

SERVEI DE PLANIFICACIÓ DEL TRANSPORT PÚBLIC

Exp: 902984 / 2025

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE de Realització de controls de qualitat a les parades dels serveis de transport públic de l'AMB

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Realització de controls de qualitat a les parades dels serveis de transport públic de l'AMB

Tipus: Serveis

Subtipus: Estudis

CPV: 79311000-7

Lot	Descripció	Codi CPV	Descripció CPV
		79311000-7	Estudis

Òrgan de contractació: Gerència

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte de realització de controls de qualitat a les parades dels serveis de transport públic de l'AMB s'executarà en compliment de la competència d'aquesta AMB sobre els serveis de transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, llevat del sistema tramviari que integra el sistema ferroviari de Catalunya, que discorren íntegrament pels municipis del seu àmbit territorial, de conformitat amb l'article 14.B apartat a) de la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'AMB. Com també d'acord amb l'article 13.2 de l'esmentada Llei, segons el qual l'AMB pot prestar serveis i promoure activitats que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions dels municipis que la integren.

Així mateix, el Pla d'Actuació Metropolità 2024-2027 conté un àmbit sobre mobilitat, transport i sostenibilitat que proposa tres línies d'intervenció: l'impuls de polítiques de mobilitat metropolitanes orientades cap a la sostenibilitat, l'equitat i la salut pública; la governança del transport i la mobilitat amb garanties de finançament i d'inclusió social; la digitalització i innovació

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



per millorar l'eficiència del sistema de mobilitat; el qual justifica també la realització de controls de qualitat als serveis de transport públic de l'AMB.

La necessitat a satisfer és la realització de controls de qualitat a les parades dels serveis de transport públic de l'AMB per a l'obtenció de l'Índex de Qualitat de les Parades (IQP) i la seva posterior anàlisi i elaboració d'informes de resultats.

Aquest índex engloba un conjunt d'indicadors sobre la qualitat de diversos aspectes que fan referència a les parades dels serveis d'autobús, relacionats amb la informació, el manteniment, la neteja o l'accessibilitat de les mateixes, i forma part dels incentius recollits als contractes dels serveis de transport públic de l'AMB, de manera que la determinació del grau de compliment dels nivells de qualitat exigits per l'AMB per part de les empreses operadores és un aspecte clau i necessari de cara a fixar aquests incentius o, en el seu cas, penalitzacions.

Els treballs es componen d'una part bàsica de treball de camp a les parades d'autobús, del treball de consultoria previ per tal de preparar els treballs de camp i la seva supervisió, i de les tasques necessàries per a l'explotació de dades i elaboració dels informes que possibilitaran el posterior anàlisi dels resultats per part de l'AMB.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- L'execució del contracte requereix disposar de mitjans tècnics i personals especialitzats.
- L'Àrea Metropolitana de Barcelona no disposa dels mitjans propis necessaris ni del personal intern suficient per atendre la necessitat de servei objecte de la contractació.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

DIVISIÓ EN LOTS

Es fa constar que s'ha estudiat la conveniència de dividir el Contracte en lots, i que s'ha estimat que no seria convenient, ja que la seva divisió dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic i econòmic.

El fet de disposar de més d'un adjudicatari dificultaria el tractament homogeni i objectiu dels criteris de valoració dels indicadors i l'obtenció de resultats anuals globals per a la totalitat de l'àmbit d'actuació. Per altra banda, la contractació de personal de camp s'optimitza quan es tracta d'un sol adjudicatari, ja que el personal mínim per cobrir una línia durant una jornada pot servir

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



per cobrir tota la mostra de manera distribuïda en diferents dies. Per últim, en el cas que es donés que el preu d'adjudicació unitari fos més baix que el preu màxim unitari, l'excedent de mostra que es generaria donaria més flexibilitat en el cas de tractar-se d'un sol lot.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estendrà des de l'1 de gener de 2026 o, en cas que sigui posterior, des de la data de la seva formalització, fins a 31 de desembre de 2029, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

L'indicador IQP sobre la qualitat de les parades dels serveis de transport públic de l'AMB és una dada necessària per tal d'aplicar el sistema d'incentius i/o penalitzacions a les liquidacions anuals dels contractes de servei. La durada del contracte establerta permet donar cobertura a la mesura de l'indicador en el transcurs dels propers anys per tal de disposar de l'indicador a la finalització de cada any de contracte.

El contracte no preveu cap pròrroga.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El Valor Estimat del Contracte és de DOS-CENTS QUATRE MIL VUIT-CENTS EUROS (204.800,00 €), IVA no inclòs.

