

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ

**CRITERIS SUBJECTIUS I AVALUABLES MITJANÇANT L'EMISSIÓ D'UN JUDICI DE VALOR I /O
APRECIACIÓ TÈCNICA**

1.	OBJECTE	2
2.	EMPRESSES PRESENTADES I ADMESES A VALORACIÓ	2
3.	CRITERIS DE VALORACIÓ I AVALUACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES (FINS A 45 PUNTS) ..	2
4.	QUADRE RESUM DE LES AVALUACIONS	11

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

1. OBJECTE

Es objecte del present informe la valoració, puntuació i justificació dels criteris de valoració anunciats en l'apartat J.2 el quadre de característiques de l'expedient HCA 005/2025 relatiu a la contractació del servei de manteniment d'equips de diagnòstic per la imatge de l'Hospital Comarcal d'Amposta, SAM per procediment obert harmonitzat i tràmit ordinari.

El present informe tècnic es realitza després de les obertures del Sobre A i del Sobre B, que van tenir lloc els dies 22/10/2025 i 24/10/2025 respectivament, d'acord amb la clàusula 18.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP). En aquest darrer sobre, les empreses licitadores participants en l'esmentat procediment de contractació van aportar la documentació tècnica requerida en el PCAP i el Plec de Prescripcions Tècniques, la qual és objecte de valoració en aquest informe.

2. EMPRESES PRESENTADES I ADMESES A VALORACIÓ

- LOT 1 – TAC
 - CANON MEDICAL SYSTEMS, SA.
- LOT 2 – RESSONÀNCIA MAGNÈTICA
 - FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.
- LOT 3 – MAMÒGRAF DIGITAL
 - CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL.
 - FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.

3. CRITERIS DE VALORACIÓ I AVALUACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES (FINS A 45 PUNTS)

Es procedeix a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor indicats a l'apartat J.2 el quadre de característiques, estant les següents:

Avaluacions

3.1 LOT 1 – TAC

1. Llistat de comprovació específic per a cada equip o família d'equips (fins a 15 punts)

- i. Descripció de l'operació / tasca..... fins a 5 punts

Es valoraran les descripcions detallades de les operacions a realitzar així com dels elements que inclou cadascuna d'aquestes operacions o tasques.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA.....5 PUNTS

Descripció molt completa i ajustada als estàndards ISO i reglamentaris. Defineix bé objectius, mitjans i traçabilitat documental.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

ii. El procediment d'execució **fins a 5 punts**

Es valorarà una descripció completa del procediment d'execució dels treballs o tasques que responguin: a la correcta execució dels treballs d'acord amb els equips objecte de manteniment; el compliment de la normativa en matèria de seguretat en el treball; i procediment utilitzat per interferir el menys possible a l'activitat del centre.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Descripció exhaustiva, molt ben fonamentada normativament i tecnològicament.

iii. La realització d'un quadre tipus "check list" (correcte/ incorrecte/ observacions) per cada punt a comprovar **fins a 5 punts**

Es valorarà que aquest quadre contingui com a mínim la descripció de les operacions de manteniment requerides per a cada equip o família d'equips en cada LOT, així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Es presenta un check list que constata que les descripcions de les operacions a realitzar i els elements que inclou cadascuna d'aquestes operacions són completes, detallades i ajustades a la normativa tècnica i legal vigent.

2. Calendari anual de les revisions / comprovacions (fins a 5 punts)

Es valorarà que aquest calendari contingui com a mínim la descripció de la freqüència de les operacions de manteniment dels equips o família d'equips de cada LOT, així com la concreció de les dates programades per portar a terme la revisió de cada equip o família d'equips.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Es presenta un calendari indicant les periodicitats dels manteniments, així com els dies que vindran a realitzar-los.

3. Estoc de peces de recanvi (fins a 5 punts)

Es valorarà de manera quantitativa i qualitativa els llistats de recanvis tant de peces en estoc amb lliurament inferior a 24h. com el de recanvis poc comuns amb un lliurament màxim de 72h.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Disposen de recanvis originals i d'un magatzem que possibilita l'entrega dels recanvis originals en 24 hores.

4. Gestió de magatzem (fins a 5 punts)

Es valorarà les mesures aplicades per a gestionar el magatzem i organització per al subministrament de materials en temps.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Disposen de magatzems per tota Europa, garanteixen un estoc suficient per realitzar les reparacions en la major brevetat possible, el 95% de comandes són entregades amb un temps inferior a 24 hores. Utilitzen un software de planificació per preveure la demanda de peces i assegurar la seua disponibilitat.

