

ANNEX V

Criteris de qualitat del servei



NORMES DE RECOLLIDA DE RESIDUS	NO SATISFACTORI	DEFICIENT	INACCEPTABLE
No recollida de residus de fora dels cubells/bujols/contenidors		X	
Deixar sense recollir cubells/bujols/contenidors de la ruta sense recollir (segons quantitat)	X	X	X
Recollir cubells/bujols/contenidors amb presència evident d'impropis (segons quantitat)	X	X	X
No deixar avisos als usuaris que incompleixen els criteris d'aportació de cada fracció	X	X	X
Canviar el torn previst per un equip de servei		X	
No neteja en les freqüències de rentat interior/exterior previstes de contenidors de les àrees d'emergència			X
Neteja deficient dels contenidors de les àrees d'emergència		X	
Pèrdua de líquids i líquids provinents de la compressió dels residus			X
Concertacions de recollida de voluminosos o poda a demanda sense recollir si estan programades (segons la quantitat)	X	X	X
Punts de recollida o punts d'abocament amb voluminosos o poda abandonats sense recollir si està programada la seva recollida			X
Manipulació incorrecta dels voluminosos recollits que impedeixi la seva reutilització o reciclatge		X	
Incompliment de Normes per a la bona execució del servei de recollida		X	
Altres incompliments (en funció de l'incompliment)	X	X	X