adjudicació d'aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada en virtut de l'establert a l'article 22 de la LCSP, i seguirà una tramitació ordinària

7.DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

El termini de durada inicial del contracte és de **2 anys**.

El termini màxim d'implementació de la solució és de **21 mesos** comptats des de l'endemà de la formalització del contracte.

Sí, es preveu la possibilitat de **dues pròrroques d'una anualitat cadascuna**.

Aquesta durada i la possible pròrroga es concreta tenint en compte la naturalesa de les prestacions objecte del contracte.

La durada del contracte, incloses en el seu cas les pròrroques, no supera els terminis establerts a l'article 29 de la LCSP

8.CLASSIFICACIÓ QUE S'EXIGEIX ALS PARTICIPANTS

En el present contracte no s'exigeix classificació empresarial d'acord amb el que es disposa a l'Art. 77 b) LCSP.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL I ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

a) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, la solvència econòmica i financera s'acreditarà segons:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment.

El volum de negocis mínim anual exigít, per acreditar la solvència, ha de ser almenys d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte, en algun dels tres últims exercicis disponibles.

Forma d'acreditació: la solvència econòmica es podrà acreditar alternativament per un dels següents mitjans:

-declaració sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles. L'import mínim que caldrà acreditar serà com a mínim una vegada i mitja el valor anual mig del contracte

-comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil

-assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals. En cas de ser adjudicatari, s'exigirà compromís de renovació o pròrroga d'aquesta assegurança.

Cobertures mínimes exigides:

Responsabilitat Civil 600.000 EUR

Responsabilitat Professional: import no inferior al valor estimat d'aquest contracte.

Sublímit per víctima mínim de 150.000 euros

Si l'empresa està inscrita al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, i en substitució dels mitjans anteriors, l'acreditació de la solvència econòmica es durà a terme amb la certificació d'inscripció al registre corresponent.

b) Solvència tècnica

D'acord amb l'article 90.1. a) de la LCSP, la solvència tècnica o professional de l'empresa s'haurà d'acreditar pels mitjans següents:

- S'haurà d'acreditar haver realitzat 5 serveis de característiques similars a l'objecte del contracte en els darrers 3 anys, és a dir, la provisió d'un Sistema Integral d'Administració Electrònica en modalitat cloud dedicat en entitats del sector públic, incloent els mòduls descrits en l'objecte del contracte. L'acreditació documental serà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent de cada entitat del sector públic.

En relació al criteri de solvència tècnica o professional escollit, FISERSA vol garantir que el participant demostrï un grau de coneixement, fiabilitat i experiència contrastada i per això es requereix que acrediti, com a mínim, 5 treballs de la mateixa o similar naturalesa a l'objecte de contracte en els últims tres anys.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entesa com aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència tècnica l'haurà d'acreditar segons l'art 90.1 lletres b) a i) de la LCSP

- En compliment de l'article 66 de la LCSP, les persones jurídiques, només podran ser adjudicatàries de contractes que comportin prestacions que els hi siguin pròpies per estar compreses dins del fins, objecte o àmbit d'activitat dels seus estatuts o regles fundacionals i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució dels contractes.

- **Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell ALT a nom propi en l'entorn cloud proposat i en el propi Sistema Integral d'Administració Electrònica integral.**

L'Esquema Nacional de Seguretat és una llei que genera les condicions necessàries per a la confiança en l'ús dels mitjans electrònics. Per això, estableix una sèrie de mesures que garanteixen la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, permetent l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans.

L'esquema estableix la política de seguretat en la utilització de mitjans electrònics i està constituït per principis bàsics i requisits mínims que permetin una protecció adequada dels sistemes d'informació, serveis i informació.

Els principals beneficis d'aquesta certificació són disposar d'un sistema gestionat i controlat amb

mesures/controls que assegurin la protecció correcta dels sistemes d'informació davant d'amenaques i incidències internes i externes.

El Sistema Integral d'Administració Electrònica requereix d'un nivell de compliment ALT del ENS, ja que proporciona mesures de seguretat més robustes per protegir dades personals. Aquesta plataforma tindrà dades molt sensibles i que requereixen el màxim de nivell de protecció.