5. Definició i descripció dels mitjans tècnics i humans necessaris per a la prestació dels serveis amb identificació de la titulació, experiència, antiguitat i característiques (fins a 5 punts)

Es valorarà en l'antiguitat i l'expertesa / experiència dels professionals destinats a cobrir les necessitats de l'entitat contractant.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Disposen d'una organització amb elements tècnics i materials suficients per la correcta execució del contracte:

- *Disposen de vehicles d'empresa, tabletas, ordinadors portàtils, smarthphone, etc.*
- *Els avala una dilatada experiència al sector amb una mitja de 17 anys d'antiguitat dels professionals que s'adscriuran a l'execució del contracte.*

6. Mecanismes de comunicació entre l'empresa i els centres, pla d'atenció al client, gestió d'incidències i procediment de resposta tècnica davant d'incidències i avaries (fins a 5 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi un canal de comunicació personalitzat i permanent que permeti la fluïdesa de la informació i la correcta execució del servei.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Disposen d'un centre d'atenció al Servei que proporciona atenció telefònica per comunicar incidències, sol·licitar pressupostos, realitzar consultes, etc. També disposen d'una eina informàtica integrada basada amb l'aplicació Business Suite d'Oracle. Permet realitzar una gestió global del manteniment.

7. Comportament mediambiental (fins a 5 punts)

Es valoraran les mesures de gestió mediambiental emprades respecte dels recanvis substituïts i de l'activitat a desenvolupar.

CANON MEDICAL SYSTEMS, SA5 PUNTS

Es comprometen a mantenir i millorar els valors mediambientals que es puguin veure afectats amb la execució del contracte. Empresa certificada ISO 14001 Sistemes de Gestió Mediambiental.

3.2 LOT 2 – RESSONÀNCIA MAGNÈTICA

1. Llistat de comprovació específic per a cada equip o família d'equips (fins a 15 punts)

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

i. Descripció de l'operació / tasca fins a 5 punts

Es valoraran les descripcions detallades de les operacions a realitzar així com dels elements que inclou cadascuna d'aquestes operacions o tasques.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL5 PUNTS

Descripció detalla per garantir el bon estat i funcionament del sistema mitjançant revisions periòdiques amb tasques ben definides especificant els elements que inclouen.

ii. El procediment d'execució fins a 5 punts

Es valorarà una descripció completa del procediment d'execució dels treballs o tasques que responguin: a la correcta execució dels treballs d'acord amb els equips objecte de manteniment; el compliment de la normativa en matèria de seguretat en el treball; i procediment utilitzat per interferir el menys possible a l'activitat del centre.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL5 PUNTS

Es descriu correctament per fases el procediment d'execució, diferenciant el manteniment preventiu, correctiu, tècnic-legal, documentació i traçabilitat i control de qualitat i seguiment.

iii. La realització d'un quadre tipus "check list" (correcte/ incorrecte/ observacions) per cada punt a comprovar fins a 5 punts

Es valorarà que aquest quadre contingui com a mínim la descripció de les operacions de manteniment requerides per a cada equip o família d'equips en cada LOT, així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL5 PUNTS

Es mostra un chek-list complet elaborat segons els protocols del fabricant i la normativa aplicable.

2. Calendari anual de les revisions / comprovacions (fins a 5 punts)

Es valorarà que aquest calendari contingui com a mínim la descripció de la freqüència de les operacions de manteniment dels equips o família d'equips de cada LOT, així com la concreció de les dates programades per portar a terme la revisió de cada equip o família d'equips.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Presenten un calendari de revisions amb la periodicitat per a cada tipus de manteniment i les tasques a realitzar en cadascun d'ells.

3. Estoc de peces de recanvi (fins a 5 punts)

Es valorarà de manera quantitativa i qualitativa els llistats de recanvis tant de peces en estoc amb lliurament inferior a 24h. com el de recanvis poc comuns amb un lliurament màxim de 72h.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....0 PUNTS

Es presenta un llistat de peces específic per a l'equip objecte de contracte amb un termini d'entrega inferior a 24h.

4. Gestió de magatzem (fins a 5 punts)

Es valorarà les mesures aplicades per a gestionar el magatzem i organització per al subministrament de materials en temps.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Disposen de recanvis originals per assegurar la continuïtat del servei i manteniment òptim dels equips, amb una estructura centralitzada per la recepció, emmagatzematge i distribució de peces de recanvi per a tot el territori nacional.

5. Definició i descripció dels mitjans tècnics i humans necessaris per a la prestació dels serveis amb identificació de la titulació, experiència, antiguitat i característiques (fins a 5 punts)

Es valorarà en l'antiguitat i l'expertesa / experiència dels professionals destinats a cobrir les necessitats de l'entitat contractant.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Disposen de personal tècnic qualificat i suficient per a l'execució del manteniment integral. Tots els tècnics compten amb formació certificada pel fabricant i més de 5 anys d'experiència de mitjana.

