



INFORME DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Assumpte: Informe de la mesa de contractació "Servei de neteja viària per a l'Ajuntament de l'Aldea" – SOBRE 2

Expedient: 4390440003-2025-0003103

La Mesa de contractació de la licitació del contracte "**Servei de neteja viària per a l'Ajuntament de l'Aldea**", queda constituïda pels membres que es detallen a continuació:

President	Damià Encontrado Sol
Vocal:	Roser Noche Casanova
Vocal:	Estefania Curto Zapater
Vocal:	Mercedes Vallés Bertomeu
Secretari:	Joan Rallo Ventura

En relació a l'expedient de contractació "**Servei de neteja viària per a l'Ajuntament de l'Aldea**" i d'acord amb el que determina el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) aprovat en sessió de Junta de Govern de 1 de setembre de 2025, emet el següent **INFORME**:

PRIMER. A data de finalització del termini per a la presentació de les ofertes a través de l'eina Sobre digital, havent rebut les següents ofertes:

EMPRESSES LICITADORES	CIF
1. FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.U.	A28541639
2. JOSÉ ANTONIO ROMERO POLO, S.A.U.	A25036880

****El certificat de presentació de les ofertes generat per l'eina Sobre Digital 2.0 consta a l'expedient de contractació.***

SEGON. Constituïda la Mesa de contractació, en reunió interna, el dia 7 de novembre de 2025 a les 11:00 hores, es procedeix a l'obertura del sobre que conté la documentació administrativa requerida al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Comprovada la documentació, s'acredita que totes les empreses compleixen amb l'establert i que, per tant, poden continuar participant al procediment de licitació sense haver de fer cap altre tràmit.

TERCER. En data 11 de novembre de 2025 es procedeix a l'obertura del Sobre 2 de l'expedient de contractació i la Mesa de Contractació, d'acord amb el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars regulador del procediment obert, amb tramitació ordinària, per a l'adjudicació del contracte administratiu del servei de neteja viària per a l'Ajuntament de l'Aldea, tenint en compte el que s'estableix a la clàusula 14. 1. del mateix, duu a la valoració de l'oferta tècnica de les empreses participants en el procediment de licitació en base als següents criteris:

a. Oferta tècnica 0 a 45

Es puntuarà tenint en compte:

- metodologia i els procediments 25
- sistemes de control de la qualitat 10



- la forma de garantir els nivells idonis de qualitat 6
- temps de resposta 4

Els criteris subjectes a judici de valor es valoraran seguint l'ordre de presentació de les ofertes que els contenen.

FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.U.	PUNTUACIÓ
Metodologia i procediments	25
L'oferta tècnica presentada per la mercantil FCC MEDIO AMBIENTE S.L.U. està basada en un estudi detallat de les necessitats municipals, tenint en compte el Plec de Prescripcions Tècniques, així com un estudi de camp complet basat en la tipologia del municipi i dels seus elements, descrivint les diferents zones que han de ser objecte de la neteja viària, d'acord amb el tipus de sòl del qual es tracta. S'estableix una planificació específica dinàmica basada en les necessitats del municipi en cada moment concret. Es fa una descripció detallada dels serveis, incloent la descripció dels mateixos, la composició dels equips, freqüències i torns de treball, i el rendiment, planificació i organització. També s'inclouen serveis excepcionals i complementaris amb el mateix nivell de detall. Es fa una descripció detallada dels vehicles i maquinària adscrits al servei.	
Sistemes de control de qualitat	8
S'implantarà un Sistema de Gestió en el Contracte mitjançant les següents fases: • Fase 1: Implantació de sistema de gestió en el contracte. Anàlisi de les particularitats del contracte i integració en les eines de gestió. • Fase 2: Desenvolupament del control i seguiment dels serveis: Implantació del Programa de Control de Qualitat, Gestió Ambiental i Energètica, presa de dades i definició d'indicadors. • Fase 3: Anàlisi dels resultats i millora dels serveis. Seguiment periòdic de l'evolució dels indicadors de qualitat i la sostenibilitat ambiental del contracte. • Fase 4: Inclusió del contracte dins el Certificat Global d' FCC. Es descriuen els certificats del Sistema de Gestió de FCC amb indicació de la data de validesa, així com també es detalla l'estructura documental dividida en diferents nivells que ha de suportar aquest sistema de gestió. Per tal d'assegurar la prestació dels serveis contractats, la seva correcta execució, detectar possibles accions que millorin la qualitat final dels serveis i facilitar la informació més idònia a l'Ajuntament establirà un sistema de control de la qualitat a través de la plataforma de gestió que descriu amb precisió. Es proposa un sistema d'indicadors de qualitat exhaustiu i clar que permet la seva anàlisis i correcció i que persegueix l'adaptació continua del servei a les necessitats canviants del mateix.	