Davant de l'augment de les ciberamenaces i els atacs dirigits cal exigir i garantir el nivell màxim de protecció i seguretat. El nivell alt del ENS ofereix proteccions addicionals com l'autenticació multifactor i el xifrat de dades, reduint el risc d'intrusions i robatori d'informació.

Addicionalment el nivell alt del ENS ofereix una major resiliència davant incidents, ja que implementa plans de contingència més detallats i proves regulars de recuperació davant incidents, assegurant una resposta ràpida i eficient en cas de falles de seguretat o ciberatacs, minimitzant els temps d'inactivitat i els danys potencials.

- **Certificat ISO 27001 o equivalent - Gestió de la seguretat de la informació.**

Garantir la ciberseguretat dels sistemes d'informació ha esdevingut un dels principals objectius de qualsevol organització. La ciberseguretat i els riscos i amenaces tecnològiques actuals, com els virus (malware), els atacs d'intrusió i atacs persistents (APTs), els frau informàtics, els segrestos d'informació (Ransomware), la manca de protecció o qualsevol altre risc no controlat poden ocasionar pèrdues importants i repercutir directament a la qualitat del servei.

El disseny i la implantació d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació segons la Norma ISO 27001 dona confiança a clients i proveïdors, preservant la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la

informació, i és el mitjà més eficaç per a la minimització de riscos de seguretat de la informació. La norma ISO 27001 assegura que s'identifiquen i valoren els processos de negoci i/o serveis de TI, els actius i

els seus riscos, considerant l'impacte per a l'organització, i s'adopten els controls i els procediments més eficaços i coherents alineats amb l'estratègia de negoci.

- **Certificat ISO 9001 o equivalent - Gestió de la qualitat dels serveis.**

Determina els requisits per a un sistema de gestió de la qualitat dels serveis, que es poden utilitzar per a la seva aplicació interna per les organitzacions, sense importar si el producte i/o servei el brinda una

organització pública o empresa privada, sigui quina sigui la seva branca, per a la seva certificació o amb finalitats contractuals. Es garanteix i potencia un model de gestió eficient orientat a la satisfacció dels clients i a la gestió dels processos, tot plegat amb un enfocament cap a la millora contínua.

c) Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del projecte

El servei a licitar és estratègic i prioritari per FISERSA, per aquest motiu aquest apartat exigeix al

personal tècnic destinat a efectuar el servei una experiència mínima contrastada, en concret s'exigeix acreditar de forma fefaent (certificat) els següents requisits mínims:

1. Un/a Coordinador/-a de projecte: Una persona que assumeixi la coordinació del projecte amb experiència mínima en projectes d'implantació d'aplicacions d'administració electrònica de 2 anys.

2. Un/a Cap del projecte: Una persona amb experiència mínima en projectes d'implantació d'aplicacions d'administració electrònica de quatre anys

3. Un/a consultor/-a de projecte: Una persona amb experiència mínima de quatre anys en formació en projectes d'administració electrònica.

4. Un/a formador/-a: Una persona amb experiència mínima de quatre anys en formació en projectes d'administració electrònica.

5. Un/a expert/-a en seguretat: Una persona amb experiència mínima de tres anys com expert de seguretat.

6. Un perfil de sistemes: Una persona amb experiència mínima de tres anys en sistemes.

Una mateixa persona pot assumir més d'un dels perfils definits, no és necessari que siguin persones diferents.

Aquests compromisos tenen el caràcter d'obligacions essencials i d'obligat compliment d'acord amb el què estableix l'article 76.2 LCSP.

En relació a aquest criteri, FISERSA vol garantir que el participant compti amb els recursos humans mínim necessaris per executar el contracte que es licita amb garanties.

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Com a criteris d'adjudicació es proposen: criteris la valoració dels quals requereix d'un judici de valor i criteris la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació d'una fórmules.

Aquets criteris pretenen escollir la proposta amb millor qualitat-preu i, per aquest motiu, les puntuacions dels criteris de qualitat, són superiors a la puntuació del preu.