Aporten tot l'instrumental, eines, equips de mesura i seguretat necessaris per al correcte desenvolupament del manteniment.

6. Mecanismes de comunicació entre l'empresa i els centres, pla d'atenció al client, gestió d'incidències i procediment de resposta tècnica davant d'incidències i avaries (fins a 5 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi un canal de comunicació personalitzat i permanent que permeti la fluïdesa de la informació i la correcta execució del servei.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Mecanismes de comunicació via telefònica i correu electrònic. Disposen, a més a més, d'un Help-Desk, el qual és un Servei d'assistència ràpida e immediata (on-line).

7. Comportament mediambiental (fins a 5 punts)

Es valoraran les mesures de gestió mediambiental emprades respecte dels recanvis substituïts i de l'activitat a desenvolupar.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Comportament mediambiental respectuós amb el medi ambient, contribuint a la conservació de consum energètic, gestió sostenible de l'aigua, vida útil, retirada de residus i reciclat de productes.

3.3 LOT 3 – MAMÒGRAF DIGITAL

1. Llistat de comprovació específic per a cada equip o família d'equips (fins a 15 punts)

- i. Descripció de l'operació / tasca..... fins a 5 punts

Es valoraran les descripcions detallades de les operacions a realitzar així com dels elements que inclou cadascuna d'aquestes operacions o tasques.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL.....5 PUNTS

S'enumeren les categories d'operacions i les tasques a realitzar (p. ex., Revisió/Substitució de components crítics, Ajustos i Calibració, Comprovacions de Seguretat). Utilitzen els procediments de servei establerts pel fabricant.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL5 PUNTS

Es descriu la periodicitat i els objectius de cada tipus de revisió (Preventiu, Seguretat Elèctrica, Seguretat Funcional, Calibratge) i fa referència al compliment de normatives.

- ii. El procediment d'execució fins a 5 punts

Es valorarà una descripció completa del procediment d'execució dels treballs o tasques que responguin: a la correcta execució dels treballs d'acord amb els equips objecte de manteniment; el compliment de la normativa en matèria de seguretat en el treball; i procediment utilitzat per interferir el menys possible a l'activitat del centre.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL.....5 PUNTS

Es presenta un protocol de manteniment basat amb les recomanacions del fabricant, incloent el la substitució de peces sofertes a desgast i a més, un protocol addicional d'inspecció, control i manteniment de l'equip, sempre complint la Legislació vigent sobre els riscos i mesures preventives associades als treballs a realitzar. La realització dels manteniments seran consensuats amb el Servei de Radiodiagnòstic i Electromedicina de l'Àrea.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL5 PUNTS

Apliquen els procediments de manteniment recomanats pel fabricant, utilitzen respostos originals del fabricant i actualitzen de manera continua els protocols de diagnòstic i les versions de software desenvolupades pel fabricant. El manteniment tècnic legal es farà coincidir amb el manteniment preventiu per no interrompre l'activitat clínica.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

- iii. La realització d'un quadre tipus "check list" (correcte/ incorrecte/ observacions) per cada punt a comprovar
..... fins a 5 punts

Es valorarà que aquest quadre contingui com a mínim la descripció de les operacions de manteniment requerides per a cada equip o família d'equips en cada LOT, així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL.....5 PUNTS

Es mostra un check list amb totes les dades requerides i camps a complimentar amb els treballs realitzats.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL5 PUNTS

Es mostra un check list amb el llistat i la descripció de les operacions realitzades i camp d'observacions a complimentar.

2. Calendari anual de les revisions / comprovacions (fins a 5 punts)

Es valorarà que aquest calendari contingui com a mínim la descripció de la freqüència de les operacions de manteniment dels equips o família d'equips de cada LOT, així com la concreció de les dates programades per portar a terme la revisió de cada equip o família d'equips.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL5 PUNTS

Presenten proposta de calendari que queda pendent de confirmar amb el Servei de Radiodiagnòstic i Electromedicina en cas de resultar adjudicataris. Aquest calendari mantindrà la periodicitat establerta i podrà ser modificat de mutu acord.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Es presenta un calendari amb la freqüència de la les operacions de manteniment dels equips o família d'equips, així com les dates programades que podran ser revisades pel Cap de manteniment.

