



INFORME DE VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI D'EDICIÓ I PERSONALITZACIÓ DE TÍTOLS UNIVERSITARIS OFICIALS I PROPIS, SUPLEMENTS EUROPEUS AL TÍTOL, ALTRES CERTIFICATS, DIPLOMES I TÍTOLS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2025/97

En relació amb el procediment obert per a la contractació del servei d'edició i personalització de títols universitaris oficials i propis, suplement europeu al títol, altres certificats, diplomes i títols de la Universitat de Barcelona, en el termini establert per a la presentació d'ofertes, 16 de setembre de 2025 a les 14:00 hores, s'ha rebut una única oferta corresponent a l'empresa:

SIGNE, S.A.

S'ha procedit a l'estudi detallat de la documentació aportada per l'empresa en el sobre B i, d'acord amb el que es detalla al Plec de Clàusules Administratives Particulars del present procediment s'ha realitzat la valoració corresponent als criteris valorables mitjançant un judici de valor amb una puntuació màxima de 49 punts i d'acord amb els següents ítems:

CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR	Fins a 49 PUNTS
Organització del treball per a l'execució del contracte i composició de l'equip proposat per a la realització del servei: Es valorarà: • El sistema d'impressió i personalització dels documents • El procés de recepció i comprovació dels fitxers enviats per la universitat • Les mesures de seguretat en la transmissió de dades • El procés de control de qualitat dels títols abans del seu lliurament • La plantilla de personal de la qual disposen per realitzar el servei	Fins a 8 punts
Procediment de lliurament dels títols: Es valorarà: • Els sistemes d'embalatge dels diferents títols • Els sistemes d'ordenació dels documents per a la tramesa a la universitat • El sistema de transport	Fins a 7 punts
Existència i manteniment d'un arxiu de normes legislatives necessàries per a l'expedició dels títols Es valorarà l'existència i manteniment d'un arxiu amb les normes i decrets aplicables a l'expedició de les titulacions impartides per la UB, de les quals s'hagi d'expedir títols.	Fins a 7 punts
Instal·lacions materials i mitjans tècnics per a desenvolupar el servei: Es valorarà l'adequació de les instal·lacions, les mesures de seguretat i els mitjans tècnics de què es disposa per al compliment del servei.	Fins a 7 punts
Qualitat de les mostres: Es valoraran els següents aspectes respecte a la qualitat de les mostres:	Fins a 20 punts



- | | |
|---|--|
| <p>a) Presentació d'un certificat de compliment de les prescripcions tècniques del suport inert i d'impressió recollides en l'Annex XI del RD 1002/2010 per al títol oficial de grau, elaborat per un laboratori oficial independent i homologat. Fins a 10 punts.</p> <p>b) Personalització de les mostres presentades d'acord als requeriments normatius i de la UB. Es valorarà el disseny i la composició de les mostres: models bilingües o trilingües, distribució d'emblemes, marques d'aigua en títols propis, estampació de segells en sec... No es valorarà la utilització de l'escut i el logotip de la Universitat de Barcelona. Fins a 10 punts.</p> | |
|---|--|

SIGNE, SA.

1) Organització del treball per a l'execució del contracte i composició de l'equip proposat per a la realització del servei

En la memòria presentada es detalla el procediment d'impressió i personalització dels títols de manera general i també de manera individualitzada per a cadascuna de les tipologies de títols universitaris, oficials i propis, així com el Suplement Europeu al Títol, l'Etiqueta Erasmus Mundus i les credencials d'homologació, detallant en cada cas les especificitats indicades en la normativa i les mesures de seguretat incloses de manera addicional per l'empresa.

Es descriu de manera completa el procés de recepció i comprovació dels fitxers tramesos per la Universitat, i la seva revisió per part del departament de Documentació amb la realització de controls per a la detecció i correcció d'errades. L'intercanvi de fitxers es realitza mitjançant una aplicació pròpia de l'empresa que permet un registre i traçabilitat dels fitxers tramesos. Tot i això, es realitzen comunicacions per a l'esmena de diferents errades en els fitxers a través del correu electrònic, amb el que es considera que l'aplicació podria incloure més funcionalitats.