Per a la valoració de les propostes i la determinació de la millor oferta es tindran en compte els següents criteris, escollint la proposta que obtingui més punts, fins a un màxim de cent (100) punts.

10.1. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable mitjançant judici de valor són els següents (fins a 65 punts):

- **Demostració interactiva de l'eina i prova de concepte sobre el model previst a FISERSA (fins a 20 punts)**

S'haurà de fer una demostració presencial amb una duració màxima de 2 hores, d'aplicacions implementades, per tal d'avaluar la conveniència de la solució presentada. En aquesta demostració s'haurà de demostrar i ensenyar la implementació i el funcionament de funcionalitats recollides en aquest plec de condicions tècniques.

S'avaluaran els següents conceptes:

- 1.Simplicitat i l'amabilitat de l'entorn de la solució proposada.
- 2.Funcionalitat de la solució proposada.
- 3.Orientació de la solució a empreses públiques.
- 4.Adaptació dels mòduls a tecnologies HTML5 i responsive.
- 5.Adaptabilitat de l'eina a entorns de mobilitat (dispositius mòbils i tauletes).
- 6.Capacitat/Facilitat d'integració amb aplicacions de tercers

FISERSA convocarà amb un lloc, data i hora concretes als licitadors per realitzar una demostració pràctica presencial de l'aplicació, que serà enregistrada. Aquesta demostració pràctica de la solució es basarà en els requisits i funcionalitats que es detallen en el plec de condicions tècniques.

Una vegada revisada la memòria i els plans, FISERSA comunicarà oportunament, mitjançant convocatòria pública en el perfil del contractant la data, hora i lloc per a la realització de la demostració pràctica presencial.

L'oferta que no compleixi amb la totalitat els requisits i funcionalitats establertes en el plec de condicions tècniques serà rebutjada en el procés de licitació. La no realització de la demostració també serà motiu d'exclusió de l'oferta presentada.

• **Valoració de l'equip de treball (fins a 10 punts)**

Es valorarà les titulacions i l'experiència professional de l'equip de treball que ofereixi millors garanties d'èxit del projecte. Es valorarà també la idoneïtat de l'equip humà proposat per a la implantació del projecte, així com la seva especialització o acreditació de millors qualificacions, sempre i quan siguin rellevants per a l'objectiu del projecte. En aquest sentit, es valorarà especialment que el personal adscrit a l'execució tingui experiència en l'àmbit de la implantació en entitats del sector públic.

L'empresa licitant acreditarà documentalment el perfil del personal proposat. Figueres de Serveis, S.A., si ho considera oportú, podrà realitzar una entrevista personal per contrastar la informació aportada o demanar informació addicional a l'empresa.

• **Pla d'implantació (fins a 15 punts):**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un millor Pla de projecte, respectant els mínims establerts al plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Desplegament.

Es valorarà específicament:

- Grau de detall, la viabilitat i la coherència en la definició del procediment per abordar la posada en marxa del projecte, per assegurar l'èxit en la transició del mateix, tenint en compte no només l'estratègia per desplegar la totalitat de l'abast funcional.

• **Pla de formació (fins a 10 punts):**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un millor Pla de Formació, respectant els mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques particulars

- El grau de detall, la viabilitat i la coherència en la identificació de les audiències clau per a la comunicació i per a la formació, des d'un punt de vista tant funcional com orgànic.....fins a 5 punts

- El cronograma que millor asseguri una gestió del canvi apropiada per part dels usuaris del nou sistema.....fins a 5 punts

• **Pla de Devolució del servei (fins a 10 punts)**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un millor Pla de Devolució del Servei, respectant els mínims establerts al plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:

El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que aquest traspàs de l'adjudicatari a Figueres de Serveis, S.A. sigui fet en el temps i qualitat previstos..... fins a 4 punts

La proposta d'accions concretes que assegurin una continuïtat del servei sense que es noti el canvi de proveïdor fins a 1 punt

La proposta d'accions concretes que garanteixin l'adquisició de coneixement per part dels equips del nou proveïdor..... fins a 1 punt