Forma de garantir els nivells idonis de qualitat	5
Describeu les accions que l'empresa implementarà per garantir la qualitat del servei, tant des del punt de vista de la planificació i la gestió dels recursos a nivell tecnològic, com de la formació del personal. Se centrem en dos elements que per garantir uns nivells òptims de qualitat: la plataforma de gestió del servei i un pla de formació adequat per al personal. Describeu les accions que l'empresa implementarà per garantir la qualitat del servei, tant des del punt de vista de la planificació i la gestió dels recursos a nivell tecnològic, com de la formació del personal. Se centren en dos elements que per garantir uns nivells òptims de qualitat, la plataforma de gestió del servei i un pla de formació adequat per al personal, els quals descriuen de manera adequada Es permet en tot moment l'accés directe a la informació per part de l'Ajuntament. La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE, S.L.U. desenvolupa àmpliament la forma de garantir els nivells idonis de qualitat en la prestació del servei.	
Temps de resposta	4
S'estableix també a l'oferta tècnica un protocol de comunicacions constant, es descriuen els canals de comunicació amb Ajuntament i ciutadania de manera adient a la prestació de serveis i s'estableixen canals de comunicació addicionals. Es descriu detalladament el Pla de Resposta que ofereix l'empresa en referència a les mesures que es prendran, amb temps de reacció proposats adequats davant les incidències que es puguin esdevenir, detallant les eines que s'utilitzaran per a la seva gestió.	
TOTAL	42

JOSÉ ANTONIO ROMERO POLO, S.A.U.	PUNTUACIÓ
Metodologia i procediments	25
L'oferta tècnica presentada per la mercantil JOSÉ ANTONIO ROMERO POLO, S.A.U. està basada en un estudi intensiu del municipi, fixant els objectius a complir amb el contracte basats en el PPT. Es fa una descripció detallada dels serveis, incloent la descripció dels mateixos, l'àmbit d'actuació, indicadors de qualitat, les freqüències i la composició dels equips. També es fa menció a serveis de neteja especial amb un bon nivell de detall. Es fa una descripció dels vehicles i maquinària adscrits al servei de neteja viària i del seu pla de manteniment.	



Sistemes de control de qualitat	5
Es proposa establir un sistema de contacte directe mitjançant telefonia mòbil, així com sistemes de seguiment dels vehicles adscrits al servei. No es preveu implementació de sistema informàtic per a efectuar els controls.	
Forma de garantir els nivells idonis de qualitat	3
Es mencionen certificats de qualitat dels que disposa l'empresa. S'exposen breument els sistemes d'avaluació i retroalimentació. Es fa esment a la classificació d'incidències i a les propostes de solucions.	
Temps de resposta	2
Descripció breu dels tipus d'incidència i esment al temps de reacció.	
TOTAL	35

CONCLUSIONS

Analitzades les ofertes presentades per part de la Mesa de Contractació, la valoració resultant és la següent:

EMPRESSES LICITADORES	PUNTUACIÓ
1. FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.U.	42
2. JOSÉ ANTONIO ROMERO POLO, S.A.U.	35

La Mesa de Contractació,

Damià Encontrado Sol

Roser Noche Casanova

Estefania Curto Zapater

Mercedes Vallés Bertomeu

Joan Rallo Ventura