Càlcul del valor estimat del contracte

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Per calcular el valor estimat s'ha considerat el preu unitari de licitació dels tres tipus de controls i la mostra màxima prevista, sense incloure l'IVA, segons es detalla a continuació:

Tipus de control	Mostra anual màxima prevista	Preu unitari de licitació	Total anual	Total contracte
Controls de qualitat parades	3.800	5,50 €	20.900,00 €	83.600,00 €
Controls de qualitat i accessibilitat parades	3.800	6,00 €	22.800,00 €	91.200,00 €
Controls de qualitat pantalles	1.500	5,00 €	7.500,00 €	30.000,00 €
TOTAL	9.100	-	51.200,00 €	204.800,00 €

La mostra considerada és la màxima estimada, que es recalculerà en funció de la baixa realitzada per l'oferta guanyadora i el preu d'adjudicació unitari per control, d'acord amb el previst al DA 33 de la LSCP.



Pressupost base de licitació

El Pressupost Base de Licitació (PBL) ascendeix a DOS-CENTS QUATRE MIL VUIT-CENTS EUROS (204.800,00 €) més QUARANTA-TRES MIL VUIT EUROS (43.008,00 €) d'IVA (21%), amb un total de DOS-CENTS QUARANTA-SET MIL VUIT-CENTS VUIT EUROS (247.808,00 €).

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA.

Estructura de costos

L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos de personal	135.450 €
Costos de mitjans materials	14.320 €
Altres costos directes	1.160 €
Costos indirectes	11.500 €
Despeses generals	27.200 €
Total abans d'impostos	189.630 €
Benefici industrial 8% (marge abans d'impostos)	15.170 €
Total base imposable	204.800 €
IVA (21 %)	43.008 €
Pressupost base de licitació	247.808 €

Desglòs càlcul costos:

Equip de camp: 3.800 controls parades, 950 hores/any, cost anual 18.500€; 3.800 controls accessibilitat, 1.260h/any, cost anual 24.700€; 1.500 controls pantalles, 200h/any, cost anual 3.800€. Responsable treballs: 42 h/any, cost anual 4.200€.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import
2026	44000	T6010	22712	21	61.952,00 €
2027	44000	T6010	22712	21	61.952,00 €
2028	44000	T6010	22712	21	61.952,00 €
2029	44000	T6010	22712	21	61.952,00 €
TOTAL					247.808,00 €

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP, a executar de forma successiva i per preu unitari.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte s'adjudicarà pel procediment Obert.

D'acord amb l'article 131 de la LCSP, els procediments ordinaris d'adjudicació són l'obert i el restringit. El restringit i d'acord amb l'article 160.4 de la LCSP està configurat per ser utilitzat en procediments d'alta complexitat intel·lectual. En el present cas no ens trobem dins de tal supòsit i és per això que d'acord amb l'import del contracte es procedeix a la contractació per procediment obert amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableix el següent criteri per acreditar la solvència econòmica i financera:

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de SEIXANTA-DOS MIL EUROS (62.000 €), que representa el valor anual mínim (sense IVA) arrodonit al miler, del preu de licitació.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableix el següent criteri per acreditar la solvència tècnica o professional:

- Coneixement i experiència en la realització de controls de qualitat en l'àmbit del transport públic: els licitadors hauran d'acreditar, amb els corresponents certificats de bona execució, que compten amb experiència en la realització de controls de qualitat basats en la norma UNE 13816 i en el Codi d'Accessibilitat de Catalunya en l'àmbit del transport públic, mitjançant la relació dels principals treballs relatius a aquest camp realitzats durant els últims tres (3) anys.

Adscripció de mitjans personals i/o materials



Els licitadors hauran d'adscriure al contracte un equip de treball d'un mínim de dues persones amb coneixement i experiència en la realització de controls de qualitat i accessibilitat en l'àmbit del transport públic.

Els licitadors també hauran d'adscriure al contracte un responsable dels treballs. Aquest haurà de tenir experiència en la coordinació i direcció de treballs en l'àmbit del transport públic.

Tots els licitadors hauran de presentar una declaració responsable en el SOBRE A en la qual es comprometen a adscriure al contracte els esmentats mitjans personals.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

L'extensió màxima del document de proposta serà de 40 pàgines DIN-A4 amb format Arial 11 i interlineat senzill o format equivalent, incloent portada, índex i annexos, si s'escau.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 49 punts, d'acord amb el següent detall:

1. Proposta organitzativa (fins a 24 punts). Les empreses licitadores han de presentar una proposta on:
 - Es descriu detalladament el dimensionament del nombre de persones que es destinaran a la realització del treball de camp i els mitjans dels quals disposarà cada persona de l'equip de camp per dur a terme la seva tasca i la utilització de software especialitzat per a tal efecte (6 punts).
 - Es defineix el calendari del treball de camp, l'adaptació del calendari a la periodicitat dels controls definida al plec i el repartiment dels controls per jornades i municipis entre les diferents tipologies de parades descrites (6 punts).
 - Es defineix la durada mitjana proposada per a cada tipus de control i el rendiment diari expressat en nombre de controls per jornada i persona (6 punts).
 - Es defineix la manera com s'avaluaran els aspectes relacionats amb l'accessibilitat segons els criteris definits amb base al Codi d'Accessibilitat de Catalunya (6 punts).