3. Estoc de peces de recanvi (fins a 5 punts)

Es valorarà de manera quantitativa i qualitativa els llistats de recanvis tant de peces en estoc amb lliurament inferior a 24h. com el de recanvis poc comuns amb un lliurament màxim de 72h.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL5 PUNTS

Es presenta un llistat de peces específic per a l'equip objecte de contracte amb un termini d'entrega inferior a 24h.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Es presenta un llistat de peces específic per a l'equip objecte de contracte amb un termini d'entrega inferior a 24h.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

4. Gestió de magatzem (fins a 5 punts)

Es valorarà les mesures aplicades per a gestionar el magatzem i organització per al subministrament de materials en temps.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL5 PUNTS

Disposen de 4 magatzems situats a Saragossa i un altre a Barcelona. En cas de necessitar una peça del estoc, s'avalua l'opció d'enviament més ràpid des de cadascun dels magatzems, i si convé potser transportada pel mateix tècnic.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Disposen d'un magatzem principal ubicat a Ontígola (Toledo). Complementàriament tenen 3 magatzems satèl·lits a nivell europeu (França, Holanda e Itàlia), en capacitat de realitzar enviaments als clients en cas necessari. Disposen d'un sistema de gestió de incidències Online Help-Desk, per a una òptima gestió logística que garanteix el compliment dels temps establerts, en lo que es refereix a recanvis o peces a substituir.

5. Definició i descripció dels mitjans tècnics i humans necessaris per a la prestació dels serveis amb identificació de la titulació, experiència, antiguitat i característiques (fins a 5 punts)

Es valorarà en l'antiguitat i l'expertesa / experiència dels professionals destinats a cobrir les necessitats de l'entitat contractant.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL5 PUNTS

Disposen de tot tipus d'eines, útils, aparells de mesura, software i equipaments necessaris per al manteniment dels equips. Posen a disposició un Responsable tècnic més 6 tècnics. Tots ells amb experiència acreditada i contrastada en Hospitals de similars característiques.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Disposen d'instrumental, eines, equips de mesura i mitjans auxiliars per garantir la bona execució dels treballs. Disposen d'un Responsable del Dept. Tècnic i 9 supervisors tècnics de zona. Tots ells amb una experiència mínima de 5 anys.

6. Mecanismes de comunicació entre l'empresa i els centres, pla d'atenció al client, gestió d'incidències i procediment de resposta tècnica davant d'incidències i avaries (fins a 5 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi un canal de comunicació personalitzat i permanent que permeti la fluïdesa de la informació i la correcta execució del servei.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL5 PUNTS

Posen a disposició un telèfon i una adreça de correu electrònic corporatiu de l'entitat, i a més a més, fan constar el telèfon directe del responsable tècnic del contracte.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Disposen d'un sistema de Servei d'Assistència Tècnica amb personal específic que els permet donar una assistència ràpida (on line), en remot. Disposen d'un telèfon i correu electrònic per avisos i consultes genèric, i específic amb el Responsable tècnic assignat.

7. Comportament mediambiental (fins a 5 punts)

Es valoraran les mesures de gestió mediambiental emprades respecte dels recanvis substituïts i de l'activitat a desenvolupar.

CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL5 PUNTS

Empresa responsable en relació amb els recanvis substituïts, amb una gestió diferenciada de residus, traçabilitat i documentació, entrega a gestors autoritzats, minimitzant l'impacte ambiental, compliment normatiu i compromís en millora continua.

FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL.....5 PUNTS

Asseguren que els treballs que realitzen compleixen de manera respectuosa amb el medi ambient, contribuint a la conservació o millora d'aquells valors que es podrien veure afectats, tals com consum energètic, gestió sostenible de l'aigua, vida útil, retirada de residus i reciclat de productes entre altres.

Per tot, s'estén aquest informe,

Amposta, a data de les signatures digitals,

Sr. Adán Balagué Prats
Cap del Servei de Manteniment
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	005/2025	Informe tècnic de valoració – Sobre B

4. QUADRE RESUM DE LES AVALUACIONS

LOT	DESCRIPCIÓ	EMPRESA	Llistat de comprovació específic equip o família d'equips (fins a 15 punts)			Calendari anual de les revisions / comprovacions (fins a 5 punts)	Estoc de peces de recanvi (fins a 5 punts)	Gestió de magatzem (fins a 5 punts)	Definició i descripció dels mitjans tècnics i humans (fins a 5 punts)	Mecanismes de comunicació, pla d'atenció al client, gestió d'incidències i procediment de resposta tècnica davant d'incidències i avaries (fins a 5 punts)	Comportament mediambiental (fins a 5 punts)	TOTAL SOBRE B (fins a 45 punts)
			Descripció de l'operació / tasca (fins a 5 punts)	Procediment d'execució (fins a 5 punts)	Realització d'un quadre tipus "check list" (fins a 5 punts)							
1	TAC	CANON MEDICAL SYSTEMS, SA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	45,00
2	Ressonància magnètica	FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	45,00
3	Mamògraf digital	CEDYT SISTEMAS DIAGNÓSTICOS, SL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	45,00
		FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, SL	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	45,00