Es garanteix la seguretat en la transmissió de les dades posant a disposició de la universitat aplicacions de desenvolupament propi i sistemes d'intercanvi de fitxers en Web service, certificats amb els estàndards ISO. S'accedeix als sistemes amb mesures de garantia com certificats digitals o amb identificació d'usuari i contrasenya i es garanteix la traçabilitat de totes les operacions realitzades. No consta la descripció dels protocols utilitzats ni la utilització de tallafocs ni altres mecanismes per a evitar vulnerabilitats, encara que es fa constar que els serveis web es desenvolupen complint els estàndards de seguretat de la informació i accessibilitat i que disposen de certificacions de seguretat de la informació.

El procés de control de qualitat està acuradament detallat i comprèn tres fases en les quals primer es verifiquen els elements de seguretat dels suports en paper de títols oficials, Suplement Europeu al Títol i Títols propis, ja que la fabricació d'aquests suports la realitza una altra empresa. En una segona fase es verifica la impressió dels documents i la solidesa dels colors i les tintes i en una tercera, després de la personalització dels títols es comprova individualment cadascun dels títols.

Es detalla la plantilla de personal, indicant els departaments existents i les seves funcions, així com els mitjans personals que els componen.

S'atorga una puntuació en aquest apartat de: 6,3.



2) Procediment de lliurament dels títols

El sistema d'embalatge dels títols oficials, títols propis i Suplement Europeu al Títol descrit a la memòria s'adequa a l'establert al plec de prescripcions tècniques del contracte. No s'ha detallat el sistema d'embalatge de les credencials d'homologació i altres documents. S'inclou un informe tècnic sobre la impermeabilització de les caixes que contenen els títols oficials, el que es valora positivament.

Es detalla que el sistema d'ordenació dels documents es farà tenint en compte els criteris establerts per la universitat. S'indica que els títols van ordenats per ensenyaments i per ordre alfabètic, quan en el Plec de Prescripcions Tècniques s'indica que s'han d'ordenar per ensenyament i número d'expedient universitari.

Es determinen dos sistemes de transport, un de caràcter ordinari mitjançant una empresa especialitzada i un altre per trameses urgents que disposa de servei de geolocalització.

S'atorga una puntuació en aquest apartat de: 4,8.

3) Existència i manteniment d'un arxiu de normes legislatives necessàries per a l'expedició dels títols

En la memòria es descriu l'existència d'un arxiu amb normes i decrets legislatius, així com els procediments seguits per a garantir l'actualització constant de la normativa, que inclouen una auditoria interna anual de l'arxiu legislatiu.

La puntuació en aquest apartat és de 7.

4) Instal·lacions materials i mitjans tècnics per a desenvolupar el servei

La memòria recull la descripció de les instal·lacions i les mesures de seguretat instal·lades per garantir la custòdia i conservació dels documents, encara que no s'aporta cap fotografia ni certificació.

Es detallen també acuradament els mitjans tècnics disponibles per a l'execució del contracte que es consideren suficients i adequats.

La puntuació en aquest apartat és de 6.

5) Qualitat de les mostres:

a. Presentació d'un certificat de compliment de les prescripcions tècniques del suport inert i d'impressió recollides en l'Annex XI del RD 1002/2010 per al títol oficial de grau, elaborat per un laboratori oficial independent i homologat.

L'empresa presenta dos informes elaborats per l'Institut Tecnològic i Gràfic Tajamar, un d'ells sobre l'avaluació de les prescripcions tècniques dels suports inerts a la humitat per al compliment de l'establert a l'annex XI del RD 1002/2010 i un altre sobre el compliment de les característiques establertes en el RD 22/2015 i RD 700/2019 per al Suplement Europeu al Títol.