Obtindran una puntuació de zero (0) punts en aquest apartat aquelles ofertes que no presentin l'apartat o bé el presentin amb mancances molt significatives que facin que la proposta no sigui adequada als treballs a realitzar.



La presentació de la proposta organitzativa dins del contingut de l'oferta és indicativa, de manera que la Direcció dels treballs es reserva la facultat d'adaptar-la a les seves necessitats o a altres procediments utilitzats en treballs similars.

2. Operativa del treball de camp, supervisió i gestió d'incidències (fins a 15 punts). Les empreses licitadores han de presentar una proposta on:

- S'expliqui amb el major detall possible l'operativa de treball de camp. Es valorarà que la proposta aporti variacions de la metodologia segons el tipus de parada (5 punts).
- Es defineixin detalladament els criteris objectius de valoració de cada aspecte d'acord amb la situació que presenti durant els controls, amb l'objectiu de garantir que totes les persones que componen l'equip de treball de camp avaluaran els aspectes de la qualitat de la forma més homogènia possible (5 punts).
- Es descrigui detalladament la manera en que se supervisarà el desenvolupament del treball de camp i s'identifiquin amb detall les possibles incidències que es poden produir durant el transcurs dels treballs, la manera com aquestes podrien afectar als resultats i els procediments de gestió previstos per tal de minimitzar o eliminar l'impacte negatiu sobre els resultats associat a cadascuna de les incidències identificades (5 punts).

Obtindran una puntuació de zero (0) punts en aquest apartat aquelles ofertes que no presentin l'apartat o bé el presentin amb mancances molt significatives que facin que la proposta no sigui adequada als treballs a realitzar.

La proposta d'operativa del treball de camp, supervisió i gestió d'incidències dins del contingut de l'oferta és indicativa, de manera que la Direcció dels treballs es reserva la facultat d'adaptar-lo a les seves necessitats o a altres procediments utilitzats en treballs similars.

3. Metodologia de tractament de les dades (fins a 10 punts). Les empreses licitadores han de presentar una proposta on:

- Es descrigui detalladament la manera en que es desaran i s'analitzaran les dades recollides per tal de garantir la màxima fiabilitat dels resultats (5 punts).
- Es proporcionin exemples numèrics i gràfics representatius dels diferents informes, taules i formats de presentació de dades que mostrin el grau de concreció de l'anàlisi i la facilitat d'interpretació dels resultats que es preveu aconseguir (5 punts).

Obtindran una puntuació de zero (0) punts en aquest apartat aquelles ofertes que no presentin l'apartat o bé el presentin amb mancances molt significatives que facin que la proposta no sigui adequada als treballs a realitzar.

La presentació de la metodologia de tractament de les dades dins del contingut de l'oferta és indicativa, de manera que la Direcció dels treballs es reserva la facultat d'adaptar-la a les seves necessitats o a altres procediments utilitzats en treballs similars.



Es recomana que l'estructura de les proposicions dels licitadors s'ajusti a aquests criteris, de manera que les proposicions incloguin un apartat per a cadascun d'ells.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa a aquests criteris serà de 49 punts. Les proposicions que no aconseguixin una puntuació mínima de 30 punts seran desestimades, i no seran objecte de valoració pel que fa als criteris valorables mitjançant xifres o percentatges.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 51 punts, d'acord amb el següent detall:

- Oferta econòmica - controls qualitat parades (Ppar): import unitari per control, sense IVA, que el licitador haurà de rebre de l'AMB per tal de dur a terme els treballs segons les condicions que es detallen al Plec de Prescripcions Tècniques (en euros). L'import unitari proposat no podrà ser superior a CINC EUROS AMB CINQUANTA CÈNTIMS (5,50 €) per control, sense IVA (fins a 21 punts).
- Oferta econòmica - controls qualitat i accessibilitat parades (Pacc): import unitari per control, sense IVA, que el licitador haurà de rebre de l'AMB per tal de dur a terme els treballs segons les condicions que es detallen al Plec de Prescripcions Tècniques (en euros). L'import unitari proposat no podrà ser superior a SIS EUROS (6,00 €) per control, sense IVA (fins a 20 punts).
- Oferta econòmica – controls pantalles (Ppant): import unitari per control, sense IVA, que el licitador haurà de rebre de l'AMB per tal de dur a terme els treballs segons les condicions que es detallen al Plec de Prescripcions Tècniques (en euros). L'import unitari proposat no podrà ser superior a CINC EUROS (5,00 €) per control, sense IVA (fins a 10 punts).