El grau de detall de la planificació de les activitats mitjançant un calendari que permeti l'assegurament de les tasques associades al pla..... fins a 4 punts

Per a cada una de les valoracions, es tindrà en compte la qualitat i integritat de tota la proposta, amb especial atenció a l'òptima i idònia adaptació als requisits funcionals i tècnics sol·licitats. Es tindrà en compte, per a la valoració, com es satisfan els requeriments funcionals i tècnics en base a

la seva idoneïtat, fiabilitat, usabilitat, facilitat de gestió i configuració, claredat, consistència, coherència, viabilitat i traçabilitat.

10.2. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules (fins a 35 punts):

Proposta econòmica, fins un màxim de trenta (35) punts.

Els punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos fixos, que inclouran els costos de posada en marxa del sistema i de les seves integracions, així com la resta de costos fixos del contracte, com és el cas del manteniment, i per tota la durada del contracte, s'assignaran aplicant la següent fórmula:

Oi Preu dels costos fixos de l'oferta del concursant i, IVA exclòs.

O0 Import de costos fixos del pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$$PONi = 100 \cdot \left(\frac{Oo - Oi}{Oo} \right) \text{ Baixa del concursant } i$$

PONmax Màxima baixa del conjunt de licitadors

Pi Puntuació del concursant i

$$Pi = 35 \cdot \left(\frac{PONi}{PONmax} \right)$$

Es tindran en compte dos decimals.

11. COSTOS DEL CONTRACTE

a) PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

La licitació té un pressupost base de licitació (PBL) de cent **setanta-quatre mil dos-cents quaranta Euros (174.240,00 €)**, IVA inclòs, amb desglossament que a continuació es detalla:

Pressupost base licitació (IVA exclòs)	21% IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
144.000 €	30.240 €	174.240 €

El pressupost estimat del contracte s'ha calculat d'acord amb els costos directes i indirectes associats a la prestació dels serveis, prenent com a referència:

- Els preus de mercat vigents per a aquest tipus de solucions tecnològiques.
- Els costos laborals derivats del conveni col·lectiu aplicable al sector (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, codi 99001355011983).
- Les necessitats reals identificades en els plecs tècnics:
 1. Llicències (software)
 2. Serveis de consultoria, parametrització, adaptació i formació
 3. Manteniment
 4. Allotjament plataforma núvol (cloud)

El pressupost s'estructura en:

Cost fix: Que inclou el programari, la consultoria, la implantació i el manteniment. És el cost fix, per tota la durada del contracte, distribuït per cada anualitat del contracte, segons les fases de planificació i implantació del projecte establertes al PPT.

Conté totes les tasques i serveis esmentats en el plec, excepte els conceptes indicats com a cost variable. Inclou:

- Llicències (software)
- Serveis de consultoria, parametrització, adaptació, formació i migració de dades
- Manteniment

L'import total per tota la durada del contracte del COST FIX és de **152.460 € (126.000 € d'import net i 26.460 € en concepte d'IVA)**, que el licitador podrà millorar en la seva proposta econòmica.

Cost variable: És el cost màxim, per tota la durada del contracte, que es podrà facturar en concepte de consum real de recursos al núvol i que estigui convenientment justificat.

Inclou: Allotjament plataforma núvol (cloud)

L'import total per tota la durada del contracte del COST VARIABLE és de **21.780 € (18.000 € d'import net i 3.780 € en concepte d'IVA)**, que el licitador podrà millorar en la seva proposta econòmica, que el licitador podrà millorar en la seva proposta econòmica.