Atès que en el plec de Clàusules Administratives únicament es demanava l'informe sobre el suport inert per a títols oficials, aquest és el que es valora. L'informe determina que les mostres presentades per a l'anàlisi del laboratori compleixen amb totes les



propietats físiques, químiques i òptiques d'acord amb les especificacions requerides a l'Annex XI del RD 1002/2010, de 5 d'agost, per a l'expedició dels títols universitaris oficials sobre suports inerts a la humitat.

La puntuació en aquest apartat és de 10.

b. Personalització de les mostres presentades d'acord als requeriments normatius i de la UB.

Les mostres entregades són les requerides en el plec de clàusules administratives particulars. Un cop analitzades, s'observa que:

- Els títols oficials universitaris de grau, màster i títol de doctor presenten el format bilingüe requerit per la Universitat de Barcelona en el plec de prescripcions tècniques i que la distribució de l'escut de l'estat espanyol i dels emblemes de les universitats participants en el cas de títols universitaris és la correcta.
- El títol oficial universitari Erasmus Mundus presenta el format trilingüe requerit i la disposició de l'escut de l'estat espanyol i dels emblemes de les universitats participants i de la Unió Europea amb la llegenda Erasmus Mundus.
- El Suplement Europeu al Títol presenta el format trilingüe requerit i la disposició i mides de l'escut espanyol, l'emblema de la Generalitat de Catalunya, de la Unió Europea i de la Universitat de Barcelona s'adequen a l'establert al RD 22/2015.
- Els títols propis corresponents a estudis de formació permanent (títol de màster en format DIN A3 i certificat superior universitari en format DIN A4) presenten el format trilingüe requerit. El títol de màster presenta l'escut en color Stamping i l'orla en plata Stamping, el certificat presenta l'escut i l'orla en Pantone 548.
- El títol propi de Premi Extraordinari s'adequa als requeriments de la Universitat de Barcelona i presenta l'escut en color Stamping i l'orla en coure Stamping.
- L'Etiqueta Erasmus Mundus (diligència per a títol estranger oficial Erasmus Mundus) es presenta en format bilingüe i amb l'escut de l'estat espanyol, l'emblema de la Unió Europea i l'emblema de la Universitat de Barcelona. L'etiqueta es presenta inclosa en un document amb instruccions per a la correcta aplicació i amb un registre per deixar constància del títol en què s'ha inclòs la diligència i com s'ha retirat aquest títol.

En tots els documents aportats, excepte la diligència Erasmus Mundus en què no existeix aquest requisit, l'estampat del segell en sec és de gran qualitat i es visualitza fàcilment l'escut estampat.

Les mostres de títol de màster de formació permanent i de premi extraordinari inclouen marques d'aigua.

Es considera que totes les mostres compleixen els requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques pel que fa a la personalització i la inclusió d'emblemes, marques d'aigua i segell en sec.

La puntuació en aquest apartat és de 10.

Analitzada la documentació presentada, la valoració és la següent:

CRITERI DE VALORACIÓ	Puntuació màxima	SIGNE, S.A.
Organització del treball per a l'execució del contracte i composició de l'equip proposat per a la realització del servei:	8	6,3



Procediment de lliurament dels títols:	7	4,8
Existència i manteniment d'un arxiu de normes legislatives necessàries per l'expedició dels títols	7	7
Instal·lacions materials i mitjans tècnics per a desenvolupar el servei:	7	6
Qualitat de les mostres: a) Presentació d'un certificat de compliment de les prescripcions tècniques del suport inert i d'impressió recollides en l'Annex XI del RD 1002/2010 per al títol oficial de grau, elaborat per un laboratori oficial independent i homologat.. b) Personalització de les mostres presentades d'acord als requeriments normatius i de la UB.	20	20
PUNTUACIÓ TOTAL	49	44,1

Dèlia Monfort Gramisel

Cap de Gestió Acadèmica