Els imports unitaris inclouran tots els treballs necessaris fins a l'entrega final dels resultats: administració, preparació i planificació, treball de camp, supervisió, gravació i codificació de les dades, depuració, explotació i elaboració d'informes. També inclourà tot el material, despeses i recursos utilitzats per la realització de les diferents tasques i la presentació dels informes i resultats. Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin els preus de referència esmentats.

Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta B_j , que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B_j = \left(\frac{51.200 - (3.800 * Ppar_j + 3.800 * Pacc_j + 1.500 * Ppant_j)}{51.200} \right) \times 100$$

Del conjunt finalment resultant d'ofertes acceptades, i a efectes de puntuació, es calcularà la Baixa Màxima (B_{max}).



La puntuació per cada oferta acceptada s'obté segons la formulació següent:

$$Puntuació_j = Punt\ par_j + Punt\ acc_j + Punt\ pant_j$$

$$Punt\ par_j = \frac{B_j \cdot 21}{B_{max}}$$

$$Punt\ acc_j = \frac{B_j \cdot 20}{B_{max}}$$

$$Punt\ pant_j = \frac{B_j \cdot 10}{B_{max}}$$

On:

- $Puntuació_j$ és la puntuació obtinguda pel licitador j
- B_j és la baixa oferta pel licitador j
- B_{max} és la baixa màxima de les ofertes acceptades

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica. En el cas que les baixes econòmiques de totes les ofertes siguin idèntiques, totes les ofertes rebran la màxima puntuació de 51 punts en aquest apartat, ja que totes elles seran l'oferta més econòmica. En cas que únicament s'admeti una proposició, aquesta obtindrà la puntuació màxima en la valoració d'aquest apartat.

D'acord amb el previst al DA 33 de la LSCP, en funció de la baixa realitzada per l'oferta guanyadora i el preu d'adjudicació unitari per control, la mostra màxima es recalculerà en base a l'import màxim de licitació de DOS-CENTS QUATRE MIL VUIT-CENTS EUROS (204.800,00 €) sense IVA, pel qual s'adjudicarà el contracte.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, les ofertes presumptament anormalment baixes s'apreciaran de conformitat amb els paràmetres que s'estableixen a continuació:

- en cas que hi concorri un sol licitador, quan la baixa superi en més de 25 unitats percentuals el valor de l'import de referència del contracte.
- quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui superior en més de 20 unitats percentuals respecte de l'altra oferta.
- quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin superiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana de les baixes acceptades.

Si alguna/es proposta/es té/tenen aquesta consideració, tal i com preveu l'art. 149 de la Llei de Contractes del Sector Públic de 9 de novembre (LCSP), l'òrgan de contractació demanarà una justificació detallada del cost d'execució material. La resposta a tal sol·licitud haurà de seguir la pauta i contingut següent:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Mà d'obra implicada a l'oferta tècnica: llistat dels preus unitaris simples, tenint en compte que aquests no poden situar-se per sota del preu de mercat i que, en cap cas, no poden ser inferiors a la normativa legal i administrativa vigent en el moment de l'aprovació d'aquest plecs.
- Subcontractistes: En el cas que l'execució d'un conjunt de tasques estigui prevista a càrrec d'una empresa subcontractada (per exemple la contractació del treball de camp), aquesta haurà d'aportar el seu pressupost detallat, justificat i compromès degudament signat seguint les mateixes pautes exposades al punt precedent.

Si fos aquest el cas, un cop rebuda la documentació requerida, la Mesa de Contractació l'analitzarà i, amb el suport del Servei Tècnic de l'AMB responsable de l'expedient, determinarà quines justificacions es consideren suficients i quines no, quedant aquestes darreres excloses del procediment.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Planificació del Transport Públic de la Direcció de Serveis de Transport Públic de l'Àrea de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, la responsable del contracte, a la qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi, és Anabel Rubio, cap d'Oficina de Qualitat i Estudis.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució del contracte:

- L'empresa adjudicatària, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere en la metodologia de treball i la documentació generada, de forma que els equips de treball siguin equitatius i els documents generats com a resultat dels treballs utilitzin llenguatge inclusiu.

Obligacions essencials del contracte

Les condicions especials d'execució previstes en el present plec tenen el caràcter d'obligacions essencials, als efectes previstos en l'article 202.1 de la LCSP.

Subcontractació

Es preveu la possibilitat de subcontractació de part del contracte.

Tractament de dades personals

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

No s'estableix termini de garantia.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.