Per establir aquest preu, s'ha agafat com a referència els preus de mercat, i en aquest cas, els preu públics de l'empresa:

<https://www.ovhcloud.com/es-es/public-cloud/prices/#16640>

Per al càlcul dels costos variables anuals de cada oferta, els licitadors hauran d'incloure tots aquells imports corresponents a l'allotjament dels servidors i serveis relacionats, tenint en compte com a mínim els següents requeriments estimats:

- Proporcionar les instàncies de servidors virtuals requerits per a l'execució del projecte, incloent sistemes operatius i programari necessari, IP pública estàtica, ample de banda d'accés a internet i serveis de còpies de seguretat i replicació de les màquines virtuals completes (redundància local, més retenció a 10 dies, a 4 setmanes, a 6 mesos i a 1 any).
- Emmagatzematge per a dades de fins a 4 TB, amb capacitat d'ampliació si fos necessari.
- Serveis de Disaster Recovery (DR) al núvol que inclogui tots els servidors virtuals del projecte. Inclourà la infraestructura IaaS necessària per a realitzar els tests de failover (com a mínim es realitzaran dues vegades a l'any). Inclourà revisions i manteniments setmanals del sistema de replicació i de la infraestructura de DR.
- Serveis gestionats WAF as a Service necessaris per a protegir l'entorn web del projecte.
- Per a totes les instàncies, els corresponents serveis de monitoratge gestionat 24x7, serveis de suport 10x5 per a resolució de consultes i incidències administratives, serveis d'alta disponibilitat 24x7 i serveis de resolució d'incidències 24x7 relatives al funcionament en producció de la infraestructura i programari al núvol objecte del contracte.

1. Oferta econòmica

Per l'oferta econòmica relativa a l'import de la **PART FIXA**, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació establert per aquest concepte pel total de la durada del contracte (4 anys), indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació per aquest concepte, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

Per l'oferta econòmica relativa a l'import de la **PART VARIABLE**, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació establert per aquest concepte pel total de la durada del contracte, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació per aquest concepte, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

b) VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

D'acord amb la previsió de l'article 101 de la LCSP, i considerant el pressupost base de licitació i les possibles pròrrogues, el valor estimat del contracte (VEC) sense incloure l'Impost sobre el valor estimat del contracte (VEC) és de **cent vuitanta-sis mil Euros (186.000- Euros)**.

Aquest valor contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs) i les possibles pròrrogues.

	Anualitat 2026	Anualitat 2027	Anualitat 2028 (pròrroga)	Anualitat 2029 (pròrroga)	Total
Serveis implantació eina Adm. Electr. (CF*)	54.000 €				54.000 €
Llicència (CF*)	60.000 €				60.000 €
Hosting (CV*)	9.000 €	9.000 €	9.000 €	9.000 €	36.000 €
Suport, manteniment i assistència tècnica (CF*)		12.000 €	12.000 €	12.000 €	36.000 €
Import per anualitat	123.000 €	21.000 €	21.000 €	21.000 €	
Valor màxim estimat contracte					186.000€

CF* (cost fix)

CV* (cost variable)

12. POSSIBLES MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, seguint el procediment regulat a l'article 191, i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP 2017.

La modificació del contracte es durà a terme quan sigui necessari l'augment del número de recursos d'infraestructura al núvol dedicats al sistema objecte d'aquest contracte, en concepte d'emmagatzematge, sistemes de computació, sistemes de seguretat, ample de banda d'accés a Internet, o qualsevol altre sistema o infraestructura que requereixi ser redimensionada. Aquesta modificació de contracte només es podrà executar si l'augment de recursos és degut a algun fet no previst, és a dir, a algun fet que no puguin preveure els licitadors en el dimensionament de la infraestructura que formi part del projecte de què és objecte el contracte. Un dimensionament

inicial insuficient dels recursos i infraestructures, quan estigui produït per un error o una falta de previsió de l'adjudicatari, no podrà ser motiu de modificació del contracte

13. GARANTIA DEFINITIVA DEL CONTRACTE:

Definitiva: Sí, la legalment establerta.

Termini de devolució de la garantia: previst legalment.

14. TERMINI DE GARANTIA DEL SERVEI: Si. El termini de garantia serà de 5 anys des de la finalització dels serveis.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'òrgan de contractació de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- g) Incorporar, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- h) Establir mesures durant l'execució del contracte que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El Responsable del contracte és el Sr. Lluís Martínez Abad, director gerent de Figueres de Serveis, SA.

Director gerent
Figueres de Serveis, SA